

**ENTREPRISES**

# VOS TARIFS AU QUOTIDIEN 2023

---

## Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2023

Nos tarifs en euros sont indiqués HT.

Certaines prestations sont soumises à la TVA  
conformément à la réglementation en vigueur.



**AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE  
INTÉRÊT**



**ET CELUI DE LA  
SOCIÉTÉ**

**CHARENTE-MARITIME  
DEUX-SÈVRES**

**(hère cliente, cher client,**

Au Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, nous tenons à vous apporter la meilleure information pour que **vous puissiez faire vos choix en toute confiance et au prix le plus juste.**

Au-delà de notre offre de services et de l'ensemble de nos expertises, vous trouverez dans cette brochure plusieurs rubriques **"Bon à savoir" reprenant des informations pratiques ou rappelant les principaux avantages tarifaires.**

#### **Et pour répondre au mieux à vos besoins :**



**Votre chargé d'affaires disponible**  
en agence, par email, par téléphone  
ou en visio



**Aucune incitation financière** à proposer  
un produit plutôt qu'un autre



**Vos demandes prises en charge**  
sous 2 jours ouvrés

## Sommaire



**Ouverture, fonctionnement et  
suivi de votre compte en euros**

**P.4**



**Banque à distance**

**P.5**



**Moyens et opérations de paiement**

**P.8**



**Effets de commerce**

**P.12**



**Irrégularités et incidents**

**P.13**



**Financements bancaires**

**P.14**



**Opérations à l'international**

**P.16**



**Cartographie des zones européennes**

**P.19**



**Épargne, titres et placements financiers**

**P.20**



**Vos agences Entreprises**

**P.21**



**Garder le contact avec nous**

**P.22**



**Résoudre un litige**

**P.23**



## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, clôture

|                     |         |
|---------------------|---------|
| Ouverture de compte | GRATUIT |
| Clôture de compte   | GRATUIT |

### Gestion du compte

|   |                      |
|---|----------------------|
| Frais de tenue de compte  | 25,00 €              |
| Commission de mouvement <sup>1</sup>  | 0,074 %              |
| Commission annuelle d'actualisation <sup>2</sup>  | 120,00 €             |
| Mise en place d'une procuration   | GRATUIT              |
| Frais de recherche de documents <sup>3</sup> :  |                      |
| • Frais de recherche sur opérations cartes ou duplicata relevé carte                                    | 13,82 €              |
| • Réédition d'un relevé   | 10,48 €              |
| • Frais de copie de chèques   | 11,90 € / CHÈQUE     |
| • Documents autres que chèque et relevé de compte   | 12,75 €              |
| • Frais de recherche sur prêt :   |                      |
| - Frais de recherche par dossier  | 6,25 €               |
| - Frais de photocopie par page  | 0,67 €               |
| Frais pour attestation pour arrêté comptable / commissaire aux comptes                                  | 85,05 €              |
| Attestation juridique ou fiscale  | 6,50 € / ATTESTATION |
| Frais de gestion de compte inactif <sup>4</sup> Selon l'article L.312-19 du Code monétaire et financier | 30,00 € / AN         |
| Relevé annuel des frais bancaires <sup>5</sup>  | GRATUIT              |
| Frais de fusion d'échelles  | 35,00 €              |
| Frais d'édition d'échelles  | 4,40 €               |

### Relevés de compte

| PÉRIODICITÉ            | PAPIER   | ÉLECTRONIQUE |
|------------------------|--|--------------|
| Mensuelle              | GRATUIT  | GRATUIT      |
| Quinzaine <sup>6</sup> | 1,26 € / MOIS  | GRATUIT      |
| Autre périodicité      | 1 <sup>ER</sup> RELEVÉ GRATUIT<br>PUIS 1,40 € / RELEVÉ | GRATUIT      |

<sup>1</sup> Du total des opérations passées au débit du compte au cours du mois précédent. <sup>2</sup> Au titre de nos obligations légales de conformité du dossier client art. R.561-5 du Code monétaire et financier. <sup>3</sup> Assujetti à la TVA. <sup>4</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créateur du compte. <sup>5</sup> Disposition non applicable aux personnes morales (hors associations). <sup>6</sup> Envoi sous réserve d'un minimum de une opération.



## Banque à distance

### Services d'alertes par SMS

|  |                 |
|--|-----------------|
| Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte et/ou mini-relevés de compte |                 |
| Alerte écrêtage  | 0,32 € / ALERTE |
| Alerte écopage   | 0,32 € / ALERTE |
| Alerte sur seuil, solde ou opération   | 0,32 € / ALERTE |

### Gestion du compte à distance par internet Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : abonnement mensuel<sup>7</sup>

|  |               |
|--|---------------|
| CAEL Vision Pro (consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel)  | GRATUIT       |
| CAEL Vision Pro Plus (CAEL Vision Pro avec virements externes au périmètre professionnel, consultation des effets et ordres boursiers) | 4,30 € / MOIS |
| CAEL Action Pro (CAEL Vision Pro Plus avec gestion des effets et ordres boursiers)   | 8,00 € / MOIS |



### Bon à savoir !

Ces services de banque à distance sont accessibles depuis :  
- notre site internet [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)  
- nos applications mobiles (téléchargement gratuit).

