

Politique de protection des données personnelles de la Caisse Régionale

Novembre 2021

Pourquoi une « Politique de protection des données personnelles » et pourquoi êtes-vous concernés ?

En tant que responsable de traitement, « nous », Caisse régionale de Crédit Agricole, traitons vos données personnelles conformément à la réglementation en vigueur et notamment le règlement Général sur la Protection des Données. L'objectif de cette Politique de protection des données personnelles est de vous informer, de façon claire et détaillée, sur les traitements que nous opérons sur vos données à caractère personnel.

Cette Politique « vous » concerne pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Vous êtes « Client » : nous sommes ou avons été directement en relation avec vous en votre qualité de client, personne physique, de la Caisse régionale. Vous avez, dans ce cas, signé un ou plusieurs contrats avec nous ;
- Vous êtes « Personne Intermédiaire » : nous traitons vos données lorsque vous êtes en relation avec nous par l'intermédiaire de l'un de nos Clients personnes physiques ou personnes morales. Vous pouvez notamment être son représentant, son mandataire, son garant, son ayant-droit, son bénéficiaire effectif, le donneur d'ordre ou le bénéficiaire d'opérations, un membre de son foyer fiscal, son actionnaire ou son associé.
- Vous êtes « Prospect » : vos données personnelles font l'objet d'un traitement alors même que vous n'avez pas de relation contractuelle établie avec nous.

Cette Politique vient compléter et préciser les informations figurant dans les contrats que vous avez signés avec nous ou contenues au sein d'autres supports (sites internet, formulaires, coupon-réponse, etc.). En cas de contradiction entre les dispositions de cette Politique de protection des données personnelles et les dispositions figurant dans ces contrats ou autres supports, les dispositions de ces derniers prévaudront. Lorsque nous collectons vos données par

l'intermédiaire de l'un de nos Clients et que nous les traitons, il appartient à ce Client ou son représentant de vous en informer, notamment au moyen de cette Politique de protection des données personnelles.

Certains traitements spécifiques ou qui concernent un nombre limité de personnes ne sont pas mentionnés dans cette Politique de protection des données. Ils font alors l'objet d'une information particulière à destination de ces personnes par des moyens de communication appropriés.

[Comment collectons-nous vos données personnelles ?](#)

Nous collectons vos données personnelles à travers différents canaux de communication, en face à face ou à distance, et selon différentes modalités :

- directement auprès de vous lorsque vous signez un contrat avec nous, utilisez nos services, que vous remplissez un formulaire ou un coupon-réponse, ou que vous naviguez sur nos sites internet et applications mobiles, lors de l'enregistrement de conversations par téléphone ou par visio-conférence (à des fins de preuve de l'opération, de formation du personnel et/ou d'amélioration de la qualité de nos services), etc. ;
- ou indirectement, par l'intermédiaire de nos Clients lorsque vous êtes en relation avec eux ;
- ou indirectement par des sources externes, publiques ou privées, qui nous permettent, dans le respect de vos droits et de la réglementation, de mieux vous connaître (navigation sur des sites tiers, opérations de parrainage, bases de données, publications rendues accessibles par des autorités officielles, etc.).

Vous pouvez retrouver plus de détails quant à ces sources de collecte dans les tableaux et l'inventaire ci-dessous.

[Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?](#)

D'une façon générale, les traitements de données personnelles que nous opérons nous permettent d'assurer la fourniture ou la promotion de nos différents produits et services. A ce titre, certaines données collectées ou traitées peuvent être requises par la réglementation ou être nécessaires à la conclusion et l'exécution des contrats.

Nous traitons vos données personnelles en nous fondant, selon les cas, sur les bases juridiques suivantes :

- l'exécution des contrats relatifs aux produits et services que vous avez souscrits avec nous, notamment votre compte bancaire, ou de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- nos obligations légales ;
- nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, dans le respect de vos droits ;
- votre consentement ;
- la sauvegarde des intérêts vitaux des personnes concernées.

Nous utilisons vos données personnelles principalement pour les finalités (objectifs) suivantes, détaillées plus amplement dans les tableaux ci-dessous :

- la gestion de la relation au quotidien avec le Client, la Personne Intermédiaire et le Prospect, de nos produits et services bancaires, assurantiels et immobiliers ;
- la gestion des réclamations, du contentieux, des impayés, du recouvrement des créances ;
- la prospection et l'animation commerciale ;
- l'évaluation et la gestion des risques de crédit, financiers et autres risques associés ;
- l'évaluation et la gestion du contrôle interne, du contrôle de la conformité, de la fraude, de la sécurité financière et de lutte contre le blanchiment, la sécurité des personnes et des biens.

Certains traitements de données personnelles sont mis en œuvre conjointement avec un (d') autre(s) responsable(s) de traitement. Dans une telle hypothèse, vous êtes informé de cette responsabilité conjointe, par nous-même et/ou par ce(s) responsable(s) conjoint(s), ainsi que des modalités d'exercice de vos droits. Des précisions figurent dans les tableaux ci-dessous.

Sur la base de vos données, y compris les données d'opérations et de transactions bancaires lorsque vous êtes client, nous pouvons avoir recours à des opérations de ciblage, de profilage ou de notation (« score ») dans le but de répondre à nos obligations légales et réglementaires, et permettre la gestion de nos risques. Ces traitements ont également pour objectif, dans le respect de vos intérêts et de vos droits, de piloter nos activités marketing, élaborer de nouvelles offres, vous proposer un conseil et des offres personnalisées afin de vous apporter un service de plus grande qualité.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous conservons et traitons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie. Ces durées sont détaillées plus amplement dans les tableaux ci-dessous.

A l'issue de celle-ci, les données personnelles peuvent être conservées en archivage intermédiaire (c'est-à-dire avec accès restreint), à des fins de gestion de la preuve, au maximum pour une durée correspondant à la durée de la relation contractuelle ou de la relation d'affaires, augmentée des délais nécessaires à la liquidation et la consolidation des droits, des durées légales de conservation et de prescription et d'épuisement des voies de recours.

