

SEPTEMBRE 2018



[www.lesclesdelabanque.com](http://www.lesclesdelabanque.com)

Le site pédagogique sur la banque et l'argent

[www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)

# CYBER- SÉCURITÉ EN ENTREPRISE

**8 RÉFLEXES CLÉS**



CE GUIDE VOUS EST OFFERT PAR

---

**Pour toute information complémentaire,  
nous contacter : [info@lesclesdelabanque.com](mailto:info@lesclesdelabanque.com)**

Le présent guide est exclusivement diffusé à des fins d'information du public. Il ne saurait en aucun cas constituer une quelconque interprétation de nature juridique de la part des auteurs et/ou de l'éditeur. Tous droits réservés. La reproduction totale ou partielle des textes de ce guide est soumise à l'autorisation préalable de la Fédération Bancaire Française.

Éditeur : FBF - 18 rue La Fayette 75009 Paris - Association Loi 1901  
Directeur de publication : Marie-Anne Barbat-Layani  
Imprimeur : Concept graphique,  
ZI Delaunay Belleville - 9 rue de la Poterie - 93207 Saint-Denis  
Dépôt légal : septembre 2018

## SOMMAIRE

---

1. Je sensibilise mes collaborateurs	4
2. J'établis des procédures avec mes partenaires	6
3. Je sécurise mon site Internet	8
4. Je maîtrise la diffusion des données relatives à ma société	10
5. Je choisis mes mots de passe avec soin	12
6. Je sécurise l'accès à mes services bancaires	14
7. Je sécurise mon matériel informatique et mes données	16
8. Je protège ma connexion Internet	18
<b>8 RÉFLEXES CLÉS</b>	<b>21</b>

# INTRODUCTION

**Si vous êtes victime de cybermalveillance, des conseils pratiques sont disponibles sur [www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr) le site public de prévention et d'assistance du risque numérique.**

Internet et les outils numériques sont aujourd'hui incontournables dans l'exercice de votre activité, avec vos collaborateurs comme avec vos partenaires. Une faille de sécurité ou encore la communication de données confidentielles peuvent avoir de lourdes conséquences sur votre activité, voire sur la réputation de votre entreprise.

Ainsi, l'usage des outils numériques doit être sécurisé tant au niveau du matériel que grâce au comportement de chacun. De nombreuses escroqueries, aux modes opératoires constamment renouvelés, comptent sur ces deux aspects pour essayer de tromper vos collaborateurs ou vous-même (ex : faux ordres de virements, usurpation d'identité...).

Ce guide vous présente quelques réflexes simples à adopter pour votre sécurité numérique.

1

# Je sensibilise mes collaborateurs



*La plupart des fraudes en entreprise ciblent les collaborateurs. Ils peuvent être contactés afin d'obtenir des informations sur l'entreprise, des identifiants de comptes bancaires... ou encore faire réaliser des paiements frauduleux.*



## POUR PROTÉGER MON ENTREPRISE

- **Sensibilisez** chacun de **vos collaborateurs** à la cybersécurité de leur quotidien professionnel avec des exemples concrets.
- Adoptez une **charte informatique** pour préciser à l'ensemble de vos collaborateurs les conditions d'utilisation du matériel informatique de l'entreprise, de la messagerie, lors de déplacements professionnels ou encore pour l'utilisation mixte d'un matériel (usage professionnel et personnel) .
- Développez des **formations spécifiques** pour les postes les plus exposés (ex : habilités aux paiements) et planifiez des séances de rappel car les fraudes évoluent régulièrement.
- Mettez en place des **protocoles et des consignes** de sécurité, particulièrement pour les paiements et contrôlez-en la bonne application.



## RÉAGIR EN CAS D'ESCROQUERIE

- Si vous pensez que des **données bancaires** ont été **récupérées frauduleusement, signalez-le** immédiatement à la banque pour stopper au plus vite toute escroquerie en cours. Faites opposition immédiatement à votre carte bancaire ou bloquer les virements / prélèvements au débit de votre compte.
- Si des **mots de passe ou code** ont été **révélés, changez-les** rapidement.
- **Surveillez régulièrement vos comptes bancaires** pour détecter des opérations frauduleuses et les contester.