<sup>7</sup> Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès internet.

# Certificat électronique

|   |   |
|---|---|
| Ma Signature EDI <sup>8</sup>   | 4,18 € / MOIS                           |
| Swift 3S Key (service de signature électronique)<br>"Swift secure Signature Key",<br>par clé USB NG Pro | 215,00 € (valable<br>3 ans) pour 2 clés |

## Services d'échanges de données informatisées

|   |                |
|---|----------------|
| EDI web / EBICS (transmettre et recevoir) : |                |
| Abonnement :                                |                |
| - EDI web                                   | 20,50 € / MOIS |
| - EBICS TS                                  | 44,50 € / MOIS |
| + Facturation par ligne :                   |                |
| - Virement                                  | 0,23 € / LIGNE |
| - Prélèvement                               | 0,29 € / LIGNE |
| - LCR bordereau <sup>10</sup>               | 0,32 € / LIGNE |
| - Relevé de compte                          | 0,06 € / LIGNE |
| + Facturation par fichier télétransmis :    |                |
| - Virement trésorerie                       | 5,25 €         |

<sup>8</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application Ma Signature EDI, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite l'ouverture d'un compte professionnel dans une Caisse régionale, un abonnement EDI WEB et la détention d'un certificat "Premium" obtenu dans le cadre de la souscription au contrat certificat signature premium. L'usage de Ma Signature EDI requiert par ailleurs une adhésion spécifique ainsi que la détention d'un terminal de communication compatible. <sup>9</sup> Offre soumise à conditions nécessitant la signature du contrat de souscription au certificat performance. L'utilisation du certificat signature performance requiert un abonnement EDI WEB. <sup>10</sup> Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres : date de valeur = échéance. Autres banques : date de valeur = échéance + 1 jour ouvré.

# Le e-relevé

## Simple, sûr et GRATUIT !

Tous les mois, retrouvez vos e-relevés dans votre espace client en ligne.



SIMPLE

Gagnez en simplicité : sauvegardez directement vos e-relevés sur votre ordinateur.



HISTORIQUE  
SÉCURISÉ

Accédez à l'historique de vos e-relevés avec un archivage sécurisé pendant 10 ans.



DISPONIBLE  
24H / 24

Vos documents sont disponibles 24h / 24 sur votre espace client en ligne, accessible sur [ca-cmds.fr](http://ca-cmds.fr).

Plus d'informations sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)



# Moyens et opérations de paiement

## Espèces

|                                |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| Commande d'espèces au guichet  | GRATUIT                               |
| Versement d'espèces au guichet | 3,15 € / DÉPÔT<br>au-delà du 10€/mois |
| Services "grands remettants"   | NOUS CONSULTER                        |

## Chèques

|  |                |
|--|----------------|
| Retrait de chéquier en agence                      | GRATUIT        |
| Frais d'envoi de chéquier à domicile :             |                |
| • Pli simple                                       | TARIF POSTAL   |
| • Pli recommandé AR                                | TARIF POSTAL   |
| Carnet de remises                                  | GRATUIT        |
| Remise de chèques <sup>11</sup>                    | GRATUIT        |
| Remise de chèques "grands remettants"              | NOUS CONSULTER |
| Frais d'émission de chèque de banque <sup>12</sup> | 14,50 €        |
| Frais d'opposition sur chèque émis                 | 15,96 €        |
| Télécollecte de chèques                            | 73,90 € / MOIS |

## Monétique

### Les cartes bancaires »))

|   |               |
|---|---------------|
| Carte Libre Service Bancaire Pro :  |               |
| • Sans retrait  | 10,00 €       |
| • Avec retrait  | 15,00 €       |
| Carte "Professionnel Mastercard"<br>à autorisation systématique et à débit immédiat | 37,00 € / AN  |
| Carte "Business Mastercard" :   |               |
| • À débit immédiat  | 51,25 € / AN  |
| • À débit différé   | 51,25 € / AN  |
| Carte "Business Executive" :  |               |
| • À débit immédiat  | 129,40 € / AN |
| • À débit différé   | 136,00 € / AN |
| Modification des plafonds d'utilisation   | 10,65 €       |
| Rédition du code confidentiel   | 11,73 €       |
| Commande de carte en urgence  | GRATUIT       |
| Refabrication de carte (en cas de détérioration)                                    | 10,14 €       |

11 Date de valeur = J+1. 12 Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.

## Opposition de la carte

Frais de mise en opposition de la carte :

|                    |         |
|--------------------|---------|
| • Par la banque    | GRATUIT |
| • Par le titulaire | GRATUIT |
| • Par l'entreprise | GRATUIT |

## Retrait d'espèces par carte aux distributeurs automatiques de billets

| Retraits <sup>13</sup> en euros dans les pays de l'espace économique européen <sup>14</sup> | Au Crédit Agricole | Dans une autre banque |
|---|--------------------|-----------------------|
| • Carte Businesscard à débit ou crédit  | GRATUIT            | GRATUIT               |
| • Carte Businesscard Executive à débit ou crédit  | GRATUIT            | GRATUIT               |
| Retraits <sup>13</sup> dans les pays hors espace économique européen <sup>14</sup>          |                    |                       |
| • Frais fixes   | 5,50 € / RETRAIT   |                       |