A qui transmettons-nous vos données personnelles ?

Nous sommes tenus, en notre qualité d'établissement de crédit, au secret professionnel. Nous pouvons toutefois, dans le respect de nos obligations relatives au secret bancaire, être amenés à communiquer vos données personnelles à des destinataires.

Ainsi nous pouvons être tenus de communiquer des documents ou des renseignements pouvant comprendre des données personnelles aux autorités légalement habilitées. Ces transmissions sont réalisées dans le respect du « Recueil des procédures "tiers autorisés" » publié par la CNIL et accessible à l'adresse : <https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/recueil-procedures-tiers-autorises.pdf>

Nous pouvons également avoir recours à des sous-traitants, entités appartenant ou non au groupe Crédit Agricole, lesquels traitent vos données personnelles pour notre compte et selon nos instructions, sans pouvoir utiliser ces données à d'autres fins que la réalisation des opérations sous-traitées.

Vos données peuvent aussi être communiquées à d'autres responsables de traitement appartenant ou non au Groupe Crédit Agricole, en particulier :

- dans le cadre de la réalisation de vos opérations ou de la gestion de votre situation, par exemple à d'autres établissements de crédit, à des sociétés de caution ou de recouvrement, à un notaire.
- dans le cadre de partenariats pour vous proposer des offres et solutions adaptées à vos besoins, par exemple dans les domaines de l'assurance ou de l'épargne.
- dans le cadre du pilotage de notre activité, par exemple pour mesurer votre satisfaction.

Vous pouvez retrouver plus de détails quant aux destinataires de vos données personnelles dans les tableaux et l'inventaire ci-dessous.

[Informations relatives aux transferts de données personnelles hors de l'Union Européenne.](#)

Nous apportons la plus grande attention à ce que vos données à caractère personnel soient traitées et conservées sur le territoire de l'Union Européenne (ou dans un pays dont la législation est reconnue adéquate par une décision de la Commission Européenne conformément à l'article 45 du RGPD), ce qui est le cas pour la quasi-totalité des traitements réalisés.

Des transferts de données hors Union Européenne existent néanmoins en particulier dans les situations suivantes (vous pouvez obtenir les clauses contractuelles évoquées ci-dessous auprès de notre DPO) :

- La réalisation des opérations (virements, crédits ...) à l'international hors UE demandées par le client ainsi qu'en cas de mobilité bancaire lorsqu'il existe des virements ou des prélèvements récurrents dont les destinataires ou les émetteurs sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne. Le cas échéant, ce transfert interviendra dans le cadre de la dérogation prévue à l'article 49 1.b) du RGPD, relatif aux transferts nécessaires pour l'exécution du mandat de mobilité bancaire.
- La préparation et la restitution de rendez-vous clients lorsqu'une technologie de transcription des échanges oraux vers l'écrit est utilisée ;

Les pays concernés peuvent être les Etats-Unis, le Chili, Singapour ou Taïwan. Les données font l'objet d'un transit sans stockage. Elles concernent l'identité du client et les éléments d'information personnels exprimés lors de l'entretien. Les transferts sont encadrés par des clauses contractuelles dédiées (Clauses contractuelles type de la Commission européenne) et des engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union européenne.

- Le recours à des prestataires de service dans le cadre de la réalisation d'opérations de ciblage marketing et d'enquêtes d'opinion ;

Il s'agit de prestations d'hébergement de données auprès d'entreprises de droit américain. Les données concernées sont les coordonnées de contact. Ces transferts de données sont couverts par des clauses contractuelles dédiées (Clauses contractuelles type de la Commission européenne) et des engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union européenne.

- L'utilisation de traceurs/cookies sur Internet à des fins publicitaires et de connaissance client/prospect – dans ce cas le consentement de l'utilisateur est systématiquement requis – ou à des fins de fonctionnement tels que les mesures d'audience ;

Il s'agit de prestations auprès d'entreprises de droit américain. Les transferts concernent des données de connexion. Ces transferts de données sont couverts par des clauses contractuelles dédiées (Clauses contractuelles type de la Commission européenne) et des engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union européenne.

Par ailleurs, des accès à des données, sans stockage, par des prestataires de services en vue d'opérations de maintenance informatique peut intervenir de manière occasionnelle. Ces accès sont couverts par des clauses contractuelles dédiées (Clauses contractuelles type de la Commission européenne) et des engagements de sécurité offrant le niveau de garantie exigé par la réglementation de l'Union européenne. Les pays concernés sont les Etats-Unis, la Suisse, la Chine, Singapour. Les données concernées sont des logs d'incident et, si nécessaire, des informations hébergées dans le système d'information.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous pouvez, à tout moment, dans les conditions et limites prévues par la loi :

- *accéder à vos données personnelles* : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi que leur communication ;
- *les faire rectifier* : vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles qui seraient inexactes ou incomplètes ;
- *vous opposer* :
 - o à leur traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, lorsque la base juridique du traitement est l'intérêt légitime de la Caisse régionale ou de tiers (sauf à ce que la Caisse Régionale ne prouve qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour ce traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice).

- à tout moment et sans justification, à leur traitement à des fins de prospection commerciale par la Caisse Régionale ou par des tiers.
- *demandeur leur effacement* : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, et en particulier lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, à l'exception notamment des traitements nécessaires au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ;
- *demandeur la limitation de leur traitement* : vous pouvez demander la suspension ou la restriction du traitement de vos données ;
- *demandeur leur portabilité* : lorsque le traitement est automatisé et est fondé sur le consentement ou l'exécution du contrat ou de mesures précontractuelles, vous pouvez demander la restitution des données personnelles que vous nous avez fournies et/ou leur transfert à un tiers ;
- *communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès* : vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel, applicables après votre décès.

