



900

PROJETS  
ASSOCIATIFS

*Accompagnés par les Caisses locales*



2,24 M€

MÉCÉNAT  
ET SPONSORING\*

290 T

*+ 1,3% par rapport à 2020*

PAPIER

1 875 teqCO<sub>2</sub>

*+ 9% par rapport à 2020  
- 35% en 5 ans (2 885 en 2016)*

EMPREINTE CARBONE\*\*\*\*

137

CLIENTS  
ACCIDENTÉS  
DE LA VIE  
ACCOMPAGNÉS\*\*

61

PRÊTS INITIATIVES  
EMPLOI\*\*\*

2 351 865 km

*- 4,1% par rapport à 2020*

DÉPLACEMENTS  
PROFESSIONNELS

*Chiffres annuels*

*\* Total soutien Caisse Régionale & Caisses locales*

*\*\*Activité Point Passerelle*

*\*\*\*Prêts réalisés en partenariat avec les plateformes d'initiatives*

*\*\*\*\*Tonnes équivalent CO<sub>2</sub> (énergie consommée et déplacements professionnels)*

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau du conseil  
Jean-Jacques CALCAT  
Président

Benoît QUINTARD  
Premier Vice-Président

Michel ALIBERT  
Vice-Président

Michel PARRIEL  
Vice-Président

Patricia ROSSONI  
Vice-Présidente

Alain GAYRAUD  
Membre

Bernard PINEL  
Membre

William SOLIER  
Membre

#### Administrateurs

Agnès AUBERTIN

Jérôme DELGADO

Yannick FRAISSINET

Isabelle GARRIGUES

Patrick GÉRAUD

Corinne GOMBAO

Vincent LABRUYÈRE

Corinne LACAZE

Véronique LACAZE

Véronique MAGNANI

Isabelle RABIAN

Audrey TAVERNIER-GINESTET

#### COMITÉ DE DIRECTION

Pierre CAMBEFORT  
Directeur Général

Edith BÉRARD  
Directeur Général Adjoint Fonctionnement

Pascal DUPRAT  
Directeur Général Adjoint Développement

Michel COMBES  
Direction Bancaire

Jean GAUTHIER  
Direction des Réseaux & Banque Privée

Sylvain FAUCHARD  
Direction Financière & Pilotage

David JULLIARD  
Direction Entreprises, Collectivités Publiques  
& International

Jérôme NADAUD  
Direction Marketing & Marchés de Proximité

Laurence LUSSON  
Direction Ressources Humaines

Stéphane LECLERC  
Direction Crédits, Risques, Logistique et Sécurité

Bertrand ROUANET  
Directeur Projet Cybersécurité CR auprès de CATS

#### COMMISSAIRES AUX COMPTES

ERNST & YOUNG AUDIT - Toulouse

ALBOUY ASSOCIES AUDIT - Rodez



NORD  
MIDI-PYRÉNÉES  
NOTRE TERRITOIRE  
VOTRE AVENIR

[credit-agricole.fr/ca-nmp](http://credit-agricole.fr/ca-nmp)

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord-Midi-Pyrénées Société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social 219, Avenue François Verdier 81022 ALBI Cedex 9 - 444 953 830 RCS ALBI. Société de courtage en assurances, immatriculée sous le n° 07 019 259 au Registre de TORIAS. Conception Service Communication & Mutualisme, 03/22. Crédit Photo : Gettyimages. Imprimé sur du papier certifié PEFC par L'ESAT Boissor Imprimerie, 46140 Luzech.



NORD  
MIDI-PYRÉNÉES



CHIFFRES  
— CLÉS —

2021

158  
AGENCES

- 5 AGENCES BANQUE PRIVÉE
- 7 AGENCES ENTREPRISES
- 1 BANQUE D'AFFAIRES ENTREPRISES
- 1 AGENCE COLLECTIVITÉS PUBLIQUES
- 1 POINT PASSERELLE

- 238 RELAIS CRÉDIT AGRICOLE
- 273 DISTRIBUTEURS DE BILLETS

## PARTS DE MARCHÉ

- 43,5% COLLECTE (NOV 2021)
- 49,0% CRÉDITS (NOV 2021)
- 46,4% D'HABITANTS DÉTENANT UN COMPTE (DÉC 2021)

## SATISFACTION CLIENT IRC

(INDICE DE RECOMMANDATION CLIENT)

42,7\* SUR 15 904 RÉPONDANTS

\* Écart entre les promoteurs et les détracteurs, enquêtes réalisées en 2021  
\*\* Enquête réalisée en avril 2021

698 739  
CLIENTS

30 982  
NOUVEAUX CLIENTS

## ASSURANCES

PACIFICA

93%\*\*  
TAUX DE SATISFACTION  
CLIENTS ASSURÉS SUITE  
À SINISTRE

## PARTS DE MARCHÉ

ASSURANCE

9,3% AUTO  
10,2% HABITAT

400 M€  
PRODUIT NET  
BANCAIRE

242 M€  
CHARGES DE  
FONCTIONNEMENT

3 105 M€<sup>-6,4%</sup>  
RÉALISATIONS  
CRÉDIT

15 226 M€<sup>+4,4%</sup>  
ENCOURS DE CRÉDITS

25 366 M€<sup>+5,3%</sup>  
ENCOURS DE  
COLLECTE

157 M€  
RÉSULTAT BRUT  
D'EXPLOITATION

IMPÔTS SUR LES SOCIÉTÉS 39  
COÛT DU RISQUE ET FRBG\* 1 M€  
\* Fonds pour risques bancaires généraux  
RÉSULTAT NET 116 M€

3 540 M€  
FONDS PROPRES  
CONSOLIDÉS

1 959 M€ VALEURS MOBILIÈRES  
6 949 M€ ASSURANCE VIE  
9 037 M€ ÉPARGNE BANCAIRE

295 363  
SOCIÉTAIRES

8 547  
NOUVEAUX  
SOCIÉTAIRES

## UN EMPLOYEUR DE PREMIER PLAN

2 149  
SALARIÉS

1 339 FEMMES  
810 HOMMES

113  
EMBAUCHES EN CDI  
en 2021

66  
CAISSES  
LOCALES

20  
ADMINISTRATEURS  
CAISSE RÉGIONALE

837  
ADMINISTRATEURS  
CAISSES LOCALES

10 596  
JOURS DE FORMATION

90 ÉTUDIANTS EN ALTERNANCE  
123 STAGIAIRES ÉCOLE  
109 SALARIÉS RECONNUS  
TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

