

PARTICULIERS

VOS TARIFS AU QUOTIDIEN 2022

Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1^{er} janvier 2022

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable

Mise à jour effective au 01/06/2022.

Les mises à jour sont identifiées par le symbole suivant : ❖



**AGIR CHAQUE JOUR
DANS VOTRE
INTÉRÊT**



**ET CELUI DE LA
SOCIÉTÉ**

**CHARENTE-MARITIME
DEUX-SÈVRES**

Extrait standard des tarifs*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance sur internet, téléphone, SMS, etc. Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus	GRATUIT						
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Alerte SMS	2,20 € / MOIS (soit 26,40 € / an) 0,30 € / ALERTE						
Fourniture d'une carte de débit ¹ (carte de paiement internationale à débit immédiat) Mastercard ou Visa Classic	43,50 € / AN						
Fourniture d'une carte de débit ¹ (carte de paiement internationale à débit différé ¹) Mastercard ou Visa Classic	43,50 € / AN						
Fourniture d'une carte de débit ¹ (carte de paiement à autorisation systématique) Mastercard avec contrôle de solde	36,86 € / AN						
Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans les pays de l'EEE ¹³ à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	GRATUIT						
<ul style="list-style-type: none"> Avec les cartes Mozaïc Black, Globe Trotter, Mastercard DD ou Visa Classic DD, Gold Mastercard, Visa 1^{er}, World Elite Mastercard et Visa Infinite Avec les cartes Mastercard DI ou Visa Classic DI 	1,00 € / RETRAIT à compter du 4 ^e retrait / mois civil						
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Internet</th> <th>Agence</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>GRATUIT</td> <td>GRATUIT</td> </tr> <tr> <td>GRATUIT</td> <td>3,99 € / VIREMENT</td> </tr> </tbody> </table>	Internet	Agence	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	3,99 € / VIREMENT
Internet	Agence						
GRATUIT	GRATUIT						
GRATUIT	3,99 € / VIREMENT						
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <ul style="list-style-type: none"> Vers un compte détenu au Crédit Agricole Vers un compte d'une autre banque 	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>GRATUIT</td> <td>GRATUIT</td> </tr> <tr> <td>GRATUIT</td> <td>3,99 € / VIREMENT</td> </tr> </tbody> </table>	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	3,99 € / VIREMENT		
GRATUIT	GRATUIT						
GRATUIT	3,99 € / VIREMENT						
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT						
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT						
Commission d'intervention	8,00 € / OPÉRATION dans la limite de 80,00 € / mois						
Cotisation à l'offre SécuriCOMPTE Plus ¹⁴ (assurance perte et vol des moyens de paiement)	2,00 € / MOIS (soit 24,00 € / an)						
Frais de tenue de compte ▲● Limités à 1 facturation annuelle par foyer Inclus dans le service Compte à Composer Inclus dans le service Compte Service Gratuits pour les détenteurs d'e-relevé	14,00 € / AN						

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables gratuitement auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet : www.ca-cmds.fr (hors coût du fournisseur d'accès à internet).

- Produit ou service également proposé dans le cadre de nos offres groupées de services.
-))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité « sans contact ». Il est possible de désactiver cette fonctionnalité via le service Banque à distance par internet Crédit Agricole en ligne sur notre site internet www.ca-cmds.fr
- Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.
- ▲ Cf. « Bon à savoir » P.5.

CHERS CLIENTS,

L'action du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres est **sur le terrain, engagée en local au plus près des besoins de chacun de ses clients et du territoire.**

Notre position d'acteur économique majeur et nos résultats solides nous donnent la responsabilité et les moyens d'agir concrètement pour **accompagner la relance de l'économie et la réalisation de tous vos projets.**

C'est pourquoi nos résultats sont réinvestis en local dans l'économie de nos deux départements.

Mes équipes sont mobilisées, en proximité, pour vous délivrer le meilleur conseil.

À ce titre, nous vous proposons une offre de services et l'ensemble de nos expertises au prix le plus juste que je vous invite à découvrir dans ce document.

En permanence à votre écoute, nous nous engageons à **agir chaque jour dans votre intérêt et celui de la société.** Plus que jamais, nous sommes à vos côtés sur nos trois métiers de la banque, de l'assurance et de l'immobilier.

Bien sincèrement,

Jean Guillaume MÈNÈS
Directeur Général



Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte P.5

Ouverture, Transformation, Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence

Banque à distance P.6

Internet et téléphone mobile
Téléphone avec Filvert Service vocal
Service d'alertes

Moyens et opérations de paiement P.7

Cartes
Virements
Prélèvements / TIP SEPA
Chèques

Offres groupées de services P.10

Les Comptes Services
Le Compte à Composer
Le Compte à Composer Module Budget Protégé
L'offre Globe Trotter
L'offre Eko

Irrégularités et incidents P.14

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement
Plafonnement des frais pour la clientèle en situation de fragilité

Découverts et crédits P.15

Autorisation de découvert
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Les événements liés à la vie de vos prêts

Épargne et placements financiers P.16

Épargne
Transactions sur l'or
Placements financiers
Droits de garde

Offres pour les jeunes P.19

Opérations à l'étranger P.21

Utilisation de la carte à l'international hors pays de l'EEE¹³
Virements à l'international hors zone SEPA
Autres opérations avec l'étranger

Assurances et prévoyance P.22

Assurances pour vous et vos proches
Assurances de la Banque au Quotidien

Succession P.23

Autres services P.23

Références P.24

Cartographie des zones européennes P.26

Garder le contact avec nous P.27

Résoudre un litige P.27



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture, clôture et transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base	GRATUIT

fournis dans le cadre du droit au compte (article L.312-1 et article D.312-5.1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲

Relevés de compte

	Papier	E-relevé
● Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 / mois)	1,24 € / MOIS	GRATUIT
Relevé décadaire (3 / mois)	2,76 € / MOIS	GRATUIT
● Relevé global des avoirs (épargne / crédit)		20,92 € / RELEVÉ
Relevé / duplicata IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière) / Duplicata ISF (Impôt Sur la Fortune)		57,00 € / RELEVÉ
Relevé annuel des frais		GRATUIT
Rédition d'un relevé de compte		12,86 € / RELEVÉ
Relevé de compte par produit		3,75 € / MOIS
Relevé annuel des frais sur instruments financiers		GRATUIT

