

DONNER DE LA FORCE

à l'avenir

581

PROJETS
ASSOCIATIFS
Accompagnés par les Caisses locales

2,3 M€

MÉCÉNAT
ET SPONSORING*



290 T

-8,5% par rapport à 2019
PAPIER

136

CLIENTS
ACCIDENTÉS
DE LA VIE
ACCOMPAGNÉS**

49

PRÊTS INITIATIVES
EMPLOI***

2 451 972 KM

-42,7% par rapport à 2019
DÉPLACEMENTS

1 720 T Eq CO2

-30,4% par rapport à 2019
EMPREINTE
CARBONE****

Chiffres annuels

* Total soutien Caisse Régionale & Caisses locales

**Activité Point Passerelle

***Prêts réalisés en partenariat avec les plateformes d'initiatives

****Gaz à effet de serre (énergie consommée et déplacements professionnels)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau du conseil
Jean-Jacques CALCAT
Président

Benoît QUINTARD
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT
Vice-Président

Bernard HOULÈS
Vice-Président

Michel PARRIEL
Vice-Président

Alain GAYRAUD
Membre

Bernard PINEL
Membre

William SOLIER
Membre

Administrateurs

Agnès AUBERTIN
Yannick FRAISSINET
Isabelle GARRIGUES
Patrick GÉRAUD
Corinne GOMBAO
Vincent LABRUYÈRE
Corinne LACAZE
Véronique LACAZE
Véronique MAGNANI
Isabelle RABIAN
Patricia ROSSONI
Audrey TAVERNIER-GINESTET



NOTRE TERRITOIRE
VOTRE AVENIR

COMITÉ DE DIRECTION

Pierre CAMBEFORT
Directeur Général

Edith BÉRARD
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT
Directeur Général Adjoint Développement

Michel COMBES
Direction Bancaire

Jean GAUTHIER
Direction des Réseaux & Banque Privée

Sylvain FAUCHARD
Direction Financière & Pilotage

David JULLIARD
Direction Entreprises, Collectivités Publiques
& International

Stéphane LECLERC
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Laurence LUSSON
Direction Ressources Humaines

Marcel PINAULT
Direction Crédits, Risques, Logistique et Sécurité

Bertrand ROUANET
Direction Coordination Transformation
& Parcours Clients

COMMISSAIRES AUX COMPTES

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse
ALBOUY ASSOCIES AUDIT - Rodez

credit-agricole.fr/ca-nmp

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées Société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social 219, Avenue François Verdier 81022 ALBI Cedex 9 - 444 963 830 RCS ALBI. Société de courtage en assurances, immatriculée sous le n° 07 019 259 au Registre de l'ORIAS. Conception Service Communication & Mutualisme, 03/21. Crédit Photo : Studio End. Imprimé par Boissor, 46140 Luzech.

Chiffres Clés

2020



NOTRE TERRITOIRE VOTRE AVENIR





158

AGENCES

- 5 AGENCES BANQUE PRIVÉE
- 7 AGENCES ENTREPRISES
- 1 BANQUE D'AFFAIRES ENTREPRISES
- 1 AGENCE COLLECTIVITÉS PUBLIQUES
- 1 POINT PASSERELLE
- 249 RELAIS CRÉDIT AGRICOLE
- 273 DISTRIBUTEURS DE BILLETS

PARTS DE MARCHÉ

- 43,2% COLLECTE (NOV 2020)
- 49,1% CRÉDITS (NOV 2020)
- 47,0% D'HABITANTS DÉTENANT UN COMPTE (DÉC 2020)

SATISFACTION CLIENT IRC (INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

38,9* SUR 17 758 RÉPONDANTS

* Écart entre les promoteurs et les détracteurs,
enquêtes réalisées en 2020
** Enquête réalisée en avril 2020

702 672

CLIENTS

24 890

NOUVEAUX CLIENTS



ASSURANCES

PACIFICA

93%**

TAUX DE SATISFACTION
CLIENTS ASSURÉS SUITE
À SINISTRE

PARTS DE MARCHÉ

ASSURANCE

9,1% AUTO
10,9% HABITAT



418,2 M€

PRODUIT NET
BANCAIRE

232,9 M€

CHARGES DE
FONCTIONNEMENT

3 318 M€
RÉALISATIONS
CRÉDIT

14 543 M€
ENCOURS DE CRÉDITS

24 079 M€
ENCOURS DE
COLLECTE

1 872 M€ VALEURS MOBILIÈRES
6 767 M€ ASSURANCE VIE
8 581 M€ ÉPARGNE BANCAIRE

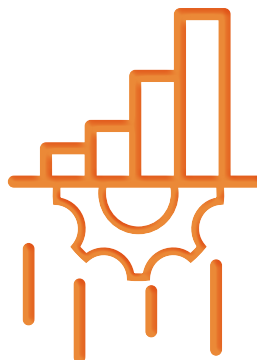
185,3 M€

RÉSULTAT BRUT
D'EXPLOITATION

RÉSULTAT NET 84,6
IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS 24,1
COÛT DU RISQUE ET FRBG* 68,1

* Fonds pour risques bancaires généraux

3 092 M€
FONDS PROPRES
CONSOLIDÉS



286 816

SOCIÉTAIRES

14 886

NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES

879

ADMINISTRATEURS
CAISSES LOCALES

UN EMPLOYEUR DE PREMIER PLAN

2 100
SALARIÉS

1 303 FEMMES
797 HOMMES

81

EMBAUCHES EN CDI
en 2020

66

CAISSES
LOCALES

20

ADMINISTRATEURS
CAISSE RÉGIONALE



9 476

JOURS DE FORMATION

75

ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE

85

STAGIAIRES ÉCOLE

104

SALARIÉS RECONNUS
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS