

IMPACTS+

**AGIR ENSEMBLE POUR
CONSTRUIRE LES TRANSITIONS
DU TERRITOIRE**

2025



**NORD
MIDI-PYRÉNÉES**

REGARDS CROISÉS

Benoît QUINTARD :

L'année écoulée a été marquée par la persistance de défis majeurs : instabilité géopolitique mondiale, accélération des transitions énergétique et climatique, tensions sur les marchés agricoles... Si la décrue de l'inflation se confirme progressivement en 2025, de nombreux secteurs d'activité restent confrontés à des incertitudes structurelles. Le monde agricole demeure particulièrement exposé à ces mutations profondes, qui fragilisent durablement de nombreuses exploitations.

Ce début d'année 2026 est marqué par un accroissement de cette instabilité liée à la guerre au Moyen-Orient et à ses conséquences sur le prix de l'énergie.

Dans ce contexte exigeant, l'engagement de la Caisse régionale du Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées est plus déterminant que jamais pour accompagner les clients dans leurs projets, soutenir l'économie locale et contribuer activement au développement du territoire.

Pierre CAMBEFORT :

Accompagner nos clients au quotidien, c'est être présent dans les moments décisifs de leur vie : un premier achat immobilier, un financement d'études, une protection face aux aléas... C'est aussi les aider à développer leur activité et à relever les défis économiques, climatiques et sociétaux. Les agriculteurs diversifient leurs revenus par la production d'énergie verte, les particuliers recherchent des solutions de sobriété énergétique et repensent leurs modes de consommation, les entreprises font face à des tensions persistantes sur le recrutement et la compétitivité... Professionnels, particuliers, agriculteurs, entreprises, collectivités locales, tous doivent pouvoir compter sur nous pour concrétiser leurs transitions.

Dans ce monde en mutation accélérée, les attentes évoluent. Le recours aux outils digitaux se généralise et nous y

répondons avec notre application Ma Banque et en permettant à nos clients de réaliser de nombreuses opérations en toute autonomie et de manière sécurisée.

En parallèle, le besoin de conseil et d'accompagnement humain s'affirme notamment sur des sujets complexes. C'est pourquoi la Caisse régionale a poursuivi en 2025 l'adaptation de son organisation pour être encore plus disponible et réactive. Elle a consolidé ses équipes en relation directe avec les clients sur le terrain en créant vingt-quatre Centres d'Affaires pour nos clients agriculteurs et professionnels, répartis sur nos quatre départements.

La satisfaction exprimée par nos clients confirme la pertinence des équipes spécialisées déployées. Elles permettent un accompagnement renforcé et une prise de décision plus rapide, au plus près des réalités locales.

En matière de transitions, l'équipe NMP Transitions et Énergies poursuit son action en faveur du déploiement des énergies renouvelables, de l'amélioration de l'efficacité énergétique, du développement de la mobilité durable et de l'adaptation aux nouvelles exigences réglementaires environnementales.

Benoît QUINTARD :

Notre présence territoriale se traduit également par l'engagement fort des administrateurs de nos Caisses locales. Leur mobilisation illustre concrètement notre utilité au travers de différentes actions :

- le dispositif Terr'actions, qui soutient les projets portés par les associations locales ;
- le Fond'Actions Jeunes, dédié à l'accompagnement des jeunes vers des métiers en tension ;
- la démarche « Habitat Rural », visant la rénovation de biens immobiliers dans les zones rurales afin de renforcer l'attractivité de nos villages, de soutenir la dynamique commerciale et de favoriser l'installation de jeunes actifs ;

- des actions en faveur de l'accès aux soins et de l'accompagnement du vieillissement de la population, menées en lien avec les collectivités locales et les professionnels de santé.

Par ces engagements, nous contribuons pleinement à la vitalité de nos quatre départements, fidèles à notre ambition de façonner durablement la vie et l'économie de nos villes et de nos villages.

Pierre CAMBEFORT :

Enfin, notre Caisse régionale développe des offres dédiées à la transition environnementale. Elle mobilise ses équipes dans le cadre de la Banque des Transitions, sur les projets de production d'énergies renouvelables et d'adaptation des moyens de production de nos clients.

En parallèle, la Caisse régionale s'engage directement à travers ses propres investissements :

- l'électrification de la flotte de véhicules d'entreprise et l'installation de bornes de recharge électrique sur nos sites et dans nos agences, accessibles aux salariés, administrateurs et clients ;
- la mise en œuvre d'un vaste plan de rénovation énergétique de nos agences, permettant la suppression totale des énergies fossiles ;
- la rénovation en cours de nos quatre sites administratifs (l'ensemble de ces travaux étant confié à des entreprises locales).

Grâce aux démarches engagées, nous avons réduit notre empreinte carbone de fonctionnement de 24 % entre 2019 et 2022. Nous poursuivons nos efforts avec un objectif de réduction supplémentaire de 30 % d'ici 2030.

L'ensemble des actions que nous menons intègre pleinement les enjeux de transition, au service de l'avenir de notre territoire et des femmes et des hommes qui y vivent.



Benoît Quintard
Président
du Crédit Agricole
Nord Midi-Pyrénées



Pierre Cambefort
Directeur général
du Crédit Agricole
Nord Midi-Pyrénées

IMPACTS+ présente nos engagements et nos actions pour répondre aux attentes de nos clients, de la société et accompagner le territoire dans ses transitions.

Approche méthodologique

Pour structurer ce document, nous présentons nos actions selon une architecture cohérente, articulée autour des trois piliers ESG :

- **Environnement** : accompagnement des transitions climatiques et écologiques, réduction de notre empreinte ;
- **Social** : contribution à l'attractivité territoriale, inclusion financière, politique sociale interne ;
- **Gouvernance** : éthique, transparence, conformité et qualité de service.

Nous avons fait le choix d'adopter volontairement une structure claire et transparente, alignée sur les pratiques du Groupe Crédit Agricole.

Périmètre et période

Les données présentées concernent la Caisse régionale Nord Midi-Pyrénées et couvrent l'exercice 2025 (du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025).



ESG

Nature des indicateurs

Ce rapport présente trois types d'informations complémentaires :

- **Indicateurs d'activité**, tels que les encours de financement, le nombre de clients accompagnés et le volume d'opérations ;
- **Indicateurs de performance ESG**, tels que l'empreinte carbone, les indicateurs RH et les achats responsables ;
- **Exemples d'initiatives** : projets soutenus, partenariats structurants, actions territoriales marquantes.

Sources des données

Les indicateurs reposent sur les systèmes de suivi internes de la Caisse régionale et sur les remontées d'information consolidées au niveau du Groupe Crédit Agricole. Ils font l'objet de processus de contrôle qualité dans le cadre des dispositifs de contrôle permanent et de reporting réglementaire de l'ensemble du Groupe.

Sommaire

6

Être un acteur ancré dans le territoire

- 6 Une identité façonnée par des besoins locaux
- 7 Notre modèle coopératif créateur de valeur
- 8 Nos métiers au cœur du développement économique
- 10 Un dialogue permanent avec le territoire

12

Contribuer aux transitions

- 12 Les enjeux clés du territoire
- 13 Des moyens adaptés aux défis locaux
- 14 Nos actions phares

16

Relever les défis environnementaux

- 16 Accompagner l'adaptation au changement climatique
- 18 Soutenir les transitions agricoles
- 19 Réduire notre empreinte environnementale

20

Soutenir l'attractivité territoriale et la cohésion sociale

- 20 Renforcer le dynamisme économique local
- 21 Soutenir les jeunes dans leurs parcours de vie
- 22 Faciliter l'accès aux soins et accompagner le bien vieillir
- 23 Répondre aux besoins de chacun
- 24 Développer l'engagement et les compétences de nos équipes

26

Agir de manière responsable dans nos pratiques

- 26 Promouvoir l'éthique et la transparence
- 27 Conduire nos activités avec exemplarité
- 27 Garantir une qualité de service

28

S'appuyer sur la force du groupe

- 28 Des expertises au service du territoire
- 30 Une stratégie groupe pour amplifier l'action locale



Être un acteur ancré dans le territoire

En tant que banque coopérative régionale, nous nous appuyons sur notre ancrage local et nos liens avec nos parties prenantes pour accompagner les projets, soutenir l'économie et contribuer à la dynamique de notre territoire.