Tenue de compte

● Frais de tenue de compte ▲●		14,00 € / AN
Limités à 1 facturation annuelle par foyer Inclus dans le service Compte à Composer Inclus dans le service Compte Service Gratuits pour les détenteurs d'e-relevé		
Frais de gestion de compte inactif ³ ▲●		30,00 € / AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)		GRATUIT
● Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA et de prélèvements SEPA et de TIP SEPA		1,05 € / MOIS

Services en agence

● Versement d'espèces ▲●		GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●		GRATUIT
Frais de recherche ⁴ de documents		15,00 € / DOCUMENT
Frais de location de coffre-fort (selon niveau d'assurance)		
● Jusqu'à 46 000 €		96,14 € / COFFRE / AN
● De 46 000 € à 92 000 €		123,31 € / COFFRE / AN
● De 92 000 € à 183 000 €		251,85 € / COFFRE / AN

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Hors module "compte sécurisé" du Compte à Composer	Avec module "compte sécurisé" du Compte à Composer
---	--	--

Dans l'agence teneur de compte		
● Avec une carte de retrait à usage unique	5,00 €	GRATUIT*
● Avec une carte Libre Service Agence	GRATUIT	GRATUIT*
Dans une autre agence Crédit Agricole	5,00 €	GRATUIT*

* Service "retrait d'espèces de dépannage".



Bon à savoir !

▲ Services bancaires de base : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte ; un changement d'adresse par an ; la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ; la domiciliation de virements bancaires ; l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ; l'encaissement de chèques et de virements bancaires ; les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ; des moyens de consultation à distance du solde du compte ; les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'EEE¹³ ; deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ; la réalisation des opérations de caisse. Le droit au compte ne comprend ni la délivrance d'un chéquier ni l'ouverture d'une autorisation de découvert.



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.). Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

Internet et téléphone mobile

Crédit Agricole en Ligne Vision Part Plus

Service de banque en ligne comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements et la souscription de produits et services par signature électronique ▲●

GRATUIT

Crédit Agricole en Ligne Action Part

Services inclus dans l'offre Vision Part Plus + offre de Bourse en ligne Invest Store Initial

GRATUIT

Service d'agrégation de comptes⁵

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

GRATUIT

Ces services de banque à distance sur internet sont accessibles depuis :

• Le site internet www.ca-cmds.fr

• Nos applications mobiles

TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT

Téléphone avec Filvert Service vocal

Le Centre Relation Clients Multicanal au 09 74 75 76 77⁹ (appel non surtaxé)

Prix d'un appel vers un poste fixe

Service d'alertes

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par email

● Abonnement Mini-relevés (1 SMS / semaine) 2,20 € / MOIS

● Alerte écopage¹⁶ 0,30 € / ALERTE

● Alerte temps réel de gestion 0,75 € / ALERTE

● Alerte achat à distance 0,75 € / ALERTE

● Alerte solde disponible 0,30 € / ALERTE

● Alerte essentielle - solde débiteur 0,75 € / ALERTE

● Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement 0,30 € / ALERTE

● Alerte souplesse du découvert 0,30 € / ALERTE

Alerte découvert GRATUIT



Bon à savoir !

Application « Paiement Mobile »⁷⁻⁸ : gérez toutes vos transactions du quotidien (paiements entre amis, en ligne ou en magasin) depuis votre mobile en toute sécurité.



Moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Cartes de paiement et de retrait¹¹)

CATÉGORIE DE CARTE	Débit immédiat		Débit différé	
Fourniture d'une carte de débit¹ (carte de paiement à autorisation systématique)				
• L'Autre Carte ▲●	18,20 € / AN			
Fourniture d'une carte de débit¹ (carte de paiement internationale à autorisation systématique)				
• Mastercard	36,86 € / AN			
• Mastercard Eko	38,88 € / AN			
Fourniture d'une carte de débit¹ (carte de paiement internationale)				
• Mastercard	43,50 € / AN	43,50 € / AN		
• Mastercard Globe Trotter	43,50 € / AN			
• Visa classique	43,50 € / AN	43,50 € / AN		
• Mastercard FFF (édition limitée, fin de commercialisation depuis le 01/01/2020)	49,00 € / AN	49,00 € / AN		
• Gold Mastercard	115,30 € / AN	115,30 € / AN		
• Visa Premier	115,30 € / AN	115,30 € / AN		
• World Elite Mastercard			305,00 € / AN	
• Visa Infinite			305,00 € / AN	



Bon à savoir !

Le logo))) vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité « sans contact ». Il est possible de désactiver cette fonctionnalité via le service Banque à distance par internet Crédit Agricole en ligne sur notre site internet www.ca-cmds.fr. Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé¹ comportent la mention CRÉDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DÉBIT¹.

Cartes avec paiement par crédit renouvelable²

	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
• Mastercard Cartwin ¹⁰	43,50 € / AN	43,50 € / AN
• Gold Mastercard Cartwin ¹⁰	115,30 € / AN	115,30 € / AN

Carte Crédit Renouvelable, Carte Open¹¹ (fin de commercialisation depuis le 01/02/2021)

27,80 € / AN

Carte de retrait

Carte Libre Service Agence¹²

GRATUIT



Bon à savoir !

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, **réduction de 50 % sur la cotisation** de la carte la moins chère (hors "L'Autre Carte"). Les cartes Mastercard classique et Gold Mastercard existent en version Stade Rochelais (tarifs identiques aux versions classiques).

✓ Les jeunes de 18 à 25 ans inclus bénéficient de 50 % de réduction sur la cotisation des autres cartes présentées sur cette page (hors Eko, Globe Trotter et l'Autre Carte).

Paieement par carte

Paieement par carte en euros dans un pays de l'EEE¹³ **GRATUIT**

Paieement par carte hors pays de l'EEE¹³ **Cf. Rubrique « Opérations à l'étranger »**

N.B. : le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que le paiement par carte.