## Paielements par carte

|  |         |
|--|---------|
| Paielements <sup>15</sup> en euros dans les pays de l'espace économique européen <sup>14</sup> | GRATUIT |
|--|---------|

Commission par opération de paiement<sup>15</sup> en devises dans les pays de l'espace économique européen<sup>14</sup> (EEE) et hors EEE<sup>14</sup> effectués avec :

|                                     |                   |
|-------------------------------------|-------------------|
| • Businesscard Executive Mastercard |                   |
| • Businesscard Mastercard           | 2,65 % DU MONTANT |
| • Autres cartes                     |                   |



## Bon à savoir !



### CARTES / COTISATIONS

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, **réduction de 20 % sur la cotisation de la carte** la moins chère sur le tarif de base. À partir de la 8<sup>e</sup> carte souscrite sur le même compte, réduction de **50 % sur la cotisation de la carte** la moins chère.

**Le logo »))** vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité "sans contact". Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur votre espace client en ligne ou auprès de votre conseiller.

13 Retraits en euros ou équivalent en devises suédoises dans l'espace économique européen. 14 Cf. rubrique « Cartographie des zones européennes » p.20. 15 Paiements par carte, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'espace économique européen.

Acceptation des paiements par carte en euro

|  |                |
|--|----------------|
| Frais d'adhésion aux réseaux monétiques            | GRATUIT        |
| Commission sur chiffre d'affaires :                |                |
| • En proximité                                     | NOUS CONSULTER |
| • À distance                                       |                |
| • Option Professions libérales de santé (Santeffi) |                |

Équipements en proximité

|  |   |
|--|---|
| Up2Pay Mobile <sup>16</sup>                    | 29,00 € / LECTEUR<br>+ taux de com 1,75 %                   |
| Location TPE<br>(matériels fixes ou portables) | NOUS CONSULTER  |
| TPE éditeur lecteur de chèques                 | En fonction du niveau de service<br>et des options retenues |

Encaissements à distance et offres e-commerce

|  |  |
|--|--|
| Up2Pay par Lien <sup>17</sup> (envoi d'un lien de paiement par email ou SMS) | FRAIS DE MISE EN SERVICE : 50,00 €<br>À PARTIR DE 0,40 € / LIEN GÉNÉRÉ |
| Up2Pay E-transactions <sup>18</sup><br>(option du contrat d'acceptation)     | À PARTIR DE 17,00 € / MOIS   |
| Frais d'impayés carte sur vente à distance                                   | NOUS CONSULTER   |

**16** Up2pay Mobile est une offre monétique soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France, sous réserve d'acceptation de votre dossier. L'offre Up2pay Mobile nécessite la signature préalable d'une convention de compte et d'un contrat d'acceptation de paiement de proximité avec votre Caisse régionale pour la gestion des transactions bancaires avec choix de l'option «Up2pay Mobile», ainsi que la signature d'un contrat de fourniture et prestation pour l'équipement en matériel et les prestations liées à Up2pay Mobile avec AVEM\*. L'utilisation de Up2pay Mobile suppose le téléchargement d'une application sur un smartphone, connectée en mode Bluetooth à un lecteur de cartes de paiement. La mise à jour des systèmes d'exploitation proposée par le constructeur de la tablette numérique/Smartphone nécessaire au bon fonctionnement des applications mobiles relève de l'unique responsabilité du client. **17** Offre soumise à conditions nécessitant de détenir une convention de compte au Crédit Agricole et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes Up2pay Par lien. **18** Up2paye-Transactions est une offre soumise à conditions générales et tarifaires, réservée aux professionnels immatriculés en France. L'offre Up2pay e-Transactions nécessite de détenir une convention de compte Crédit Agricole et de signer un contrat d'acceptation en paiement à distance sécurisé par cartes avec l'option de Services e-Transactions. \* AVEM, Société du Groupe AVEM. Société par Actions Simplifiée unipersonnelle, au capital de 7 680 270 euros, dont le siège social est situé : 14 rue Louis Blériot - CS 10038 35172 BRUZ CEDEX, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rennes sous le n° 330 447 236.

Relevés

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Envoi relevé hebdomadaire                                   | NOUS CONSULTER        |
| Envoi relevé mensuel détaillé (selon réglementation IFR*) : |                       |
| • En EDI ou e-relevé  | GRATUIT               |
| • Papier  | 5,30 € / RELEVÉ / TPE |
| Envoi relevé annuel   | GRATUIT               |

\* IFR : Interchange Fee Regulation (règlement européen).

