



**Ce document vous informe sur les démarches à suivre  
pour choisir et proposer une autre assurance emprunteur**

Conformément à la loi, vous avez la possibilité de choisir un contrat d'assurance emprunteur en couverture de votre prêt immobilier autre que celui proposé par notre Caisse régionale de Crédit Agricole, à différentes occasions. Dans ce cas, le contrat choisi chez un autre assureur devra obligatoirement présenter un niveau de garantie équivalent au contrat d'assurance emprunteur proposé lors de votre demande de prêt par notre Caisse régionale de Crédit Agricole et répondre aux exigences de couvertures et de garanties nécessaires demandées pour l'octroi du prêt immobilier par notre Caisse régionale de Crédit Agricole.

**VOUS DEVREZ ALORS CONSTITUER UN DOSSIER COMPLET, QUI SERA A REMETTRE A NOTRE CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE AFIN QU'ELLE PROCEDE A L'ANALYSE DE L'EQUIVALENCE DU NIVEAU DE GARANTIE DANS UN DELAI MAXIMUM DE 10 JOURS OUVRES.**

Après étude de votre demande de délégation, notre Caisse régionale de Crédit Agricole vous indiquera alors par écrit :

- Soit une décision d'accord à votre demande, que vous pourrez remettre à votre assureur,  
Si la demande de délégation a été faite avant la signature de l'offre de prêt, l'offre de prêt intégrera alors les éléments de votre contrat d'assurance emprunteur, et vous sera adressée pour acceptation. En cas de substitution d'un nouveau contrat d'assurance emprunteur en cours de prêt, vous recevrez un avenant au contrat de prêt intégrant les éléments de ce nouveau contrat d'assurance.
- Soit une décision de refus si le résultat de l'analyse conduit à un constat de défaut d'équivalence du niveau de garantie. Le courrier de refus comportera l'intégralité des motifs de refus et précisera, le cas échéant, les informations et garanties manquantes.

**VOUS AVEZ LA POSSIBILITE DE PRESENTER UNE AUTRE ASSURANCE EMPRUNTEUR EN COUVERTURE DE VOTRE PRET IMMOBILIER DANS LES SITUATIONS SUIVANTES :**

- A la souscription de votre prêt immobilier : avant l'émission de l'offre de prêt ou entre l'émission de l'offre de prêt et le moment où vous la signez
- A tout moment à compter de la signature de votre prêt immobilier

Vous trouverez ci-dessous les modalités et informations nécessaires afin de proposer à notre Caisse régionale de Crédit Agricole une autre assurance emprunteur suivant ces différentes situations.

**SITUATION 1 - PROPOSER UNE AUTRE ASSURANCE EMPRUNTEUR A LA SOUSCRIPTION DE VOTRE PRET IMMOBILIER**

Afin de présenter une assurance adaptée à votre projet de financement et d'un niveau de garantie équivalent au contrat d'assurance emprunteur proposé par notre Caisse régionale de Crédit Agricole, l'assureur de votre choix doit disposer d'un ensemble de documents que notre Caisse régionale de Crédit Agricole met à votre disposition.

**Documents à remettre préalablement à votre assureur :**

- La simulation de crédit immobilier ou la demande de financement intégrant les caractéristiques de votre projet de financement.
- La Fiche Standardisée d'Information indiquant notamment la liste des exigences générales de garantie d'assurance pour ce financement.
- La Fiche Personnalisée précisant les critères personnalisés que devront remplir les garanties d'assurance exigées.
- La notice d'information du contrat d'assurance emprunteur que notre Caisse régionale de Crédit Agricole propose.

Dès acceptation par votre assureur de votre demande d'assurance emprunteur, vous adresserez à notre Caisse Régionale de Crédit Agricole votre dossier de proposition d'assurance externe.

