

— NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE —
**NOS VALEURS DE PROXIMITÉ,
RESPONSABILITÉ ET SOLIDARITÉ**

1 900

PROJETS ASSOCIATIFS
ACCOMPAGNÉS
PAR LES
CAISSES LOCALES

MÉCÉNAT
ET SPONSORING
2,1 M€*

ADIE**

**12 CRÉATIONS
DE TRÈS PETITES
ENTREPRISES**

PARTENARIAT
PLATEFORMES
INITIATIVES

**111 PRÊTS
INITIATIVES
EMPLOI**

Chiffres annuels

* Total soutien Caisse régionale & Caisses locales

** Association pour le Droit à l'Initiative Économique

Conseil d'Administration

Bureau du conseil

Jean-Jacques CALCAT
Président

Philippe VIGUIER
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT
Vice-Président

Bernard HOULÈS
Vice-Président

Michel PARRIEL
Vice-Président

Alain GAYRAUD
Membre

Patrick GÉRAUD
Membre

Bernard PINEL
Membre

Administrateurs

Agnès AUBERTIN
Yannick FRAISSINET

Vincent LABRUYÈRE
Véronique LACAZE

Véronique MAGNANI
Christian PUECH

Benoît QUINTARD
Patricia ROSSONI

William SOLIER
Marie-Jeanne SOULENQ

Francis TERRAL
Corinne VIRCHENAUD



Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit - 444 953 830 RCS ALBI. Siège Social : 219 avenue François Verdier - 81022 ALBI Cedex 9
Tél : 098 098 18 18 (prix d'un appel local non surtaxé). Société de courtage en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 07 019 259.
Date de création : Février 2017. Imprimé par le groupe MERICO DELTA PRINT, 12340 Bozouls. Crédits photos : itsock.

ca-nmp.fr

Comité de Direction

Pierre CAMBEFORT
Directeur Général

Edith BÉRARD
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT
Directeur Général Adjoint Développement

Patricia AVEROUS
Direction Ressources Humaines

Michel COMBES
Direction Bancaire

Sylvain FAUCHARD
Direction Entreprises, Collectivités Publiques
& International

Pierre FERRAND
Direction Risques, Sécurité, Logistique

Jean GAUTHIER
Direction des Réseaux & Banque Privée

Stéphanie GENSOLLEN
Direction Financière & Pilotage

Stéphane LECLERC
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Marcel PINAULT
Direction Expertise & Accompagnement Crédits

Bertrand ROUANET
Direction Coordination Transformation
& Parcours Clients

Commissaires aux comptes

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse
ALBOUY ASSOCIES CONSULT - Rodez



— CHIFFRES CLÉS —

2016

 **CRÉDIT AGRICOLE
NORD MIDI-PYRÉNÉES**

— LA RELATION AVEC LES CLIENTS —
UNE BANQUE PROCHE AU SERVICE DE TOUS

713 459
CLIENTS

33 581
NOUVEAUX
CLIENTS

Notre présence sur le territoire	
Agences et bureaux permanents	162
dont Banque Privée	5
Agences entreprises	7
Banque d'affaires entreprises	1
Agence collectivités publiques	1
Points verts	221
Distributeurs de billets	282

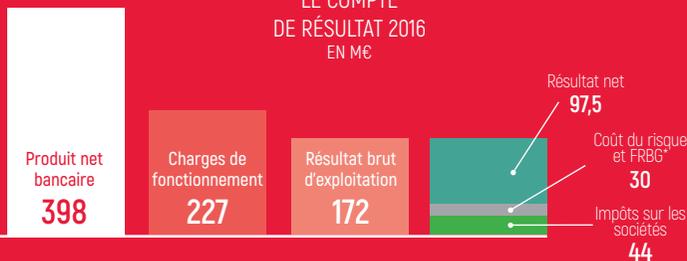
Ma banque	
PARTS DE MARCHÉ	
Collecte (nov 2016)	43,1 %
Crédits (nov 2016)	49,5 %
IRC (INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)	
Sur 12 590 répondants	+ 13,5*
Taux de pénétration personnes physiques (déc 2016)	48,04 %

Mon assurance PACIFICA	
Taux de satisfaction des clients assurés suite à sinistre	94%**
Parts de marché assurance	
Auto : 8,3%	
Habitat : 9,2%	
Nombre de sinistres indemnisés	24 774

* Écart entre les promoteurs et les détracteurs
 ** Enquête réalisée du 22/10/2014 au 10/11/2015 auprès d'un échantillon de 3 938 clients du Crédit Agricole assurés par Pacifica, ayant eu un sinistre ouvert et clos entre le 1er octobre 2014 et le 30 septembre 2015.

— LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE —
UNE BANQUE UTILE

LE COMPTE
 DE RÉSULTAT 2016
 EN M€



2 618 M€
+ 13,6%
RÉALISATION
CRÉDIT

+ 726 M€
ÉVOLUTION
COLLECTE



Encours	
Épargne bancaire	7 220 M€
Valeurs mobilières	1 873 M€
Assurance-vie	6 411 M€

2 411 M€
FONDS
PROPRES

*Fonds pour risques bancaires généraux

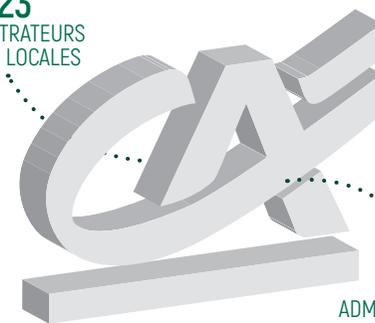
— ÉLUS ET SALARIÉS —
AU SERVICE DU TERRITOIRE

267 287
SOCIÉTAIRES

18 445
NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES

66
CAISSES
LOCALES

923
ADMINISTRATEURS
CAISSES LOCALES



20
ADMINISTRATEURS
CAISSE RÉGIONALE

72
EMBAUCHÉS
EN CDI
EN 2016

9 050
JOURS DE
FORMATION

Un employeur de premier plan

Salariés	2 094
Femmes	1 309
Hommes	785
Étudiants en alternance	42
Stagiaires école	169
Salariés reconnus travailleurs handicapés	100