Prélèvements SEPA<sup>19</sup> (SDD)<sup>20</sup> émis

|   |                |
|---|----------------|
| Demande d'un Identifiant Créancier SEPA <sup>19</sup> (ICS) auprès de la Banque de France | 66,00 €        |
| Domiciliation des prélèvements SEPA <sup>19</sup> (hors B to B)                           | GRATUIT        |
| Pack prélèvement <sup>21</sup> SEPA <sup>19</sup>   | NOUS CONSULTER |
| Traitement des rejets :   |                |
| • Impayé SEPA <sup>19</sup> à la charge du remettant                                      | NOUS CONSULTER |
| • Rejet technique   |                |
| • Représentation automatique des impayés prélèvements CORE                                |                |
| Émission de prélèvement via l'EDI   | 0,28 € / LIGNE |

Prélèvements SEPA<sup>19</sup> (SDD)<sup>20</sup> reçus

|  |         |
|--|---------|
| Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA <sup>19</sup> B to B           | 11,00 € |
| Autorisation de paiement par prélèvement SEPA <sup>19</sup> SDD <sup>20</sup> CORE : |         |
| • Mise à jour  | GRATUIT |
| • Suppression  | GRATUIT |
| Opposition sur SDD <sup>20</sup>   | GRATUIT |

Virements SEPA<sup>19</sup> (SCT) émis

Virement libellé en euros non urgent émis vers un pays de l'espace économique européen soumis au règlement CE n° 924/2009 et Monaco (zone SEPA<sup>19</sup> sauf Suisse)

| ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA <sup>19</sup> OCCASIONNEL                                   | Internet | Agence  | EDI            |
|---|----------|---------|----------------|
| Frais par virement occasionnel :  |          |         |                |
| • Vers un compte détenu au sein de la Caisse régionale de Charente-Maritime Deux-Sèvres | GRATUIT  | GRATUIT | GRATUIT        |
| • Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse régionale de Charente-Maritime Deux-Sèvres | GRATUIT  | GRATUIT | GRATUIT        |
| • Vers un compte d'une autre banque   | GRATUIT  | 4,06 €  | 0,23 € / LIGNE |

**19** Cf. rubrique « Cartographie des zones européennes » page 19. **20** Le SDD (SEPA Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas. **21** La souscription au "Pack Prélèvement" nécessite la souscription au préalable au service Web Edi.

| ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA <sup>19</sup> PERMANENT                                | Internet | Agence  |
|--|----------|---------|
| Frais de mise en place d'un virement permanent :                                   |          |         |
| • Vers un compte détenu au Crédit Agricole   | GRATUIT  | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque  | GRATUIT  | 9,73 €  |
| Frais par virement permanent :   |          |         |
| • Vers un compte détenu au Crédit Agricole   | GRATUIT  | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque  | GRATUIT  | GRATUIT |
| Modification d'un virement permanent   | GRATUIT  | GRATUIT |
| Demande de rappel de virement SEPA <sup>19</sup> à l'initiative du donneur d'ordre |          | 18,69 € |

### Virements de trésorerie

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| Virement de trésorerie (compensé) : |         |
| • Papier                            | 16,85 € |
| • Télétransmis EBICS / EDI web      | 5,25 €  |

### Émission d'un virement instantané SEPA

|  |         |
|--|---------|
| Via le service de banque à distance par internet Crédit Agricole En Ligne - Site internet : <a href="http://www.ca-cmds.fr">www.ca-cmds.fr</a> |         |
| Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale  | 1,10 €  |
| Frais par virement occasionnel vers un compte en Caisse régionale  | GRATUIT |



### Effets de commerce

#### Effets à l'encaissement ou à l'escompte<sup>22</sup>

|   |         |
|---|---------|
| Traitement par remise d'effet :                     |         |
| • Support papier <sup>23 et 24</sup>                | 8,00 €  |
| • Télétransmission (EDI web ou EBICS)               | 0,32 €  |
| • Crédit Agricole En Ligne                          | GRATUIT |
| Prorogation, réclamation, impayés, modifications    | 17,55 € |
| Commission de rejet au tiré                         | 20,05 € |
| Cession de créances professionnelles (Loi Dailly) : |         |
| • Par bordereau                                     | 14,35 € |
| • Par facture ou créance                            | 1,38 €  |
| • Frais de notification                             | 16,00 € |

<sup>22</sup> Sous réserve d'un délai minimum de remise avant l'échéance : 4 jours ouvrés pour les effets internes, 6 jours ouvrés pour les effets externes. <sup>23</sup> Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres : date de valeur = échéance. Autres banques : date de valeur = échéance + 2 jours ouvrés. <sup>24</sup> + frais de port.



### Irrégularités et incidents

#### Incidents de fonctionnement sur compte

|  |   |
|--|---|
| Commission d'intervention <sup>25</sup> par opération :  | 9,90 € (MAXI 29,70 € / JOUR ET 148,50 € / MOIS) |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé  | GRATUIT   |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté  | 15,00 €   |
| Frais d'enregistrement d'Interdiction Bancaire (IB) initiée par une autre banque   | 29,00 €   |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de main levée auprès de la Banque de France), par chèque impayé : |   |
| • D'un montant ≤ 50 € <sup>26</sup>  | 30,00 €   |
| • D'un montant > 50 € <sup>26</sup>  | 50,00 €   |
| Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)  | 29,00 €   |
| Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision   | GRATUIT   |
| Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur   | 15,96 €   |
| Frais d'opposition sur prélèvement par l'émetteur  | GRATUIT   |
| Frais de rejet de prélèvement faute de provision (commission d'intervention incluse), par prélèvement <sup>27</sup> :  |   |
| • D'un montant ≤ 20 €  | LIMITÉ AU MONTANT DE L'OPÉRATION                |
| • D'un montant > 20 €  | 20,00 €   |
| Notification en cas de rejet de prélèvement / virement pour motif autre que faute de provision   | 1,05 €  |
| Commission de rejet au tiré (paiement partiel, prorogation, insuffisance de provision)   | 19,85 €   |
| Effet ou cession de créances commerciales (Loi Dailly) impayé, réclamé ou prorogé  | 17,37 €   |
| Agios sur découvert non autorisé <sup>28</sup>   | NOUS CONSULTER                                  |
| Ouverture de dossier pour traitement : saisie-attribution ou conservatoire reçue   | 76,67 €   |
| Frais par saisie administrative à tiers détenteur  | 10 % DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC*            |

\* Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

<sup>25</sup> Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, etc. <sup>26</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque. <sup>27</sup> Dans la limite du montant de l'ordre de paiement. <sup>28</sup> Plafonné au taux de l'usure. Les taux d'usure sont à votre disposition gratuitement en agence.



## Financements bancaires<sup>29</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé.  
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

### Pour accompagner vos besoins de trésorerie

#### Crédit global d'exploitation (mise en place ou renouvellement)

##### Ouverture de crédit (découvert autorisé) :

|   |   |
|---|---|
| • Frais de dossier                                | DE 0,25 % À 0,55 %<br>(MINI : 240,00 €) |
| • Intérêts débiteurs                              | NOUS CONSULTER                          |
| • Commission de plus fort découvert <sup>30</sup> | 0,08 %                                  |
| • Commission de confirmation annuelle             | DE 0,25 % À 0,55 %                      |

##### Crédit court terme sur billets (crédit de campagne) :

|                    |   |
|--------------------|---|
| • Frais de dossier | DE 0,25 % À 0,55 %<br>(MINI : 240,00 €) |
| • Intérêts         | NOUS CONSULTER                          |

##### Ligne d'escompte :

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| • Frais de dossier             | DE 0,25 % À 0,55 %<br>(MINI : 240,00 €) |
| • Intérêts                     | NOUS CONSULTER                          |
| • Remise d'effets à l'escompte | CF. PAGE 12                             |

##### Ligne Dailly :

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| • Frais de dossier                 | DE 0,25 % À 0,55 %<br>(MINI : 240,00 €) |
| • Intérêts                         | NOUS CONSULTER                          |
| • Cession de créances commerciales | CF. PAGE 12                             |

### Court terme

|                  |   |
|------------------|---|
| Frais de dossier | DE 0,25 % À 0,55 %<br>(MINI : 240,00 €) |
| Intérêts         | NOUS CONSULTER                          |

### Ligne de cautionnement bancaire

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| Ouverture de ligne                | 95,00 €        |
| Acte simple (retenue de garantie) | 70,00 €        |
| Acte complexe (autres)            | 127,00 €       |
| Commission annuelle               | NOUS CONSULTER |

### Découvert passager

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| Frais de mise en place | 1 % (MAXI : 35,70 €) |
|------------------------|----------------------|

### Pour accompagner vos projets d'investissement

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Prêt à moyen terme : frais de dossier   | 1 % (MINI : 240,00 €) |
| Crédit bail mobilier : frais de dossier | 1 % (MINI : 240,00 €) |

### Garanties

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| Modification de garanties   | 422,28 €                           |
| Mainlevée de garantie (hors frais fiscaux) :  |                                    |
| • Hypothécaire  | 227,46 €                           |
| • Fonds de commerce   | 227,46 €                           |
| • Radiation de gage   | 227,46 €                           |
| Mise en place de garantie par caution solidaire   | <b>GRATUIT</b>                     |
| Lettre d'information des cautions au 1 <sup>er</sup> incident                             | 7,65 €                             |
| Frais de garanties autres que caution<br>(hors frais fiscaux, de notaires et d'huissiers) | MINI : 63,00 €<br>MAXI : 335,00 €  |
| Transfert de prêt   | MINI : 112,00 €<br>MAXI : 429,00 € |
| Lettre d'information annuelle des cautions  | <b>GRATUIT</b>                     |

### Autres frais

|  |          |
|--|----------|
| Report d'échéance ou délai   | 40,00 €  |
| Modifications diverses<br>(compte à débiter, date d'échéance, périodicité) | 40,00 €  |
| Mise en place d'une pause non contractuelle                                | 40,00 €  |
| Modification de prêt avec avenant complexe                                 | 525,30 € |
| Décompte remboursement anticipé  | 40,00 €  |
| Rédition de document   | 40,00 €  |
| Réaménagement de prêt (forfait)  | 700,00 € |
| Mise en place de nantissement sur produit d'épargne CAM                    | 61,00 €  |
| Mise en place de nantissement sur produit d'épargne hors CAM               | 177,00 € |

<sup>29</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier. <sup>30</sup> De la pointe débitrice mensuelle, plafonnée à 50 % des intérêts débiteurs de la période.





