PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES

EN VIGUEUR AU 1ER JANVIER

2027

PARTICULIERS

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

CHARENTE-MARITIME
DEUX-SÈVRES

Extrait standard des tarifs*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance sur Internet, téléphone fixe, SMS, etc. Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Alerte SMS	2,48 € / MOIS (soit 29,76 € / an) 0,35 € / ALERTE
Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement internationale à débit immédiat) Mastercard ou Visa Classic	50,00 € / AN
Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement internationale à débit différé[1]) Mastercard ou Visa Classic	50,00 € / AN
Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement à autorisation systématique) Mastercard avec contrôle de solde	44,00 € / AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	
• Avec les cartes Mozaïc Black, Globe Trotter**, Mastercard DD ou Visa Classic DD, Gold Mastercard, Visa 1er, World Elite Mastercard et Visa Infinite	GRATUIT
• Avec les cartes Mastercard DI ou Visa Classic DI	1,10 € / RETRAIT à compter du 3e retrait / mois

** Fin de commercialisation de la carte Globe Trotter le 12/03/2025

	INTERNET	AGENCE
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,61 € / VIREMENT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT	
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT	
Commission d'intervention	8,00 € / OPÉRATION dans la limite de 80,00 € / mois	
Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Plus[2]	1,00 € / MOIS (soit 12,00 € / an)	
Tenue de compte ▲● Limitée à une facturation annuelle par foyer bancaire (couple et enfants mineurs rattachés à une même relation bancaire) Incluse dans nos offres groupées de services 50% de remise pour les sociétaires	26,00 € / AN	

*Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.
Nos conditions tarifaires sont consultables gratuitement auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : www.ca-cmds.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

))) Cartes bénéficiant de la fonctionnalité "sans contact". Il est possible de désactiver cette fonctionnalité via le service Banque à distance par Internet Crédit Agricole en ligne sur notre site Internet www.ca-cmds.fr et l'application Ma Banque[3].

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

▲ *Cf.* référence numéro 4, P. 36

Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte — P. 5

Ouverture, Transformation, Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence

Banque à distance — P. 7

Internet et téléphone mobile
Téléphone avec Filvert Service vocal
Service d'alertes

Moyens et opérations de paiement — P. 8

Cartes
Virements
Prélèvements / TIP SEPA
Chèques

Offres groupées de services — P. 11

Offre Prestige
Offre Premium
Offre Essentiel
Offre Eko
Compte à Composer Module Budget Protégé
Offres qui ne sont plus commercialisées

Irrégularités et incidents — P. 22

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement
Plafonnement des frais pour la clientèle en situation de fragilité

Découverts et crédits — P. 24

Autorisation de découvert
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Les évènements liés à la vie de vos prêts

Épargne et placements financiers P. 27

Épargne
Transactions sur l'or
Placements financiers
Droits de garde

Offres pour les jeunes P. 30

Opérations à l'étranger P. 32

Utilisation de la carte à l'international hors pays de l'EEE[5]
Virements à l'international hors zone SEPA
Autres opérations avec l'étranger

Assurances et prévoyance P. 33

Assurances pour vous et vos proches
Assurances de la Banque au Quotidien

Succession P. 34

Autres services P. 34

Références P. 36

Cartographie des zones européennes P. 38

Garder le contact avec nous P. 38

Résoudre un litige P. 39

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture, clôture et transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Changement d'adresse ▲●	GRATUIT
Frais de désolidarisation du compte joint	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base fournis dans le cadre du droit au compte (article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT

Relevés de compte

	Papier	E-relevé
Relevé mensuel ▲●	GRATUIT	GRATUIT
Relevé autre périodicité	1,65€ / RELEVÉ	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne / crédit)	24,00 € / RELEVÉ	
Duplicata ISF (Impôt sur la fortune) ou **IFI** (Impôt sur la fortune immobilière)	64,32 € / RELEVÉ	
Relevé annuel des frais	GRATUIT	
Réédition d'un relevé de compte	14,15 € / RELEVÉ	
Relevé de compte par produit	4,35 € / MOIS	
Relevé annuel des frais sur instruments financiers	GRATUIT	

Tenue de compte

Tenue de compte ▲● Limitée à une facturation annuelle par foyer bancaire (couple et enfants mineurs rattachés à une même relation bancaire) Incluse dans nos offres groupées de services 50% de remise pour les sociétaires	26,00 € / AN
Frais de gestion de compte inactif[6] ▲●	30,00 € / AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT

