

# Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne<sup>1</sup>

Octobre - Novembre - Décembre 2024

**Crédit Agricole Mutuel de Charente-Maritime Deux-Sèvres**

## Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP <sup>2</sup>	PISP <sup>3</sup>	CBPII <sup>4</sup>			AISP <sup>2</sup>	PISP <sup>3</sup>	CBPII <sup>4</sup>			AISP <sup>2</sup>	PISP <sup>3</sup>	CBPII <sup>4</sup>			
<b>Octobre</b>	99,21%	100,00%	100,00%	98,80%	100,00%	05 h 52 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	08 h 56 mn	00 h 00 mn	124 ms	68 ms	63 ms	7,36 s	0,33 s	0,03%
<b>Novembre</b>	99,95%	100,00%	100,00%	99,73%	100,00%	00 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	01 h 55 mn	00 h 00 mn	108 ms	63 ms	65 ms	7,22 s	0,20 s	0,02%
<b>Décembre</b>	99,96%	100,00%	100,00%	99,29%	99,93%	00 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	05 h 16 mn	00 h 30 mn	106 ms	79 ms	80 ms	7,91 s	0,20 s	0,08%

<sup>1</sup> Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

<sup>2</sup> Agrégateur de comptes

<sup>3</sup> Initiateur de paiement

<sup>4</sup> Opérateur carte

# Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne<sup>1</sup>

Octobre - Novembre - Décembre 2024

**Crédit Agricole Mutuel de Charente-Maritime Deux-Sèvres**

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,75	66,46	59,42	7,05	0,20	0,01
02/10/2024	100,00	100,00	100,00	97,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:43	00:00	105,01	65,11	63,87	7,08	0,20	0,15
03/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	125,55	68,34	64,63	7,45	0,20	0,01
04/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,25	72,21	61,43	7,24	0,20	0,00
05/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,91	62,60	58,97	7,35	0,19	0,01
06/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,62	67,93	66,91	7,29	0,20	0,06
07/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,01	68,62	64,30	7,36	0,21	0,03
08/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	122,27	67,22	65,11	7,41	0,21	0,02
09/10/2024	100,00	100,00	100,00	99,85	100,00	00:00	00:00	00:00	00:02	00:00	108,99	67,20	66,29	7,18	0,21	0,03
10/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,59	69,91	68,23	7,25	0,21	0,00
11/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,26	62,94	71,71	7,29	0,21	0,04
12/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,97	66,55	67,63	7,74	0,21	0,00
13/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,85	63,29	68,35	7,39	0,22	0,00
14/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,93	67,61	61,35	8,47	0,24	0,02
15/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,83	71,95	59,58	7,50	0,26	0,17
16/10/2024	100,00	100,00	100,00	99,90	100,00	00:00	00:00	00:00	00:01	00:00	116,96	86,14	63,19	7,40	0,27	0,01
17/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,28	68,14	66,94	7,13	0,21	0,01
18/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,87	69,09	60,33	7,11	0,21	0,04
19/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,19	67,91	59,92	7,16	0,21	0,00
20/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,79	64,48	60,70	7,30	0,21	0,02
21/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,79	66,76	60,37	7,19	0,23	0,03
22/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,87	67,43	63,41	7,50	0,23	0,11
23/10/2024	83,82	100,00	100,00	75,00	100,00	03:53	00:00	00:00	06:00	00:00	415,06	67,58	63,40	7,49	3,90	0,02
24/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,58	68,11	61,29	7,67	0,20	0,01
25/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,65	66,18	62,12	7,55	0,20	0,02
26/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,22	70,46	61,45	7,68	0,19	0,01
27/10/2024	91,67	100,00	100,00	91,00	100,00	01:59	00:00	00:00	02:09	00:00	263,23	63,63	64,77	6,84	0,30	0,15
28/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,63	65,37	63,28	7,56	0,20	0,01
29/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,89	67,66	58,91	7,16	0,20	0,00
30/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,19	65,06	59,29	7,13	0,20	0,00
31/10/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,71	66,18	58,34	7,22	0,20	0,01

# Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne<sup>1</sup>

Octobre - Novembre - Décembre 2024

**Crédit Agricole Mutuel de Charente-Maritime Deux-Sèvres**

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,12	63,58	57,07	7,47	0,19	0,00
02/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,57	65,53	58,94	7,17	0,19	0,01
03/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,37	64,51	63,38	7,27	0,20	0,01
04/11/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	110,82	65,88	60,79	6,92	0,21	0,01
05/11/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	115,09	66,64	58,74	6,80	0,20	0,02
06/11/2024	100,00	100,00	100,00	96,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:57	00:00	113,52	70,83	61,03	6,71	0,20	0,01
07/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,52	68,37	61,15	7,49	0,20	0,00
08/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,35	68,74	64,47	7,21	0,20	0,01
09/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,53	67,62	59,20	6,71	0,19	0,01
10/11/2024	98,61	100,00	100,00	99,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:14	00:00	142,54	63,81	120,66	6,61	0,20	0,03
11/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,89	61,85	71,30	6,53	0,24	0,02
12/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,77	60,47	70,91	7,87	0,20	0,01
13/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,26	55,22	65,09	6,85	0,20	0,24
14/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,08	58,56	71,27	7,05	0,20	0,01
15/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,52	64,52	71,08	7,46	0,20	0,03
16/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,87	59,72	75,37	7,75	0,20	0,00
17/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,57	88,66	69,89	7,69	0,21	0,03
18/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,81	74,66	62,42	7,48	0,20	0,01
19/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,17	68,30	60,64	7,42	0,20	0,02
20/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,53	61,95	58,86	7,05	0,21	0,03
21/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,41	66,99	61,51	6,96	0,21	0,03
22/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,04	66,10	62,61	6,88	0,21	0,00
23/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,46	63,89	60,68	6,96	0,20	0,02
24/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,25	59,52	63,71	6,93	0,21	0,00
25/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,82	56,78	58,78	6,88	0,21	0,00
26/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,99	52,31	59,76	7,75	0,21	0,02
27/11/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	118,23	55,22	62,45	7,72	0,21	0,04
28/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,00	54,04	61,11	7,80	0,20	0,01
29/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,53	55,72	63,03	7,67	0,20	0,01
30/11/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,59	54,72	63,56	7,59	0,20	0,01

# Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne<sup>1</sup>

Octobre - Novembre - Décembre 2024

Crédit Agricole Mutuel de Charente-Maritime Deux-Sèvres

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,21	61,85	64,66	7,71	0,20	0,01
02/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,02	64,15	61,52	7,67	0,20	0,01
03/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,20	63,20	61,78	7,62	0,20	0,01
04/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,43	62,38	58,44	7,82	0,20	0,02
05/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,58	61,96	60,05	7,75	0,20	0,02
06/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,48	62,44	62,29	7,99	0,20	0,02
07/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,68	61,53	60,65	7,95	0,20	0,02
08/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,41	64,68	61,26	8,20	0,21	0,01
09/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,78	67,18	58,10	8,17	0,20	0,03
10/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,16	64,15	58,66	8,27	0,22	0,01
11/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,47	62,12	59,62	8,07	0,20	0,02
12/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,62	63,09	63,14	7,94	0,20	0,05
13/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,58	63,22	60,84	8,01	0,21	0,01
14/12/2024	100,00	100,00	100,00	91,00	100,00	00:00	00:00	00:00	02:09	00:00	100,63	63,22	60,84	7,40	0,20	0,05
15/12/2024	98,61	100,00	100,00	99,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:14	00:00	128,66	63,22	60,84	7,71	0,20	0,01
16/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	113,14	68,74	71,14	7,75	0,23	0,02
17/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,34	86,08	93,47	7,13	0,20	0,01
18/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,76	87,71	93,97	7,89	0,20	0,27
19/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,82	89,26	92,43	7,89	0,20	0,01
20/12/2024	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	113,34	88,36	94,71	7,98	0,20	0,01
21/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,00	92,19	97,06	8,19	0,19	0,03
22/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,38	99,75	97,54	8,11	0,20	0,03
23/12/2024	100,00	100,00	100,00	98,00	97,92	00:00	00:00	00:00	00:28	00:30	109,58	91,56	94,64	7,73	0,21	0,02
24/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,66	91,66	97,38	7,87	0,20	0,03
25/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,78	88,49	94,13	7,84	0,19	0,01
26/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,79	90,16	93,83	8,04	0,20	0,02
27/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,43	88,36	93,70	8,06	0,20	0,04
28/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,84	86,55	91,69	8,16	0,20	0,03
29/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,99	89,77	95,63	8,21	0,20	0,41
30/12/2024	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,53	166,81	175,54	7,99	0,20	0,65
31/12/2024	100,00	100,00	100,00	91,00	100,00	00:00	00:00	00:00	02:09	00:00	109,29	90,04	92,13	8,01	0,19	0,66