

Vos principales conditions tarifaires 2019

En vigueur au 1^{er} janvier 2019 – Tarifs HT

**Applicables aux Entreprises et
Professionnels de l'immobilier**





Gérer votre compte

Relevé de compte mensuel chronologique (papier et électronique)	GRATUIT
Relevé mensuel détaillé des encaissements carte (papier)	5,00 €
Relevé mensuel détaillé des encaissements carte (électronique)	GRATUIT
< 5 000 opérations / mois	
> 5 000 opérations / mois	11,00 € (souscription à EDIWEB*)
Renseignement pour contrôle des sociétés	143,44 €
Recherche de document	12,84 € /document
Recherche complexe	devis
Recherche de bénéficiaire sur chèque débité	18,68 € /document
Tenue de compte / Commission fixe par compte en euros	19,50 € /mois
Tenue de compte / Commission fixe par compte en devises	14,00 € /mois
Commission de mouvement calculée sur les mouvements débiteurs	minimum 10,00 € /mois 0,08 %
Commission du plus fort découvert (calculée sur le plus fort découvert du mois)	0,08 %
Frais de mise à jour dossier client	minimum 200,00 € maximum 400,00 €
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois)**	30,00 €
Taux des intérêts débiteurs ¹ pour les professionnels au 01/07/2017 (susceptible d'évolution)	13,68 %

Cash Management

Centralisation d'information	Devis préalable
Nivellement de soldes	Devis préalable
Centralisation de recettes	Devis préalable
E-CASH Management	Devis préalable

Vos opérations portées au crédit

Espèces

Versement jusqu'à 25 000 € (J)	GRATUIT
Versement au-delà de 25 000 € (J)	11,44 € /versement
Utilisation privative du coffre de versement	50,00 € /an
Remplacement de la clé utilisée pour l'accès au coffre de versement	50,00 €
Demande de passage du transporteur de fonds	45,33 €
Versement monnaie inférieur à 10 €	5,00 € /versement

Virements (J)

GRATUIT

Chèques

Remise de chèques Crédit Agricole Alpes Provence (JO + 1)	GRATUIT
Remise de chèques autres banques (JO + 1)	GRATUIT

¹ Le taux des intérêts débiteurs correspond à un taux variable qui s'appuie sur le Taux Effectif Moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par l'ensemble des établissements de crédit et fixé par le Ministère de l'Économie en application de l'article L313-3 du Code de la consommation.

Dates de valeur à (J) = Date de reconnaissance du versement des fonds ; JO = Jour Ouvré ; E = Échéance.

*Détails page 6.

** Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Traitement d'anomalie sur remise de chèques	13,69 €
Traitement de chèque hors norme ou en anomalie	13,69 €

Prélèvements SEPA (SDD)

Création d'un Identifiant Créancier SEPA	54,81 €
Autorisation SEPA DIRECT DEBIT Inter entreprises (création)	10,35 €

Support	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
EDIWEB ou EBICS	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	GRATUIT	0,43 €	Selon type de prélèvement et date de remise : de E (échéance) à R (remise) +5

Remise d'effets à l'encaissement ou à l'escompte

LCR (Lettre de Change Relevée) / BOR (Billet à Ordre Relevé)

LCR et BOR	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
Papier	GRATUIT	8,32 €	5,97 €	Remis au moins 10 jours ouvrés avant l'échéance (E) : E + 3 JO Sinon : date remise + 10 JO
PRO Gestion*, EDIWEB ou EBICS	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	GRATUIT	0,60 €	

Modification effet (montant, IBAN, date, etc.)	21,32 €
--	---------

Impayés

Sur chèque	GRATUIT
Sur avis de prélèvement émis	8,59 €
Sur effet	21,00 €
Restitution LCR impayée	8,90 €

Vos opérations portées au débit

Espèces

Retrait d'espèces par commande de fonds (J)	GRATUIT
Mise à disposition de fonds en express	6,00 €

Chèques

Paiement chèques (J)	GRATUIT
Chèque de banque	15,25 €
Mise à disposition chéquier à votre agence	GRATUIT
Envoi chéquier en pli simple (frais de poste inclus)	1,40 €
Envoi chéquier en recommandé AR ou en Lettre Expert (frais de port inclus)	9,03 €
Opposition ² sur chèque ou chéquier	16,83 €
Frais de destruction de chéquier non récupéré	5,84 €

² Opposition valable 1 an. À échéance, sauf avis contraire, votre opposition sera renouvelée automatiquement aux conditions de facturation en vigueur.