Services en agence

Versement d'espèces ▲●	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲●	GRATUIT
Frais de recherche[7] de documents	17,32 € / DOCUMENT
Frais de location de coffre-fort (selon niveau d'assurance)	
• Jusqu'à 46 000 €	129,00 € / COFFRE / AN
• De 46 000 € à 92 000 €	165,00 € / COFFRE / AN
• De 92 000 € à 183 000 €	337,00 € / COFFRE / AN

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	Hors module "compte sécurisé" du Compte à Composer	Avec module "compte sécurisé" du Compte à Composer
Dans l'agence teneur de compte		
• Avec une carte de retrait à usage unique	5,00 €	GRATUIT*
• Avec une carte Libre Service Agence	GRATUIT	GRATUIT*
Dans une autre agence Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres	5,00 €	GRATUIT*

* Service "retrait d'espèces de dépannage".

Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone, SMS, etc.). Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

Internet et téléphone mobile

Crédit Agricole en Ligne Vision Part Plus Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements et la souscription de produits et services par signature électronique ▲●	GRATUIT
Crédit Agricole en Ligne Action Part Services inclus dans l'offre Vision Part Plus + offre de Bourse en ligne Invest Store	GRATUIT
Service d'agrégation de comptes[8] Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques	GRATUIT
Ces services de banque à distance sur Internet sont accessibles depuis :	
• Le site Internet **www.ca-cmds.fr**	
• Nos applications mobiles	TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT

Téléphone avec Filvert Service vocal

Le Centre Relation Clients Multicanal au 09 74 75 76 77[9] (appel non surtaxé)	Prix d'un appel vers un poste fixe

Service d'alertes

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par email

Abonnement Mini-relevés (1 SMS / semaine)	2,48 € / MOIS
Alerte écopage[10]	0,35 € / ALERTE
Alerte temps réel de gestion	0,84 € / ALERTE
Alerte achat à distance	0,84 € / ALERTE
Alerte solde disponible	0,35 € / ALERTE
Alerte essentielle - solde débiteur	0,84 € / ALERTE
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,35 € / ALERTE
Alerte souplesse du découvert	0,35 € / ALERTE

Moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Cartes de paiement et de retrait

CATÉGORIE DE CARTE	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement internationale à autorisation systématique)		
• L'Autre Carte ▲●	22,00 € / AN	
• L'Autre Carte Majeur Protégé	22,00 € / AN	
• Mastercard	44,00 € / AN	
• Mastercard Eko	3,00 € / MOIS	
Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement internationale)		
• Mastercard	50,00 € / AN	50,00 € / AN
• Visa Classic	50,00 € / AN	50,00 € / AN
• Gold Mastercard	136,00 € / AN	136,00 € / AN
• Visa Premier	136,00 € / AN	136,00 € / AN
• World Elite Mastercard		358,00 € / AN
• Visa Infinite		358,00 € / AN

Carte de paiement

	Débit immédiat
Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique)	2,00 € / MOIS

Cartes de crédit associées à un crédit renouvelable[11]

	Paiement comptant à débit immédiat	Paiement comptant à débit différé
• Mastercard Cartwin[12]	50,00 € / AN	50,00 € / AN
• Gold Mastercard Cartwin[12]	136,00 € / AN	136,00 € / AN

Cartes de retrait

Carte Libre Service Agence[13] / Libre Service Bancaire*	GRATUIT

* Retraits aux seuls distributeurs des agences Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres.

BON À SAVOIR !

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte, **profitez d'une réduction de 50 % sur la cotisation** de la carte la moins chère (hors "L'Autre Carte", "Mastercard EKO hors offre" et "carte de débit virtuelle").

Le logo))) indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.

Paiement par carte

Dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE*) en euros	GRATUIT
Dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) hors euro et dans les pays hors EEE**	*Cf.* Rubrique "Opérations à l'étranger"

N.B. : le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que le paiement par carte.* En euros ou équivalent en devise suédoise, leu roumain ou franc pacifique, dans l'Espace Economique Européen (EEE), conformément au règlement européen 2021/1230 du 14 juillet 2021. ** Dans l'Espace Economique Européen (EEE), avec une autre devise que l'euro, la devise suédoise, le leu roumain ou le franc pacifique et hors EEE.

Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces par carte en euros* dans un pays de l'espace économique européen (EEE)[5] (y compris les retraits par carte en euros dans la zone euro)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'Autre Carte ▲● L'Autre Carte Majeur Protégé	GRATUIT	1,10 € / RETRAIT dès le 1er retrait
Mastercard à autorisation systématique Mastercard ou Visa Classic Mastercard Cartwin	GRATUIT	1,10 € / RETRAIT à partir du 3e retrait / mois
Eko by CA	GRATUIT	1,10 € / RETRAIT à partir du 26e retrait / an
Mozaïc Black Mastercard Globe Trotter Gold Mastercard Visa Premier Gold Mastercard Cartwin Visa Infinite World Elite Mastercard	GRATUIT	GRATUIT
Retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque hors Pays de l'EEE**	*Cf.* Rubrique "Opérations à l'étranger"	

* Ou en devise équivalente :devise suédoise, leu roumain ou en franc pacifique (conformément au règlement européen 2021/1230 du 14 juillet 2021). ** Dans l'Espace Economique Européen (EEE), avec une autre devise que l'euro, la devise suédoise, le leu roumain ou le franc pacifique et hors Espace Economique Européen (EEE).

Autres services par carte

Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception à la demande du client	10,61 €
Envoi de la carte en pli simple	2,65 €
Commande de carte en urgence	16,40 €
Réédition du code confidentiel	12,86 €
Modification des plafonds d'utilisation (hors service de banque à distance par Internet Crédit Agricole en ligne via le site Internet www.ca-cmds.fr et l'application Ma Banque.)	12,40 €
Frais d'opposition de la carte par le titulaire ou par la banque	GRATUIT
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	11,48 €
Frais de recherche par opération carte	18,70 € / OPÉRATION

Virements

Virement SEPA* ▲●

Opération libellée en euros à destination ou en provenance de la zone SEPA. Les virements SEPA peuvent être classiques ou instantanés[14]

* Pays de la zone SEPA (cf. rubrique "Cartographie des zones européennes").

Émission d'un virement SEPA

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL (classique et instantané)	Internet	Agence
Frais par virement SEPA occasionnel		
• Vers un compte Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,61 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	**Internet**	**Agence**
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	11,02 €
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	GRATUIT

Réception d'un virement SEPA classique ou instantané

GRATUIT — GRATUIT

Émission d'un virement instantané SEPA

Via WERO[15] depuis l'application Ma Banque[3]	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euros hors zone SEPA
Cf. Rubrique "Opérations à l'étranger"

Autres opérations sur virements

Demande de retour de fonds**	21,06 €

** La banque destinataire du virement est en droit de refuser le retour des fonds.

Prélèvements SEPA / TIP SEPA

Révocations et oppositions de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●	GRATUIT
Rejet de prélèvement (hors défaut de provision)	
• Internet	GRATUIT
• Agence	GRATUIT

Chèques

Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier :	
• En recommandé avec avis de réception à la demande du client	TARIF POSTAL
• En pli simple à la demande du client	GRATUIT
Émission d'un chèque de banque ▲	16,40 € / CHÈQUE
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	18,04 € / CHÈQUE
Frais de copie de chèque	16,13 € / CHÈQUE
Frais d'opposition chéquier par l'émetteur	18,04 € / CHÉQUIER

Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées.
À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les offres Premium, Essentiel et Prestige ont des avantages et des cotisations spécifiques pour les clients âgés entre 18-25 ans (inclus) et 26-30 ans (inclus). Cf. page 30.

Offre Prestige

GESTION DU COMPTE	
Tenue de compte	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
COMMISSION D'INTERVENTION	
Commission d'intervention[16] : illimité	
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) **"World Elite Mastercard" ou "Visa Infinite"** (cotisation carte)	
Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique) (cotisation carte)	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Réédition de carte en urgence	
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
Émission et réception d'un virement Instantané SEPA	
Émission et réception d'un virement non SEPA	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[17]	
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	33,50 € / MOIS
Frais d'opposition chèque(s) / chéquier par l'émetteur	
Frais d'émission d'un chèque de banque	
Modification des plafonds d'utilisation carte	
RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE[18]	
Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel	
Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en euros ou en devises, dans ou hors un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement*	
PAIEMENT PAR CARTE**	
En euros ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE	
ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN	
SécuriCOMPTE Premium* :** cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels	
SécuriWEB Premium : cotisation à une offre d'assurance des achats à distance	
MERCI POUR L'INFO PRESTIGE (version numérique)	
• Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info • Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr • Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)	
MON SÉCURICOFFRE +	
50 Go	

* Hors frais de conversion monétaire. ** Avec vos cartes de paiement physiques ou virtuelles incluses dans l'offre. Chaque carte bénéficie de ces forfaits.