# Opérations à l'international

## Compte en devise

|  |               |
|--|---------------|
| Ouverture de compte  | 94,00 €       |
| Pénalité débitrice : taux du jour de la devise plus 5 points |               |
| Frais de tenue de compte                                     | 5,30 € / MOIS |

## Aide à l'ouverture d'un compte à l'international

|                              |                |
|------------------------------|----------------|
| Zone SEPA <sup>31</sup>      |                |
| Hors zone SEPA <sup>31</sup> | NOUS CONSULTER |
| Groupe Crédit Agricole       |                |

## Moyens de paiements - encaissement/export

|   |   |
|---|---|
| Virements en devises ou libellés en euros en provenance d'un pays hors espace économique européen <sup>32</sup> | 14,40 € / VIREMENT                                  |
| Remise de chèques payables sur l'étranger :   |   |
| • "Sauf bonne fin" (en euros ou en devises) : % par chèque  | 0,10 % (MINI : 20,50 €<br>MAXI : 120,00 €)          |
| • "Crédit après encaissement" : % par chèque  | 0,10 % (MINI : 21,50 €<br>MAXI : 128,00 €)          |
| • Frais d'impayé sur chèque remis   | 81,60 €   |
|   | 0,10 %  |
| Remise d'effets à l'export : % par effet  | (MINI : 22,00 € / EFFET<br>MAXI : 130,00 € / EFFET) |

## Crédits documentaires export

|   |                          |
|---|--------------------------|
| Commissions (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) : |                          |
| • Notification  | 0,10 % (MINI : 122,00€)  |
| • Confirmation  | NOUS CONSULTER           |
| • Levée de document   | 0,15 % (MINI : 190,00 €) |
| • Acceptation ou paiement différé   | NOUS CONSULTER           |
| • Modification :  |                          |
| - Si crédit notifié   | 108,50 €                 |
| - Si crédit confirmé  | NOUS CONSULTER           |
| • Négociation de crédit (escompte)  | NOUS CONSULTER           |
| • Pré-étude des documents (utilisation)   | 107,00 €                 |

## Remise documentaire export

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Commission d'encaissement | 0,20 % (MINI : 48,00 €<br>MAXI : 239,00 €) |
|---------------------------|--|

## Garanties bancaires reçues (à première demande et garanties "stand by")

|  |         |
|--|---------|
| Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) : |         |
| • Notification   | 78,00 € |
| • Mise en jeu  | 91,00 € |

## Moyens de paiements - paiement / import

|   |   |
|---|---|
| Virements en devises ou libellés en euros à destination d'un pays hors espace économique européen               | 0,10 % (MINI : 17,30 €)                               |
| + Option frais "Our" (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) | 20,00 €   |
| Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent   | 16,70 €   |
| Émission de chèques   | NOUS CONSULTER  |
|   | 0,10 %  |
| Effet importation   | (MINI : 29,00 € / EFFET -<br>MAXI : 171,00 € / EFFET) |

## Crédits documentaires import

|  |   |
|--|---|
| Crédit documentaire à tarif forfaitaire (montant ≤ 50 000 € et durée maxi 3 mois) :  |   |
| Comprenant une ouverture, une utilisation, une modification, les frais de messagerie | 330,00 €                                |
| Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) : |   |
| • Frais de dossier   | 88,00 €                                 |
| • L'ouverture (par trimestre indivisible)  | 0,25 % / TRIMESTRE<br>(MINI : 120,00 €) |
| • L'utilisation (levée de document)  | 0,13 % (MINI : 118,50 €)                |
| • La modification (hors montant et durée)  | 108,50 €                                |
| • La modification (montant et/ou durée)  | NOUS CONSULTER                          |
| • Le paiement différé (par trimestre indivisible)                                    | NOUS CONSULTER                          |
| • La clause UPAS   | NOUS CONSULTER                          |

<sup>31</sup> Cf. rubrique "Cartographie des zones européennes" p.19. <sup>32</sup> Cf. rubrique "Change" p.18.

Remise documentaire import

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Commission d'encaissement | 0,20 % (MINI : 62,50 €<br>MAXI : 227,00 €) |
|---------------------------|--|

Aux conditions ci-dessus s'ajoutent les frais de port et de transmission (frais de Swift) ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères

|   |                |
|---|----------------|
| Frais de port :                                 |                |
| • Frais de courrier Express international (DHL) | SELON DOSSIER  |
| • Frais de courrier Express France (Chronopost) | NOUS CONSULTER |

Garanties bancaires émises import

|  |   |
|--|---|
| Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) : |   |
| • Engagement   | 0,50 % / TRIMESTRE INDIVISIBLE<br>(MINI : 124,00 €) |
| • Avenant simple   | 84,00 €   |
| • Mise en jeu  | 154,00 €  |
| • Frais d'acte   | 145,00 €  |

Avances en devises

|                  |         |
|------------------|---------|
| Frais de dossier | 42,00 € |
|------------------|---------|