## Documents à remettre ensuite à notre Caisse régionale de Crédit Agricole :

- La notice d'information du contrat d'assurance emprunteur ou les conditions générales de l'assurance proposée. Elles présentent l'ensemble des garanties proposées, leur définition précise, leurs conditions de mise en œuvre et les exclusions de garanties, c'est-à-dire les conséquences d'événements qui ne seront jamais pris en charge.
  - Les conditions particulières de l'assurance proposée ou tout autre document équivalent permettant de procéder à l'analyse de l'équivalence de garantie\*.
- Elles indiquent notamment les garanties et les options que vous avez souscrites ou que vous souhaitez souscrire.

Ces documents devront être le cas échéant complétés par d'autres éléments en cas d'accord de notre Caisse régionale de Crédit Agricole à votre proposition d'assurance externe (voir ci-dessous dans le paragraphe « En cas d'accord »).

*\* Si vous êtes en possession d'un devis, celui-ci devra refléter l'ensemble des options et garanties que vous entendez souscrire afin que nous puissions procéder à son étude. Néanmoins, l'offre de prêt immobilier ne pourra être émise qu'à la condition d'avoir reçu le contrat d'assurance emprunteur définitif conclu avec votre assureur.*

Notre Caisse Régionale de Crédit Agricole analysera votre demande et vous répondra dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date à laquelle aura été réceptionné votre dossier complet.

### • En cas d'accord :

- Vous recevrez un courrier d'acceptation de notre Caisse régionale de Crédit Agricole.
- Si votre offre de prêt immobilier n'a pas encore été émise, l'offre de prêt, intégrant les éléments de votre contrat d'assurance, vous sera adressée pour acceptation et signature de votre part ;
- Si vous avez déjà reçu l'offre de prêt immobilier et que vous ne l'avez pas encore signée, une offre de prêt modifiée, intégrant les éléments de votre nouveau contrat d'assurance, vous sera adressée pour acceptation et signature de votre part.

Pour établir ou modifier l'offre de prêt immobilier intégrant l'assurance emprunteur que vous avez présenté et que notre Caisse régionale de Crédit Agricole a acceptée, vous devrez transmettre également les éléments suivants :

- le coût définitif de votre contrat d'assurance emprunteur.

Pour le déterminer, l'assureur doit tenir compte de votre plan de financement détaillé car il a un impact important sur le coût final de l'assurance emprunteur,

- le document qui constate la conclusion définitive du contrat d'assurance (certificat d'adhésion, certificat d'assurance...).

### • En cas de refus :

Vous recevrez un courrier de refus de notre Caisse régionale de Crédit Agricole comportant l'intégralité des motifs de refus constatés après analyse au regard des exigences de garanties de notre Caisse régionale de Crédit Agricole figurant sur la Fiche Standardisée d'Information et la Fiche Personnalisée qui vous ont été remises. Ce courrier précisera, le cas échéant les informations et garanties manquantes. Vous devez en informer votre assureur afin de proposer un contrat d'assurance répondant aux exigences de notre Caisse régionale de Crédit Agricole pour l'octroi du financement.

## SITUATION 2 - DEMANDER UNE SUBSTITUTION D'ASSURANCE EMPRUNTEUR APRES LA SIGNATURE DE VOTRE OFFRE DE PRET IMMOBILIER

A compter de la signature de la date de signature de votre contrat de prêt immobilier, vous avez la possibilité de proposer à tout moment à notre Caisse régionale de Crédit Agricole un autre contrat d'assurance emprunteur. Le contrat de prêt accompagné le cas échéant de la Fiche Standardisée d'Information et de la Fiche Personnalisée remises à la mise en place de votre prêt, permet à l'assureur de votre choix de vous faire une proposition d'assurance emprunteur complète et adaptée à votre financement. Cette proposition d'assurance emprunteur sera à adresser à notre Caisse régionale de Crédit Agricole afin de nous permettre de réaliser l'analyse de l'équivalence du niveau de garantie.

