1 800
PROJETS ASSOCIATIFS
Accompagnés par les Caisses locales

2,68 M€
MÉCÉNAT ET SPONSORING*

286 TONNES
-7,8% par rapport à 2022
PAPIER

2 069 teq CO2
-1,7% par rapport à 2022
-17,9% en 5 ans (2 519 en 2018)
EMPREINTE CARBONE****

151
CLIENTS ACCIDENTÉS DE LA VIE ACCOMPAGNÉS**

60
PRÊTS INITIATIVES EMPLOI***

4 625 671 km
+5,4% par rapport à 2018
DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

Chiffres annuels
** Total soutien Caisse Régionale & Caisses locales*
*** Activité Point Passerelle*
**** Prêts réalisés en partenariat avec les plateformes d'initiatives*
***** Tonnes équivalent CO2 (énergie consommée et déplacements professionnels)*

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau du conseil

Jean-Jacques CALCAT
Président

Benoît QUINTARD
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT
Vice-Président

Michel PARRIEL
Vice-Président

Patricia ROSSONI
Vice-Présidente

Agnès AUBERTIN
Membre

Bernard PINEL
Membre

William SOLIER
Membre

Administrateurs

Maurin BERENGER
Jérôme DELGADO
Yannick FRAISSINET
Isabelle GARRIGUES
Patrick GÉRAUD
Corinne GOMBAO
Vincent LABRUYÈRE
Corinne LACAZE
Véronique LACAZE
Véronique MAGNANI
Isabelle RABIAN
Audrey TAVERNIER-GINESTET

COMITÉ DE DIRECTION

Pierre CAMBEFORT
Directeur Général

Edith BÉRARD
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT
Directeur Général Adjoint Développement

Michel COMBES
Direction Bancaire

Jérôme NADAUD
Direction des Réseaux & Banque Privée

Sylvain FAUCHARD
Direction Financière & Pilotage

David JULLIARD
Direction Entreprises, Collectivités Publiques & International

Pascal DUPRAT
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Laurence LUSSON
Direction Ressources Humaines & Transformation

Stéphane LECLERC
Direction Crédits, Risques, Logistique et Sécurité

Bertrand ROUANET
Directeur Délégué Général Fond'Actions

COMMISSAIRES AUX COMPTES

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse
ALBOUY ASSOCIES AUDIT - Rodez

NORD MIDI-PYRÉNÉES

NOTRE TERRITOIRE VOTRE AVENIR

credit-agricole.fr/ca-nmp

02/2024 - Source interne : 45,5% de parts de marché à décembre 2023. Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé au 219 avenue François Verdier - 81000 ALBI - 444 953 830 RCS ALBI - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 019 259. N° d'identifiant Unique pour la filière papiers graphiques communiqué par l'éco-organisme ADEME est le FR234317_03LDXA. Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne (service facturé selon le barème tarifaire en vigueur) Imprimé par MERICO, 12 340 Bozouls. Crédit photo : Félix Marchet, Agence HIGHLIGHT.

PAPIER

CHIFFRES CLÉS 2023

QUAND ON A 1 HABITANT SUR 2 COMME CLIENT, ON PEUT DIRE

QU'ON CONNAÎT BIEN NOTRE TERRITOIRE.

NORD MIDI-PYRÉNÉES

158
AGENCES

5 AGENCES BANQUE PRIVÉE
7 AGENCES ENTREPRISES
1 BANQUE D'AFFAIRES ENTREPRISES
1 AGENCE COLLECTIVITÉS PUBLIQUES
1 POINT PASSERELLE
213 RELAIS CRÉDIT AGRICOLE
273 DISTRIBUTEURS DE BILLETS

PARTS DE MARCHÉ

42,9% COLLECTE (OCT 2023)
48,5% CRÉDITS (OCT 2023)
45,5% D'HABITANTS DÉTENANT UN COMPTE (DÉC 2023)

SATISFACTION CLIENT IRC

(INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

49,6* SUR 13 150 RÉPONDANTS

** Écart entre les promoteurs et les détracteurs, enquêtes réalisées en 2023*
*** Enquête réalisée en avril 2023*

696 167
CLIENTS

29 110
NOUVEAUX CLIENTS

ASSURANCES

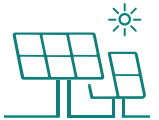
PACIFICA

93%**
TAUX DE SATISFACTION CLIENTS ASSURÉS SUITE À SINISTRE

PARTS DE MARCHÉ

ASSURANCE

7,8% AUTO
10,8% HABITAT



400 M€
PRODUIT NET BANCAIRE

266 M€
CHARGES DE FONCTIONNEMENT

2 583 M€ -18,3%
RÉALISATIONS CRÉDIT

16 020 M€ +1,2%
ENCOURS DE CRÉDITS

26 494 M€ +2,4%
ENCOURS DE COLLECTE

134 M€
RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION

IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS -34 M€
COÛT DU RISQUE ET FRBG* -2 M€
** Fonds pour risques bancaires généraux*
RÉSULTAT NET 101 M€

3 773 M€
FONDS PROPRES CONSOLIDÉS

2 266 M€ VALEURS MOBILIÈRES
7 130 M€ ASSURANCE VIE
9 809 M€ ÉPARGNE BANCAIRE

298 927
SOCIÉTAIRES

15 241
NOUVEAUX SOCIÉTAIRES

UN EMPLOYEUR DE PREMIER PLAN

2 233
SALARIÉS

1 402 FEMMES
831 HOMMES

231
EMBAUCHES EN CDI
en 2023

66
CAISSES LOCALES

20
ADMINISTRATEURS CAISSE RÉGIONALE

791
ADMINISTRATEURS CAISSES LOCALES

20 786
JOURS DE FORMATION

95 ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE
128 STAGIAIRES ÉCOLE
111 SALARIÉS RECONNUS TRAVAILLEURS HANDICAPÉS