Offre Premium

GESTION DU COMPTE	
Tenue de compte	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
COMMISSION D'INTERVENTION	
Commission d'intervention[16] : 12 / an	
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) **"Gold Mastercard" ou "Visa Premier"** (cotisation carte)	
Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique) (cotisation carte)	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Réédition de carte en urgence	
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
Émission et réception d'un virement Instantané SEPA	
Émission et réception d'un virement non SEPA : 3 virements / an	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[17]	
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	16,99 € / MOIS
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	
Frais d'opposition chèque(s) / chéquier par l'émetteur	
Frais d'émission d'un chèque de banque : 6 / an	
Modification des plafonds d'utilisation carte	
RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE[18]	
Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel	
Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en euros ou en devises dans ou hors un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement*	
PAIEMENT PAR CARTE**	
En euros ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE	
ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN	
SécuriCOMPTE Premium* :** cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels	
SécuriWEB Premium : cotisation à une offre d'assurance des achats à distance	
MERCI POUR L'INFO PREMIUM (version numérique)	
• Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info • Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr • Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique	
MON SÉCURICOFFRE +	
5 Go	

*** Selon la loi, votre Caisse régionale vous rembourse des sommes débitées frauduleusement de votre compte sauf lorsque c'est vous qui agissez frauduleusement ou lorsque vous faites preuve de négligence grave. L'assurance SécuriCOMPTE ne se substitue pas aux obligations légales de votre Caisse régionale et offre une protection dans les cas décrits dans la notice d'informations.

Offre Essentiel

GESTION DU COMPTE	
Tenue de compte	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
COMMISSION D'INTERVENTION	
Commission d'intervention[16] : 1 / an	
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) **"Mastercard" ou "Visa Classic"** (cotisation carte)	
Fourniture d'une carte de débit virtuelle (carte de paiement à autorisation systématique) (cotisation carte)	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Réédition de carte en urgence	
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
Émission et réception d'un virement Instantané SEPA	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA[17]	
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	10,00 € / MOIS
Frais d'opposition chèque(s) / chéquier par l'émetteur	
Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an	
Modification des plafonds d'utilisation carte	
RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE[18]	
Retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel	
Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en euros ou en devises dans ou hors un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement*	
PAIEMENT PAR CARTE**	
En euros ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE	
ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN	
SécuriCOMPTE Plus : cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels	
MERCI POUR L'INFO ESSENTIEL (version numérique)	
• Accès au service de renseignements Merci pour l'info : 2 demandes / an • Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr • Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique	
MON SÉCURICOFFRE +	
5 Go	

* Hors frais de conversion monétaire. ** Avec vos cartes de paiements physiques ou virtuelles incluses dans l'offre. Chaque carte bénéficie de ces forfaits.

Offre Eko

Nouvelle offre commercialisée depuis le 29/04/2026
(Offre souscriptible par les clients non détenteurs d'une offre groupée de services)

GESTION DU COMPTE	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) **Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus**	
Tenue du compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la gestion du compte par SMS : • Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	GRATUIT
Fourniture d'une carte de débit virtuelle de paiement à autorisation systématique (cotisation carte), sous condition d'utilisation : facturation de 5€ / mois en cas de non usage de la carte virtuelle sur 30 jours consécutifs (pour les clients non détenteurs de carte physique Eko Mastercard).	
Réception d'un virement SEPA	
Frais d'opposition chèque(s) / chéquier par l'émetteur	
PAIEMENT PAR CARTE*	
En euros** dans un pays de l'EEE	
MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT AVEC LA CARTE DE DÉBIT PHYSIQUE EN OPTION	
Fourniture d'une carte physique de débit (carte de paiement à autorisation systématique) **"Eko Mastercard"**	EN OPTION : 1 € / MOIS (cotisation carte)
Paiement en euros** dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)	
Retraits d'espèces à un distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel et de la Banque Chalus	
Retraits d'espèces en euros dans la zone euro ET en euros** ou en devises dans les autres pays de l'Espace Économique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 3 retraits/mois	1 € / RETRAIT à partir du 4e retrait / mois
ASSURANCE DE LA BANQUE AU QUOTIDIEN (EN OPTION)	
Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels : SécuriCOMPTE Plus en option à 1€ / mois	EN OPTION : 1 € / MOIS

* Au moyen de la carte de débit virtuelle incluse dans l'offre.
** Ou en devise équivalente : franc pacifique, devise suédoise ou leu roumain (conformément au règlement européen n° 2021/1230).

Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé[20]

LE SOCLE	
Tenue de compte	1,00 € /MOIS
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) **Crédit Agricole en ligne Vision Part Plus**	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : • Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur • Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
MODULE BUDGET PROTÉGÉ	
Ouverture et clôture de compte	
Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement à autorisation systématique) **"L'autre Carte"** (cotisation carte)	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte solde disponible (1 fois / semaine)	
2 chèques de banque (par mois)	
Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)	
Un changement d'adresse (1 / an)	
Versement d'espèces en agence	
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	

BON À SAVOIR !

Au Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, nous proposons un accompagnement personnalisé pour nos clients en difficulté.
Aussi, depuis mai 2019, nous avons fait le choix de n'appliquer **aucune facturation sur les frais suivants* pour les détenteurs du Module Budget Protégé :**

- Les commissions d'intervention ;
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision ;
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ;
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ;
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ;
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ;
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques ;
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire ;
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque ;
- Les frais par saisie attribution ou conservatoire ;
- Les frais par saisie administrative à tiers détenteur (10 % maximum du montant dû au Trésor public**).

* Correspondant à l'application d'un plafond mensuel à 0 € par mois pour ces frais. ** Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

Offres qui ne sont plus commercialisées

Compte à Composer

Cotisations mensuelles à des bouquets de services, fin de commercialisation novembre 2021

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,32 € /MOIS*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) **Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus et Action Part**	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client (pour les renouvellements)	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client (pour les renouvellements)	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par email : • **Alerte essentielle** (mensuelle) **- solde débiteur** • **Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement**	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Merci pour l'info (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an ; cf. rubrique "Autres services")	

* Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Merci pour l'info, cf. rubrique "Autres services".

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT

	Découvert	Prix
Module souscrit à partir du 01/01/2017 - Assurance SécuriCOMPTE Découvert[2] - Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par email : alerte souplesse du découvert - Ristourne des intérêts débiteurs[21]	DE 1 À 500 €	2,15 € / MOIS
	DE 500,01 € À 1000 €	2,98 € / MOIS
	DE 1000,01 À 2000 €	3,85 € / MOIS
	SUPÉRIEUR À 2000 €	5,00 € / MOIS

	Découvert	Prix
Module souscrit avant le 01/01/2017 Ristourne des intérêts débiteurs[21]	DE 1 À 300 €	1,34 € / MOIS
	DE 300,01 € À 800 €	2,14 € / MOIS
	DE 800,01 À 1200 €	2,98 € / MOIS
	DE 1200,01 À 2000 €	3,85 € / MOIS
	SUPÉRIEUR À 2000 €	5,00 € / MOIS

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels : **Assurance SécuriCOMPTE Plus[2]** **SécuriCOMPTE Premium[2]** • Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur • Retrait d'espèces de dépannage • Réédition de carte en urgence • Réédition du code confidentiel de la carte • Modification des plafonds d'utilisation carte	3,30 € / MOIS PREMIUM 4,38 € / MOIS

MODULE SUIVI @SSURÉ

Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance : **Assurance SécuriWEB[2]** **SécuriWEB Premium[2]** • Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS : - Alerte achat à distance - Mini-relevés (1 / semaine) - Alerte temps réel de gestion	3,45 € / MOIS PREMIUM 4,07 € / MOIS

Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18-25 ans	50 % de réduction supplémentaire
Pour tous les clients, à partir du 2e Compte à Composer	50 % de réduction supplémentaire

Dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + modules) pour toute souscription du Compte à Composer

Compris entre 7,10 € et 9,81 €	- 5 %
Compris entre 9,82 € et 11,84 €	- 10 %
Égal à 11,85 € et plus	- 15 %

Comptes Services

Cotisations mensuelles à des bouquets de services, fin de commercialisation mars 2013

FORMULE	COTISATION MENSUELLE +	COTISATION ANNUELLE
Équilibre	à partir de 3,55 € / mois	COTISATION CARTE / AN (Cf. rubrique "Cotisation carte")
Confort	à partir de 7,50 € / mois	
Performance	à partir de 7,55 € / mois	
Optimum	à partir de 8,30 € / mois	

Offre Globe Trotter[22] - Fin de commercialisation mars 2025 (offre réservée aux 18/30 ans inclus)

GESTION DU COMPTE	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) **Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus**	2,55 € / MOIS
Tenue du compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par email : • Alerte solde débiteur et rejet opérations • Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
MOYENS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement internationale à débit immédiat) **"Mastercard Globe Trotter"** (cotisation carte)	
Réédition de la carte en urgence	
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	
Frais d'opposition (blocage) **de la carte par la banque**	
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Délivrance d'un chéquier (sur demande)	
RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de l'ensemble des Caisses régionales de Crédit Agricole Mutuel	
Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
PAIEMENT PAR CARTE	
En euros ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE[5]	