Si vous avez adhéré à votre contrat d'assurance emprunteur auprès de notre Caisse Régionale de Crédit Agricole, vous devez nous adresser votre demande de résiliation.

Si vous avez souscrit votre contrat d'assurance emprunteur auprès d'un autre assureur, la demande de résiliation doit être adressée à cet assureur dans les conditions prévues par le contrat d'assurance.

## Documents à remettre à notre Caisse régionale de Crédit Agricole :

Afin de procéder à l'analyse de l'équivalence des garanties, vous devez remettre à votre Caisse régionale de Crédit Agricole :

- la notice d'information ou les conditions générales du contrat d'assurance emprunteur proposé en substitution. Elles présentent l'ensemble des garanties proposées, leurs définitions précises, leurs conditions de mise en œuvre et les exclusions de garanties, c'est-à-dire les conséquences d'événements qui ne seront jamais pris en charge.
- les conditions particulières du contrat d'assurance emprunteur proposé en substitution ou tout autre document équivalent engageant votre assureur et établi après sélection médicale lorsque applicable. Elles indiquent notamment les garanties définitives et les options que vous avez souscrites ou que vous envisagez de souscrire.
- Pour les fiches personnalisées émises avant le 12 juillet 2021 et pour lesquelles la couverture des sports amateurs pratiqués au jour de la souscription est exigée par notre Caisse régionale de Crédit Agricole, l'attestation de pratiques sportives complétée, datée et signée (selon modèle annexé en fin de ce document), à remettre uniquement dans le cas suivant :
  - le contrat d'assurance proposé comporte des exclusions liées à la pratique d'activités sportives en qualité d'amateur,
  - et les conditions de couverture de cette/ces pratique(s) par votre assureur ne sont pas clairement mentionnées dans les documents remis pour procéder à l'analyse de l'équivalence des garanties.

En cas de doute, nous vous invitons à vérifier auprès de votre assureur les conditions de couverture des sports amateurs que vous pratiquez.

Le cas échéant, ces documents devront être complétés par d'autres éléments en cas d'accord de notre Caisse régionale de Crédit Agricole à votre demande de substitution (voir ci-dessous dans le paragraphe « En cas d'accord »)

Notre Caisse régionale de Crédit Agricole analysera votre dossier et vous répondra dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date à laquelle aura été réceptionné votre dossier complet.

Pour les offres de contrat de prêt immobilier émises avant le 01/10/2015, l'analyse de l'équivalence du niveau de garantie sera menée à partir du contrat d'assurance groupe souscrit à l'époque et au regard de la liste des exigences de garanties par notre Caisse régionale de Crédit Agricole en vigueur à la date de la réception d'un dossier complet de demande de substitution. Seules les garanties que vous avez souscrites, équivalentes aux garanties exigées par notre Caisse régionale de Crédit Agricole en vigueur à la date de réception d'un dossier complet de demande de substitution et permettant l'analyse de l'équivalence seront retenues. Ceci, que ces garanties aient été obligatoires ou optionnelles à l'époque. En revanche, une garantie optionnelle souscrite à l'époque mais ne figurant pas sur la liste des garanties exigées par notre Caisse régionale de Crédit Agricole à la date de la réception d'un dossier complet de demande de substitution ne sera pas retenue pour l'étude de l'équivalence de garantie.

Afin d'établir l'avenant au contrat de prêt immobilier, vous devez adresser à votre Caisse régionale de Crédit Agricole les informations suivantes :

- le coût définitif du contrat d'assurance sur toute la durée du prêt (pour le déterminer, l'assureur doit tenir compte de votre plan de financement détaillé car il a un impact important sur le coût final de l'assurance),
- le coût du nouveau contrat d'assurance sur une durée de 8 ans,
- le document constatant la conclusion définitive du contrat d'assurance emprunteur (certificat d'adhésion, certificat d'assurance...).

Votre Caisse régionale de Crédit Agricole vous adressera l'avenant au contrat de prêt immobilier dans un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date à laquelle aura été réceptionné votre dossier complet.