Vous pouvez enfin, lorsque le traitement a pour base légale le consentement, *retirer ce consentement* pour l'avenir et mettre ainsi fin au traitement de vos données, étant précisé que le retrait du consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements effectuées jusqu'alors.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, il vous suffit d'écrire, en indiquant le(s) droit(s) que vous souhaitez exercer ainsi que tout élément permettant si nécessaire votre identification (pièce d'identité, numéro de contrat, ...), par courrier électronique à l'adresse suivante : **ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr** ou par lettre simple signée à :

Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres
Service Ecoute et Satisfaction Clients
CS 90000 LAGORD
17055 LA ROCHELLE CEDEX 9

Veuillez noter que l'exercice de certains de ces droits pourra empêcher la Caisse Régionale de fournir, selon les cas, certains produits ou services.

La Caisse Régionale de Crédit Agricole a désigné un Délégué à la Protection des Données, que vous pourrez contacter à l'adresse suivante : dpo@ca-cmds.fr ou par lettre simple signée à :

Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres
Délégué à la Protection des Données DPO
CS 90000 LAGORD
17055 LA ROCHELLE CEDEX 9

Vous pouvez également, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr>, et dont le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

Vous trouverez ci-dessous une information détaillée sur les traitements que nous réalisons sur vos données personnelles, notamment concernant :

- les finalités des traitements ;
- les bases légales permettant le traitement des données ;
- leur durée de conservation ;
- leurs destinataires ou catégories de destinataires ;
- leur provenance et leur catégorie lorsque les données n'ont pas été directement collectées auprès de vous.

Finalité 1. Gestion de la relation avec le Client, la Personne Intermédiaire et le Prospect dans le cadre des produits et des services souscrits (bancaires, assurantiels et immobiliers)

Description générale de la finalité : La gestion des demandes d'ouverture de compte et des traitements subséquents, notamment en cas de refus ; la gestion du compte du Client et des autres produits et services souscrits auprès de la Caisse Régionale, notamment le traitement des opérations bancaires, la mise à disposition des moyens de paiement, la gestion de l'ensemble des opérations relatives au compte ou aux produits et services souscrits ; et plus généralement, la gestion de la relation entre le Client, la Personne Intermédiaire ou le Prospect et la Caisse Régionale, dans le cadre de ces produits et services.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
<p>1.1 Demande d'ouverture et ouverture du compte (y compris la gestion du Droit au compte) ;</p> <p>souscription des autres produits et services : moyens de paiement, crédits, contrats d'épargne et de placements financiers, contrats d'assurance et de prévoyance, services médias, services immobiliers.</p>	<p>La base juridique de cette sous-finalité est l'exécution d'un contrat auquel le Client est partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du Prospect ou du Client.</p> <p>Par exceptions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires pour la gestion du Droit au compte, la mobilité bancaire et la vérification des conditions d'éligibilité et de mono-détention de 	<p>Cinq (5) ans* à compter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'opération ou la demande pour les données relatives à celles-ci, - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat. <p>Les données relatives à la vérification des conditions d'éligibilité et de mono-détention de comptes d'épargne réglementés sont conservées 6 ans à compter de la fin de l'année civile où est réalisée la vérification.</p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Crédit Agricole Payment Services</i>)</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple fabricants de moyens de paiement</i>)</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaires de transaction</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques</p>	<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques (<i>exemple Banque de France</i>)</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Autre client de la Caisse Régionale</i>)</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaire de transaction</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle 	<p>Pour une meilleure efficacité dans la souscription et la gestion des offres souscrites par le Client auprès d'une autre entité du Groupe Crédit Agricole, la Caisse Régionale communique à cette entité les données et informations de connaissance client, ainsi que les pièces justificatives associées afin que l'entité puisse traiter lesdites données et informations sans avoir à les demander de nouveau au client.</p> <p>Les données concernées sont : nom, prénom, genre, date et lieu de naissance, nationalité, catégorie socio-professionnelle, adresse, origine des fonds, revenus et patrimoine.</p> <p>Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt</p>

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
	comptes d'épargne réglementés ; - Intérêt légitime de la Caisse régionale lorsque la Personne Intermédiaire intervient pour le compte d'un Client de la Caisse. Son intérêt est la conclusion du contrat avec la personne morale cliente.	* <i>Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple procédure judiciaire)</i>	(<i>exemple Direction Générale des Finances Publiques</i>)	- Vie Professionnelle - Informations financières	légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).
1.2 Gestion du compte et des autres produits et services (y compris le traitement des opérations et la communication clients afférente) tels que les moyens de paiement, crédits, contrats d'épargne et de placements financiers, contrats d'assurance et de prévoyance, la gestion des incidents courants et la tarification.	La base juridique de cette sous-finalité est l'exécution d'un contrat auquel le Client est partie. Par exceptions : - Intérêt légitime de la Caisse régionale lorsque la Personne Intermédiaire intervient pour le compte d'un Client de la Caisse et lorsque la Caisse régionale traite les données des donneurs d'ordre et bénéficiaires de transactions qui ne sont pas ses clients. Son intérêt est la bonne exécution du contrat entre le Client et la Caisse régionale.	Cinq (5) ans* à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat, Les données relatives à la vérification des conditions d'éligibilité de comptes d'épargne réglementés sont conservées 6 ans à compter de la fin de l'année civile où est réalisée la vérification. Dix (10) ans* en matière comptable et fiscale à compter de la clôture de l'exercice.	Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales. Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemples compagnies d'assurances Prédica et Pacifica, partenaire informatique Crédit Agricole Technologies et Services</i>) Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemples agrégateurs de paiement ; prestataires de gestion des documents</i>) Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaires de transaction	La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de : Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Crédit Agricole Payment Services</i>) Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple prestataires de services informatiques</i>) Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaire de transaction (<i>exemple plateformes interbancaires de paiement</i>) Tiers autorisés et institutions publiques (<i>Exemple Direction Générale du Trésor</i>)	Pour une meilleure efficacité dans la souscription et la gestion des offres souscrites par le Client auprès d'une autre entité du Groupe Crédit Agricole, la Caisse Régionale communique à cette entité les données et informations de connaissance client, ainsi que les pièces justificatives associées afin que l'entité puisse traiter lesdites données et informations sans avoir à les demander de nouveau au client.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
	<p>- Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires pour la transmission mensuelle des relevés des comptes, le traitement des situations de fragilité financière, la gestion des don(s) réalisé(s) dans le cadre d'un livret de développement durable et solidaire, la vérification des conditions d'éligibilité de comptes d'épargne réglementés ainsi que les enregistrements téléphoniques relatifs aux opérations de marchés, obligations comptables et fiscales.</p> <p>- Sauvegarde des intérêts vitaux des personnes pour la transmission de données aux commerçants, en cas d'achat, par le Client, de produit(s) défectueux, contaminé(s) ou concerné(s) par une crise sanitaire.</p>	<p>Les traces de connexion à l'Espace client du site de la Caisse Régionale et à l'application « Ma Banque » sont conservées douze (12) mois.</p> <p><i>* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple en cas de procédure judiciaire)</i></p>	<p>Tiers autorisés et institutions publiques (Exemple Direction Générale du Trésor)</p>	<p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières 	