Retrait par carte

Retrait par carte en euros dans un pays de l'espace économique européen (EEE)¹³

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'Autre Carte ▲●	GRATUIT	1,00 € / RETRAIT dès le 1 ^{er} retrait
Mastercard à autorisation systématique Mastercard DI ou Visa Classique DI Mastercard Cartwin DI Carte Open	GRATUIT	1,00 € / RETRAIT à partir du 4 ^e retrait / mois
Mastercard Eko	GRATUIT	1,00 € / RETRAIT à partir du 26 ^e retrait / an
Mozaïc Black Mastercard Globe Trotter Mastercard DD ou Visa Classique DD Mastercard Cartwin DD Gold Mastercard Visa Premier Gold Mastercard Cartwin Visa Infinite World Elite Mastercard	GRATUIT	GRATUIT

Retrait par carte hors pays de l'EEE¹³ **Cf. Rubrique « Opérations à l'étranger »**

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception à la demande du client	TARIF POSTAL
Envoi de la carte en pli simple	TARIF POSTAL
Commande de carte en urgence	GRATUIT
Rédition du code confidentiel	11,50 €
Modification des plafonds d'utilisation (hors service de banque à distance par internet Crédit Agricole en ligne via le site internet www.ca-cmds.fr)	10,45 €
Opposition de la carte par le titulaire de la carte ou par la banque	GRATUIT
Refabrication de la carte en cas de perte ou vol	9,95 €
Frais de recherche par opération carte	16,26 € / OPÉRATION
Levée interdiction carte Banque de France	35,35 €



Bon à savoir !

MÊME PRIX, SERVICE EN PLUS : OPTEZ POUR UNE CARTE À DÉBIT DIFFÉRÉ¹ !

Le montant de vos achats sera ainsi débité en une fois à une date fixe et vous permettra de faciliter la gestion de votre trésorerie ! Et en plus au Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres avec votre carte à débit différé¹, vos paiements et vos retraits sont totalement gratuits à l'étranger (hors éventuelles commissions de change).

VOUS SOUHAITEZ LOUER UNE VOITURE À L'ÉTRANGER ?

Attention, toutes les cartes bancaires ne sont pas acceptées. Parlez-en à votre conseiller un mois avant votre départ.

Virements

Virement SEPA* ▲●

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA
* Pays de la zone SEPA (cf. rubrique "Cartographie des zones européennes").

Émission d'un virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Frais par virement SEPA occasionnel		
• Vers un compte Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	3,99 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	9,54 €
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	GRATUIT

Réception d'un virement SEPA **GRATUIT** **GRATUIT**

Émission d'un virement instantané SEPA

Via Paylib ⁸ entre amis - Application Paiement Mobile ⁷	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Via le service de banque à distance par internet Crédit Agricole En Ligne - Site internet : www.ca-cmds.fr	
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	1,10 €
Frais par virement occasionnel vers un compte en Caisse régionale	GRATUIT

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euros hors zone SEPA
Cf. Rubrique « Opérations à l'étranger »

Autres opérations sur virements

Demande de retour de fonds** 18,69 €

** La banque destinataire du virement est en droit de refuser le retour des fonds.



Bon à savoir !

TRANSFÉREZ VOS COMPTES FACILEMENT AU CRÉDIT AGRICOLE

La mobilité bancaire prévue par la loi Macron est un service gratuit qui vous permet, sur simple signature d'un mandat unique dans l'une de nos agences, de voir l'ensemble de vos prélèvements et virements récurrents domiciliés au Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres.

LE VIREMENT INSTANTANÉ

Il est progressivement mis en place dans l'espace économique européen¹³ et permet de réaliser des virements bancaires en temps réel.

Prélèvements / TIP SEPA

• Révocations et oppositions	GRATUIT
• Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
• Information premier prélèvement	GRATUIT
• Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT

Chèques

Païement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier :	
• En recommandé avec avis de réception à la demande du client	TARIF POSTAL
• En pli simple à la demande du client	GRATUIT
Émission d'un chèque de banque ▲	14,50 € / CHÈQUE
Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	15,65 € / CHÈQUE
Frais de copie de chèque	14,00 € / CHÈQUE



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Les Comptes Services

Cotisations mensuelles à des bouquets de services, fin de commercialisation mars 2013

FORMULE	COTISATION MENSUELLE +	COTISATION ANNUELLE
Équilibre	à partir de 3,38 € / MOIS	
Confort	à partir de 7,13 € / MOIS	
Performance	à partir de 7,18 € / MOIS	
Optimum	à partir de 7,93 € / MOIS	

COTISATION CARTE / AN
(Cf. rubrique "Cotisation carte")

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE	
Tenue de compte	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.)	
Crédit Agricole En Ligne (Vision Part Plus et Action Part)	
Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)	
Envoi carte à domicile en pli simple (pour les renouvellements)	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	2,15 € / MOIS*
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
• Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	
• Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Dossier familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an ; cf. rubrique "Autres services")	

* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial, cf. rubrique "Autres services".

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT		
	Découvert	Prix
Module souscrit à partir du 01/01/2017 - Assurance SécuriCOMPTE Découvert ¹⁴ - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert - Ristourne des intérêts débiteurs ¹⁵	DE 1 À 500 €	2,15 € / MOIS
	DE 500,01 € À 1000 €	2,98 € / MOIS
	DE 1000,01 € À 2000 €	3,85 € / MOIS
	SUPÉRIEUR À 2000 €	5,00 € / MOIS
Module souscrit avant le 01/01/2017 Ristourne des intérêts débiteurs ¹⁵	DE 1 À 300 €	1,34 € / MOIS
	DE 300,01 € À 800 €	2,14 € / MOIS
	DE 800,01 € À 1200 €	2,98 € / MOIS
	DE 1200,01 € À 2000 €	3,85 € / MOIS
	SUPÉRIEUR À 2000 €	5,00 € / MOIS

MODULE BUDGET ASSURANCE	
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle :	1,70 € / MOIS
Assurance SécuriBUDGET ¹⁴	PREMIUM
SécuriBUDGET Premium ¹⁴	2,00 € / MOIS
Auto, habitation, santé, personne	

MODULE COMPTE SÉCURISÉ	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :	
Assurance SécuriCOMPTE Plus ¹⁴	3,03 € / MOIS
SécuriCOMPTE Premium ¹⁴	PREMIUM
• Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur	4,04 € / MOIS
• Retrait d'espèces de dépannage	
• Réédition urgente de carte	
• Réédition de code confidentiel	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE	
Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie :	
Assurance SécuriEPARGNE ¹⁴	2,24 € / MOIS
SécuriEPARGNE Premium ¹⁴	PREMIUM
• Mandat d'épargne ¹⁶	2,96 € / MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle écopage ¹⁶	
• Relevé global épargne/crédit annuel (trimestriel pour le Premium)	
• Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.) - Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial	