Une identité façonnée par des besoins locaux

Le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées agit aux côtés des habitants, des entreprises, des agriculteurs et des collectivités pour financer l'activité, favoriser l'investissement et accompagner les initiatives structurantes du département.

Notre Caisse régionale **mobilise l'ensemble des expertises nécessaires à l'accompagnement de ses clients**. Son appartenance au Groupe Crédit Agricole lui permet de s'appuyer sur la solidarité

et les expertises nationales et internationales d'un grand Groupe, tout en maintenant une gouvernance locale et **des décisions prises au plus près des réalités du terrain**.

Cette proximité se traduit par **un dialogue actif avec les parties prenantes** afin d'identifier les besoins des acteurs, de faire évoluer les offres et de renforcer la **contribution de la Caisse au développement du territoire**.

Nos principales parties prenantes



Nos chiffres clés

4 543 M€
de fonds propres

440,9 M€
de Produit Net Bancaire

117,8 M€
de résultat net
dont 3,5 M€ sont réinvestis sur le territoire

Notre modèle coopératif créateur de valeur

Au Crédit Agricole, être sociétaire, c'est choisir de s'engager pour répondre aux besoins du territoire et aux attentes de celles et ceux qui y vivent et y travaillent. C'est rejoindre une communauté engagée au service d'une banque coopérative, impliquée dans les enjeux économiques, sociaux et environnementaux des territoires.

Concrètement, c'est **prendre part aux décisions, soutenir des initiatives et agir collectivement** pour le développement du territoire.

Les parts sociales constituent le capital de chaque Caisse locale et donnent des droits concrets pour :

- **participer** à la vie démocratique, grâce au principe « une personne = une voix » ;
- **percevoir** une rémunération annuelle votée en Assemblée générale ;
- **élire** les administrateurs qui portent la voix des sociétaires.

En favorisant la participation citoyenne, la transparence et la proximité, ce fonctionnement coopératif ancre durablement la banque dans la vie du territoire. Il crée les conditions pour agir ensemble, de manière responsable et utile, afin que chaque sociétaire contribue, à son échelle, à préparer l'avenir du territoire.

GOVERNANCE COOPÉRATIVE de la Caisse régionale de Nord Midi-Pyrénées en chiffre

Structure coopérative

293 199
Sociétaires



729
Administrateurs



66
Caisses locales



20
Administrateurs Membres du Conseil d'administration



Structure commerciale

691 058
Clients

2099
Collaborateurs

133
Agences

10
Membres du Comité de Direction

42,42 %

taux de sociétaires au sein de la Caisse régionale

71,6 %

taux de participation aux AG de Caisses locales

En savoir plus



Nos métiers au cœur du développement économique

Dans un contexte marqué par les transitions environnementales, les évolutions sociales et les transformations économiques, les clients — particuliers, entreprises, professionnels, associations et acteurs agricoles — expriment des attentes fortes : sécuriser leurs parcours, financer leurs projets, s'adapter aux risques climatiques, attirer des talents, moderniser leurs activités ou encore renforcer leur résilience.

Ancrée dans ces réalités, **la Caisse régionale mobilise ses expertises** pour répondre à ces besoins et contribuer à une trajectoire de développement plus durable du territoire.

La connaissance fine de l'économie locale et de ses enjeux ESG — disponibilité des ressources, performance énergétique, logement, inclusion, transitions agricoles, attractivité — permet de **développer des solutions adaptées aux filières clés du territoire**.

Au rythme de l'évolution des attentes des clients et de la société, de nouvelles compétences émergent pour soutenir les transitions, sécuriser les activités, encourager des modèles plus sobres et accompagner la transformation des territoires.

Nos clients



Nos métiers

Banque du quotidien

Gestion des comptes, des moyens de paiement et des opérations courantes pour les habitants et les acteurs économiques.

Financement et investissement

Solutions d'épargne, de placement et de financement adaptées aux projets du territoire, incluant un soutien aux investissements structurants des filières locales.

Assurances et prévoyance

Protection des personnes, des biens et des activités, ainsi qu'un accompagnement dans l'anticipation des risques professionnels, agricoles et familiaux.

Immobilier

Accompagnement dans les projets immobiliers résidentiels et professionnels : financements spécialisés, promotion, investissements.

Conseil et accompagnement stratégique



AGRICULTURE

1 860 MILLIONS D'EUROS D'ENCOURS DE CRÉDITS

20 281 CLIENTS



PARTICULIERS

7 381 MILLIONS D'EUROS D'ENCOURS DE CRÉDITS

691 058 CLIENTS



PROFESSIONNELS

1 946 MILLIONS D'EUROS D'ENCOURS DE CRÉDITS

37 900 CLIENTS



ENTREPRISES

4 213 MILLIONS D'EUROS D'ENCOURS DE CRÉDITS

6 277 CLIENTS



TRANSITION AGRICOLE

316 MILLIONS D'EUROS D'ENCOURS DE CRÉDITS



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

152 MILLIONS D'EUROS D'ENCOURS DE CRÉDITS



Un dialogue permanent avec le territoire

Notre Caisse régionale agit au service du développement économique et social du territoire, en s'inscrivant dans un dialogue permanent avec ses acteurs.

Grâce à ses ressources locales, à ses activités de financement et à ses partenariats, **elle soutient l'emploi, l'investissement et l'innovation.**

Son modèle coopératif favorise un développement durable, équilibré et ancré dans la réalité des territoires, en s'appuyant sur l'écoute continue des parties prenantes et la compréhension des enjeux locaux.

En 2025, nous avons financé **1 695 projets** du territoire, grâce au budget alloué aux administrateurs des Caisses locales.



NOTRE SOUTIEN À L'ÉCONOMIE LOCALE

16 069 M€ d'encours de crédits

28 019 M€ d'épargne collectée : dépôts à vue, livrets, plans d'épargne logement ...

377 385 contrats d'assurance de biens et de personnes (tous marchés)

34,8 M€ de contribution fiscale

158,8 M€ de rémunération versée

2,46 M€ consacrés au mécénat

Le Livret Sociétaire Engagé

Notre Caisse régionale s'engage chaque jour pour soutenir un développement économique solide et utile à son territoire. Grâce à une relation constante avec les acteurs locaux — collectivités, entreprises, associations, sociétaires — nous faisons de l'épargne locale un véritable levier de dynamisme économique.

Cet engagement s'illustre notamment à travers notre Livret Sociétaire Engagé, un produit d'épargne responsable dont les fonds sont exclusivement mobilisés pour financer des projets locaux : installations agricoles, initiatives entrepreneuriales, commerces de proximité, actions en faveur de la transition environnementale, ou encore projets porteurs d'utilité sociale.

136 M€
d'encours

25 748
Clients sociétaires
détenteurs du livret
Engagé sociétaire

LE LIVRET SOCIÉTAIRE ENGAGÉ UNE ÉPARGNE AU SERVICE DU TERRITOIRE

Dans un territoire en pleine transition agricole, énergétique, sociale et économique, la mobilisation de l'épargne locale constitue un levier essentiel. Le Livret Sociétaire Engagé permet d'orienter ces ressources vers des projets qui contribuent directement au développement durable de nos 4 départements: chaque euro déposé renforce les capacités de financement des initiatives locales liées à ces transitions.

En savoir plus





Contribuer aux transitions

Acteur financier du territoire, nous faisons évoluer nos pratiques pour répondre aux besoins essentiels des habitants.

Les enjeux clés du territoire

Les enjeux de transition — qu’il s’agisse du climat, de l’énergie, des modèles agricoles, des dynamiques économiques ou des évolutions sociales — conduisent la Caisse régionale Nord Midi-Pyrénées

à identifier les risques et les opportunités propres à son territoire. Cette analyse nourrit la consolidation menée à l’échelle du Groupe Crédit Agricole et guide les choix de la Caisse dans ses actions.

Les principaux défis du territoire

Face aux défis climatiques, démographiques et économiques, notre Caisse régionale accélère ses transitions. Les principaux enjeux identifiés sont :

- **Accélérer la transition énergétique** : rénover le bâti, développer les énergies renouvelables pour réduire notre empreinte carbone et renforcer la résilience de nos territoires ;
- **Soutenir le renouvellement générationnel agricole** : accompagner les installations, la transmission des exploitations et la transition agroécologique ;
- **Renforcer l’attractivité et le dynamisme économique** : attirer et retenir les talents et soutenir l’emploi local ;
- **Garantir l’accès aux services essentiels** – **cohésion sociale** : accès aux soins, au logement et aux services de proximité ;

- **Accompagner l’adaptation au changement climatique – résilience** : adapter les territoires et les activités aux risques climatiques et environnementaux (événements extrêmes : inondations, sécheresses, érosion, etc.).
- **Adapter les filières et les acteurs économiques** : accompagner les entreprises dans l’évolution de leurs modèles pour préserver l’emploi et la compétitivité. Soutenir les coopérations locales afin d’accompagner le développement du tissu économique.

La Caisse régionale mobilise ses expertises et ses capacités de financement pour accompagner ces transformations, en partenariat avec l’ensemble des acteurs locaux.

Des moyens adaptés aux défis locaux

Conçu comme une réponse concrète aux enjeux des territoires, **nous guidons nos actions** à la fois en tant que banque — au service de l’économie locale — et en tant qu’entreprise engagée dans des pratiques responsables.

Notre Caisse régionale affirme ainsi sa volonté d’agir pour une empreinte positive et durable, tant pour le territoire que pour ses clients, en s’appuyant sur 4 orientations majeures.

Notre stratégie

1.

Catalyseur de l’excellence relationnelle

Nous plaçons la qualité des relations humaines au centre de nos actions.

Notre ambition : instaurer une relation durable et de confiance avec nos clients, nos sociétaires, et nos partenaires, fondée sur l’écoute, la proximité et des solutions adaptées à chaque besoin.

2.

Catalyseur des transitions sociétales du territoire

Nous accompagnons les transformations sociales nécessaires au développement harmonieux du territoire.

Notre engagement : soutenir l’économie locale, lutter contre les inégalités sociales et encourager l’innovation pour répondre aux nouveaux défis.

3.

Catalyseur de notre modèle social

En interne, nous valorisons un modèle social inclusif et équitable, qui favorise un environnement de travail stimulant, basé sur la diversité, l’égalité des chances et le bien-être au travail.

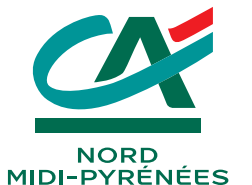
Ce pilier reflète également l’importance que nous accordons à la formation continue pour préparer les équipes aux enjeux futurs.

4.

Catalyseur de la transition écologique

Face à l’urgence climatique, nous agissons pour réduire nos impacts environnementaux et accompagner les transitions des territoires.

Nous agissons concrètement sur nos pratiques internes et soutenons les démarches locales en faveur d’une agriculture durable, du développement des énergies renouvelables et de la rénovation énergétique.



Nos actions coup de cœur

Derrière nos actions, des projets, des réalisations et des coopérations se concrétisent. Aux côtés de nos sociétaires, de nos collaborateurs et de nos partenaires, ces initiatives témoignent de notre engagement à contribuer durablement au développement et à l'attractivité du territoire.



LOT

Mangez Lotois

Accompagnement d'une association de producteurs en circuit court pour développer leurs livraisons sur le terroir (aide à l'acquisition de 2 chambres froides et aménagement de nouveaux locaux de stockage).



AVEYRON

CCAS de Baraqueville

Aménagement d'un pôle « autonomie Séniors » au sein de la résidence des Fontanilles, avec la mise en place d'ateliers mémoire et d'activités.



TARN-ET-GARONNE

Union Départementale des Sapeurs-pompiers de Tarn et Garonne

Accompagnement du programme de formation afin de promouvoir et susciter des vocations auprès des jeunes.



TARN

Vents Différents

Achat d'un bateau destiné à la mise en œuvre de projets partenariaux associant des personnes en situation de handicap mental et/ou psychique ou de fragilité sociale et des étudiants, dans le cadre d'activités nautiques, principalement orientées vers la pratique de la navigation à la voile.



PILIER ENVIRONNEMENT

Relever les défis environnementaux

Face à la multiplication des événements extrêmes, au vieillissement du parc immobilier et aux tensions climatiques croissantes, le territoire doit accélérer ses transitions. La priorité est de répondre aux besoins des habitants tout en réduisant collectivement notre empreinte.

Accompagner l'adaptation au changement climatique

Les territoires sont aujourd'hui confrontés à des enjeux majeurs. La fréquence accrue des **phénomènes climatiques extrêmes**, tels que les inondations ou les tempêtes, en est une illustration concrète. Parallèlement, la nécessité de rendre les logements moins énergivores devient essentielle, dans un contexte où près de 20 % de la population se trouve en situation de **précarité énergétique**. Enfin, les territoires doivent accompagner l'évolution des filières agricoles, industrielles et des entreprises du tertiaire vers des **modèles plus sobres et plus durables**.

Aux côtés des acteurs publics, des entreprises et des ménages, le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées contribue à cette dynamique en facilitant la rénovation énergétique, en soutenant les

projets d'énergies renouvelables et en renforçant la résilience économique du territoire.

Ainsi, en s'appuyant sur les équipes expertes de la transition énergétique et environnementale, et en lien avec la filiale **Crédit Agricole Transitions & Énergies**, l'objectif est d'accompagner les projets portés par les particuliers, les agriculteurs, les entreprises, les professionnels et les collectivités, en proposant des solutions concrètes et adaptées aux réalités locales.



Christel MAZIERES
Responsable
Transitions et
Énergies.

« Mon métier consiste à accompagner les acteurs du territoire dans leurs projets de transition énergétique. En 2025, notre équipe a suivi 169 projets dans différents domaines que ce soit de la production d'énergies renouvelables à des projets d'efficacité énergétique. L'équipe a également été sollicitée sur de nombreux avis techniques ou en appui des réseaux, à savoir : 705 analyses dont 43 % sur la rénovation du logement, 50 % sur la production d'énergies renouvelables et le reste sur différents sujets : Bilan Carbone, RSE, mobilité décarbonée. »



Principaux dispositifs d'accompagnement

Rénovation énergétique

- **Éco-prêt à taux zéro (éco-PTZ)** : financement de travaux sans avance de frais ni intérêts.
- **Plateforme « J'écórénove mon logement »** : plateforme de conseils, d'outils, d'aides et de simulateurs pour estimer, financer et réaliser des travaux de rénovation énergétique du logement.
- **Offres spécifiques telles que « Prêt Spécial Rénov' »**, les prêts avance Aides Transitions ou le prêt Transition Logement.