Offre Eko by CA[19] fin de commercialisation le 28/04/2026

GESTION DU COMPTE	
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) **Crédit Agricole En Ligne Vision Part Plus**	2,00 € / MOIS
Tenue du compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : • Alerte si solde du compte inférieur à 20 € • Alerte solde débiteur et rejet d'opérations • Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement • Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole	
E-relevé mensuel	
MOYENS DE PAIEMENT	
Fourniture d'une carte de débit[1] (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) **"Eko by CA"** (cotisation carte)	
Réédition du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition (blocage) **de la carte par la banque**	
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Délivrance d'un chéquier (sur demande)	
RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Charente-Maritime Deux-Sèvres	
Retrait d'espèces en euros dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an	
Retrait d'espèces en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an	

L'offre Eko by CA n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko by CA ne supportent donc pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non-régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko by CA se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire.
Le montant de ce forfait pour les clients Eko by CA est le suivant :
- Montant du chèque inférieur ou égal à 50,00 € : 22,00 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50,00 € : 42,00 € / chèque

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Plafond par opération	8,00 €
• Plafond journalier	8,00 €
• Plafond mensuel	80,00 €

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base.

• Plafond par opération	4,00 €
• Plafond mensuel	20,00 €

BON À SAVOIR !

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, **il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.**

Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	19,60 € / AN
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	92,00 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor public*
Frais par paiement direct de pension alimentaire	92,00 €

* Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté	15,00 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	GRATUIT
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision[23]	
• Montant du chèque ≤ 50 €	30,00 € / CHÈQUE
• Montant du chèque > 50 €	50,00 € / CHÈQUE
(frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)	
En cas d'interdiction bancaire	
• Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	29,00 € / CHÈQUE
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	29,00 € / CHÈQUE
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	GRATUIT

	Si opération < 20 €	Si opération ≥ 20 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision**	Montant de l'opération	20,00 €
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision**	Montant de l'opération	20,00 €
Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision**	Montant de l'opération	20,00 €

BON À SAVOIR !

Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision du compte est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

Plafonnement des frais pour la clientèle en situation de fragilité

Plafond de frais d'incidents, applicable à compter du 1er février 2019, aux clients identifiés comme éligibles à "l'Offre spécifique clients fragiles" au titre des articles L.312-1- 3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision — 25,00 € / MOIS
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Découverts et crédits[24]

Attention ! Un crédit coûte de l'argent et doit être remboursé.

Découverts[16]

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	Indice de référence[25]
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Intérêts débiteurs	NOUS CONSULTER

Particularités de certains découverts hors offre groupée de services :
Lorsque le montant du découvert en moyenne journalière entre deux arrêtés mensuels est inférieur à 200 €, il sera perçu un minimum forfaitaire qui n'entrera pas dans le calcul du Taux Annuel Effectif Global (TAEG) et sera calculé comme suit (Article R314-9 du Code de la Consommation) :

• **Entre 0 et 4 jours** (par mois)	GRATUIT
• **Au-delà de 4 jours** (par mois)	1,54 €

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	Indice de référence[25] minorée de 2 points
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert non convenu
Mise en place d'un découvert passager	1 % (maxi : 40,18 €)

Crédits à la consommation[24]

Crédits renouvelables

Mon Crédit Dispo du Crédit Agricole Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER
Frais de dossier	GRATUIT

Crédits qui ne sont plus commercialisés

Comptes OPEN ou Supplétis Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER

Crédits amortissables à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.	
Nos offres de prêt à la consommation permettent de financer tous vos projets (véhicules, équipements, loisirs, etc.)	NOUS CONSULTER
Étude et simulation de vos projets	GRATUIT
Frais de dossier (comprenant la mise en place et le suivi de votre dossier)	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ (mini : 85,00 €)
Assurance Emprunteur[26]	NOUS CONSULTER

Crédits immobiliers[24]

Nos offres de prêt immobilier permettent de financer tous vos projets d'habitation (résidence principale, secondaire, travaux, etc.)	NOUS CONSULTER
Étude et simulation de vos projets	GRATUIT
Frais de dossier (comprenant la mise en place et le suivi de votre dossier)	1 % du capital emprunté (mini 650,00 € maxi : 5 000,00 €)
Assurance Emprunteur[26]	NOUS CONSULTER