MODULE SUIVI @SSURÉ	
Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance :	
Assurance SécuriWEB ¹⁴	3,18 € / MOIS
SécuriWEB Premium ¹⁴	PREMIUM
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	3,74 € / MOIS
- Alerte achat à distance	
- Mini-relevés (1 / semaine)	
- Alerte temps réel de gestion	

Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18-25 ans	50 % de réduction supplémentaire
Pour tous les clients, à partir du 2 ^e	50 % de réduction supplémentaire
Compte à Composer	

Dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + modules) pour toute souscription du Compte à Composer

Compris entre 4,10 € et 7,14 €	- 5 %
Compris entre 7,15 € et 9,17 €	- 10 %
Égal à 9,18 € et plus	- 15 %

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé¹⁷

LE SOCLE	
Tenue de compte	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.) Crédit Agricole en ligne Vision Part Plus	
Envoi carte à domicile en pli simple (pour les renouvellements)	
Forfait des opérations courantes illimitées Comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement 	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
MODULE BUDGET PROTÉGÉ	
Ouverture et clôture de compte	
Fourniture d'une carte de débit ¹ (carte de paiement à autorisation systématique) Cotisation carte : « L'autre Carte »	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois / semaine)	1,00 € / MOIS
Les clients détenant le Module Budget Protégé ne supportent pas les frais suivants (correspondant à l'application d'un plafond mensuel à 0 € par mois pour ces frais) :	
<ul style="list-style-type: none"> Les commissions d'intervention ; Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ; Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ; Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ; Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ; Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ; Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ; Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ; Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque ; Les frais par saisie attribution ou conservatoire ; Les frais par saisie administrative à tiers détenteur (10 % maximum du montant dû au Trésor public*). 	
2 chèques de banque (par mois)	
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
Un changement d'adresse (1 / an)	
Versement d'espèces en agence	
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	

*Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

L'offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)²⁸

GESTION DU COMPTE	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.) Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus	
Tenue du compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	2,00 € / MOIS
<ul style="list-style-type: none"> Alerte solde débiteur et rejet opérations Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement 	
E-relevé mensuel	

MOYENS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit ¹ (carte de paiement internationale à débit immédiat) Cotisation carte : « Mastercard Globe Trotter »	
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	2,00 € / MOIS
Chéquier	
RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE	
En euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole	
En euro dans la zone euro ET en euro ou en devise dans les autres pays de l'EEE ¹³ à un distributeur automatique d'un autre établissement	
En devise hors de l'EEE ¹³ à un distributeur automatique d'un autre établissement	
PAIEMENT PAR CARTE	
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE ¹³	

L'offre Eko²⁷

GESTION DU COMPTE	
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, SMS, etc.) Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus	
Tenue du compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
<ul style="list-style-type: none"> Alerte si solde du compte inférieur à 20 € Alerte essentielle - solde débiteur Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole 	
E-relevé mensuel	
MOYENS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit ¹ (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : « Mastercard Eko »	
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	2,00 € / MOIS
Chéquier	
RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE	
En euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole	
En euro dans la zone euro ET en euro ou en devise dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE ¹³) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an	
En devise hors de l'EEE ¹³ à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an	

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent donc pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non-régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire.
Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € : 22,00 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50,00 € : 42,00 € / chèque



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Plafond par opération 8,00 €
- Plafond journalier 8,00 €
- Plafond mensuel 80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base.

- Plafond par opération 4,00 €
- Plafond mensuel 20,00 €

✦ Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	17,00 € / AN
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	76,67 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor public*
Frais par paiement direct de pension alimentaire	GRATUIT

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	15,00 €
---	---------

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision¹⁸

- Montant du chèque ≤ 50 € 30,00 € / CHÈQUE
- Montant du chèque > 50 € 50,00 € / CHÈQUE

(frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire

- Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire 29,00 € / CHÈQUE
- Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques 29,00 € / CHÈQUE

Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision*

- Si paiement < 20 € Limité au montant de l'opération
- Si paiement ≥ 20 € 20,00 €

* Les frais comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

✦ Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

Plafonnement des frais pour la clientèle en situation de fragilité

Plafond de frais d'incidents, applicable à compter du 1^{er} février 2019, aux clients identifiés comme éligibles à "l'Offre spécifique clients fragiles" au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision 25,00 € / MOIS
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque



Découverts et crédits¹⁹

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Le Crédit Agricole propose des financements, des crédits renouvelables et des facilités de découvert.

Autorisation de découvert

Pour plus de renseignements, consultez votre agence

Mise en place d'un découvert passager 1 % (maxi : 35,00 €)

Particularités de certains découverts hors offre groupée de services : Lorsque le montant du découvert en moyenne journalière entre deux arrêts mensuels est inférieur à 200 €, il sera perçu un minimum forfaitaire qui n'entrera pas dans le calcul du Taux Annuel Effectif Global (TAEG) et sera calculé comme suit (Article R314-9 du Code de la Consommation) :

- Entre 0 et 4 jours (par mois) GRATUIT
- Au-delà de 4 jours (par mois) 1,50 €

Crédits à la consommation¹⁹

Crédits renouvelables à taux variable ou révisable

Comptes OPEN ou Supplétifs NOUS CONSULTER
Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Frais de dossier GRATUIT

Crédits amortissables à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Nos offres de prêt à la consommation permettent de financer tous vos projets (véhicules, équipements, loisirs, etc.) NOUS CONSULTER

Étude et simulation de vos projets GRATUIT

Frais de dossier (comprenant la mise en place et le suivi de votre dossier) 1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ (mini : 67,00 €)

Assurance Emprunteur²⁰ NOUS CONSULTER

Crédits immobiliers¹⁹

Nos offres de prêt immobilier permettent de financer tous vos projets d'habitation (résidence principale, secondaire, travaux, etc.) **NOUS CONSULTER**

Étude et simulation de vos projets **GRATUIT**

Frais de dossier (comprenant la mise en place et le suivi de votre dossier) **NOUS CONSULTER**