Investissements durables

- **Livret Engagé Sociétaire** : collecte d'épargne orientée vers des projets de transition.
- **Trajectoires Patrimoine** : accompagnement global du client.
- **Gamme Amundi** : solutions d'épargne et d'investissement durables.

Sobriété énergétique et développement des énergies renouvelables

- **Financements** dédiés à la production d'énergies renouvelables mais également de travaux en lien avec l'efficacité énergétique.
- **Investissements** en fonds propres dans des actifs de production d'énergies renouvelables.

Assurances

- **Solutions d'assurances** : garanties dommages, multirisques habitation, prévention et couverture des risques climatiques.

Mobilité durable

- **Agilauto** : solutions de location et de financement de véhicules hybrides et électriques.
- Prêts **Transition Mobilité**.

883
prêts éco-PTZ accordés pour la transition énergétique

11,75 M€
investis dans des projets de productions d'énergies renouvelables.

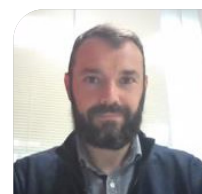
CHIFFRES CLÉS

La Caisse régionale a créé en 2021 la SAS NMP Energies. Cette filiale accompagne et développe des projets d'énergies renouvelables auprès de collectivités et d'entreprises du territoire.





« Sur le terrain, nous faisons évoluer notre manière d'accompagner les agriculteurs. Parce que la transition agricole passe aussi par l'avenir des exploitations, nous avons mis en place un nouveau modèle d'accompagnement dédié à la transmission, pour faciliter l'installation des nouveaux agriculteurs et soutenir le renouvellement des générations. »



Romain TAURIAC
Chargé de Développement
Transition Agricole.



Laurence SAUREL
Chargée de Développement
Transition Agricole.

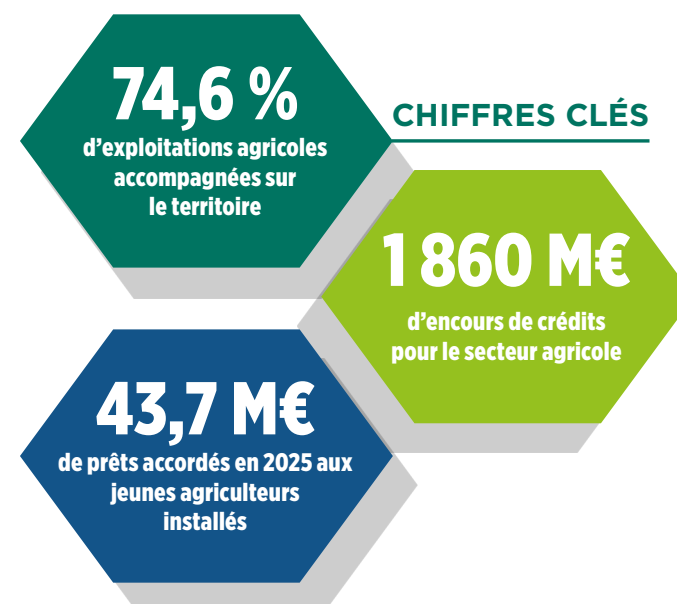
Soutenir les transitions agricoles

Le secteur agricole aborde une phase de transformation majeure : près de 45 % de nos clients ont plus de 55 ans dont la majorité sont sans repreneur identifié, tandis que la fragilisation de certaines filières et l'adaptation au changement climatique nécessitent des investissements pour moderniser les outils de production et sécuriser les

revenus. **La transition agroécologique impose également de repenser les pratiques.** Le maintien d'une production locale, diversifiée et résiliente permet de renforcer la souveraineté alimentaire et la vitalité économique du territoire.

Principaux dispositifs d'accompagnement

- **Offre « Coup de pouce PTZ Agri-Viti » :** prêt à taux zéro pour accompagner l'installation d'une nouvelle génération d'agriculteurs.
- **Trajectoires Agri :** outil de dialogue entre l'agriculteur et son conseiller, intégrant le Questionnaire Transitions Agri. Il permet d'évaluer la situation économique et environnementale de l'exploitation et d'accompagner sa stratégie de transition sur le long terme (énergie, climat, stockage carbone, etc.). **Offre Agilor ENR :** financement des installations photovoltaïques directement chez l'installateur.
- **Deux fonds de capital-investissement dédiés au développement de l'agri-agro :** Ambitions Agri-Agro Investissement, géré par IDIA et doté de 300 M€; Ambition Agri-Agro Tech, géré par SuperNova Invest et doté de 60 M€.



S'engager pour relever le défi des transitions

Pour contribuer activement à l'aménagement du territoire et à la préservation de l'environnement, la Caisse régionale a créé la **SASU NMP FORÊT**, dédiée à l'acquisition et à la gestion de massifs forestiers locaux.

À fin décembre, elle se traduit déjà par des résultats significatifs : **12 millions d'euros investis, 1 285 hectares de forêts détenus.**

Ce projet se déploie concrètement sur le terrain, en mettant en place des programmes de restauration de forêts dégradées, notamment touchées par les scolytes.

Les bénéfices sont multiples pour le territoire :

- Adaptation des forêts au changement climatique
- Préservation et développement de la biodiversité
- Protection des paysages
- Soutien durable à l'emploi local et à la filière bois

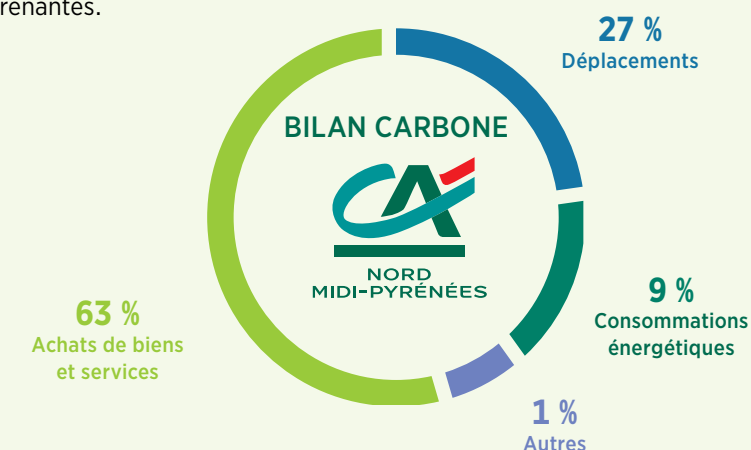


Réduire notre empreinte environnementale

Même si l'essentiel de l'impact environnemental d'une banque provient de ses financements, notre empreinte de fonctionnement reste un levier essentiel pour renforcer notre exemplarité.

Décarboner nos consommations d'énergie, nos déplacements et nos achats renforce notre engagement et la crédibilité de notre action auprès des parties prenantes.

Notre responsabilité est d'autant plus forte que nous exigeons de nos partenaires et fournisseurs des pratiques durables : nous appliquons à nous-mêmes les standards dont nous faisons la promotion.



Dans ce contexte, notre Caisse régionale a défini une trajectoire volontaire et ambitieuse de réduction de son empreinte carbone.

Sobriété et efficacité énergétique

- Rénovation de nos 4 sites administratifs.
- Optimisation des systèmes de chauffage et de climatisation.

Production d'énergies renouvelables

- Equipements photovoltaïques installés sur les nouveaux sites administratifs.
- Déploiement progressif sur plusieurs agences lorsque les conditions le permettent.

Mobilité durable et déplacements

- Déploiement de points de recharge pour véhicules électriques à destination des collaborateurs et des clients.
- Promotion des mobilités alternatives et notamment du covoiturage.