Autres opérations liées aux crédits

Réaménagement du prêt (forfait)	774,00 €
Modification de prêt avec avenant complexe	600,00 €
Modifications diverses (compte à débiter, date échéance, périodicité, date de premier ou de dernier déblocage)	41,00 €
Attestations diverses liées au prêt	41,00 €
Report d'échéance	41,00 €
Mise en place des options souplesse* (modulation, pause)	GRATUIT
Mise en place d'une pause non contractuelle	41,00 €
Réédition du tableau d'amortissement	41,00 €
Décompte de remboursement de crédit immobilier ou de crédit consommation	GRATUIT
Désolidarisation des prêts	400,00 € pour 1 contrat 75,00 € par contrat supplémentaire
Modification de garantie **Ajout garantie ou changement de quotité caution** (hors frais fiscaux et de notaire)	400,00 € / CONTRAT DE PRÊT
Mise en place de garantie par caution solidaire	62,00 €
Lettre d'information annuelle des cautions	GRATUIT
Lettre d'information des cautions au 1er incident	11,00 €
Mainlevée totale ou partielle de garantie**	
• Avec avenant**	400,00 € / CONTRAT DE PRÊT
• Sans avenant**	250,00 € / CONTRAT DE PRÊT
Attestation de non exigibilité de prêt	257,00 € / CONTRAT
Remboursement périodique de prêt	GRATUIT

* Mise en place des options prévues dans votre contrat de prêt.
** Un avenant au contrat de prêt est nécessaire si une caution solidaire reste garante du contrat de prêt après la mainlevée demandée.

Épargne et placements financiers

Épargne

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque (livrets et assimilés, Compte et Plan épargne Logement)	152,62 € / COMPTE
Mandat d'épargne - écopage[10]	2,20 €

Épargne disponible moyen / long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne Logement et Livrets	
• Ouverture	GRATUIT
• Taux brut en vigueur	NOUS CONSULTER
L'assurance-vie et l'épargne retraite	
• Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
• Rémunération	NOUS CONSULTER
• Frais de gestion	NOUS CONSULTER

Dates de valeur

Livrets et Compte épargne Logement	
• Versement	1er jour de la quinzaine suivante
• Retrait	Dernier jour de la quinzaine précédente
Autres produits épargne logement	J+1

Matières premières et métaux précieux (physique)

NOUS CONSULTER

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA / PEA-PME	GRATUIT
Transfert de compte-titres vers une autre banque	152,62 € / COMPTE
Transfert d'un Plan d'Epargne Retraite (PER) Individuel compte-titres vers une autre banque	152,62 € / COMPTE
Transfert d'un PEA / PEA-PME vers une autre banque	15,00 € / LIGNE (MAXI : 150,00 €)
Gestion conseillée : accompagnement par un expert	75,00 € / TRIM. pour 1 contrat 117,50 € / TRIM. pour 2 contrats ou plus
Adhésion au service, Plan épargne Boursier	GRATUIT
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (année en cours)	12,92 €
Opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse	64,52 €
Mainlevée d'opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse	GRATUIT
Frais de livraison sur valeurs étrangères (transfert de titres)	En fonction de la place
Paiement de coupons	GRATUIT
Opérations sur titres non côtés	1,20 % (maxi : 763,00 €)
Opérations sur titres de gré à gré hors Crédit Agricole	1,31 %
Mise en nominatif	
• Administré	GRATUIT
• Pur	121,72 €

Les ordres de Bourse en France[27]

Compte-titres	Commission proportionnelle au montant de l'ordre	Frais à la ligne	Minimum total
TÉLÉPHONE 09 74 75 76 77[9]			
• Actions, ETF, obligations, bons de souscription	1,42 %	5,31 €	15,22 €
• Droit de souscription ou d'attribution	1,42 %		4,72 €
• Opérations de Bourse étrangère	1,43 %		60,68 €
INTERNET			
Invest Store Initial			
• Actions, ETF, obligations, bons de souscription	0,76 %		10,07 €
• Droit de souscription ou d'attribution	0,76 %		2,70 €
• Opérations de Bourse étrangère	0,60 %		16,00 €*
Bourse Intégral (service conseillé aux investisseurs actifs)			
• Ordre ≤ 1 000 €		0,99 €	
• Ordre > 1 000 €	0,12 %		
• Warrants			8,97 €
• Opérations de Bourse étrangère	0,50 %		16,00 €*
• Opérations de prorogation	0,214 %		19,99 €
Service de Règlement Différé (SRD)	Perception, en plus du courtage d'une commission de règlement différé (CRD) de 0,029 % par jour de portage avec un minimum de 7,18 €		

* Le minimum total est variable selon les pays (Etats-Unis : 16,00€, Europe et Canada : 20,00 €, Asie : 80,00€ ; Autres pays : 80,00€).

