

— NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE —
**NOS VALEURS DE PROXIMITÉ,
RESPONSABILITÉ ET SOLIDARITÉ**

1700

PROJETS ASSOCIATIFS
ACCOMPAGNÉS
PAR LES
CAISSES LOCALES

MÉCÉNAT
ET SPONSORING
2,2 M€*

PARTENARIAT
PLATEFORMES
INITIATIVES

104 PRÊTS
INITIATIVES
EMPLOI

ADIE**

6 CRÉATIONS
DE TRÈS PETITES
ENTREPRISES

Conseil d'Administration

Bureau du conseil
Jean-Jacques CALCAT
Président

Philippe VIGUIER
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT
Vice-Président

Bernard HOULÈS
Vice-Président

Michel PARRIEL
Vice-Président

Alain GAYRAUD
Membre

Patrick GÉRAUD
Membre

Bernard PINEL
Membre

Administrateurs

Agnès AUBERTIN
Yannick FRAISSINET

Vincent LABRUYÈRE
Véronique LACAZE

Véronique MAGNANI
Christian PUECH

Benoît QUINTARD
Patricia ROSSONI

William SOLIER
Marie-Jeanne SOULENQ

Francis TERRAL
Corinne VIRCHENAUD



Comité de Direction

Pierre CAMBEFORT
Directeur Général

Edith BÉRARD
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT
Directeur Général Adjoint Développement

Patricia AVEROUS
Direction Ressources Humaines

Michel COMBES
Direction Bancaire

Sylvain FAUCHARD
Direction Entreprises, Collectivités Publiques
& International

Pierre FERRAND
Direction Risques, Sécurité, Logistique

Jean GAUTHIER
Direction des Réseaux & Banque Privée

Stéphanie GENSOLLEN
Direction Financière & Pilotage

Stéphane LECLERC
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Marcel PINAULT
Direction Expertise & Accompagnement Crédits

Bertrand ROUANET
Direction Coordination Transformation
& Parcours Clients

Commissaires aux comptes

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse
ALBOUY ASSOCIES CONSULT - Rodez

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé au 219 avenue François Verdier - 81000 ALBI - 444 953 830 RCS ALBI - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 019 259.
Date de création : Mars 2018. Imprimé par le groupe MERICO DELTA PRINT, 12340 Bozouls. Crédits photos : itsock, Jérôme Morel.



CHIFFRES CLÉS
- 2017 -

— LA RELATION AVEC LES CLIENTS —
UNE BANQUE PROCHE AU SERVICE DE TOUS

702 509
CLIENTS

32 518
NOUVEAUX
CLIENTS

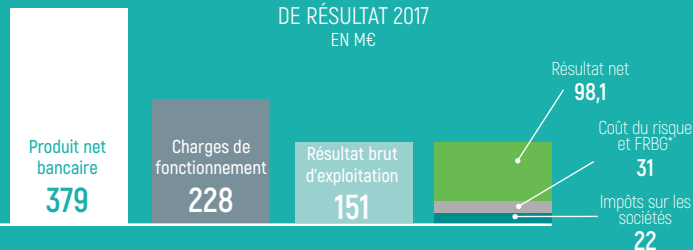
Notre présence sur le territoire	
Agences et bureaux permanents	159
dont Banque Privée	5
Agences entreprises	7
Banque d'affaires entreprises	1
Agence collectivités publiques	1
Points verts	216
Distributeurs de billets	280

Ma banque	
PARTS DE MARCHÉ	
Collecte (déc 2017)	43,2 %
Crédits (déc 2017)	49 %
IRC (INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)	
Sur 14 709 répondants	+ 23,2*
Taux de pénétration personnes physiques (déc 2017)	47,19 %

Mon assurance PACIFICA	
Taux de satisfaction des clients assurés suite à sinistre	95%**
Parts de marché assurance	
Auto : 8,5%	
Habitat : 9,6%	
Nombre de sinistres indemnisés	29 960

— LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE —
UNE BANQUE UTILE

LE COMPTE DE RÉSULTAT 2017 EN M€



2 857 M€
+ 8,2%
RÉALISATION
CRÉDIT

+ 783 M€
ÉVOLUTION
COLLECTE

Encours de
crédits
12 193 M€

+ 5,2%

Encours de
collecte
20 991 M€

+ 3,87%

2 622 M€
FONDS
PROPRES
CONSOLIDÉS

Encours	
Épargne bancaire	7 496 M€
Valeurs mobilières	1 936 M€
Assurance-vie	6 527 M€

*Fonds pour risques bancaires généraux

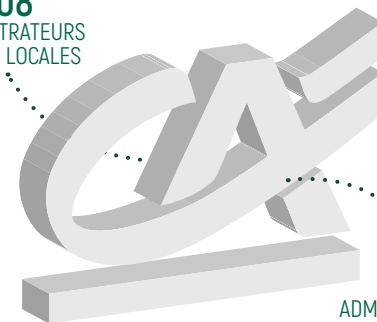
— ÉLUS ET SALARIÉS —
AU SERVICE DU TERRITOIRE

273 789
SOCIÉTAIRES

21 422
NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES

66
CAISSES
LOCALES

908
ADMINISTRATEURS
CAISSES LOCALES



20
ADMINISTRATEURS
CAISSE RÉGIONALE

111
EMBAUCHÉS
EN CDI
EN 2017

8 670
JOURS DE
FORMATION

Un employeur de premier plan	
Salariés	2 092
Femmes	1 312
Hommes	780
Étudiants en alternance	36
Stagiaires école	155
Salariés reconnus travailleurs handicapés	100

* Écart entre les promoteurs et les détracteurs, enquête réalisée en octobre 2017.

** Enquête réalisée en avril 2017.