Contribution volontaire à la neutralité carbone

La Caisse régionale contribue à la neutralité carbone grâce à une politique de contribution volontaire d'une partie de ses émissions résiduelles. Elle finance des projets environnementaux qui favorisent la réduction ou la séquestration de gaz à effet de serre dans l'atmosphère.





PILIER SOCIAL

Soutenir l'attractivité territoriale et la cohésion sociale

Faciliter l'accès de tous aux services essentiels, soutenir les initiatives locales et accompagner les projets économiques contribuent à renforcer la solidarité et à préserver l'attractivité du territoire.

Renforcer le dynamisme économique local

L'économie du territoire repose sur un ensemble d'activités complémentaires — agriculture, agroalimentaire, artisanat, commerce de proximité, industrie et tourisme, — qui constituent un socle solide d'emplois et d'attractivité. Le renouvellement des générations, l'évolution des modes de

consommation et les transitions environnementales ouvrent par ailleurs de nouvelles perspectives de développement pour les acteurs économiques, notamment pour un établissement bancaire coopératif comme le Crédit Agricole.

NOS PRINCIPAUX DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Soutien aux acteurs locaux

- Tout au long de l'année, les Caisses locales dynamisent la vie coopérative et mutualiste en s'engageant dans des actions de partenariat autour de grandes causes (favoriser l'inclusion, l'autonomie et le lien social dans les territoires), mais aussi par des soutiens directs aux associations, aux projets économiques et via des appels à projets.
- Dans le cadre de sa démarche en faveur du dynamisme des territoires ruraux, la filière NMP Habitat Rural du Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées souhaite renforcer l'attractivité des villages en réhabilitant des biens immobiliers dans des bourgs de moins de 3 000 habitants dans nos 4 départements.

Contribution au dispositif CITEO

- La contribution de notre Caisse régionale porte sur les papiers et imprimés que nous distribuons. Elle permet de financer, via CITEO, les actions de recyclage et de réemploi menées par les collectivités. **En 2025, notre contribution totale s'élève à 10 888 €.** Cette démarche s'inscrit pleinement dans la volonté de la Caisse régionale de réduire son impact environnemental.



Soutenir les jeunes dans leurs parcours de vie

Les jeunes constituent un levier essentiel pour l'avenir et l'attractivité du territoire. Leurs besoins en matière de mobilité, de logement, de formation, d'autonomie financière ou d'insertion professionnelle traduisent des enjeux majeurs de cohésion sociale et de renouvellement démographique.

Chaque année, le Crédit Agricole accompagne les jeunes sur le territoire, à travers des solutions dédiées qui visent à favoriser leur réussite, renforcer leur ancrage local et soutenir l'émergence de talents contribuant durablement à la vitalité économique et sociale du département.



NOS PRINCIPAUX DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Épargne et autonomie financière

- **Mozaïc Black** : carte et compte gratuits pour les jeunes jusqu'à 18 ans, facilitant l'accès aux services bancaires du quotidien.
- **Livret Jeune** : accessible dès 12 ans, il permet d'épargner avec un taux attractif et une épargne disponible, favorisant l'apprentissage de la gestion financière.

Mobilité et accès à l'emploi

- **Prêt Permis à 1 € par jour** : soutenu par l'État, ce dispositif permet de financer le permis de conduire et favorise l'accès à l'emploi.

Accès au logement

- **Assurance habitation à 6 €/mois** : destinée aux jeunes de 18 à 30 ans, elle offre des garanties essentielles à un tarif accessible.

Financement des études

- **Prêt étudiant garanti par l'État** : prêt sans caution parentale, permettant de financer les études ou l'installation des étudiants.
- **Le Fond'Actions Jeunes** aide les plus en difficulté et offre dans le cadre de son action de mécénat, en lien avec ses partenaires, des formations professionnelles, des accompagnements aux jeunes dans le but de trouver un emploi sur notre territoire.

Partenariats

- **Collaboration avec les établissements d'enseignement supérieur** pour soutenir l'orientation, l'insertion professionnelles des jeunes sur le territoire.

Éducation financière

- **Ateliers budgétaires** : actions pédagogiques menées auprès des jeunes pour les accompagner dans la gestion de leur budget, au sein des établissements partenaires.

CHIFFRES CLÉS



450
jeunes accompagnés
en 2025 par le Fond'Actions
Jeunes

326
personnes formées lors
des 31 ateliers budgétaires
organisés en 2025

Faciliter l'accès aux soins et accompagner le bien vieillir

L'accès aux soins sur le territoire est confronté à des tensions croissantes, liées à la sous-densité médicale dans certaines zones et à la diminution progressive du nombre de professionnels de santé. Dans le même temps, le vieillissement de la population et les limites du parc de logements existant renforcent les besoins en solutions adaptées au maintien à domicile et à l'accompagnement du bien vieillir.

Pour répondre à ces enjeux, le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées mobilise des équipes spécialisées en santé et médico-social, en lien avec sa filiale **Crédit Agricole Santé & Territoires**, afin d'accompagner les professionnels,

les établissements et les porteurs de projets.

En ce sens, le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées propose un accompagnement sur-mesure aux professionnels de santé souhaitant s'installer sur le territoire. Cela inclut une offre de services adaptée à l'exercice de leur activité, une aide au financement, des conseils en gestion de patrimoine, et en optimisation fiscale.



NOS PRINCIPAUX DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Installation et développement des professionnels de santé

- **Financements dédiés** à la création ou à la reprise d'activités médicales et paramédicales, avec des conditions spécifiques pour les jeunes praticiens et les professions en développement.
- **Accompagnement à l'installation et au développement d'activité**, ainsi qu'au financement de cabinets, maisons de santé ou pôles de soins.
- **Partenariats territoriaux** pour encourager l'installation dans les zones sous-dotées, en lien avec les collectivités et les acteurs institutionnels.
- **Offres immobilières sur mesure** pour accompagner la construction ou la modernisation de cabinets, maisons de santé ou pôles de soins.

Face à la double peine de la désertification médicale et du vieillissement de ses départements, notre Caisse régionale, dans le cadre de sa politique de soutien aux territoires en synergie avec l'ensemble des acteurs publics et privé, s'est engagé afin de faciliter le déploiement des solutions de santé et de vieillissement proposés par sa **Filiale Crédit Agricole Santé et Territoires**. Plusieurs projets ont été identifiés à ce jour principalement sur le département de l'Aveyron, notamment à La Fouillade et à Salles-Curan où des accords avec les conseils municipaux sont en cours de finalisation. Des projets liés à la **télé médecine assistée** (Omedys) sont aussi à l'étude.

Bien vieillir et maintien à domicile

- **Solutions de téléassistance** et prêts dédiés à l'adaptation des logements permettant le maintien à domicile dans de bonnes conditions.
- Services professionnels d'**aide à domicile** pour les personnes âgées.

CHIFFRES CLÉS



Répondre aux besoins de chacun

Les parcours de vie évoluent et certaines situations peuvent fragiliser temporairement les personnes et les familles. Qu'il s'agisse de transitions professionnelles, de changements familiaux ou de situations d'isolement, ces réalités soulignent l'importance de

solutions d'accompagnement adaptées. Le Crédit Agricole Nord Midi-Pyrénées veille ainsi à garantir, partout sur le territoire, un accès inclusif et sécurisé aux services financiers.