## 2

# J'établis des procédures avec mes partenaires



*Les liens que vous entretenez avec vos partenaires (clients, fournisseurs, comptables, banquiers, etc.) sont autant d'opportunités pour les fraudeurs pour tenter de vous escroquer. L'identité d'un partenaire peut ainsi être usurpée pour vous faire réaliser un virement ou vous faire croire à un changement de domiciliation bancaire à des fins de paiement, ou encore vous faire réaliser une opération informatique pour pirater votre système.*



### POUR PROTÉGER MON ENTREPRISE

- **Etablissez**, pour vos collaborateurs, **des protocoles précis** pour la réalisation de toutes vos opérations bancaires.
- Si une demande est inhabituelle ou concerne un changement d'IBAN, **vérifiez directement auprès du partenaire** en utilisant toujours les coordonnées et procédures habituelles de contact.
- En cas de « rappel pour impayé », **prenez le temps d'effectuer des vérifications** sur la réalité de la prestation facturée et consultez les factures antérieures.
- **Contrôlez les informations diffusées** sur votre entreprise et n'échangez pas d'informations sensibles avec vos partenaires en dehors de circuits sécurisés.



### RÉAGIR EN CAS D'ESCROQUERIE

- **Informez votre partenaire habituel** (banque, comptable, etc.), dont semble provenir le message frauduleux, pour lui signaler des tentatives de fraude utilisant son identité.
- **Surveillez** régulièrement **vos comptes bancaires** pour détecter des opérations frauduleuses et les contester.
- **Nettoyez régulièrement votre système informatique** (cf. page 16).

# 3

## Je sécurise mon site Internet



Sur un site Internet, les fraudes peuvent concerner le paiement des articles commandés et le vol des données clients (coordonnées, mél, etc.). Le site peut également être piraté et bloqué (c'est ce qu'on appelle le « déni de service »). Si vous disposez d'un site, vous devez en assurer la sécurité, notamment celle des données de vos clients. Il en va de votre crédibilité professionnelle et donc de la survie de votre activité.



### POUR PROTÉGER MON ENTREPRISE

- **Faites installer un certificat de sécurité** en «**https**», choisissez un hébergement sécurisé avec une assistance 24h/24.
- Assurez-vous, auprès de votre banque ou prestataire de paiement, de la **sécurité des solutions de paiement** proposées pour la vente à distance ainsi que des fonctionnalités de contrôle (plafond par carte, analyse de risque des transactions, scoring...).
- Limitez les risques d'impayés liés à l'usurpation d'identité/fraude à la carte bancaire par la mise en place d'un **système d'authentification forte** sur votre site (de type 3D Secure). Cela permet de vérifier que c'est bien le titulaire de la carte qui effectue le paiement.
- **Sécurisez les données de vos clients** en les chiffrant, en changeant régulièrement les mots de passe, en mettant à jour vos antivirus...
- **Conservez uniquement les données utiles** de vos clients et évitez de stocker les numéros de carte bancaire.



### RÉAGIR EN CAS D'ESCROQUERIE

- En cas de fraude, **déposez plainte** auprès de la police en communiquant les informations recueillies (type de carte, adresse IP...) et prévenez votre banque/prestataire de paiement.
- **En cas d'attaque informatique, consultez le site [www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)**, une assistance pourra éventuellement vous être fournie par les prestataires partenaires.
- En cas de violation des données personnelles de vos clients, vous devez **effectuer un signalement à la CNIL** (Commission nationale de l'informatique et des libertés) dans les 72 heures.



La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) a pour mission d'informer le public et de protéger les données personnelles. Elle propose de nombreuses publications pour vous aider dans vos démarches, notamment pour la mise en conformité de votre site au règlement européen sur la protection des données (RGPD).

# 4

## Je maîtrise la diffusion des données relatives à ma société



*De nombreuses escroqueries vers les entreprises sont rendues possibles grâce aux informations accessibles sur Internet (annonces légales, publications sur les sites de l'entreprise ou de ses partenaires commerciaux, réseaux sociaux, professionnels ou personnels) ou encore recueillies directement auprès des collaborateurs par téléphone par exemple. Ce procédé qui consiste à obtenir et utiliser des informations à des fins frauduleuses s'appelle « l'ingénierie sociale ».*



### POUR PROTÉGER MON ENTREPRISE

- **Vérifiez** que **les contenus que vous publiez** sur votre site / page sur les réseaux sociaux ne sont pas sensibles (exemple : organigramme de votre entreprise).
- **Contrôlez** régulièrement **les informations disponibles** sur votre entreprise en tapant son nom dans un moteur de recherche.
- **Sensibilisez vos salariés** à ce risque spécifique.