Change

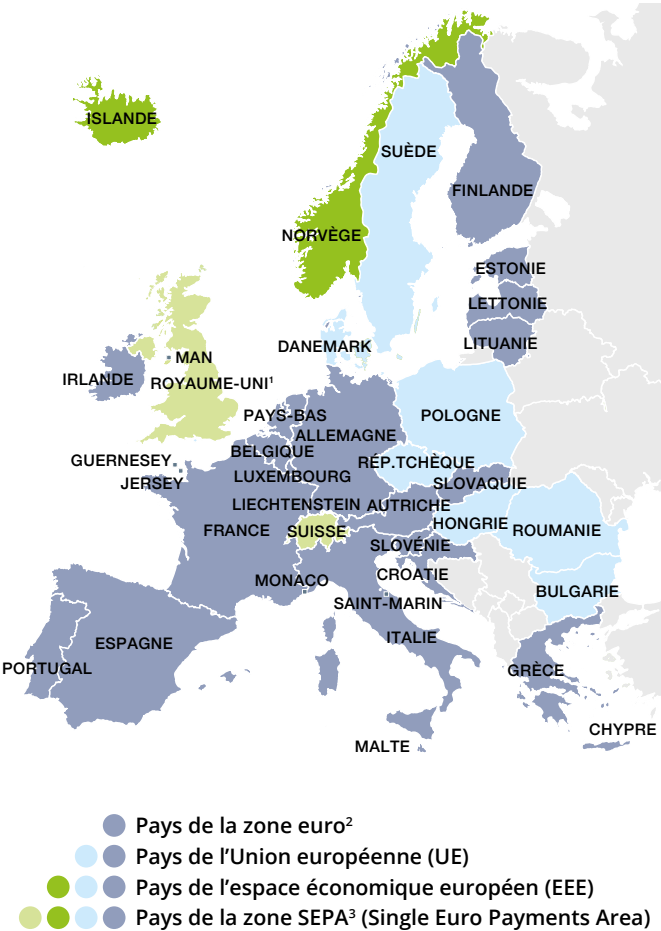
|   |                            |
|---|----------------------------|
| Commission de change : toutes les négociations de devises supportent une commission de change | 0,05 %<br>(MINI : 17,00 €) |
| Terme fixe / Flexigain : frais de dossier   | 69,00 €                    |
| Options / Flexiterme  | 122,00 €                   |

Divers

|  |                |
|--|----------------|
| Copie de virement Swift                                  | NOUS CONSULTER |
| Frais de recherches et d'investigations                  | NOUS CONSULTER |
| Accès au portail ca-Tradeclub de mise en relation B to B | GRATUIT        |



Cartographie des zones européennes



<sup>1</sup> Le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1<sup>er</sup> février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.  
<sup>2</sup> Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.  
<sup>3</sup> Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016. Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

## Les opérations sur titres

Souscription, placement court terme :

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| • SICAV du Crédit Agricole | GRATUIT |
| • Dépôt à terme            | GRATUIT |

Transfert de compte-titres<sup>33</sup> 112,89 €

## Les droits de garde de votre portefeuille titres<sup>33\*</sup>

|   |          |
|---|----------|
| Frais fixes par compte-titres par an      | 20,80 €  |
| Frais fixes par PEA / PEA-PME par an      | GRATUIT  |
| Plafond de tarification par compte par an | 305,15 € |

|                                       | Frais fixes<br>par ligne | Valorisation<br>des titres<br>≤ 50 000 € | Valorisation<br>des titres<br>> 50 000 € et<br>≤ 150 000 € | Valorisation<br>des titres<br>> 150 000 € |
|---------------------------------------|--------------------------|--|--|---|
| Parts sociales                        | GRATUIT                  | GRATUIT                                  | GRATUIT  | GRATUIT                                   |
| Actions CASA                          | GRATUIT                  | GRATUIT                                  | GRATUIT  | GRATUIT                                   |
| OPC,<br>obligation,<br>autres valeurs |                          |  |  |   |
| Valeurs CA                            | GRATUIT                  | 0,234 %                                  | 0,121 %  | 0,078 %                                   |
| Hors CA                               | 3,64 €                   | 0,234 %                                  | 0,121 %  | 0,078 %                                   |

\* Les droits de garde sont calculés par compte, sur la valeur des titres en compte au 31/12.

## Épargne salariale : PER CONVERGENCE<sup>34</sup>

Les tarifs sont révisables annuellement au 1<sup>er</sup> janvier en fonction de l'évolution de l'indice INSEE des services constatés sur la période de 12 mois de l'année civile précédente, arrêtée au 1<sup>er</sup> octobre.

Plan d'Épargne Interentreprises (PEI) et Plan d'Épargne pour la Retraite collectif (PERCOI)

Création, gestion du référentiel entreprise  
et des dispositifs (forfait annuel)

NOUS CONSULTER

Frais d'entrée PEI + PERCOI

### AGENCE ENTREPRISES DE BRESSUIRE

74 boulevard de Thouars  
79300 Bressuire  
Tél. : 05 49 74 59 00  
E-mail : bressuire.entreprises@ca-cmds.fr

### AGENCE ENTREPRISES DE NIORT

4 boulevard Louis Tardy  
79026 Niort Cedex  
Tél. : 05 49 26 23 50  
E-mail : niort.entreprises@ca-cmds.fr

### AGENCE ENTREPRISES DE LA ROCHELLE

14 rue Louis Tardy  
CS 90000 LAGORD - 17055 La Rochelle  
Tél. : 05 46 28 10 40  
E-mail : larochelle.entreprises@ca-cmds.fr

### AGENCE ENTREPRISES DE SAINTES

31 avenue Gambetta  
17100 Saintes Cedex  
Tél. : 05 46 93 89 39  
E-mail : saintes.entreprises@ca-cmds.fr

<sup>33</sup> Assujéti à la TVA. <sup>34</sup> L'offre PER CONVERGENCE est composée de deux "Plans" (PEI et PERCOI). Amundi Asset Management – Société par actions simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 € - SIREN 437 574 452 RCS Paris - Société de Gestion de portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP 04000036 dont le siège social est situé : 90, boulevard Pasteur 75015 Paris.



