

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025

Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreurs imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Juillet	99,69%	99,28%	99,28%	99,69%	100,00%	02 h 20 mn	05 h 19 mn	05 h 19 mn	02 h 20 mn	00 h 00 mn	112 ms	79 ms	91 ms	8,34 s	0,34 s	0,03%
Août	98,69%	99,53%	99,53%	99,39%	100,00%	09 h 46 mn	03 h 30 mn	03 h 30 mn	04 h 32 mn	00 h 00 mn	115 ms	80 ms	100 ms	8,41 s	0,32 s	0,03%
Septembre	100,00%	100,00%	99,56%	99,98%	99,91%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	03 h 09 mn	00 h 10 mn	00 h 41 mn	120 ms	81 ms	94 ms	8,75 s	0,24 s	0,03%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025
Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Juillet

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/07/2025	100,00	100,00	100,00	90,97	100,00	00:00	00:00	00:00	02:10	00:00	158,79	74,99	88,71	8,07	0,28	0,01
02/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,63	88,48	90,55	7,93	0,28	0,02
03/07/2025	100,00	98,67	98,67	100,00	100,00	00:00	00:19	00:19	00:00	00:00	120,33	78,78	96,12	8,41	2,04	0,00
04/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,25	74,32	87,69	8,33	0,28	0,04
05/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	126,84	74,68	86,52	8,75	0,27	0,08
06/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,38	79,97	91,19	8,11	0,27	0,01
07/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,52	81,28	89,64	8,51	0,31	0,02
08/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,61	79,03	90,55	8,62	0,29	0,04
09/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,79	76,02	89,11	8,47	0,29	0,01
10/07/2025	94,44	94,44	94,44	100,00	100,00	01:20	01:20	01:20	00:00	00:00	181,63	81,31	92,89	7,74	0,29	0,01
11/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,09	79,96	97,83	7,82	0,28	0,00
12/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	126,87	77,51	91,61	8,28	0,27	0,04
13/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,03	83,59	93,81	9,11	0,27	0,03
14/07/2025	98,61	98,61	98,61	100,00	100,00	00:20	00:20	00:20	00:00	00:00	93,67	76,26	87,75	10,39	0,26	0,01
15/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	124,37	74,87	90,47	8,28	0,29	0,01
16/07/2025	98,61	87,50	87,50	99,31	100,00	00:20	03:00	03:00	00:10	00:00	102,34	75,93	89,57	7,99	0,27	0,00
17/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,30	75,64	86,56	7,89	0,28	0,05
18/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,24	75,26	86,14	8,10	0,27	0,01
19/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,19	75,82	88,78	7,66	0,26	0,03
20/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,62	85,83	95,53	7,82	0,27	0,02
21/07/2025	98,61	98,61	98,61	100,00	100,00	00:20	00:20	00:20	00:00	00:00	104,51	84,11	90,78	8,69	0,28	0,01
22/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,12	81,34	90,87	8,60	0,27	0,00
23/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,73	83,42	91,16	8,45	0,28	0,00
24/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,04	78,89	89,58	8,15	0,28	0,04
25/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,53	82,28	91,05	8,21	0,27	0,02
26/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,03	83,76	92,08	8,06	0,27	0,01
27/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,38	79,23	92,31	8,72	0,27	0,02
28/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,69	76,67	89,42	8,25	0,30	0,04
29/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,22	76,91	91,10	8,23	0,28	0,01
30/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,81	77,20	88,99	8,53	0,27	0,02
31/07/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,42	76,25	91,31	8,23	0,28	0,27