Dates de valeur : J = Jour de traitement de l'opération à la Caisse Régionale; JO = Jour Ouvré; E = Echéance

* Pro Gestion gère uniquement les remises d'effets à l'encaissement.

Virements

Virements	Abonnement	Remise	Opérations	Date de valeur du crédit
Action ou PRO Gestion	Cf. rubrique "Votre banque en ligne"	GRATUIT	GRATUIT	Date de traitement
EDIWeb ou EBICS			0,36 €	

Virements européens occasionnels et permanents vers un compte au Crédit Agricole (toutes Caisses Régionales) (J) **GRATUIT**

Virements européens vers un compte hors Crédit Agricole

- Occasionnels avec IBAN	par virement (J)	3,88 €
- Permanents /ouverture de dossier		GRATUIT
- Permanents /coût/unité (E)		GRATUIT
- Télégraphique ou télex		16,00 €
- Virement Spécifique Orienté Trésorerie /V G M (J)		16,24 €
- Virement Spécifique Orienté Trésorerie télé-transmis (J)		5,99 €

Prélèvements SEPA (SDD)

Paiement d'avis de prélèvement (J) **GRATUIT**

Opposition sur avis de prélèvement **GRATUIT**

Effets

Paiement d'effets de commerce (E-1JO) **GRATUIT**

Les incidents de fonctionnement

Frais d'analyse sur compte débiteur :

- Commission d'intervention	8,90 € /opération
- Plafond mensuel	178,00 €
Forfait frais pour rejet chèque impayé inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
Forfait frais pour rejet chèque impayé supérieur à 50,00 €	50,00 €

Forfait incluant : frais par chèque impayé et de lettre d'injonction, commission d'intervention, frais de délivrance d'un certificat de non paiement, frais constitution de provision bloquée affectée, frais de traitement du chèque impayé acquitté, frais de courrier de mise en suspens d'un chèque en incident.

Courrier de mise en suspens d'un chèque en incident **15,67 €**

Si le chèque en suspens est rejeté, cette facturation est incluse dans le forfait des frais pour rejet de chèque impayé.

Frais de mise en interdiction bancaire pour chèque rejeté dans une autre banque que le Crédit Agricole Alpes Provence **22,22 €**

Frais infraction Banque de France **20,00 €**

Rejet de prélèvement émis (SDD) **20,00 €**

Frais comprenant la commission d'intervention, limité au montant du prélèvement (SDD) rejeté

Dates de valeur : J = Jour de traitement de l'opération à la Caisse Régionale ; JO = Jour Ouvré ; E = Echéance

Rejet de prélèvement reçu (SDD)	GRATUIT
Rejet d'effet	21,00 €
Rejet de virement	8,32 €
Saisie (attribution ou conservatoire)	92,50 €
Avis à Tiers Détenteur (ATD), opposition administrative ³	83,33 €
- Dans l'hypothèse où l'une d'entre elles est inopérante ³	46,25 €
Frais de mainlevée saisie attribution, ATD, OA	8,79 €

