

COMMUNIQUE DE PRESSE



Troyes, le 15 mai 2023

25 MAI 2023 - INAUGURATION CELEBRONS LE RETOUR DE L'AGENCE CREDIT AGRICOLE AUDIFFRED

L'agence Crédit Agricole située 8 Place Audiffred, au cœur de la ville de Troyes, a rouvert ses portes à la clientèle le 20 avril 2023 après de 12 mois de travaux. L'inauguration officielle est prévue le 25 mai prochain.

Après des années de fermeture liées à la complexité de cette rénovation hors norme, l'ensemble des bâtiments, composé de deux maisons à pans de bois des 16ème et 17ème siècles et d'une construction plus récente, reprend du service.

530 m² ont été réaménagés. La restauration de ce trésor de l'architecture troyenne a été réalisée selon les préconisations des Architectes des Bâtiments de France et en lien avec la Ville de Troyes. L'objectif : réussir à marier la protection du patrimoine et le respect des normes d'accessibilité.

Avec cette restauration, le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne est heureux de contribuer aux efforts de la Ville de Troyes pour rendre aux bâtiments hérités du Moyen-Age leurs lettres de noblesse et ainsi dynamiser et valoriser le centre-ville de Troyes.

L'agence Crédit Agricole Audiffred labélisée « nouveau concept »

L'aménagement des locaux est conçu pour privilégier le conseil et l'expertise et améliorer la confidentialité et l'accessibilité des services. L'agence s'équipe de supports numériques performants comme une borne d'accueil interactive, des tablettes pour la signature électronique de documents, des automates innovants.

A tout moment de leur parcours, les clients peuvent bénéficier de l'assistance et de l'expertise d'un conseiller.

Une agence au nouveau concept qui s'articule autour de plusieurs espaces :

- **Un libre-service bancaire accessible 7j/7 et 24h/24** avec des automates de dernière génération permettant à nos clients de réaliser en toute autonomie leurs opérations courantes (dépôts d'espèces, retraits, virements, remises de chèques avec crédit...).

- **Un espace accueil pour les opérations rapides.** La borne interactive permet au client de signaler son arrivée et d'en avertir directement son conseiller. C'est un espace convivial d'entretiens rapides pour les clients et les prospects.
- **Un espace collaboratif** de 13 places : une nouvelle façon de travailler dans un espace partagé/collaboratif pour monter en compétence collectivement.
- **11 bureaux de réception.** Le client est reçu dans un bureau en toute confidentialité. Possibilité d'avoir rendez-vous avec un expert à distance en visioconférence.
- **Un salon d'attente.**
- **Un espace de vie de 46 m².**
- **15 collaborateurs conseillers, chargés de la relation avec les particuliers et les professionnels,** pour accompagner les clients et les prospects dans l'ensemble de leurs besoins.
- **Une salle des coffres** réhabilitée.

Une proximité réinventée

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne a pour ambition d'être un investisseur de proximité accompagnant la transformation des territoires au plus près des besoins locaux.

Il accélère le programme de rénovation de ses agences. Pour améliorer l'expérience client, 15 agences labélisées « nouveau concept » ont ouvert leurs portes en 2022 sur les 4 départements : Aube, Côte-d'Or, Haute-Marne et Yonne. L'aménagement des locaux est spécialement conçu pour proposer aux clients un environnement plus agréable et contemporain.

25 agences seront rénovées au nouveau concept en 2023. Près de 50 M € seront investis pour transformer le réseau de 137 agences de la Caisse régionale d'ici 2025.

Le Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne fait prioritairement appel au savoir-faire des entreprises locales pour mener à bien ces chantiers.

Chiffres Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne au 31/12/2022



CONTACTS PRESSE CAISSE REGIONALE

Claire LORICHON – claire.lorichon@ca-cb.fr - 03 80 63 55 23
Ophélie ROS – ophelie.ros@ca-cb.fr - 03 80 63 54 93