Assurance Emprunteur²⁰ **NOUS CONSULTER**

Les évènements liés à la vie de vos prêts

Réaménagement du prêt (forfait) **700,00 €**

Modification de prêt avec avenant complexe **515,00 €**

Modifications diverses (compte à débiter, date échéance, périodicité) **40,00 €**

Attestations diverses pour le prêt **40,00 €**

Report d'échéance ou délai **40,00 €**

Mise en place des options souples* (modulation, pause) **GRATUIT**

Mise en place d'une pause non contractuelle **40,00 €**

Réédition du tableau d'amortissement **40,00 €**

Demande de décompte de remboursement de prêt **GRATUIT**

Désolidarisation des prêts **202,00 €**

Modification de garantie (hors frais fiscaux et de notaire) **414,00 €**

Mise en place de garantie par caution solidaire **51,00 €**

Lettre d'information annuelle des cautions **GRATUIT**

Lettre d'information des cautions au 1^{er} incident **7,50 €**

Mainlevée de garantie hypothécaire, radiation de gage (hors frais fiscaux et de notaire) **223,00 €**

Mainlevée de nantissement sur placement Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres **GRATUIT**

Mainlevée de nantissement sur placement hors Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres **65,00 €**

Mise en place de nantissement sur produit d'épargne CAM **61,00 €**

Mise en place de nantissement sur produit d'épargne hors CAM **177,00 €**

* Mise en place des options prévues dans votre contrat de prêt.



Épargne et placements financiers

Épargne

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque (livrets et assimilés, Compte et Plan Épargne Logement) **132,82 € / COMPTE**

Mandat d'épargne - écoépargne¹⁶ **1,92 €**

Épargne disponible moyen / long terme

Les dépôts à terme, Plan Épargne Logement et Livrets

• Ouverture **GRATUIT**

• Taux brut en vigueur **NOUS CONSULTER**

L'assurance-vie et l'épargne retraite

• Droits d'entrée **NOUS CONSULTER**

• Rémunération **NOUS CONSULTER**

• Frais de gestion **NOUS CONSULTER**

Dates de valeur

Livrets et Compte Épargne Logement

• Versement **1^{er} jour de la quinzaine suivante**

• Retrait **Dernier jour de la quinzaine précédente**

Autres produits épargne logement **J+1**

Transactions sur l'or

Achat / vente **2,03 % (mini 25,00 €) + frais courtage de CPR (à titre indicatif au 01/01/2022 = 0,65 % avec mini 13,00 €)**

Écrin / sac plombé **8,00 €***

Expertise

• Réfection de bulletin d'essais **55,00 €***

• Effigie particulière **1,00 € / pièce / effigie (sauf 20F Louis Napoléon Bonaparte = 4,00 € / pièce / effigie)**

Autres facturations **NOUS CONSULTER**

* Sous réserve d'évolution du tarif.

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA / PEA-PME **GRATUIT**

Transfert de compte-titres vers une autre banque **132,82 € / COMPTE**

Transfert d'un PEA / PEA-PME vers une autre banque **15,00 € / LIGNE (MAXI : 132,82 €)**

Gestion conseillée **61,00 € / TRIM. pour 1 contrat 89,00 € / TRIM. à partir de 2 contrats**

Adhésion au service Alerte des plus-values, Sécurisation des plus-values, Plan épargne Boursier **GRATUIT**

Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (année en cours) **11,21 €**

Opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse **56,16 €**

Mainlevée d'opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse **GRATUIT**

Frais de livraison sur valeurs étrangères (transfert de titres) **En fonction de la place**

Païement de coupons **GRATUIT**

Frais sur titre non coté

• Création du dossier **1,20 % (maxi : 250,00 €)**

• Augmentation capital, cession, autres mouvements **1,20 % (maxi : 250,00 €)**

• Enregistrement d'un dividende **50,00 €**

Mise en nominatif

• Administré **GRATUIT**

• Pur **106,00 €**

Les ordres de Bourse en France²⁴

Compte-titres	Commission proportionnelle au montant de l'ordre	Frais à la ligne	Minimum total
TÉLÉPHONE 09 74 75 76 77⁹			
• Actions, obligations, bons de souscription	1,25 %	4,70 €	13,51 €
• Droit de souscription ou d'attribution	1,25 %		4,18 €
• Opérations de Bourse étrangère	1,26 %		53,86 €
INTERNET			
Invest Store Initial			
• Actions, obligations, bons de souscription	0,68 %		8,93 €
• Droit de souscription ou d'attribution	0,68 %		2,39 €
• Opérations de Bourse étrangère	0,69 %		26,93 €
Invest Store Intégral (service conseillé aux investisseurs actifs)			
• Ordre ≤ 1 100 €		0,99 €	
• Ordre > 1 100 €	0,10 %		
• Warrants			7,95 €
• Opérations de Bourse étrangère	0,60 %		18,48 €
• Opérations de prorogation	0,19 %		17,75 €

Perception en plus du courtage d'une commission de règlement différé (CRD) de 0,025 % par jour de portage avec un minimum de 6,40 €

Service de Règlement Différé (SRD)

PEA / PEA-PME	Commission proportionnelle au montant de l'ordre	Frais à la ligne	Minimum total
TÉLÉPHONE 09 74 75 76 77⁹			
• Actions, obligations, bons de souscription	1,20 %		
• Droit de souscription ou d'attribution	1,20 %		
• Opérations de Bourse étrangère	1,20 %		
INTERNET			
Invest Store Initial			
• Actions, obligations, bons de souscription	0,50 %		
• Droit de souscription ou d'attribution	0,50 %		
• Opérations de Bourse étrangère	0,50 %		
Invest Store Intégral (service conseillé aux investisseurs actifs)			
• Ordre ≤ 1 100 €		0,99 €	
• Ordre > 1 100 €	0,10 %		
• Warrants			7,95 €
• Opérations de Bourse étrangère	0,50 %		

Commission sur OPC hors
Crédit Agricole sur compte-titres 42,64 €

Commission sur OPC hors
Crédit Agricole sur PEA / PEA-PME 1,20 % par téléphone
0,5 % par internet (maxi : 42,64 €)

Invest Store : service de Bourse en ligne proposant 2 offres

Invest Store Initial : offre classique

Invest Store Intégral : offre conseillée aux investisseurs

réalisant plus de 24 ordres / an

• À partir de 25 ordres / an

GRATUIT

• Jusqu'à 24 ordres / an

97,00 €

Droits de garde*

Frais fixes par compte par an	24,48 €			
Frais fixes par PEA / PEA-PME par an	GRATUIT			
Plafond de tarification par compte par an	359,00 €			

* Les droits de garde sont calculés par compte, sur la valeur des titres en compte au 31/12.