Vos Opérations cartes et autres

Cartes

Carte Business	cotisation annuelle	61,40 €
Carte Business Executive	cotisation annuelle	143,26 €
Paiements par carte hors zone euro*		0,20 € /opération
+ Frais proportionnels au montant du paiement		1,75 %
Retraits par carte hors zone euro*		Frais fixe 3,00 € /retrait
+ Frais proportionnels à l'opération		1,75 %
Justificatif sur opération		12,23€
Opposition - perte, vol		GRATUIT
Remplacement carte suite perte ou vol		6,20 €
Appel SOS CARTES		GRATUIT
Commande de carte en urgence (selon délai, lieu et mode de livraison)	minimum	maximum
	17,56 €	240,00 €
Rédition du code confidentiel		9,19 €
Modification des plafonds de paiement à la demande du porteur	en agence	12,90 €
Offre monétique	Offre détaillée en fonction de vos besoins	

Autres opérations

Location de coffre (selon taille et valeur garantie)	de 86,67 € à 300,00 € /an
Lettre accreditive	26,22 €
Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse Régionale	26,34 €
Lettre recommandée	11,77 €
Frais pour mise à disposition non décaissée	15,00 €
Frais d'attestation de solde	25,00 €
Dossier de création de lettres chèques	29,47 €
Commande de lettres chèques	29,47 €
Édition d'échelles d'intérêts (par mois)	22,07 €
Frais de retour des PND (Pli Non Distribué)	13,34 € /retour
Frais annuels de gestion des PND (si coordonnées non régularisées depuis 12 mois)	20,83 € /an

³ Le montant des frais liés aux oppositions administratives est limité à 10 % du montant de la notification.

* Pays de la zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.



VOTRE BANQUE EN LIGNE ⁴

Internet

Service CAEL "Vision" (consultation, virement entre les comptes de votre périmètre, téléchargement...)	GRATUIT
Service CAEL "Action" ("Vision" + virement entre les comptes de vos périmètres, vers d'autres personnes et d'autres banques)	GRATUIT
Service CAEL "Pro Gestion" ("Action" + consultation et gestion Bourse /OPCVM, liste virements, effets)	12,32 €/mois

Échanges de données informatisées

EDIWEB ou EBICS Mise en place d'un contrat EDI	GRATUIT
--	---------

Abonnements

EDIWEB ou EBICS Virement SCT	11,00 €/mois
EDIWEB ou EBICS Virement trésorerie	11,00 €/mois
EDIWEB ou EBICS Virement international	11,00 €/mois
EDIWEB ou EBICS Effets	11,00 €/mois
EDIWEB ou EBICS Prélèvement SDD	20,00 €/mois
EDIWEB ou EBICS Alertes intradays	11,00 €/mois
EDIWEB ou EBICS Services supplémentaires	Nous consulter
EDIWEB Relevé de compte	11,00 €/mois
EBICS Relevé de compte	20,00 €/mois
EBICST Validation par fax des remises télétransmises	30,00 €/mois
EBICST Validation par signature électronique des remises télétransmises	GRATUIT
SWIFNET Abonnement et consommation	Nous consulter

Consommation

EDIWEB Opération du relevé de compte télétransmise	GRATUIT
EDIWEB Remise d'ordre	GRATUIT
EBICS Opération du relevé de compte télétransmise	0,06 €/ligne
EBICS Remise d'ordre	GRATUIT

Signature électronique

Certificat Swift 3S Key "Swift Secure Signature Key"	86,28 €/token (valable 3 ans)
Certificat virtuel "Ma signature EDI"	Nous consulter

e-Transactions : offre vente à distance *(extrait de l'offre)*

Abonnement mensuel	Access : 17,00 €	Premium : 20,00 €
Coût fixe par transaction et commission cartes zone euro et hors zone euro	Nous consulter	



VOS PRÊTS ⁵

Crédits d'investissement

Frais de dossier prêt moyen / long terme standard ⁶ sur le capital emprunté	1,00 % du montant minimum (hors frais fiscaux) 350,00 €
Frais de dossier prêt moyen / long terme non standard ⁶ sur le capital emprunté	1,00 % minimum (hors frais fiscaux) 1 000,00 €
Bris de covenant	minimum 300,00 € 0,15 % du montant

4 Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de la connexion relevant de chaque opérateur.

