

NOS ACTIONS SOCIÉTALES & ENVIRONNEMENTALES

1 500

PROJETS
ASSOCIATIFS
*Accompagnés par les Caisses
locales*

2,41 M€
MÉCÉNAT ET
SPONSORING*

177 CLIENTS ACCIDENTÉS
DE LA VIE ACCOMPAGNÉS**

117 PRÊTS INITIATIVES
EMPLOI***

4 072 380 km

- 13,6 % par rapport à 2023
DÉPLACEMENTS
PROFESSIONNELS

75 % DE LA FLOTTE DE
VÉHICULES PROFESSIONNELS
EST ÉLECTRIQUE

141,4 TONNES
- 46,44 % par rapport à 2023
DE PAPIER UTILISÉES

Chiffres annuels

** Total soutien Caisse Régionale & Caisses locales*

*** Activité Point Passerelle*

**** Prêts réalisés en partenariat avec les plateformes d'initiatives*



Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne (service facturé selon le barème tarifaire en vigueur).

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau du conseil
Jean-Jacques CALCAT
Président

Benoît QUINTARD
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT
Vice-Président

Michel PARRIEL
Vice-Président

Patricia ROSSONI
Vice-Présidente

Agnès AUBERTIN
Membre

Jérôme DELGADO
Membre

William SOLIER
Membre

Administrateurs

Maurin BERENGER
Jean-François ALQUIER

Yannick FRAISSINET
Isabelle GARRIGUES

Patrick GÉRAUD
Corinne GOMBAO

Vincent LABRUYÈRE
Corinne LACAZE

Emmanuel VERGNES
Véronique MAGNANI

Isabelle RABIAN
Audrey TAVERNIER-GINESTET



NOTRE TERRITOIRE
VOTRE AVENIR

COMITÉ DE DIRECTION

Pierre CAMBEFORT
Directeur Général

Edith BÉRARD
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT
Directeur Général Adjoint Développement

Rémi LAPOUBLE
Direction Bancaire

Jérôme NADAUD
Direction des Réseaux de proximité & Banque Privée

Valérie PHILIPPE
Direction Financière & Pilotage

Thomas GUYONET
Direction Entreprises, Collectivités, International
& Transitions.

Stéphanie POINT
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Laurence LUSSON
Direction Ressources Humaines & Transformation

Stéphane LECLERC
Direction Crédits, Risques, Logistique et Sécurité

Bertrand ROUANET
Direction de l'Impact Territorial

COMMISSAIRES AUX COMPTES

ERNST & YOUNG AUDIT
ALBOUY ASSOCIES AUDIT

credit-agricole.fr/ca-nmp

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit, immatriculée au RCS de ALBI sous le n° 444 953 830, dont le siège social est sis 219, avenue François Verdier 81000 ALBI, société de courtage en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 019 259, N° d'identifiant Unique pour la filière papiers graphiques communiqué par l'éco-organisme ADEME est le FR234317_01TOAZ. Conception Service Communication 12, Crédit photo Getty Images. Impression Buriat Imprimerie 12850 Onet-le-Château.

CHIFFRES CLÉS 2024

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT



ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



NOTRE TERRITOIRE
VOTRE AVENIR

LA RELATION AVEC NOS CLIENTS

694 683
CLIENTS

26 137
Nouveaux
CLIENTS

133

AGENCES

6

CENTRES D'AFFAIRES
ET D'EXPERTISES

205

RELAIS CRÉDIT AGRICOLE

268

DISTRIBUTEURS DE BILLETS

PARTS DE MARCHÉ

42,7%

COLLECTE (OCT 2024)

48,5%

CRÉDITS (OCT 2024)

45%

D'HABITANTS DÉTENANT
UN COMPTE (DEC 2024)

SATISFACTION CLIENT IRC*

55,9

SUR 21 209 RÉPONDANTS*

(*INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

ASSURANCES PACIFICA

8,1%

DE PART DE MARCHÉ AUTO

10,8%

DE PART DE MARCHÉ HABITAT

91%

TAUX DE SATISFACTION CLIENTS
ASSURÉS SUITE À UN SINISTRE**

* Écart entre les promoteurs et les détracteurs, enquêtes réalisées en 2024

** Enquête réalisée en avril 2024

ACTIVITÉ & RÉSULTATS

413 M€
PRODUIT
NET BANCAIRE

270 M€
CHARGES DE
FONCTIONNEMENT

143 M€
RÉSULTAT
BRUT D'EXPLOITATION

-16 M€ COÛT DU RISQUE ET FRBG*
(*FONDS POUR RISQUES BANCAIRES GÉNÉRAUX)
-23 M€ IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS

=

105 M€ RÉSULTAT NET BANCAIRE

4 089 M€ FONDS PROPRES CONSOLIDÉS

27 192 M€ ^{+2,6%}
ENCOURS DE
COLLECTE

15 932 M€ ^{-0,5%}
ENCOURS DE CRÉDITS

2 513 M€
VALEURS MOBILIÈRES
7 367 M€
ASSURANCE VIE
9 726 M€
ÉPARGNE BANCAIRE

2 192 M€ ^{-15,1%}
RÉALISATIONS CRÉDIT

LA VIE MUTUALISME

297 840 SOCIÉTAIRES

66

CAISSES
LOCALES

754

ADMINISTRATEURS
CAISSES LOCALES

20

ADMINISTRATEURS
CAISSE RÉGIONALE

14 744

NOUVEAUX
SOCIÉTAIRES

UN EMPLOYEUR DE PREMIER PLAN

2 174
SALARIÉS



1 353 FEMMES
821 HOMMES

112
EMBAUCHES EN CDI en 2024

15 672
JOURS DE FORMATION



121 SALARIÉS RECONNUS
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

98 STAGIAIRES ÉCOLE

70 ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE