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
<p>1.3 Traitement des changements de situation du Client ayant un impact sur la gestion du compte et des autres produits et services (y compris la clôture des produits et services)</p>	<p>La base juridique de cette sous-finalité est l'exécution d'un contrat auquel le Client est partie.</p> <p>Par exceptions :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intérêt légitime de la Caisse régionale lorsque la personne concernée intervient pour le compte d'une personne morale cliente de la Caisse. Son intérêt est la bonne exécution du contrat entre le Client et la Caisse régionale, - Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires pour la gestion d'une succession, et pour l'identification des comptes et coffres forts en déshérence. 	<p>Cinq (5) ans* à compter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'opération pour les données relatives à cette opération, - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat. <p><i>* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple procédure judiciaire)</i></p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaires de transaction (exemple en cas de mobilité bancaire)</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques (Exemple notaires et héritiers dans le cadre d'une succession)</p>	<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques (Exemples mairie pour la recherche de bénéficiaires, répertoire national d'identification des personnes physiques de l'INSEE)</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Acte de décès. 	<p>Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).</p>
<p>1.4 Consultation et déclaration réglementaires ou facultatives des</p>	<p>Pour les consultations et déclarations obligatoires : respect d'une ou plusieurs</p>	<p>Cinq (5) ans* à compter de la déclaration de l'incident, sauf cas de radiation par anticipation</p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales</p>	<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p>	

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
incidents liés aux opérations sur le compte , y compris consultation et déclaration aux Fichier Central de Chèques (FCC) et Fichier des Incidents de remboursement de Crédit aux Particuliers (FICP) et déclarations des incidents à l'assureur	obligations légales ou réglementaires Pour les consultations facultatives et autres traitements en lien avec les incidents : Intérêt légitime de la Caisse Régionale. Son intérêt est de traiter les incidents, de se protéger contre ceux-ci et de prévenir les personnes concernées (Clients ou tiers)	<i>* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple en cas de procédure judiciaire)</i>	Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple CA Chèques</i>) Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaire de transaction Tiers autorisés et institutions publiques (<i>Exemple Banque de France</i>)	Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaire de transaction Tiers autorisés et institutions publiques Ces données relèvent des catégories suivantes : - Identification, Etat Civil, etc... - Informations financières.	
1.5 Relations avec les clients sociétaires : gestion des parts sociales, des produits et services dédiés aux sociétaires, du fonctionnement des Caisses Locales	La base juridique de cette sous-finalité est : L'exécution d'un contrat auquel le Client est partie ; Le respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires (Assemblées générales)	Cinq (5) ans à compter de : L'opération pour les données relatives à cette opération ; La fin du contrat pour les données relatives à ce contrat.	Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple CA Titres</i>) Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple prestataire d'émargement/vote électronique</i>)		
1.6 Enregistrements téléphoniques à des fins de preuve : passage d'ordres,	La base juridique de cette sous-finalité est : L'exécution d'un contrat auquel le Client est partie ;	Cinq (5) ans* à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération,	Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Crédit Agricole Assurances</i>)		

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (par catégorie - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
gestion conseillée en valeurs mobilières, vente par enregistrement ...	Le respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires.	<p>- la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat.</p> <p><i>* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple procédure judiciaire)</i></p>			

Finalité 2. Gestion des réclamations, du contentieux, des impayés et du recouvrement des créances

Description générale de la finalité : Ensemble de procédures utilisées pour traiter les réclamations, gérer les contentieux et récupérer les sommes dues par le débiteur.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
2.1 Gestion des réclamations	La base juridique de cette sous-finalité est le respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires	Cinq (5) ans à compter de la clôture de la réclamation	<p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>concernés par la réclamation</i>)</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple avocats, médiateur bancaire</i>)</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaires de transaction (<i>concernés par la réclamation</i>)</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques (<i>Exemple médiateur des autorités de régulation</i>)</p>		

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
2.2 Gestion des impayés, recouvrement amiable et contentieux	La base juridique de cette sous-finalité est l'intérêt légitime de la Caisse Régionale. Son intérêt est de procéder au recouvrement de ses créances, demander ou défendre en justice pour la protection de ses intérêts.	<p>Cinq (5) ans* à compter de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'événement déclencheur lié au recouvrement ou à l'impayé, - la fin de la procédure dans le cadre d'un contentieux. <p>En cas de régularisation, les informations sont effacées du fichier recensant les personnes en situation d'impayé dans les 48 heures.</p> <p><i>* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple en cas de procédure judiciaire)</i></p>	<p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>concernés par la procédure</i>)</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple cautions, garants, sociétés de recouvrement</i>)</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaires de transaction (<i>concernés par la procédure</i>)</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques (<i>exemple Tribunaux</i>)</p>	<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>concernés par la procédure</i>)</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple agent de recherche privée</i>)</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaire de transaction</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques (<i>exemples Tribunaux de commerce, annonces légales</i>)</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières. 	Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).

Finalité 3. Prospection et animation commerciale

Description générale de la finalité : Développer la relation avec les Clients et Prospects, ainsi que les offres, connaître et fidéliser les Clients et Prospects.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
3.1 Développer la relation Client / Prospect. Créer des bases de prospection	Intérêt légitime de la Caisse Régionale. Son intérêt est d'assurer une relation optimale avec les Clients et Prospects.	Trois (3) ans à compter de : - la fin de la relation commerciale pour le Client, - du dernier contact émanant du Prospect particulier. Trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du Prospect agissant à titre professionnel.	Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Crédit Agricole E-développement</i>)	La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de : Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Crédit Agricole E-développement</i>) Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple apporteurs d'affaires</i>) Ces données relèvent des catégories suivantes : - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières.	Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment et sans justification à tout traitement de vos données à des fins de prospection. Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).
3.2 Pilotage des activités marketing, enquête de	Intérêt légitime de la Caisse Régionale.	Trois (3) ans à compter de :	Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe	La Caisse Régionale a pu obtenir la	Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
satisfaction, élaboration de nouvelles offres	Son intérêt est d'optimiser son efficacité commerciale, à travers par exemple l'élaboration de nouvelles offres adaptées au marché.	<p>- la fin de la relation commerciale pour le Client,</p> <p>- du dernier contact émanant du Prospect particulier.</p> <p>Trois (3) ans à compter du dernier contact émanant du Prospect agissant à titre professionnel.</p> <p>Les durées de conservation liées aux enquêtes de satisfaction sont de trois (3) ans.</p>	<p>central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemples Crédit Agricole Consumer Finance, Crédit Agricole Technologies et Services</i>)</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple instituts d'enquêtes et de sondages</i>)</p>	<p>communication de données auprès de :</p> <p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Crédit Agricole Payment Services</i>)</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Données de connexion. 	légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).
3.3 Personnalisation des offres et services proposés	Intérêt légitime de la Caisse Régionale ou des tiers destinataires des données. Leur intérêt est d'améliorer sa connaissance des Clients et Prospects afin de mieux concevoir et cibler leurs offres.	<p>Trois (3) ans à compter de :</p> <p>- la fin de la relation commerciale pour le Client,</p> <p>- du dernier contact émanant du Prospect particulier.</p>	Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemples Crédit Agricole Consumer Finance, Crédit Agricole</i>)	<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple</i>)</p>	Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
		3 ans à compter du dernier contact émanant du Prospect agissant à titre professionnel.	Technologies et Services) Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (Exemple prestataires marketing)	Crédit Agricole Payment Services) Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (exemple fournisseurs de données) Ces données relèvent des catégories suivantes : - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Données de connexion (logs, traces, cookies).	
3.4 Envoi d'une communication commerciale personnalisée	Consentement du Client ou du Prospect pour les communications par voie électronique (mail, SMS ou automate d'appel). Intérêt légitime de la Caisse Régionale ou des tiers destinataires des données pour les autres cas : - pour les communications par voie postale ou téléphonique,	Trois (3) ans à compter de : - la fin de la relation commerciale pour le Client, - du dernier contact émanant du Prospect particulier. 3 ans à compter du dernier contact émanant du Prospect agissant à titre professionnel.	Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (Exemple prestataires Marketing)	La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de : Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (exemple Crédit Agricole E-développement) Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (exemple bases de données publiques ou	Vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment. Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment et sans justification à tout traitement de vos données à des fins de prospection.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
	- pour les communications par voie électronique portant sur des produits et services analogues à ceux déjà souscrits, - pour les communications par voie électronique adressées à des professionnels et dont l'objet de la sollicitation est en rapport avec la profession de la personne démarchée, Leur intérêt est de réaliser des opérations de prospection commerciale auprès des Clients et Prospects.			<i>privées telles que les nouveaux emménagés)</i> Ces données relèvent des catégories suivantes : - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières - Donnée de connexion.	Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).
3.5 Utilisation de cookies / traceurs à des fins : - de publicité personnalisée - d'enrichissement de la connaissance Clients / Prospects, - de partage (réseaux sociaux). Autres cookies/traceurs :	Sauf exception (développée ci-dessous), la base juridique de cette sous-finalité est le consentement de l'utilisateur	Les informations collectées sont conservées au maximum 25 mois. Par ailleurs la durée de conservation de votre consentement ou refus est de 6 mois.	Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Compagnies d'assurance</i>) Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (<i>exemple prestataires de cookies publicitaires, de mesure d'audience</i>)		Vous avez la possibilité de vous opposer à tout moment et sans justification à tout traitement de vos données à des fins de prospection. Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
- de mesures d'audience - Cookies techniques	Exceptions : - intérêt légitime de la Caisse régionale concernant la mesure d'audience (lorsque les cookies concernés répondent aux exceptions au recueil du consentement), la bonne consultation des communications électroniques et les cookies techniques. Son intérêt est d'optimiser l'utilisation de son site internet et de s'assurer de la bonne réception et ouverture de ses courriels				raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »). Pour plus d'information, concernant notamment les responsables conjoints de traitement, vous référer à la « Politique de protection des données du site internet/cookies » de la Caisse régionale.
3.6 Enregistrements téléphoniques aux fins d'amélioration de la qualité du service, et de formation des collaborateurs de la Caisse régionale. Préparation et restitution de rendez-vous clients au travers d'une technologie de	Intérêt légitime de la Caisse Régionale. Son intérêt est d'optimiser la qualité de ses services.	6 mois pour les enregistrements à des fins de qualité de service Pas de conservation dans le cadre de la transcription des échanges oraux vers l'écrit.	Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole, pour la transcription des échanges oraux vers l'écrit	-	Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
transcription des échanges oraux vers l'écrit.					

Finalité 4. Evaluation et gestion des risques (crédit, financier et autres risques associés)

Description générale de la finalité : Maîtriser les risques et produire les déclaratifs réglementaires :

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
<p>4.1 Gestion des risques opérationnels Risques informatiques, juridiques, de mauvaise exécution d'une opération ...</p>	Obligations légales ou réglementaires	<p>5 ans * à compter de la détection du risque.</p> <p><i>* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple en cas de procédure judiciaire)</i></p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (exemple <i>Crédit Agricole Technologies et Services</i>)</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques (exemple <i>Commissaires aux comptes</i>)</p>		
<p>4.2 Gestion des risques de crédit et des risques de marché</p>	Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires.	<p>De 5 à 10 ans * selon la nature des risques couverts.</p> <p><i>* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple en cas de procédure judiciaire)</i></p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (exemple <i>G.I.E Cobalt</i>)</p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (exemple <i>Crédit Agricole Leasing et Factoring</i>)</p> <p>Partenaires et prestataires hors</p>	

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
			Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole (exemples experts comptable, Sociétés de caution mutuelle) Tiers autorisés et institutions publiques (exemple organismes de régulation)	Groupe Crédit Agricole (exemple experts comptable) Tiers autorisés et institutions publiques	
4.3 Elaboration du modèle de cotation des risques, Prévention des risques de défaillance, et aide à la sélection du risque en matière d'octroi de crédit	Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires (élaboration du modèle de notation). Intérêt légitime sur les risques de défaillance et d'aide à l'évaluation. L'intérêt de la Caisse régionale est d'évaluer la solvabilité des personnes concernées et leur capacité à assurer le remboursement des crédits.	Pour les clients : 5 ans pour l'aide à l'évaluation à compter de : - de l'absence de suite donnée à l'évaluation, quelle qu'en soit la cause, - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat. 10 ans pour l'élaboration des modèles et la prévention des risques (*) Pour les prospects : les informations collectées dans le cadre d'une simulation pendant une durée de six (6) mois. * Sous réserve de l'application de durées légales de conservation,	Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales. Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole. Tiers autorisés et institutions publiques (Banque de France)	La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de : Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (exemple Crédit Agricole Consumer Finance) Tiers autorisés et institutions publiques (Banque de France)	Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »). L'évaluation en matière d'octroi de crédit ne constituant pas une décision automatisée, la personne concernée dispose du droit d'obtenir une intervention humaine, d'exprimer son point de vue ou de contester la décision.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
		<i>de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple en cas de procédure judiciaire)</i>			
<p>4.4 Cession de créances et titrisation des créances</p> <p>La titrisation consiste en la transformation de créances ou prêts en cours en titre financiers proposés à des investisseurs.</p>	Intérêt légitime. L'intérêt légitime de la Caisse régionale est d'optimiser sa gestion financière	Dix (10) ans à compter de l'opération	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Etablissements gestionnaires de créances ou de fonds de titrisation ou de refinancement.</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques</p>		Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).

Finalité 5. Evaluation et gestion du Contrôle interne, du contrôle de la conformité, de la fraude, de la sécurité financière et de la lutte contre le blanchiment, sécurité des personnes et des biens.

Description générale de la finalité : Assurer et piloter le Contrôle Interne et la conformité, assurer la sécurité financière et physique, produire les déclaratifs réglementaires.

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
<p>5.1 Contrôles permanent et périodique de la Conformité des différentes activités de la Caisse régionale.</p> <p>Contrôler les risques de non-conformité des différents processus et les risques significatifs identifiés dans les activités de la Caisse régionale ; assurer la traçabilité de ces contrôles conformément aux obligations réglementaires</p>	<p>Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires</p>	<p>Durées réglementaires applicables.</p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (<i>exemple Crédit Agricole Technologies et Services</i>)</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques (<i>exemple Autorité de contrôle prudentiel et de résolution</i>)</p>		
<p>5.2 Dispositif « Lanceur d'alerte ».</p> <p>Remontée et traitement des alertes dans le cadre de la loi Sapin 2 et du devoir de vigilance : Signalement des faits de corruption, délits, crimes (harcèlement, atteinte aux droits humains, risques environnementaux)</p>	<p>Obligation légale</p>	<p>12 mois à compter du lancement de l'alerte</p>		<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de toute personne ou organisme alléguant de faits répréhensibles</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes : Identification, état-civil, Informations d'ordre économique et financier</p>	<p>Certaines autorités ont le pouvoir d'exiger de la Caisse régionale la transmission de documents ou de renseignements pouvant comprendre des données personnelles, ce qu'elle réalise dans le respect du « Recueil des procédures "tiers autorisés" » publié par la CNIL et accessible à</p>

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
				(revenus, situation financière, situation fiscale, etc.) Vie personnelle Vie professionnelle	l'adresse : https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/r-ecueil-procedures-tiers-autorises.pdf
<p>5.3 Prévention, détection et gestion de la Fraude.</p> <p>Identifier et suivre les cas de fraude, partager les cas de fraude entre les entités du Groupe, informer les instances de supervision du Groupe et les régulateurs, réaliser les déclarations auprès de tiers réglementairement autorisés</p>	Intérêt légitime. L'intérêt légitime de la Caisse régionale est de limiter la fraude pour son compte et celui de ses clients.	<p>Dossier en cours de traitement: douze (12) mois maximum.</p> <p>Fraude avérée : dix (10) ans* à compter de la fin des investigations (dont 5 ans en archivage intermédiaire).</p> <p><i>* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple procédure judiciaire)</i></p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques</p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaires de transaction</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques</p>	<p>Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).</p> <p>Certaines autorités ont le pouvoir d'exiger de la Caisse régionale la transmission de documents ou de renseignements pouvant comprendre des données personnelles, ce qu'elle réalise dans le respect du « Recueil des procédures "tiers autorisés" » publié par la CNIL et accessible à l'adresse : https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/r-ecueil-procedures-tiers-autorises.pdf</p>