## Gardez le contact avec nous



**Vous pouvez joindre votre chargé d'affaires sur son téléphone portable et son mail professionnel.**



**24h / 24**

> **Votre banque en ligne sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)**

> **L'application Ma Banque**



**SOS CARTE 24h / 24 :**

**09 69 39 92 91\***

\*Appel non surtaxé. De l'étranger, +33 9 69 39 92 91 et coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré.



## Résoudre un litige

### Votre premier interlocuteur : votre agence<sup>35</sup>

Votre chargé d'affaires et votre directeur d'agence sont à votre disposition afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Ils sont aussi les interlocuteurs privilégiés auprès desquels vous pouvez formuler votre réclamation.

Cas particulier : si votre réclamation porte sur un sinistre Dommages (Pacifica), votre interlocuteur est le service de gestion des sinistres Pacifica en charge de votre dossier.

### Le service Écoute et Satisfaction Clients<sup>35</sup>

En cas de désaccord sur la solution proposée, le Service Écoute et Satisfaction Clients de votre Caisse régionale est également à votre disposition :  
Par téléphone : 05 46 46 54 63\*

- Par courrier : Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres - Service Écoute et Satisfaction Clients - CS 90 000 Lagord 17055 La Rochelle CEDEX 9
- Par e-mail : [ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr](mailto:ecoute.satisfactionclients@ca-cmds.fr)

\* Appel non surtaxé. Coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré. Le lundi de 9h00 à 12h30 et de 15h30 à 18h00. Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00.

Cas particulier : si votre réclamation concerne un contrat d'assurance et que la réponse du Service Écoute et Satisfaction Clients (ou du service Gestion des sinistres s'il s'agit d'un sinistre) ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser au Service Réclamation de votre assureur :

- Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès : Predica\*
- Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé : Pacifica\*
- Pour un contrat d'assurance emprunteurs : Caci\*

### \* ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 023 464. Ces contrats sont souscrits auprès de :

- PACIFICA : S.A. au capital entièrement libéré de 442 524 390 €, Siège social : 8-10, Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15, 352 358 865 RCS Paris, N° de TVA : FR 95 352 358 865 ;
- PREDICA : S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris, 334 028 123 RCS Paris ;
- CAMCA : Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053. Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4, Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA. Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA. Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance du contrat Assistance sont assurées par FRAGONARD ASSURANCES - 2, rue Fragonard - 75017 Paris - Société Anonyme au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Entreprise régie par le Code des assurances et mises en œuvre par : AWP FRANCE SAS - 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Société par Actions Simplifiées au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS Bobigny - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS ( [HYPERLINK « http://www.orias.fr »](http://www.orias.fr) [www.orias.fr](http://www.orias.fr) ) sous le numéro 07 026 669, désignée sous la dénomination commerciale « Mondial Assistance ». Le contrat Assistance Obsèques comprend également des prestations mises en œuvre par Previsio Obsèques - S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 50 - 56, rue de la Procession 75015 Paris, 409 463 866 RCS Paris. Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriRESORCERIE sont souscrits auprès de CAMCA.

Pour plus d'information : <https://www.ca-assurances.com/Pages/Contact>

**35** L'agence ou le service Écoute et Satisfaction Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :

- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement;
- le régime applicable aux instruments de paiement autres que le chèque;
- les services de paiement;
- les prestations de services de paiement,

le service Écoute et Satisfaction Clients répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

# LE CRÉDIT AGRICOLE CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES, C'EST :



**Un chargé d'affaires dédié** pour vous accompagner dans tous les moments de votre vie



**Une appli Ma Banque** facile, pratique et sécurisée



**Toutes les décisions sont prises ICI**, sur notre territoire



**1 790 collaborateurs qui vous apportent toute leur expertise** en Banque, Assurances, Immobilier

## UNE QUESTION ? UN BESOIN ? Contactez-nous !



**153 agences  
en proximité**



**Votre chargé d'affaires  
joignable sur  
sa ligne directe**  
coordonnées disponibles  
sur vos relevés de comptes



**[www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)**



**Application  
Ma Banque**



### INFORMATIONS CONSOMMATEURS

Document informatif à vocation non publicitaire.

Nos tarifs sont indiqués HT et peuvent être majorés des droits et taxes en vigueur à la date de l'opération, sous réserve des règles de territorialité. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

10/2022 - Réf. I12000 - Édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES. Société Coopérative à Capital Variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 14, rue Louis Tardy 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle. Société de Courtage d'Assurance Immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance sous le numéro : 07 023 464. Identifiant unique CITEO : FR234281\_03H0ZZ. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Tailbout 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 17906N. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr). Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 12, place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