NOS PRINCIPAUX DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

Accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité

- **Point Passerelle**: dispositif permettant d'accompagner des clients Crédit Agricole en difficulté à la suite d'un événement de vie (perte d'emploi subie, décès d'un proche, séparation, et maladie). L'accompagnement personnalisé est basé sur l'écoute, la recherche de solutions bancaires et budgétaires, et l'orientation vers un réseau de partenaires externes adapté à chaque situation.
- **Passerelle Jeunes**: dispositif d'appui offrant un coup de pouce financier à des jeunes de 18 à 30 ans, dans la limite de 500 €.
- **Coups durs Pro/Agri**: dispositif d'appui aux exploitants et entrepreneurs confrontés à des difficultés ponctuelles, permettant de maintenir l'activité.
- **Offre EKO**: accès aux services bancaires essentiels sans condition de revenus.

Inclusion

- **Inclusion numérique**: accompagnement des clients à l'usage des outils digitaux bancaires (ateliers, formations et accompagnement individuel) afin de favoriser leur autonomie et réduire la fracture numérique.

Soutien solidaire

- **Partenariats**: soutien à des thématiques d'intérêt général (lutte contre le cancer, inclusion, santé, jeunesse).
- **Contribution au développement d'initiatives solidaires** via la fondation nationale.



Nathalie BORDERIES
Maud ROUCAN KANE
Conseillères Passerelle

« Quand un client traverse une épreuve de vie, notre rôle va bien au-delà du bancaire. Grâce à ce dispositif, nous prenons le temps d'écouter, de comprendre la situation et de construire avec lui des solutions adaptées. Qu'il s'agisse d'un problème budgétaire, bancaire ou personnel, l'accompagnement est global et personnalisé, avec, si besoin, le relais vers des partenaires externes. Pour le client, c'est souvent un soutien décisif dans un moment de grande fragilité. »

CHIFFRES CLÉS





Développer l'engagement et les compétences de nos équipes

Les métiers de la banque et du conseil reposent sur l'expertise, l'engagement et la proximité de nos collaborateurs. Ils constituent le premier levier de qualité de service et d'accompagnement du territoire.

ADAPTER LES COMPÉTENCES AUX BESOINS DU TERRITOIRE

Dans un contexte de transformation rapide, marqué par l'évolution des métiers, des réglementations et des attentes clients, le développement continu des compétences est essentiel. Le Crédit Agricole Nord Midi Pyrénées accompagne collaborateurs et managers dans leur parcours professionnel, en leur donnant les moyens de renforcer leur expertise, d'évoluer vers de nouvelles responsabilités et d'anticiper les transformations de nos métiers.

En 2025, cet engagement s'est traduit par **11 703 jours de formation** soit 7,70 % de la masse salariale investie.

Nos axes prioritaires :

- Assurer l'intégration et la professionnalisation des nouveaux collaborateurs (3 429 jours) ;
- Développer les compétences dans le métier et à la prise de nouvelles fonctions, maintenir et accroître l'expertise (2 513 jours) ;
- Former les collaborateurs aux évolutions des métiers et des outils (831 jours) ;
- Intégrer les exigences des réglementations et de prévention des risques et sécurité (4 930 jours).

Grâce à ces investissements, nous préparons nos équipes aux défis de demain et consolidons notre engagement à offrir un service de qualité à nos clients.

CHIFFRES CLÉS

11 703

jours de formation en 2025

99 %

de collaborateurs formés

ATTIRER, INTÉGRER ET FIDÉLISER LES TALENTS

L'enjeu est de proposer des perspectives durables et de donner envie de construire une carrière sur le territoire. Le modèle coopératif, fondé sur la relation humaine et l'utilité locale, constitue un facteur d'attractivité et de fidélisation.

Recrutement et intégration

- Programme d'**alternance**
- Partenariats avec les **établissements d'enseignement**
- **Job datings**, dont des sessions dédiées au handicap
- Parcours d'intégration personnalisés via l'**aCAadémie**

Dialogue social

- Accords favorisant **l'épanouissement** et les conditions de travail
- Accord **télétravail** et **travail déplacé**
- Publication de l'**Index RIXAIN**, dans une logique de transparence et d'engagement concret en faveur de l'égalité professionnelle

1993
CDI / CDD

52
alternants

91
stagiaires

CRÉER UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL INCLUSIF ET SÉCURISÉ

L'évolution des organisations, le développement du digital et les attentes en matière de qualité de vie exigent un environnement équilibré conciliant flexibilité, collectif, prévention des risques professionnels et inclusion.

Bien-être et prévention

- Dispositif de **prévention des risques psychosociaux** et accompagnement « Stimulus » dédié au bien-être et à la santé mentale
- Organisation de **campagnes de dépistage** (maladies cardio-vasculaires, cancer de la peau...) pour agir en amont et prendre soin de la **santé des collaborateurs**
- Formations aux gestes de **premiers secours**

Diversité

- Promotion de la **diversité, de la mixité des profils** et des parcours
- Création de **parcours** internes pour évoluer au sein du Groupe (Trajectoire Groupe)

Inclusion

- Adaptation des postes et **accompagnement du handicap**
- Sensibilisation des collaborateurs sur le **handicap** (ateliers et webinaires)

62 %

de femmes dans l'effectif

93/100

Index égalité femmes-hommes

6,98 %

de salariés en situation de handicap



Stéphanie POINT
Directrice des Ressources Humaines et de la Transformation

« À Nord Midi-Pyrénées, la diversité des parcours, des expériences et des points de vue est une véritable richesse qui nourrit la créativité, renforce la qualité de nos décisions et nous permet de mieux représenter les femmes et les hommes que nous servons. Nous avons engagé des actions concrètes pour créer un environnement réellement inclusif, soutenir la parentalité, favoriser l'accès de chacun — femmes et hommes — à des postes à responsabilité, et veiller à une répartition équilibrée des talents à tous les niveaux de l'organisation. »



PILIER GOUVERNANCE

Agir de manière responsable

La conduite de nos activités repose sur des principes d'éthique, de transparence et de responsabilité, garants de la confiance et de la qualité de service sur le territoire.

Promouvoir l'éthique et la transparence

La sécurité numérique, la protection des données et la responsabilité des achats constituent des enjeux clés pour la continuité et l'intégrité de nos opérations. En cohérence avec les référentiels du Groupe, la Caisse régionale met en œuvre des dispositifs renforcés et veille à maintenir un haut niveau d'exigence.

Principes et actions

- Systèmes de **cybersécurité** renforcés
- Formations régulières à la **cyber vigilance** pour l'ensemble des collaborateurs
- **Protection des données personnelles** conforme au RGPD
- **Intégration** de critères environnementaux et sociaux dans les appels d'offres
- Priorisation du **sourcing local** lorsque cela est possible
- Suivi des délais de paiement et **respect des engagements** réciproques

66,5 %
des achats réalisés sur le territoire

17,62
jours de délai moyen de paiement des fournisseurs

CHIFFRES CLÉS



Charte éthique

La Charte Ethique Groupe mise à jour en 2025 est un document de référence qui :

- Affirme nos valeurs communes de Proximité, Responsabilité et Solidarité ;
- Rappelle nos engagements en tant que banque loyale, multicanale ouverte à tous permettant à chacun d'être accompagné dans le temps ;
- Précise nos principes d'actions et de comportements à respecter dans notre quotidien vis-à-vis de nos clients, de nos collaborateurs, de nos fournisseurs, de la société et de l'ensemble de nos parties prenantes.



Conduire nos activités avec exemplarité

L'évolution du cadre réglementaire impose une vigilance permanente et une mise à jour continue de nos dispositifs de conformité. La sécurisation des opérations, la lutte contre la corruption et la prévention des risques financiers s'appuient sur des procédures robustes et la formation régulière des équipes.