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
<p>5.4 Détection et traitement des abus de marché. Identifier les opérations ou tentatives d'opérations qui sont susceptibles d'être des abus de marché ; identifier les personnes susceptibles de commettre ou d'avoir commis des abus de marché ; réaliser les déclarations auprès de tiers réglementairement autorisés</p>	<p>Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires</p>	<p>5 ans à compter de la dernière opération</p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole</p> <p>Tiers autorisés/institutions publiques</p>	<p>La Caisse Régionale a pu obtenir la communication de données auprès de :</p> <p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au sein du Groupe Crédit Agricole</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes : Identification, état-civil, etc... Informations d'ordre économique et financier (revenus, situation financière, situation fiscale, etc.) Vie personnelle Vie professionnelle</p>	<p>Certaines autorités ont le pouvoir d'exiger de la Caisse régionale la transmission de documents ou de renseignements pouvant comprendre des données personnelles, ce qu'elle réalise dans le respect du « Recueil des procédures "tiers autorisés" » publié par la CNIL et accessible à l'adresse : https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/recueil-procedures-tiers-autorises.pdf</p> <p>Crédit Agricole S.A est responsable de traitement conjoint avec la Caisse régionale. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires auprès de celle-ci.</p>
<p>5.5 Lutte Anti-Blanchiment / Lutte Anti-Terroriste / Respect des Sanctions</p>	<p>Respect d'une ou plusieurs obligations légales ou réglementaires</p>	<p>Lutte contre le Blanchiment et le Financement du terrorisme : 10 ans.</p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au</p>	<p>Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales.</p> <p>Partenaires et prestataires de la Caisse régionale au</p>	<p>Certaines autorités ont le pouvoir d'exiger de la Caisse régionale la transmission de documents ou de</p>

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
<p>Internationales et Embargos. Evaluer le risque en matière de Sécurité Financière (notation/score) ; Vérifier les données personnelles / les opérations de clients ou prospects en lien avec la réglementation Lutte contre le Blanchiment et le financement du terrorisme ; Analyser les transactions et les relations d'affaires en lien avec les sanctions internationales ; Partager les données de Connaissance Client réglementaires entre entités du Groupe ; Effectuer les déclarations auprès de tiers réglementairement autorisés</p>		<p>En cas de réquisition judiciaire, durée légale de prescription applicable.</p>	<p>sein du Groupe Crédit Agricole</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaires de transaction</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques</p>	<p>sein du Groupe Crédit Agricole</p> <p>Partenaires et prestataires hors Groupe Crédit Agricole</p> <p>Autres établissements de crédit, émetteurs de virement, donneurs d'ordre et bénéficiaires de transaction</p> <p>Tiers autorisés et institutions publiques</p> <p>Ces données relèvent des catégories suivantes : - Identification, Etat Civil, etc... - Vie Personnelle - Vie Professionnelle - Informations financières</p>	<p>renseignements pouvant comprendre des données personnelles, ce qu'elle réalise dans le respect du « Recueil des procédures "tiers autorisés" » publié par la CNIL et accessible à l'adresse : https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/accueil-procedures-tiers-autorises.pdf</p> <p>Crédit Agricole S.A est responsable de traitement conjoint avec la Caisse régionale. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires auprès de celle-ci.</p>

Sous-finalité	Base juridique permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données (catégories - se référer à l'inventaire)	Données obtenues auprès de tiers (catégories - se référer à l'inventaire)	Informations complémentaires
5.6 Sécurité des personnes et des biens	Intérêt légitime de la Caisse Régionale. Son intérêt est d'assurer la sécurité des Clients, Prospects, et de ses collaborateurs, ainsi que de ses biens.	30 jours concernant les enregistrements de vidéo-surveillance (*) 4 ans concernant les actes d'incivilité. (*) *Sous réserve de l'application de durées légales de conservation, de prescription ou de forclusion plus longues (par exemple procédure judiciaire)	Partenaires et prestataires de la Caisse Régionale au sein du Groupe Crédit Agricole (exemple : Nexecur) Tiers autorisés et institutions publiques (exemple Forces de police)		Vous pouvez vous opposer aux traitements fondés sur l'intérêt légitime de la Caisse Régionale pour des raisons tenant à votre situation particulière (cf. rubrique « Quels sont vos droits ? »).

Principaux partenaires, prestataires, tiers autorisés de la Caisse régionale :

- Destinataires de données personnelles
- A l'origine de la communication de données personnelles (« fournisseurs »)

Comment utiliser cet inventaire ?

Cet inventaire apporte des précisions concernant les principaux tiers auxquels vos données personnelles peuvent être communiquées par la Caisse Régionale (les « destinataires ») ou auprès desquels elles peuvent être obtenues (les « fournisseurs »), en fonction des finalités exposées dans les tableaux qui précèdent.

Ainsi par exemple la filiale de paiement du Groupe Crédit Agricole Payment Services peut être à la fois destinataire de vos données personnelles lorsque vous souscrivez un contrat (finalité 1.2), et fournir des informations vous concernant dans le cadre de la fraude (finalité 5.3).