	Frais fixes par ligne	Valorisation des titres ≤ 50 000 €	Valorisation des titres > 50 000 € et ≤ 150 000 €	Valorisation des titres > 150 000 €
Partis sociales	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Actions CASA	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
OPC, obligation, autres valeurs	Valeurs CA	GRATUIT	0,276 %	0,143 %
	Hors CA	4,28 €	0,276 %	0,143 %



Bon à savoir !

INVEST STORE INTÉGRAL : Grâce à votre contrat Invest Store Intégral vos droits de garde sont intégralement remboursés dès 25 ordres passés dans l'année.



Offres pour les jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes jusqu'à 30 ans.
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont aux conditions requises.

Cotisation carte Mozaïc Black pour les 12 / 17 ans

Carte de retrait 12,00 € / AN
Carte de paiement avec contrôle du solde Gratuite la 1^{re} année

Cotisations autres cartes pour les 18 / 25 ans

Carte Mastercard ou Visa classique Réduction sur la cotisation de 50 % (hors Eko, Globe Trotter et l'Autre Carte)
Carte Gold Mastercard ou Visa Premier

Autres opérations sur moyens de paiement

Paiement par carte

Paiement par carte en euros, dans un pays de l'EEE¹³ **GRATUIT**

Paiement hors pays de l'EEE¹³

2,60 % du montant ou **GRATUIT**²⁶ avec la carte Mozaïc Black, une carte à débit différé¹ ou souscripteur de l'offre Globe Trotter²⁸ ou Passeport Lib²⁵

Offres groupées de services

Cotisation à une offre groupée de services

Compte à Composer entre 18 et 25 ans	Réduction de 50 % sur la cotisation
Offre Globe Trotter ²⁸ : 18 / 30 ans	2,00 € / MOIS
Compte Service Mozaïc : 18 / 25 ans (fin de commercialisation mars 2013)	À partir de 2,09 € / MOIS + cotisation carte / an
Compte Service Confort : 18 / 30 ans (fin de commercialisation mars 2013)	À partir de 3,45 € / MOIS + cotisation carte / an

Incidents et irrégularités 18 / 30 ans

Commission d'intervention	
• Par opération	8,00 €
• Plafond journalier	8,00 €
• Plafond mensuel	80,00 €
Exonération pour les moins de 18 ans	GRATUIT



Bon à savoir !

Pour les 18 / 25 ans détenteurs d'une offre groupée de services, vous bénéficiez de 50 % de remise sur les frais de commission intervention.
Pour les 26 / 30 ans détenteurs d'une offre Globe Trotter, Essentiel, Premium ou Prestige, vous bénéficiez d'une réduction de 30 % sur les frais de commission intervention.

Crédits à la consommation 18 / 30 ans¹⁹

Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt étudiant, Prêt à Consommer Auto / Deux roues / Perso	
Frais de mise en place et de suivi de dossier	
• Mozaïc Permis, Mozaïc Projets	GRATUIT
• Prêt étudiant	GRATUIT
• Prêt à Consommer Auto / Deux Roues / Perso	GRATUIT

Pour les autres opérations liées au crédit, voir la rubrique "Découverts et Crédits".

Épargne et placements financiers

Livret Jeune Mozaïc (12 / 25 ans), Livret A, PEL, Livret Tiwi (0 / 11 ans) :	
• Ouverture	GRATUIT
• Rémunération	NOUS CONSULTER
Droits de garde 0 / 25 ans	50 % de réduction

Assurance

Assurance santé des étudiants à l'étranger 18 / 31 ans	NOUS CONSULTER
--	----------------



Opérations à l'étranger

Utilisation de la carte à l'international hors pays de l'EEE¹³

Les retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque hors pays de l'EEE¹³

5,50 € / RETRAIT
ou GRATUIT²⁶ avec la carte Mozaïc Black ou souscripteur Passeport Lib²⁵ ou offre Globe Trotter²⁸ ou avec une carte à débit différé

Paiements par carte hors pays de l'EEE¹³

2,60 % du montant
ou GRATUIT²⁶ avec la carte Mozaïc Black ou souscripteur Passeport Lib²⁵ ou offre Globe Trotter²⁸ ou avec une carte à débit différé

Virements à l'international hors zone SEPA

	EN AGENCE UNIQUEMENT
Émission d'un virement non SEPA (occasionnel ou permanent)	Frais proportionnels de 0,10 % avec un minimum de 17,00 € Pour les opérations en devises : commission de change* (le cas échéant à ajouter)
+ Option frais "Our" (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre)	20,00 €
Réception d'un virement non SEPA (occasionnel ou permanent)	14,20 € Pour les opérations en devises : commission de change* (le cas échéant à ajouter)

Autres opérations avec l'étranger

Chèques au débit de votre compte	0,10 % (mini : 27,80 € maxi : 165,00 €)
Chèques au crédit de votre compte*	
• Chèque Crédit Après Encaissement (CAE)	0,10 % (mini : 21,20 € maxi : 126,00 €)
• Chèque Sauf Bonne Fin (SBF)	0,10 % (mini : 20,20 € maxi : 118,00 €)
• Frais d'impayé sur chèque remis	80,00 €
Devises au guichet	sur devis

* Ajout d'une commission de change sur virements ou chèques en devises (0,05 % ; minimum 16,70 €).



Bon à savoir !

CARTE À DÉBIT DIFFÉRÉ¹

Votre carte à débit différé du Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres vous facilite la vie lors de vos déplacements : vos paiements et retraits sont totalement gratuits à l'étranger (hors éventuelles commissions de change facturées par l'établissement étranger).