### RÉAGIR EN CAS D'ESCROQUERIE

- **Contactez vos partenaires** ou les sites concernés, si vous souhaitez faire modifier les informations concernant votre société.
- Vous pouvez **contacter la CNIL** (Commission nationale de l'informatique et des libertés) pour faire valoir vos droits : accès, rectification, etc.

5

# Je choisis mes mots de passe avec soin



*Les attaques informatiques reposent souvent sur le déchiffrement d'un mot de passe que ce soit pour le détournement d'un logiciel, un site marchand, un site ou une application bancaire.*



## POUR PROTÉGER MON ENTREPRISE

- **Définissez un mot de passe unique** pour chaque service, appareil, logiciel, application utilisé par votre entreprise...
- Il ne doit contenir **aucune information professionnelle ou personnelle** qui pourrait être découverte par un tiers, à partir de votre k-bis par exemple (date de création de l'entreprise, votre date de naissance...).
- Il doit **combiner** si possible des **lettres** (majuscules, minuscules), des **chiffres** et des **caractères spéciaux**.
- Le mot de passe **ne doit jamais être enregistré** sur votre équipement.



## ATTENTION

Un mot de passe ne doit pas être écrit (post-it, carnet...) mais mémorisé.



## RÉAGIR EN CAS D'ESCROQUERIE

- En cas de divulgation de votre mot de passe, **changez-le immédiatement** pour le service concerné.
- Concernant votre messagerie, si des codes confidentiels d'autres applications figurent dans les courriels de votre boîte de réception, modifiez les également.

# 6

## Je sécurise l'accès à mes services bancaires



*Sites et applications bancaires concentrent de nombreuses fraudes que ce soit par des courriels de type phishing (hameçonnage) ou encore par des attaques informatiques de type virus ou cheval de Troie.*



### POUR PROTÉGER MON ENTREPRISE

- **Ne divulguez pas** votre **identifiant** et votre **mot de passe** de connexion. Ils sont strictement personnels.
- **Changez le mot de passe provisoire** fourni par votre banque dès réception.
- En cas de délégation, à votre expert comptable ou à votre service financier par exemple :
  - \_ demandez à votre banque, un code personnel pour chacun,
  - \_ vérifiez que les opérations autorisées (consultation, virement, montants...) sont conformes aux habilitations.
- Ne vous connectez pas depuis un appareil ou un réseau Wi-Fi public.
- Pour votre navigation, **tapez vous-même l'adresse du site** de votre banque et ne suivez jamais un lien qui vous a été envoyé dans un courriel.
- **Suivez les consignes de sécurité** pour votre matériel informatique et votre connexion (cf pages 16 et 18).



*Votre banque ne vous demandera jamais votre mot de passe.*



### RÉAGIR EN CAS D'ESCROQUERIE

- En cas de doutes, **informez** immédiatement **votre banque** et demandez un nouveau mot de passe.
- **Vérifiez les dernières opérations** effectuées sur votre compte.
- **Consultez** ensuite **votre compte quotidiennement** pour détecter toute anomalie et contestez les opérations frauduleuses s'il y a lieu.

# 7

## Je sécurise mon matériel informatique et mes données



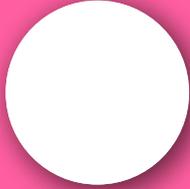
*L'accès à vos équipements (ordinateur, smartphone, tablette) et à vos logiciels doit vous être réservé. Vous devez aussi vous protéger des menaces liées aux virus qui pourraient bloquer votre réseau ou corrompre vos fichiers pour obtenir une rançon (ransomware) ou détourner votre matériel de son utilisation normale (machine zombie) pour effectuer du spam par exemple.*