- **En cas d'accord:**
- Vous recevrez le courrier confirmant l'accord de notre Caisse régionale de Crédit Agricole sur votre demande de substitution d'assurance emprunteur, ainsi que l'avenant à votre contrat de prêt immobilier intégrant la nouvelle assurance emprunteur que vous avez présenté et que notre Caisse régionale de Crédit Agricole a acceptée pour acceptation et signature de votre part.
- La substitution de votre assurance emprunteur par le nouveau contrat d'assurance emprunteur proposé ne sera effective qu'après réception par notre Caisse régionale de Crédit Agricole de l'avenant au contrat de prêt signé par vous. Vous devrez veiller à renvoyer à notre Caisse régionale de Crédit Agricole l'avenant à votre contrat de prêt signé dans les meilleurs délais et avant la date de prise d'effet du nouveau contrat d'assurance (sous réserve du respect du délai de

réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'avenant au contrat de prêt). Vous devrez informer le nouvel assureur de l'accord de notre Caisse régionale de Crédit Agricole.

- **En cas de refus :**

- Vous recevrez un courrier de refus comportant l'intégralité des motifs de refus au regard des exigences de garanties de notre Caisse régionale de Crédit Agricole figurant sur la Fiche Standardisée d'Information et la Fiche Personnalisée qui vous ont été remises lors de votre demande de prêt immobilier.  
Ce courrier précisera, le cas échéant les informations et garanties manquantes.
- Vous devrez informer l'assureur de notre décision et resterez alors garanti par le contrat d'assurance emprunteur en cours.

## CONTACTS

### VOUS AVEZ SOUSCRIT VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE EMPRUNTEUR AUPRES DE NOTRE CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE ?

Si vous êtes aujourd'hui assuré(e) par un contrat d'assurance emprunteur souscrit auprès de notre Caisse régionale de Crédit Agricole :

- Pour toute demande complémentaire sur votre contrat d'assurance emprunteur, votre Conseiller est votre interlocuteur privilégié.  
Sinon, pour toute question complémentaire, vous pouvez également vous adresser à :  
Service Assurances de Personnes, par téléphone au 04.42.19.25.27 ou par mail à [assurances@ca-alpesprovence.fr](mailto:assurances@ca-alpesprovence.fr)
- Votre demande de résiliation et votre dossier de nouvelle assurance emprunteur sont à envoyer à l'adresse suivante :  
Crédit Agricole Alpes Provence  
Service Assurance des personnes CP 28  
25, chemin des Trois Cyprès CS70392  
13097 Aix-en-Provence Cedex 2  
L'adresse électronique à utiliser est la suivante : [assurances@ca-alpesprovence.fr](mailto:assurances@ca-alpesprovence.fr)

### VOUS AVEZ SOUSCRIT VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE EMPRUNTEUR AUPRES D'UN AUTRE ASSUREUR ?

Si vous êtes aujourd'hui assuré(e) par un contrat d'assurance emprunteur souscrit auprès d'un autre assureur, vous devez :

- Envoyer votre demande de résiliation à votre assureur dans les conditions prévues par le contrat d'assurance emprunteur souscrit.
- Transmettre votre dossier de nouvelle proposition d'assurance emprunteur à votre conseiller ou, par voie postale, à votre Caisse Régionale de Crédit Agricole, à l'adresse suivante :  
Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Alpes Provence  
Service Assurances de Personnes – CP28  
25 Chemin des trois cyprès  
13097 Aix-en-Provence Cedex 2

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Les contrats d'assurance emprunteur souscrits auprès de notre Caisse régionale de Crédit Agricole en couverture d'un prêt immobilier sont assurés par :

- pour les contrats d'assurance souscrits à compter du 19 mars 2018 : PREDICA S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. 334 028 123 RCS Paris. Sièges sociaux : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris et PACIFICAS S.A. au capital de 442 524 390 € entièrement libéré. 352 358 865 RCS Paris. Sièges sociaux : 8-10 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris.