5 Tarification spécifique Professionnels de l'immobilier, nous consulter.

6 Acte non standard : contrat de prêt nécessitant une analyse juridique des clauses spécifiques de ce contrat.

Court terme

Crédits de fonctionnement

Frais de dossier ouverture de crédit (à l'ouverture), CT, plafond d'escompte, mobilisation de créance et créances services	avec minimum de 75,00 €	1,00 %
Commission d'engagement sur ouverture de crédit		0,75 % du montant
Commission annuelle sur financements confirmés	minimum 200,00 €	1,00 % du montant confirmé

Escompte

Minimum d'intérêts perçus par effet escompté (sans TVA)	6,00 €
---	--------

Daily

Remise de bordereau	18,00 €
Frais de notification, modification, prorogation, réclamation	18,00 €
Escompte	intérêts payables d'avance
Frais par impayé	21,00 €

Cautionnement

Cautionnement bancaire

Frais de dossier	1,00 % minimum 25,00 €
Commission annuelle sur montant cautionné	2,00 % minimum 100,00 €
Frais d'acte standard	55,00 €
Frais d'acte non standard	100,00 €
Frais de mainlevée	25,00 €

e-Caution

Frais de mise en place du service	150,00 €
Frais d'abonnement mensuel au service	20,00 €
Commission annuelle sur montant cautionné	2,00 % minimum 100,00 €
Frais d'acte et de mainlevée	10,00 €

Garanties

Frais de formalisation de garantie	minimum 40,00 €
Frais d'enregistrement (Facturation Trésor Public)	125,00 €

Autres opérations sur prêt

Changement de date d'échéance	25,00 €
Changement de compte à débiter	25,00 €
Information annuelle des cautions (par an, par emprunteur et par compte payeur)	25,00 €
Courrier d'information caution sur impayé	25,00 €
Attestation	20,84 €
Frais de mainlevée totale ou partielle de garanties	144,00 €
Rédition tableau d'amortissement	22,50 €
Décompte de remboursement anticipé	25,00 €
Modification sur dossier crédit	144,00 €
Modification de périodicité	25,00 €
Délai de paiement sur échéance en retard	25,00 €
Frais de dossier de réaménagement du prêt	minimum 800,00 € maximum 1500,00 € 0,50 % du capital restant dû

Dates de valeur : J = Jour de traitement de l'opération à la Caisse Régionale ; JO = Jour Ouvré ; E = Echéance.



Placements

Commission sur OPC externe / externe français	0,75 % du montant de la transaction
Commission sur OPC externe / externe étrangers	0,879 % du montant de la transaction
Dépôt à Terme, Bon de Caisse, Certificat de Dépôt Négociable	GRATUIT

Frais annuels de gestion de compte-titres (Portefeuille valorisé au 31/12)

Titres ci-après émis par le Crédit Agricole : Bons, parts sociales, certificats coopératifs d'investissement de CA Alpes-Provence, comptes à terme, comptes à intérêts progressifs	GRATUIT
CTO avec abonnement Invest Store intégral	GRATUIT
Droit fixe par compte sur les valeurs autres que celles indiquées ci-dessus : - pour un Compte-Titres Ordinaire (CTO)	21,25 €
33 % réduction pour un CTO abonné	
Droit fixe par ligne ⁷ sur valeurs françaises et non nominatives	3,50 €
Droit fixe par ligne ⁷ sur valeurs étrangères ou nominatives	18,00 €
Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille ⁸	
- jusqu'à 50 000 €	0,242 %
- pour la partie de 50 001 à 100 000 €	0,192 %
- pour la partie de 100 001 à 150 000 €	0,133 %
- pour la partie au-delà de 150 000 €	0,075 %
Minimum de perception	12,42 €

Achat/Vente en Bourse France (hors frais de marché)