Assurances et prévoyance



Bien vous assurer, c'est aussi notre métier. Le Crédit Agricole est fier d'être récompensé pour ses contrats **Assurance des Accidents de la Vie, Auto, Habitation, Obsèques et Santé**. Les labels de l'excellence du magazine "Les Dossiers de l'épargne" sont décernés par des experts indépendants et récompensent chaque année les meilleurs contrats du marché.

Assurances pour vous et vos proches²⁰

La complémentaire santé

L'assurance des accidents de la vie

L'assurance dépendance

L'assurance décès

La garantie obsèques

L'assurance automobile / deux roues

L'assurance multirisque habitation / garantie locative

L'assurance tous mobiles

La protection juridique plein droit

* Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h. De l'étranger : +33 5 46 98 17 50. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Appel susceptible d'enregistrement.

Nous consulter ou réaliser des devis en composant le **05 46 98 17 50*** ou sur **www.ca-cmds.fr**

Assurances de la Banque au Quotidien¹⁴

Cotisations par compte :

	STANDARD	PREMIUM
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus ¹⁴	24,00 € / AN / COMPTE	50,40 € / AN / COMPTE
Assurance SécuriWEB ¹⁴	15,00 € / AN / COMPTE	30,00 € / AN / COMPTE
Assurance SécuriBUDGET ¹⁴	20,40 € / AN / COMPTE	
Assurance SécuriPROTECTION (l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET ¹⁴ Premium dans le cadre du Compte à Composer)		24,00 € / AN / COMPTE
Assurance SécuriÉPARGNE ¹⁴	3,00 € / AN / COMPTE	22,56 € / AN / COMPTE
	STANDARD	
Assurance SécuriLIVRETS ¹⁴	22,80 € / AN / ASSURÉ	
Assurance SécuriZEN ¹⁴	22,80 € / AN / ASSURÉ	

SécuriTRÉSORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

PRIX	TRANCHES DE DÉCOUVERT
16,20 € / AN / COMPTE	≤ 300 €
24,00 € / AN / COMPTE	DE 301 € À 2 000 €
36,00 € / AN / COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 € / SINISTRE / AN



Bon à savoir !

Pour toute souscription à une offre Globe Trotter (voir rubrique « Offres groupées de services ») : réduction de 50 % sur la cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement « SécuriCOMPTE Plus » (version standard) souscrite sur le même compte pendant toute la durée de détention de l'offre Globe Trotter.

SécuriTRÉSORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

PRIX	TRANCHES DE DÉCOUVERT
16,20 € / AN / COMPTE	≤ 500 €
24,00 € / AN / COMPTE	DE 501 € À 2 000 €
36,00 € / AN / COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 € / SINISTRE / AN



Succession

Frais d'ouverture de dossier	50,00 €
Frais de traitement du dossier : selon le montant des actifs détenus	
• Actif < 5 000 €	GRATUIT
• Actif ≥ 5 000 €	1 % de l'actif (maxi : 680,00 €)
Frais de gestion annuels	51,00 € / AN



Autres services

Protection des particuliers

La télésurveillance ²¹	NOUS CONSULTER
La téléassistance à domicile ²²	NOUS CONSULTER
La téléassistance mobile ²²	NOUS CONSULTER

Magazines

Dossier Familial (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	49,80 € / AN
Santé Magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 € / AN
Détente Jardin (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	17,60 € / AN
Régal (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	23,90 € / AN
Maison Créative (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	19,90 € / AN
Détours en France (Abonnement de 8 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	45,00 € / AN
Plus de PEP's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offerts)	19,90 € / AN
Parents (Abonnement 9 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	25,90 € / AN

Service client Uni-Médias :

pour toute question relative aux publications

N°Cristal 09 69 32 34 40

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole - 22, rue Letellier 75015 Paris. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.



Références

- 1 Carte de débit. Sont notamment considérées comme des cartes de la catégorie débit :
 - les cartes à débit immédiat
 - les cartes à débit différé
 - les cartes à autorisation systématique avec contrôle du solde.
- 2 Carte de crédit : Sont considérées comme des cartes de crédit :
 - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ».Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.
- 3 Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.
- 4 Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unif.
- 5 Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.
- 6 Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.
- 7 Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse régionale.

L'augmentation temporaire des plafonds de votre carte s'effectue sous réserve d'éligibilité ou d'accord de votre banque, hors cartes Libre-Service Bancaire.

Les informations relatives aux assurances et assistance incluses sont fournies dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assistance et d'assurance collectives souscrits par Crédit Agricole Assurance Paiement, courtier d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le numéro 10 058 272 (www.orias.fr), auprès de :
 - pour l'assistance : Mutuaide Assistance (sise 8 - 14, avenue des Frères-Lumière 94366 Bry-sur-Marne Cedex),
 - pour l'assurance : CAMCA (sise 53, rue La Boétie 75008 Paris), et auxquelles l'émetteur a adhéré pour le compte du porteur de la carte.Ces entreprises sont soumises au contrôle de l'ACPR (sise 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09). La localisation des distributeurs automatiques de billets concernent les automates acceptant les cartes Mastercard, Cirrus et/ou Maestro.
- 8 Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt, d'une carte bancaire émise par le Crédit Agricole et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Paylib permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants (liste disponible sur www.paylib.fr) et chez tous les commerçants acceptant la carte sans contact. L'utilisation de la solution de paiement Paylib nécessite une adhésion spécifique et la détention d'un numéro de téléphone fiable. Pour le paiement mobile en magasin Paylib, la détention d'un smartphone Android éligible est également requise. Paiement Paylib entre amis : service permettant d'effectuer un virement entre particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.
- 9 Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h. De l'étranger, +33 9 74 75 76 77. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Appel susceptible d'enregistrement.
- 10 La « Cartwin » est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
 - Carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, elle porte la mention carte de crédit-débit.
 - Carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Elle porte la mention carte de crédit.
- 11 La carte Open est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les opérations de paiement et retrait effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable à laquelle la carte est rattachée. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- 12 Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.
- 13 Pays de l'EEE : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- 14 Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifique, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53, rue de La Boétie 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.
- 15 Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.
Module souscrit après le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.
- 16 Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- 17 En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique.