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025

Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Août

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/08/2025	100,00	100,00	100,00	97,08	100,00	00:00	00:00	00:00	00:42	00:00	109,48	77,90	89,79	8,96	0,29	0,03
02/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,82	79,10	92,50	8,37	0,27	0,05
03/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,83	82,73	90,68	9,20	0,27	0,02
04/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,86	81,34	91,44	8,53	0,30	0,04
05/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,20	83,33	89,20	8,51	0,28	0,02
06/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,79	75,26	90,67	8,74	0,28	0,01
07/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,08	78,35	92,62	8,11	0,28	0,03
08/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,48	87,84	103,03	8,20	0,27	0,03
09/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,76	77,68	92,28	8,27	0,27	0,01
10/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,98	90,38	97,30	8,44	0,27	0,02
11/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,90	79,17	96,43	8,46	0,29	0,02
12/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,81	79,09	94,33	8,24	0,28	0,02
13/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,15	77,86	91,76	7,16	0,27	0,02
14/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,52	79,74	107,08	8,03	0,27	0,04
15/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,26	76,16	92,54	8,42	0,26	0,02
16/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,23	80,59	93,80	8,45	0,26	0,06
17/08/2025	100,00	100,00	100,00	99,31	100,00	00:00	00:00	00:00	00:10	00:00	111,88	86,21	94,58	8,69	0,27	0,04
18/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,83	80,22	88,37	8,17	0,30	0,01
19/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,48	80,75	91,78	8,24	0,28	0,05
20/08/2025	86,89	100,00	100,00	100,00	100,00	03:08	00:00	00:00	00:00	00:00	102,31	85,68	94,22	8,22	0,27	0,04
21/08/2025	78,13	100,00	100,00	100,00	100,00	05:14	00:00	00:00	00:00	00:00	146,92	89,71	117,34	8,32	0,28	0,02
22/08/2025	95,67	85,36	85,36	100,00	100,00	01:02	03:30	03:30	00:00	00:00	165,26	79,33	280,21	8,11	0,30	0,01
23/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,47	81,98	92,97	8,44	0,27	0,06
24/08/2025	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	149,83	79,93	95,79	8,37	0,28	0,03
25/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,22	74,67	90,83	8,64	0,35	0,00
26/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,50	76,45	91,35	8,44	0,28	0,01
27/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,72	75,59	92,66	8,49	0,28	0,04
28/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,37	75,93	90,18	8,56	0,38	0,02
29/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,34	76,75	94,02	8,70	0,25	0,05
30/08/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,90	75,99	91,26	8,73	0,24	0,06
31/08/2025	100,00	100,00	100,00	84,72	100,00	00:00	00:00	00:00	03:40	00:00	117,27	78,49	90,79	Non disponible	1,38	0,09

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Juillet - Août - Septembre 2025
Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Septembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,48	78,91	91,46	8,88	0,25	0,02
02/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,17	77,88	92,08	8,84	0,24	0,00
03/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,23	77,12	92,39	8,44	0,24	0,02
04/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,26	77,15	93,53	8,14	0,29	0,03
05/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,75	78,26	92,49	8,29	0,24	0,03
06/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,04	77,52	91,80	8,86	0,24	0,03
07/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,05	76,16	93,95	8,21	0,29	0,03
08/09/2025	100,00	100,00	97,92	100,00	100,00	00:00	00:00	00:29	00:00	00:00	116,97	77,73	89,41	8,90	0,25	0,04
09/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,29	81,29	89,62	8,87	0,24	0,01
10/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,87	78,16	91,29	8,65	0,25	0,02
11/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,20	75,70	90,03	9,23	0,25	0,01
12/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,66	77,39	92,03	8,81	0,00	0,03
13/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,06	75,01	89,06	8,59	0,24	0,05
14/09/2025	100,00	100,00	100,00	99,31	100,00	00:00	00:00	00:00	00:10	00:00	116,60	81,52	94,54	9,35	0,26	0,05
15/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,63	82,89	97,76	8,96	0,23	0,03
16/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,82	91,89	98,38	8,49	0,24	0,03
17/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,87	82,88	95,12	8,73	0,25	0,01
18/09/2025	100,00	100,00	90,97	100,00	100,00	00:00	00:00	02:10	00:00	00:00	121,12	81,19	94,61	8,92	0,23	0,03
19/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,16	84,96	94,84	8,95	0,28	0,03
20/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,20	86,83	97,48	8,41	0,25	0,07
21/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	126,77	85,03	99,07	8,21	0,24	0,05
22/09/2025	100,00	100,00	97,92	100,00	100,00	00:00	00:00	00:29	00:00	00:00	120,24	77,80	91,68	8,81	0,25	0,05
23/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,15	79,98	94,39	8,87	0,25	0,04
24/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,27	79,04	93,27	9,67	0,24	0,04
25/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,54	83,43	98,22	8,85	0,28	0,01
26/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,79	85,48	103,05	8,77	0,25	0,03
27/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	121,14	82,62	97,48	8,52	0,23	0,01
28/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,86	87,79	98,56	8,44	0,25	0,04
29/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	120,08	84,74	97,87	8,89	0,25	0,03
30/09/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	97,15	00:00	00:00	00:00	00:00	00:41	122,28	84,40	95,21	8,98	0,24	0,01