Opérations passées par les services du Siège	2,15 % du montant de l'ordre	minimum 23,00 €
	Frais fixes à la ligne	3,50 €
	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
Internet ⁹	0,48 % du montant de l'ordre	Ordre < 1 100 € : 0,99 € /par ordre
	minimum..... 7,11 € Frais fixes à la ligne GRATUIT	
Téléphone ⁹	1,17 % du montant de l'ordre,	Ordre ≥ 1 100 € : 0,09 % du montant de l'ordre
	minimum..... 14,32 € Frais fixes à la ligne 4,86 €	
		Forfait si moins de 24 ordres par an : 96 €

Opérations diverses sur titres

Mise en nominatif de titres	37,50 € /par ligne
Transfert de titres	Forfait : 126,88 € /par contrat

⁷ On entend par "ligne" les titres d'une même nature identifiés par un même code de valeur détenus sous une forme (porteur ou nominative).

⁸ Exonération des SICAV ET FCP Amudi / Exonération pour les actions Crédit Agricole SA.

⁹ Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de l'appel ou de la connexion.

Assistance Crédit Agricole En Ligne 0 980 980 280 (numéro non surtaxé) / Autres services : 0 980 983 983 (numéro non surtaxé).



VOTRE BANQUE À L'INTERNATIONAL

Frais de dossier ouverture de compte à l'étranger

350,00 €

Importations

Ordre de transfert sur l'étranger

Les tarifs s'entendent pour des ordres en « frais partagés ». Nos tarifs n'incluent pas les éventuels frais des banques intermédiaires.

		minimum	maximum
Commission	0,10 % du montant de l'opération	15,00 €	900,00 €
+ commission de change ¹⁰ + frais de swift ou port ¹¹			

Les transferts dans la zone euro conformes aux normes du règlement européen 2560/2001 (IBAN + SWIFT/BIC + frais partagés) ainsi que les virements SEPA* se voient appliquer la tarification propre aux virements domestiques (agence : 3,88 € ; Échange de Données Informatisées : 0,36 €).

Frais de copie swift

15,00 €

Frais pour avis de sort ou modification d'instruction

15,00 €

Émission de chèques à l'étranger

		minimum	maximum
Commission + commission de change ¹⁰	0,10 % du montant de l'opération	30,00 €	1 000,00 €

Effets

Commission + frais de swift ou port ¹¹		minimum	
+ commission de change ¹⁰	0,10 % du montant de l'opération	30,00 €	

Remise documentaire

Commission	0,20 % du montant de l'opération	minimum	
Frais d'acceptation (le cas échéant)		50,00 €	
+ commission de change ¹⁰ + frais de swift ou port ¹¹			40,00 €

Crédit documentaire

Commission d'ouverture par trimestre indivisible	0,25 % du montant de l'opération	minimum	120,00 €
Commission augmentation de crédit	0,25 % du montant de l'opération		120,00 €
Commission de prorogation de validité	0,25 % du montant de l'opération		120,00 €
Autre modification : commission fixe			120,00 €
Commission d'utilisation	0,125 % du montant de l'opération		120,00 €
Acceptation ou paiement différé			
- Commission (payable par mois indivisible)	0,090 % du montant de l'opération		80,00 €
- Commission annuelle de garantie pour absence de connaissance (payable par mois indivisible)	0,04 % du montant de l'opération		90,00 €
+ frais de port ¹¹			

Émission de garantie internationale

Avec provision - commission fixe		120,00 €	
Sans provision - commission par trimestre indivisible	0,25 % du montant de l'opération	120,00 €	minimum
Frais d'établissement d'acte		50,00 €	
Frais d'avenant		50,00 €	

Frais d'acheminement

SWIFT		11,00 €	
Courrier spécial express (selon le pays)		minimum 22,00 €	maximum 44,00 €
Fax		10,00 €	

Bon de cession

40,00 €

Frais d'enrichissement d'instruction

15,00 € en format titre

Frais d'impayés

50,00 €

¹⁰ Cf. rubrique "Change".

¹¹ Cf. rubrique "Frais d'acheminement".