### POUR PROTÉGER MON ENTREPRISE

- Mettez en place des **mots de passe complexes** pour chaque équipement ou logiciel.
- **Verrouillez votre appareil** dès que vous cessez de l'utiliser et activez l'identification par code, schéma, empreinte... de votre smartphone / tablette, en plus du code PIN.
- Utilisez un **antivirus** régulièrement mis **à jour**.
- Limitez la possibilité d'installation de logiciels aux seules personnes habilitées (votre référent informatique par exemple ou la personne désignée comme administrateur).
- **Effectuez régulièrement des sauvegardes** de vos données sur des supports externes (disques durs de préférence) stockés à un autre endroit.
- Installez régulièrement **les mises à jour** proposées par les fabricants de matériel informatique et les éditeurs de logiciels pour corriger les failles de sécurité détectées. Vérifiez leur origine en contrôlant par exemple le site Internet officiel du fabricant/éditeur.
- Limitez, pour vos collaborateurs ou vous-même, l'utilisation à des fins professionnelles des appareils privés souvent moins sécurisés.
- N'introduisez pas de contenus en provenance de sources à la fiabilité inconnue (clé USB trouvée, sites internet, pièce jointe d'un courriel suspect...).

### RÉAGIR EN CAS D'ESCROQUERIE

- En cas de perte ou de vol d'un terminal (tablette, ordinateur, téléphone...), **changez immédiatement vos mots de passe** (applications bancaires et non bancaires), y compris vos codes d'accès de messagerie électronique.
- En cas de virus ou d'attaque, **lancez votre antivirus** et déconnectez votre appareil de votre réseau informatique pour éviter une propagation.
- N'effectuez **aucune opération** de banque à distance (connexion, virement, opposition...) **jusqu'à désinfection de votre matériel**.
- **Vérifiez les dernières opérations** effectuées sur votre compte.
- **Signalez les dysfonctionnements** de votre ligne téléphonique à votre opérateur pour vous assurer que votre ligne n'a pas été détournée.



# Je protège ma connexion Internet



*La connexion Internet peut constituer un accès au réseau de votre entreprise et à vos données professionnelles, voire personnelles. Vous devez la sécuriser pour éviter qu'elle soit utilisée à votre insu.*



## POUR PROTÉGER MON ENTREPRISE

- Choisissez un fournisseur d'accès internet reconnu et consultez ses avertissements de sécurité.
- Configurez votre réseau Wi-Fi en choisissant une clé de sécurité complexe (WPA2 ou WPA-AES) depuis l'interface de votre fournisseur d'accès.
- Si vous mettez un réseau Wi-Fi à disposition de vos clients ou partenaires, communiquez leur une clé de sécurité spécifique, différente de la clé principale.
- Vérifiez la présence de https devant l'adresse du site auquel vous vous connectez, icône d'une clé ou d'un cadenas dans la fenêtre du navigateur Internet.
- Contrôlez l'adresse exacte du site et qu'aucune autre fenêtre internet n'est ouverte.
- Ne transmettez pas d'informations sensibles et ne vous connectez pas à votre site de banque à distance depuis un ordinateur public ou connecté à un réseau Wi-Fi public.



## RÉAGIR EN CAS D'ESCROQUERIE

- En cas de suspicion d'utilisation de votre connexion, **modifiez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi** en utilisant un autre terminal et un autre accès à internet (réseau de votre téléphone mobile par exemple).
- En cas de blocage de votre ordinateur et **demande de rançon, prévenez la police et ne payez pas** : en effet, rien ne garantit que les pirates vous fournissent la clé qui permettra de déchiffrer vos fichiers ou débloquer votre ordinateur.
- Pour éviter la propagation, **déconnectez votre équipement** du réseau mais sans l'éteindre ni le redémarrer.
- Si possible, **sauvegardez sur un support externe** dédié (disque dur) les données qui ne sont pas corrompues.
- **Utilisez** votre **antivirus et** des **logiciels** spécialisés **de récupération** des fichiers.



**Concernant la fraude  
aux ordres de virement,  
consultez le guide  
« Ordres de virement –  
9 réflexes sécurité »**



**Pour les achats en ligne  
et votre messagerie,  
consultez le guide  
« Cyber sécurité  
au quotidien –  
9 réflexes clés »**



## CYBER-SÉCURITÉ EN ENTREPRISE 8 RÉFLEXES CLÉS

1. Je sensibilise mes collaborateurs
2. J'établis des procédures avec mes partenaires
3. Je sécurise mon site Internet
4. Je maîtrise la diffusion des données relatives à ma société
5. Je choisis mes mots de passe avec soin
6. Je sécurise l'accès à mes services bancaires
7. Je sécurise mon matériel informatique et mes données
8. Je protège ma connexion Internet