18 Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

19 Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

20 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 023 464. Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390 €. Siège social : 8-10, Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables, Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution (ACPR) sise 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont assurées par FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris - Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et mises en oeuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS Bobigny - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS (HYPERLINK « <http://www.orias.fr> » www.orias.fr) sous le numéro 07 026 669, désignée sous la dénomination commerciale « Mondial Assistance ». Le contrat Assistance Obsèques comprend également des prestations mises en oeuvre par Previsio Obsèques - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 50-56, rue de la Procession 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

21 Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole, 13, rue de Belle-Île 72190 Couaines - SAS au capital de 12 547 360 € - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 « L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

22 NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 €. Siège social : rue de Belle-Île 72190 Couaines, SIREN 515 260 792 RCS LE MANS. N° TVA FR 88 515260792. SAP 515 260 792

23 L'agence ou le service Écoute et Satisfaction Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autre que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestations de services de paiement.

Le service Écoute et Satisfaction Clients répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

24 Frais de marché et/ou broker en son. Depuis le 01/08/2012, opérations soumises à la taxe sur les transactions financières.

25 L'option Passeport Lib' est soumise à des conditions d'éligibilité. Se renseigner en agence.

26 Hors éventuelle commission de change.

27 Tous les produits, services et opérations non listés sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

28 Tous les produits, services et opérations non listés ci-après sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko Trotter sera résiliée le jour du 31e anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

29 Le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres récompensé par meilleurebanque.com en septembre 2019 dans les catégories Classique, Jeune et Premium pour la région Nouvelle-Aquitaine. Pour réaliser « les Trophées de la banque 2020 », meilleurebanque.com a étudié 3 profils de consommation (Jeune, Classique et Premium) sur la base des tarifs mis à disposition par les banques sur leur site internet et applicables au plus tard le 1er octobre 2019. Plus de 60 000 tarifs de 160 banques ont été analysés. Pour chaque profil, un classement a été réalisé selon la typologie des banques (en ligne ou en réseau), selon la région, et au niveau national. Les « Trophée Or 2020 » récompensent les banques qui se démarquent favorablement, en termes de tarifs bancaires, de leurs concurrents, et selon une échelle arithmétique précise. Détails de l'étude sur www.lestropheesdelabanque.com.



Cartographie des zones européennes



- Pays de la zone euro²
- Pays de l'Union européenne (UE)
- Pays de l'espace économique européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA³ (Single Euro Payments Area)

¹ Le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1^{er} février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

² Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

³ Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016. Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



Garder le contact avec nous



Vous pouvez joindre votre conseiller sur sa ligne directe et son mail professionnel.
(coordonnées disponibles sur votre relevé de compte)



de 8h à 20h du lundi au vendredi
et de 8h à 16h le samedi
09 74 75 76 77 (appel non surtaxé)



24h / 24
> **Votre banque en ligne sur WWW.ca-cmds.fr**
> **L'application Ma Banque**



SOS CARTE 24h / 24 : 09 69 39 92 91*

*Appel non surtaxé. De l'étranger, +33 9 69 39 92 91 et coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré.



Résoudre un litige

Votre premier interlocuteur : votre agence²³

Votre conseiller et votre directeur d'agence sont à votre disposition afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Ils sont aussi les interlocuteurs privilégiés auprès desquels vous pouvez formuler votre réclamation. Cas particulier : si votre réclamation porte sur un sinistre Dommages (Pacifica), votre interlocuteur est le service de gestion des sinistres Pacifica en charge de votre dossier.

Le Service Écoute et Satisfaction Clients²³

En cas de désaccord sur la solution proposée, le Service Écoute et Satisfaction Clients de votre Caisse régionale est également à votre disposition :

- Par téléphone : 05 46 46 54 63 *
- Par courrier : Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres - Service Écoute et Satisfaction Clients - CS 90 000 Lagord 17055 La Rochelle CEDEX 9
- Par e-mail : ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr

* Appel non surtaxé. Coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré. Le lundi de 9h00 à 12h30 et de 15h30 à 18h00. Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00.

Cas particulier : si votre réclamation concerne un contrat d'assurance et que la réponse du Service Écoute et Satisfaction Clients (ou du service Gestion des sinistres s'il s'agit d'un sinistre) ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser au Service Réclamation de votre assureur :

- Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès : Predica*
- Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé : Pacifica*
- Pour un contrat d'assurance emprunteurs : Caci*

* Pour plus d'informations : <https://www.ca-assurances.com/contact-0>

Les médiateurs²³

Si la réponse obtenue du Service Écoute et Satisfaction Clients ne vous satisfait pas, conformément à l'article L.316-1 du Code monétaire et financier, vous pouvez saisir, gratuitement et par écrit uniquement, le Médiateur auprès de la BFB :

- Par courrier à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur CS 151 75422 Paris cedex 09.
- Sur son site internet : www.lemediateur.bfb.fr

Votre demande doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale.

À compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire.

Pour tout litige relatif à des produits ou placements financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02), ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur <http://www.amf-france.org>).

Pour tout litige relatif à un contrat d'assurance, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance : par voie postale : « La Médiation de l'Assurance », TSA 50110, 75441 PARIS Cedex 9, ou par internet sur le site www.mediation-assurance.org

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisée sur internet, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

UNE QUESTION ? UN BESOIN ?

votre conseiller est votre
interlocuteur privilégié

GARDONS LE CONTACT !



155 agences
en proximité



09 74 75 76 77

(appel non surtaxé)

de 8h à 20h du lundi au vendredi
et de 8h à 16h le samedi



www.ca-cmds.fr



Application
Ma Banque



**AGIR CHAQUE JOUR
DANS VOTRE
INTÉRÊT**



**ET CELUI DE LA
SOCIÉTÉ**

**CHARENTE-MARITIME
DEUX-SÈVRES**

Document informatif à vocation non publicitaire
Ces tarifs sont également consultables sur notre site Internet www.ca-cmds.fr

03/2022 - Réf. I12000 - Édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE
MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES

Société Coopérative à Capital Variable agréée en tant qu'établissement de crédit.

Siège social : 14, rue Louis Tardy 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle.

Société de Courtage d'Assurance Immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires
en Assurance, Banque et Finance sous le numéro : 07 023 464.

Identifiant unique CITEO : FR234281_03H0ZZ.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout
75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 17906N. Voir le site : www.banque-france.fr.

Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 12, place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.