Jours de valeur (opérations internationales) : Virement reçu (J) / Virement émis (J) / Chèques : différent selon pays

Exportations

Ordre de paiement reçu de l'étranger			
Frais fixes autres virements + commission de change ¹⁰			20,00 €
En euro sur l'Espace Économique Européen avec IBAN complet (et frais partagés) et virements SEPA ¹²			GRATUIT
Encaissement de chèque crédit sauf bonne fin			
		minimum	maximum
Commission + commission de change ¹⁰	0,10 % du montant de l'opération	30,00 €	120,00 €
Encaissement de chèque			
		minimum	maximum
Commission + frais de port ¹¹ + commission de change ¹⁰	0,10 % du montant de l'opération	30,00 €	120,00 €
Encaissement effet crédit			
		minimum	maximum
Commission + frais de port ¹¹ + commission de change ¹⁰	0,10 % du montant de l'opération	30,00 €	120,00 €
Remise documentaire			
		minimum	maximum
Commission + frais de port ¹¹ + commission de change ¹⁰	0,20 % du montant de l'opération	50,00 €	300,00 €
Frais d'acceptation (le cas échéant)			40,00 €
Avis de sort / modif instructions (par swift)			15,00 €
Crédit documentaire et garantie Prendre contact avec le Centre d'Affaires International : 04 42 19 51 10 (appel non surtaxé)			
Frais d'impayés			50,00 €

Change et Avance en devises

		minimum	
Commission de change ¹³	0,10 % du montant de l'opération	15,00 €	
Frais de dossier sur couverture à terme			30,00 €
Frais de dossier sur option de change			100,00 €
Frais de dossier sur Flexiterme /Flexigain	0,10 % du montant de l'opération		
Frais de dossier sur mise en place avance en devise			30,00 €

¹⁰ Cf. rubrique "Change".

¹¹ Cf. rubrique "Frais d'acheminement".

¹² Pays membres de la zone SEPA au 1^{er} juin 2015 : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, France, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'un extrait des produits et des services applicables aux entreprises et professionnels de l'immobilier. Pour plus de précisions, n'hésitez pas à consulter votre conseiller.

Les tarifs sont exprimés hors taxes (sauf indications contraires). S'y ajoute la TVA au tarif en vigueur au moment de l'opération. CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ALPES-PROVENCE, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 25 chemin des Trois Cyprès, CS70392, 13097 Aix-en-Provence Cedex 2 - RCS 381 976 448 Aix-en-Provence. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 231. Graphisme : azoé.fr - Imprimerie Siris - Décembre 2018



OUI, ON PEUT VOUS AIDER À VOUS DÉVELOPPER À L'INTERNATIONAL & être implanté au cœur de votre région.

VOUS POUVEZ COMPTER SUR UN RÉSEAU d'accompagnement international dédié, dans plus de 90 pays.

Pour rencontrer nos experts internationaux, contactez-nous au 04 42 19 51 10 (appel non surtaxé).



FINANCER L'INNOVATION EN RÉGION

Grâce au pôle Capital & Innovation, Le Crédit Agricole Alpes Provence donne aux start-up locales les moyens de se développer.

2 types d'intervention :

- Prêts d'honneur via son fonds de dotation.
- Prise de participation dans des entreprises à fort potentiel de croissance au travers de sa société de capital-risque.



Un agenda de ministre

ne se gère plus de la même manière.



 **CRÉDIT AGRICOLE**
BANQUE PRIVÉE

NOS EXPERTS PATRIMONIAUX À VOTRE SERVICE

Aujourd'hui, on ne choisit plus une banque privée simplement pour développer et gérer son patrimoine.

On la choisit aussi pour qu'elle nous simplifie la vie et nous fasse gagner un temps précieux.

Pour rencontrer nos experts patrimoniaux, contactez-nous au **04 42 19 28 03** (appel non surtaxé).

credit-agricole.fr/banque-privée

(Coût de connexion selon opérateur)