

1 800

PROJETS
ASSOCIATIFS
Accompagnés par les Caisses locales



2,47 M€

MÉCÉNAT
ET SPONSORING*

286 t

- 1,5% par rapport à 2021
PAPIER

2 102 t_{eq} CO₂

+ 12% par rapport à 2021
- 21% en 5 ans (2 655 en 2017)
EMPREINTE CARBONE****

Chiffres annuels

** Total soutien Caisse Régionale & Caisses locales*

*** Activité Point Passerelle*

**** Prêts réalisés en partenariat avec les plateformes d'initiatives*

***** Tonnes équivalent CO₂ (énergie consommée et déplacements professionnels)*



NOTRE TERRITOIRE VOTRE AVENIR



156

CLIENTS
ACCIDENTÉS
DE LA VIE
ACCOMPAGNÉS**

60

PRÊTS INITIATIVES
EMPLOI***

3 448 114 km

- 15% par rapport à 2017

DÉPLACEMENTS
PROFESSIONNELS

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau du conseil
Jean-Jacques CALCAT
Président

Benoît QUINTARD
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT
Vice-Président

Michel PARRIEL
Vice-Président

Patricia ROSSONI
Vice-Présidente

Agnès AUBERTIN
Membre

Bernard PINEL
Membre

William SOLIER
Membre

Administrateurs

Maurin BERENGER

Jérôme DELGADO

Yannick FRAISSINET

Isabelle GARRIGUES

Patrick GÉRAUD

Corinne GOMBAO

Vincent LABRUYÈRE

Corinne LACAZE

Véronique LACAZE

Véronique MAGNANI

Isabelle RABIAN

Audrey TAVERNIER-GINESTET

COMITÉ DE DIRECTION

Pierre CAMBEFORT
Directeur Général

Edith BÉRARD
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT
Directeur Général Adjoint Développement

Michel COMBES
Direction Bancaire

Jean GAUTHIER
Direction des Réseaux & Banque Privée

Sylvain FAUCHARD
Direction Financière & Pilotage

David JULLIARD
Direction Entreprises, Collectivités Publiques
& International

Jérôme NADAUD
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Laurence LUSSON
Direction Ressources Humaines & Transformation

Stéphane LECLERC
Direction Crédits, Risques, Logistique et Sécurité

Bertrand ROUANET
Directeur Délégué Général Fond'Actions

COMMISSAIRES AUX COMPTES

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse
ALBOUY ASSOCIÉS AUDIT - Rodez

CHIFFRES CLÉS 2022

ON MET TOUTE NOTRE ÉNERGIE



À RENDRE CELLES DU TERRITOIRE PLUS PROPRES.



**NOTRE TERRITOIRE
VOTRE AVENIR**

credit-agricole.fr/ca-nmp

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées Société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social 219, Avenue François Verdier 81022 ALBI Cedex 9 – 444 953 830 RCS ALBI. Société de courtage en assurances, immatriculée sous le n° 07 019 259 au Registre de l'ORIAS. Conception Service Communication & Mutualisme, 03/23. Imprimé sur du papier certifié PEFC par L'ESAT Boissor Imprimerie, 46140 Luzech.



158

AGENCES

5 AGENCES BANQUE PRIVÉE

7 AGENCES ENTREPRISES

1 BANQUE D'AFFAIRES ENTREPRISES

1 AGENCE COLLECTIVITÉS PUBLIQUES

1 POINT PASSERELLE

244 RELAIS CRÉDIT AGRICOLE

273 DISTRIBUTEURS DE BILLETS

PARTS DE MARCHÉ

43,6% COLLECTE (NOV 2022)

48,4% CRÉDITS (NOV 2022)

46% D'HABITANTS DÉTENANT
UN COMPTE (DÉC 2022)

SATISFACTION CLIENT IRC

(INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

42,1* SUR 21 209 RÉPONDANTS

* Écart entre les promoteurs et les détracteurs,
enquêtes réalisées en 2022

** Enquête réalisée en avril 2022

697 098

CLIENTS

28 600

NOUVEAUX CLIENTS

ASSURANCES

PACIFICA

92%**

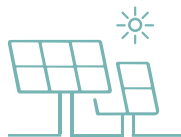
TAUX DE SATISFACTION
CLIENTS ASSURÉS SUITE
À SINISTRE

PARTS DE MARCHÉ

ASSURANCE

9,9% AUTO

10,5% HABITAT



428 M€

PRODUIT NET
BANCAIRE

270 M€

CHARGES DE
FONCTIONNEMENT

3 163 M€^{+1,9%}

RÉALISATIONS
CRÉDIT

15 835 M€^{+4,0%}

ENCOURS DE CRÉDITS

25 871 M€^{+2,0%}

ENCOURS DE
COLLECTE

158 M€

RÉSULTAT BRUT
D'EXPLOITATION

IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS 25 M€

COÛT DU RISQUE ET FRBG* 23 M€

* Fonds pour risques bancaires généraux

RÉSULTAT NET 109 M€

3 496 M€

FONDS PROPRES
CONSOLIDÉS

1 885 M€

VALEURS MOBILIÈRES

6 909 M€

ASSURANCE VIE

9 595 M€

ÉPARGNE BANCAIRE

297 796

SOCIÉTAIRES

17 920

NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES

UN EMPLOYEUR DE PREMIER PLAN

2 227

SALARIÉS

1 393

FEMMES

834

HOMMES

215

EMBAUCHES EN CDI
en 2022

66

CAISSES
LOCALES

20

ADMINISTRATEURS
CAISSE RÉGIONALE

819

ADMINISTRATEURS
CAISSES LOCALES

15 425

JOURS DE FORMATION

82

ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE

103

STAGIAIRES ÉCOLE

116

SALARIÉS RECONNUS
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