Mesures et dispositifs

- **Procédures de conformité** actualisées
- Contrôles internes garantissant la **qualité des opérations**
- Dispositifs de **prévention du blanchiment** et du financement du terrorisme
- Prévention des **conflits d'intérêts**
- **Formations aux risques réglementaires**, à la prévention de la fraude et de la corruption
- Sensibilisation continue à l'**éthique professionnelle**

CHIFFRES CLÉS

99,70 %
des collaborateurs formés à la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

94 %
des collaborateurs formés à la protection des données personnelles

Garantir une qualité de service

La qualité de la relation client repose sur la réactivité, la maîtrise des processus et la capacité à apporter des réponses adaptées. La Caisse régionale structure ses pratiques autour d'outils de suivi, d'amélioration continue et de pilotage de la performance.

Gestion des réclamations

- Processus structuré de **traitement des réclamations**
- **Suivi individualisé** de chaque dossier
- Délais de traitement mesurés et suivis

Amélioration continue

- Analyse systématique des dysfonctionnements
- Suivi des coûts liés aux **réclamations**
- Plans d'action pour améliorer durablement la **qualité de service**

CHIFFRES CLÉS

4 108
dossiers traités par le Service Clients

8
jours en moyenne pour traiter une réclamation

51,1
Indice de Recommandation Client



S'appuyer sur la force d'un groupe

Le groupe Crédit Agricole intègre depuis son origine les enjeux sociétaux et environnementaux dans l'exercice de ses missions. Groupe bancaire coopératif présent dans 47 pays, il a adapté son action aux évolutions économiques et sociales jusqu'à devenir une banque universelle de proximité au début des années 1990.

Des expertises au service du territoire

Les Caisses régionales du Crédit Agricole bénéficient de la solidité de son modèle coopératif et mutualiste ainsi que de l'ensemble de ses expertises.

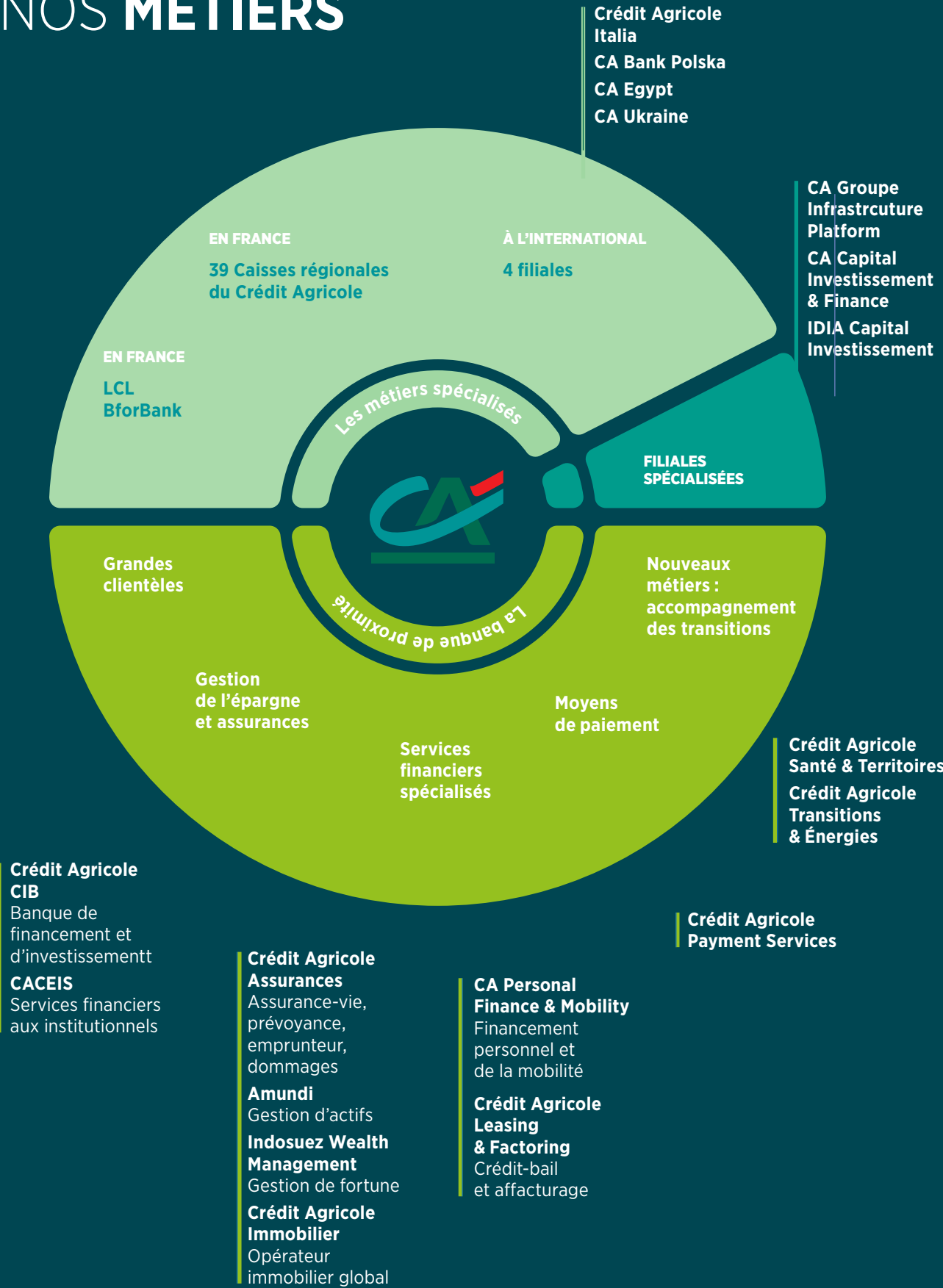
Fort de plus d'un siècle d'innovation, le Groupe mobilise aujourd'hui de nombreuses filiales au service des transitions :

- **Crédit Agricole Transitions & Énergies** (CATE) accompagne les transitions énergétiques et climatiques
- **Crédit Agricole Services et Territoires** (CAST) renforce l'accès aux services essentiels et soutient la vitalité des territoires

- **IDIA Capital Investissement** finance les filières agricoles, agroalimentaires et les projets de long terme à impact économique, social et environnemental
- **CAPFM** innove autour de solutions de mobilité au service des filières et de la souveraineté économique
- **Amundi** structure des fonds d'investissement durables
- **CA Immobilier** accompagne les projets immobiliers du territoire

De la modernisation du monde rural à la mobilisation face aux enjeux climatiques, chaque étape de l'histoire du Groupe Crédit Agricole traduit une même conviction : **être une banque utile au service du développement de son territoire.**