Principaux partenaires et prestataires Groupe Crédit Agricole	Raison sociale/activité	En tant que Destinataire Finalités concernées (se reporter à la numérotation figurant dans les tableaux)	En tant que Fournisseur Finalités concernées (se reporter à la numérotation figurant dans les tableaux)
Crédit Agricole SA	Crédit Agricole SA en sa qualité d'organe central des Caisses régionales	1.1 ; 1.2 ; 1.3 ; 1.4 3.2 4.1 ; 4.2 ; 4.3 ; 4.4 5.1 ; 5.3 ; 5.4 ; 5.5	3.2 4.1 ; 4.2 ; 4.3 ; 4.4 5.3 ; 5.4 ; 5.5
Amundi	Gestionnaire d'actifs financiers	1.1, 1.2, 1.3, 1.6 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3 ; 5.4 ; 5.5	1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3 ; 5.4 ; 5.5
Avem	Entité partenaire expert des solutions monétiques et des services de paiement de proximité.	1.1,1.2, 1.3 2.1 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3 ; 5.5	1.2, 1.3 3.2 ; 3.3 5.3 ; 5.5

Caceis	Groupe bancaire spécialisé dans les services financiers aux investisseurs	1.1, 1.2, 1.3, 1.4 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4; 3.5 5.1 ; 5.3; 5.4; 5.5	1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3; 5.4; 5.5
Caisse d'Assurances Mutuelles Crédit Agricole (CAMCA)	Compagnie spécialisée dans le cautionnement des prêts immobiliers et les assurances parabancaires (moyens de paiement ...)	1.1, 1.2, 1.3 2.1, 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.1 ; 5.3; 5.5	1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3; 5.5
Crédit Agricole Creditor Insurance (CACI)	Compagnie spécialisée en assurances des emprunteurs (ADE)	1.1, 1.2, 1.3 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.1 ; 5.3; 5.5	1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3; 5.5
PREDICA	Compagnie d'assurance de personnes. La société propose des contrats d'assurance-vie, d'épargne retraite et de prévoyance	1.1, 1.2, 1.3, 1.6 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4; 3.5 5.1 ; 5.3; 5.4; 5.5	1.2 ; 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3; 5.5
PACIFICA	Compagnie d'assurances dommages. Prévention, protection et assurances.	1.1, 1.2, 1.3, 1.4 ; 1.6 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4; 3.5 5.1 ; 5.3; 5.5	1.2 ; 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3; 5.5
Crédit Agricole Chèques	Gestion de la filière chèques.	1.1, 1.2, 1.3, 1.4 5.3; 5.5	3.2 ; 3.3 ; 3.4 4.3 5.3; 5.5
Crédit Agricole Consumer Finance (CACF)	Etablissement financier spécialisé dans le crédit à la consommation	1.1, 1.2, 1.3 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4; 3.5 5.1 ;5.3; 5.5	1.2 ; 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 4.3 5.3; 5.5

Crédit Agricole Corporate and Investment Banking (CACIB)	Banque de financement et d'investissement pour les grandes entreprises et les institutionnels.	1.1, 1.2, 1.3 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.1 ; 5.3; 5.4; 5.5	1.2 ; 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 4.3 5.3; 5.4; 5.5
Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CAGIP)	Entité en charge des infrastructures et les activités de production informatique	1.1, 1.2, 1.3 ; 1.4 ; 1.5	
Crédit Agricole Immobilier (pour les CR ayant modifié leur convention de compte, qui devront également citer SQH)	Expert immobilier multi-métiers : promotion, transaction, administration de biens.	1.1, 1.2, 1.3 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3; 3.4 5.1 ; 5.3; 5.5	1.2, 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3; 5.5
Crédit Agricole Indosuez Wealth Management (CAIWM)	Etablissement financier de gestion de Fortune	1.1, 1.2, 1.3 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4; 5.1 ; 5.3; 5.4; 5.5	1.2 ; 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 4.3 5.3; 5.4; 5.5
Crédit Agricole Leasing and Factoring (CALF)	Expert en financements spécialisés : crédit-bail, affacturage.	1.1, 1.2, 1.3 2.1, 2.2 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.1 ; 5.3; 5.5	1.2 ; 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4 4.3 5.3; 5.5
Crédit Agricole E-développement	Entité spécialisée dans l'acquisition digitale et la production d'indicateurs de performance sur les parcours web.	3.1, 3.2, 3.4	3.1, 3.2, 3.4
Crédit Agricole Payment Services (CAPS)	Entité en charge des activités de paiement : offres, fonctionnement et sécurité	1.1, 1.2, 1.3, 2.1 3.1 ; 3.2 ; 3.3 5.3; 5.5	1.2, 1.3, 1.4 3.2 ; 3.3 5.3; 5.5

Crédit Agricole Titres	Tenue de compte et conservation de titres.	1.1, 1.2, 1.3 ; 1.5 ; 1.6 2.1 5.1 ; 5.3; 5.4; 5.5	1.2 ; 1.3 5.3; 5.4; 5.5
Crédit Agricole Technologies et Services (CATS)	Entité partenaire informatique des Caisses régionales.	1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 ; 1.6 3.1 ; 3.2 ; 3.3 5.1 ; 5.3; 5.5	4.3 5.3; 5.5
Edokial Cofilmo CA Print	Prestataires de traitements des documents et des données (archivage, routage, numérisation ...)	1.1, 1.2 ; 1.3 ; 1.4 ; 1.5 3.1 ; 3.4	
Crédit Agricole Protection et Sécurité (NEXECUR)	Entité proposant des services de protection des biens et d'assistance à la personne	1.1, 1.2, 1.3 2.1 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3 ; 5.6	1.2 ; 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4
Uni-Médias	Groupe de presse	1.1, 1.2, 1.3 ; 1.6 2.1 3.1 ; 3.2 ; 3.3 ; 3.4 5.3	1.2 ; 1.3 3.2 ; 3.3 ; 3.4
G.I.E Cobalt	Groupement constitué par les Caisses Régionales dans le cadre de la gestion des risques de crédit.	4.2	4.2