- pour les contrats d'assurance souscrits avant le 19 mars 2018 : PREDICA (dont les mentions sont indiquées ci-dessus), CNP Assurances, Société anonyme au capital de 686 618 477 € entièrement libéré. 341 737 062 RCS Paris. Siège social : 4, place Raoul Dautry, 75716 Paris cedex 15 – Tél : 01 42 18 88 88 - et CNP CAUTION, Société Anonyme au capital de 258 734 553,36 € entièrement libéré, 383 024 098 RCS Paris. Siège Social : 4, place Raoul Dautry - 75716 PARIS CEDEX 15.

Entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

Les contrats d'assurance sont distribués par notre Caisse Régionale de Crédit Agricole, immatriculée auprès de l'ORIAS en qualité de courtier.

Sous réserve d'acceptation de votre dossier de prêt immobilier par notre Caisse régionale de Crédit Agricole, prêteur. Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

**ASSURANCE EMPRUNTEUR D'UN FINANCEMENT IMMOBILIER**  
**ATTESTATION DE PRATIQUES SPORTIVES**  
**EN CAS DE DELEGATION D'ASSURANCE OU DE DEMANDE DE SUBSTITUTION**

- Vous avez présenté à notre établissement une proposition d'assurance emprunteur (références à rappeler ci-dessous) destinée à garantir notre financement immobilier. Afin de déterminer si cette proposition présente un niveau de garantie équivalent au contrat d'assurance emprunteur que nous vous avons proposé, **notre établissement a besoin de savoir si les sports que vous pratiquez en amateur à la date de signature de cette proposition d'assurance emprunteur sont couverts par cette dernière.**
- A cet effet, vous voudrez bien nous retourner la présente attestation dûment complétée et signée. En cas de doute, vérifiez auprès de votre assureur les conditions de couverture des sports amateurs que vous pratiquez.
- A défaut de remise de cette déclaration, notre établissement n'est pas en mesure de vérifier, pour le critère « Couverture des sports amateurs pratiqués par l'emprunteur à la date de souscription », si la proposition d'assurance emprunteur répond aux conditions d'équivalence du niveau de garantie requises par l'article L. 313-30 du code de la consommation.

Je soussigné(e) [Nom] [Prénom] : .....

né(e) le ...../...../..... Demeurant à.....

.....

.....

Atteste sur l'honneur (cochez la case correspondant à notre situation) :

- ☐ ne pratiquer aucun des sports amateurs exclus dans la notice d'information ou les conditions générales de ma proposition d'assurance emprunteur ;
- ☐ pratiquer un des sports amateurs exclus dans la notice d'information ou les conditions générales de ma proposition d'assurance emprunteur mais en avoir demandé et obtenu la garantie de l'assureur par la souscription d'une extension de garantie.
- ☐ pratiquer un des sports amateurs exclus dans la notice d'information ou les conditions générales de ma proposition d'assurance emprunteur et ne pas avoir souscrit l'extension de garantie de l'assureur couvrant la pratique de ce sport.

Nous attirons notre attention sur l'importance d'attester avec exactitude de notre situation.

Pour l'appréciation de l'équivalence du niveau de garantie du critère des sports amateurs pratiqués par l'emprunteur à la date de souscription, nous ne tenons pas compte des exclusions prévues par le contrat d'assurance que nous proposons, et qui sont : (i) les risques aériens se rapportant à des compétitions, démonstrations, acrobaties, raids, vols d'essai, vols sur prototypes, tentatives de records et (ii) les risques encourus sur véhicules terrestres à moteur à l'occasion de compétitions ou de rallyes de vitesse.

Compagnie d'assurance : .....

Nom du contrat : .....

Référence précise de la notice d'information : .....

Fait à ....., le .....20..

Signature :