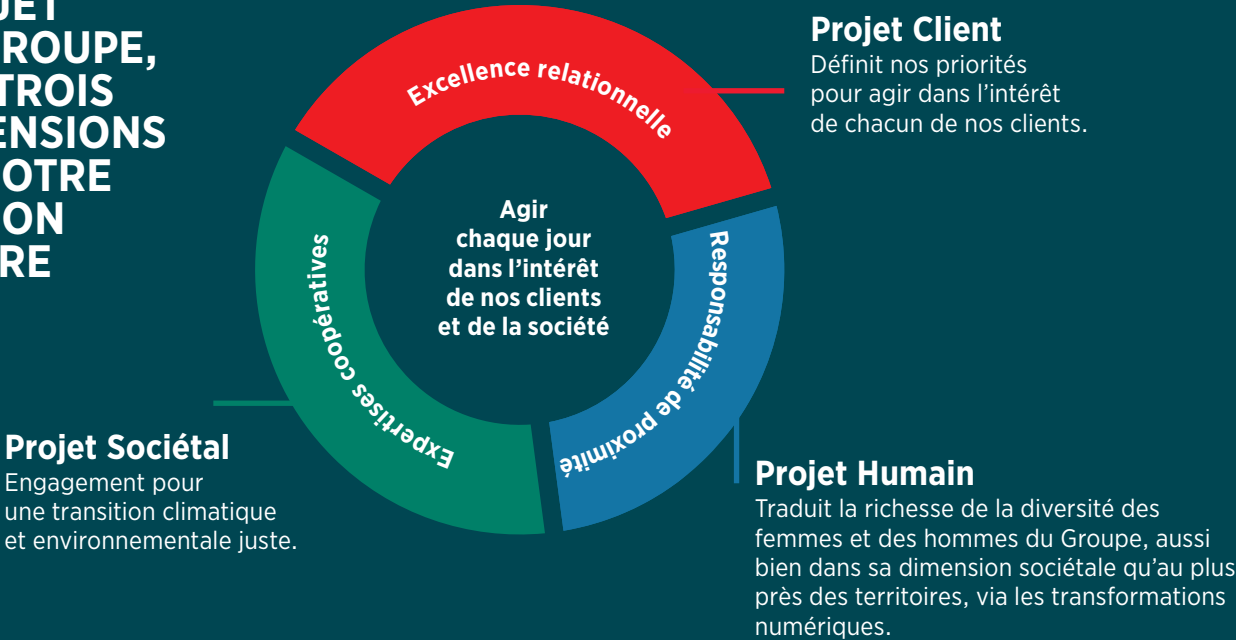
NOS METIERS



Une stratégie groupe pour AMPLIFIER L'ACTION LOCALE

Le Groupe structure sa vision transformatrice et formule ses engagements et ses ambitions à travers son Projet de Groupe, cadre global des actions menées en matière de Responsabilité Sociale et Environnementale.

NOTRE PROJET DE GROUPE, LES TROIS DIMENSIONS DE NOTRE RAISON D'ÊTRE



Pour déployer cet engagement, le groupe a défini un plan-programme articulé autour de 10 engagements et 3 priorités stratégiques qui transforment concrètement nos pratiques métiers et façonnent nos offres :

Agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone

- Contribuer à la neutralité carbone d'ici 2050
- Conseiller et accompagner 100 % de nos clients dans leur transition énergétique
- Intégrer des critères de performance extra-financière dans 100 % de l'analyse de nos financements aux entreprises et aux collectivitésOptimisation des systèmes de chauffage et de climatisation.

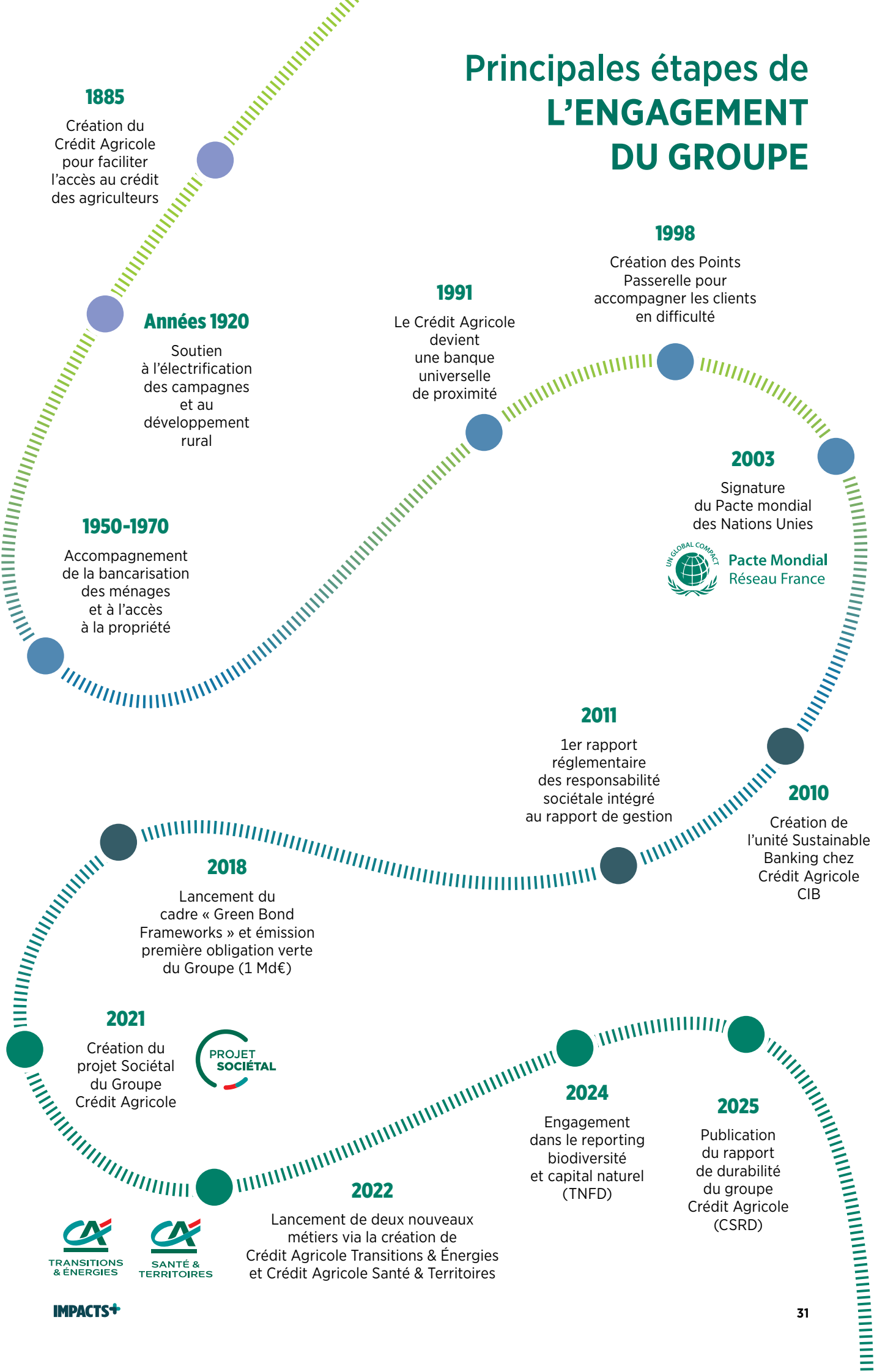
Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale

- Proposer une gamme d'offres qui n'exclut aucun client, pour favoriser l'inclusion sociale et numérique
- Contribuer à redynamiser les territoires les plus fragilisés et réduire les inégalités
- Favoriser l'insertion des jeunes par l'emploi et la formation
- Amplifier la mixité et la diversité dans toutes les entités du Crédit Agricole ainsi qu'au sein de sa gouvernance

Réussir les transitions agricole et agro-alimentaire

- Accompagner l'évolution vers un système agro-alimentaire compétitif et durable face au changement climatique
- Permettre à l'agriculture française de contribuer pleinement à la lutte contre le changement climatique
- Contribuer à renforcer la souveraineté alimentaire

Principales étapes de L'ENGAGEMENT DU GROUPE



« Agir chaque jour dans l'intérêt de nos clients et de la société »



En savoir plus



Mentions légales : Réalisation 146 Agence
Collective et CRMCA22.

Édité par : Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord Midi-Pyrénées, société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit, immatriculée au RCS de ALBI sous le n° 444 953 830, dont le siège social est sis 219, avenue François Verdier 81000 ALBI, société de courtage en assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 019 259, N°d'Identifiant Unique pour la filière papiers graphiques communiqué par l'éco-organisme ADEME est le FR234317_01TOAZ.

Crédits photos : Getty Images, Credit Agricole de Nord Midi-Pyrénées.