

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel	Temps d'arrêt mensuel
Octobre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBP11 (Opérateur carte) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 99,76 % Application mobile 99,78 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBP11 (Opérateur carte) 0 mn</p> <p>Banque en ligne 1 h 47 mn Application mobile 1 h 36 mn</p>
Novembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBP11 (Opérateur carte) 99,81 %</p> <p>Banque en ligne 99,79 % Application mobile 99,41 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBP11 (Opérateur carte) 84 mn</p> <p>Banque en ligne 1 h 30 mn Application mobile 4 h 16 mn</p>
Décembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBP11 (Opérateur carte) 99,82 %</p> <p>Banque en ligne 99,83 % Application mobile 99,87 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBP11 (Opérateur carte) 81 mn</p> <p>Banque en ligne 1 h 15 mn Application mobile 57 mn</p>

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	163,80	159,61	255,21	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	193,70	180,07	256,88	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,33	149,44	234,76	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,72	142,55	236,12	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	150,35	140,44	228,93	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	175,94	225,82	414,54	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,92	149,86	244,36	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,13	157,12	232,71	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	171,28	155,01	241,56	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,29	159,28	233,08	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,55	149,42	239,39	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	163,10	151,85	232,42	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	295,29	395,06	463,19	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	147,46	149,37	224,61	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	150,57	161,11	215,78	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	151,78	145,98	229,81	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	158,38	149,25	231,72	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	160,69	166,52	247,03	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,63	148,44	237,78	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	163,90	163,96	244,87	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,46	169,32	247,66	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	159,21	156,08	243,68	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,62	151,79	237,80	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,40	145,87	245,50	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	157,93	137,52	238,46	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,01	131,29	242,38	0,00%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	403,44	404,54	1 080,00	0,99%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,67	137,37	234,22	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	171,06	130,86	302,07	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	152,01	140,46	259,94	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	153,07	118,44	237,15	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	152,99	122,10	229,91	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	152,49	118,43	241,61	0,00%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	183,83	184,55	266,82	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,98	118,13	197,14	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,57	132,24	198,82	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,74	137,25	200,48	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,52	117,51	183,74	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,15	117,52	163,73	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,15	123,05	168,63	0,00%
10/11/2019	100,00%	100,00%	96,97%	0,00	0,00	43,63	121,53	133,95	158,11	0,95%
11/11/2019	100,00%	100,00%	97,22%	0,00	0,00	40,03	141,71	131,93	187,55	1,20%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	118,18	125,04	175,28	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,49	124,22	163,01	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	145,33	140,50	192,92	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	117,28	124,33	160,79	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,37	119,08	162,01	0,00%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,33	229,52	231,75	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,41	126,53	170,77	0,00%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,53	124,71	171,20	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,26	132,77	187,38	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,81	137,77	176,40	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,97	135,71	176,17	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,92	122,81	160,35	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	192,79	423,68	528,09	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,60	114,83	166,92	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,21	118,64	169,35	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,80	129,29	165,52	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,64	122,80	164,10	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	122,13	121,11	162,69	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,85	111,74	168,66	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel du Nord Est

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	263,93	683,14	482,13	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	393,56	603,03	432,67	0,05%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	118,17	116,04	165,43	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,92	145,63	180,12	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	278,12	490,60	405,63	0,00%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,94	120,57	180,19	0,00%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,81	139,05	166,41	0,00%
08/12/2019	100,00%	100,00%	97,22%	0,00	0,00	40,03	141,38	151,13	194,69	0,94%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,71	128,72	190,69	0,00%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,86	142,86	191,78	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,43	142,78	200,59	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,83	142,01	179,86	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,06	135,99	186,01	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,49	131,43	195,46	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	97,18%	0,00	0,00	40,61	160,17	259,81	250,62	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,87	137,64	177,82	0,96%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,22	131,28	181,23	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,22	135,31	193,43	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,61	137,79	182,98	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,27	126,24	178,37	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,99	123,86	178,61	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	195,70	259,92	316,92	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,31	144,56	176,70	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,45	141,12	176,24	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,57	139,81	172,98	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,43	148,40	182,41	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,37	131,21	184,46	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,29	128,40	181,74	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,79	125,72	165,05	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,26	143,38	178,49	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,66	129,11	166,25	0,00%