PEA / PEA-PME	Commission proportionnelle au montant de l'ordre	Frais à la ligne	Minimum total
TÉLÉPHONE 09 74 75 76 77[9]			
• Actions, ETF, obligations, bons de souscription	1,20 %		
• Droit de souscription ou d'attribution	1,20 %		
• Opérations de Bourse étrangère	1,20 %		
INTERNET			
Invest Store Initial			
• Actions, ETF, obligations, bons de souscription	0,50 %		
• Droit de souscription ou d'attribution	0,50 %		
• Opérations de Bourse étrangère	0,50 %		
Bourse Intégral (service conseillé aux investisseurs actifs)			
• Ordre ≤ 500 €	0,48 %		
• Ordre > 500 € et < ou = 1 000 €	0,18 %		
• Ordre > 1 000 €	0,12 %		
• Opérations de Bourse étrangère	0,50 %		

Commission sur OPC hors Crédit Agricole sur compte-titres	48,79 €
Commission sur OPC hors Crédit Agricole sur PEA / PEA-PME	1,20 % par téléphone 0,5 % par Internet (maxi : 48,79 €)

Invest Store : service de Bourse en ligne proposant 2 offres
Invest Store Initial : offre classique
Bourse Intégral : offre conseillée aux investisseurs réalisant plus de 11 ordres / an

• À partir de 12 ordres / an	GRATUIT
• Jusqu'à 11 ordres / an	96,00 €

Droits de garde*

Frais fixes par compte par an	28,09 €
Frais fixes par PEA / PEA-PME par an	GRATUIT
Titulaires de l'offre Bourse Intégral	GRATUIT
Plafond de tarification par compte par an	412,15 €

* Les droits de garde sont calculés par compte, sur la valeur des titres en compte au 31/12.

		Frais fixes par ligne	Valorisation des titres ≤ 50 000 €	Valorisation des titres > 50 000 € et ≤ 150 000 €	Valorisation des titres > 150 000 €
Parts sociales		GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Actions CASA		GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
OPC, obligations, autres valeurs*	Valeurs CA	GRATUIT	0,32 %	0,164 %	0,105 %
	Hors CA	4,92 €	0,32 %	0,164 %	0,105 %

* Exemples : Or en dépôt, valeurs valorisées à 0, poche libre des mandats de gestion, PER Titre.

Offres pour les jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont aux conditions requises.

Cotisation carte pour les mineurs

Carte Cirrus Mozaïc de retrait (10-17ans)	GRATUIT
Mastercard Mozaïc Black (10-17 ans)* Carte de paiement internationale à autorisation systématique.	GRATUIT jusqu'à 17 ans inclus puis 12,00 € / an à partir de 18 ans**

* La carte Mozaic Black peut être souscrite jusqu'à l'âge de 17 ans et conservée par son titulaire jusqu'à ses 25 ans (inclus). **Tarif applicable à compter de la cotisation annuelle qui suit le 18e anniversaire du porteur.

Cotisations autres cartes pour les 18 / 25 ans

Carte Mastercard ou Visa Classic	Réduction sur la cotisation de 50 % (hors l'Autre Carte)
Carte Gold Mastercard ou Visa Premier	

Autres opérations sur moyens de paiement

Paiement par carte

Dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) en euros*	GRATUIT
Dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) hors euro et dans les pays hors EEE**	3,00 % du montant ou GRATUIT[28] avec la carte Mozaïc Black

* En euros ou équivalent en devise suédoise, leu roumain ou en franc pacifique, dans l'Espace Economique Européen (EEE), conformément au règlement européen n°924/2009. ** Dans l'Espace Economique Européen (EEE), avec une autre devise que l'euro, la devise suédoise, le leu roumain ou le franc pacifique et hors EEE.

Offres groupées de services

Cotisation à une offre groupée de services

	18/25 ans (inclus)	26/30 ans (inclus)
Offre Essentiel	3,00 € / MOIS	6,00 € / MOIS
Offre Premium	5,00 € / MOIS	9,00 € / MOIS
Offre Prestige	16,50 € / MOIS	23,10 € / MOIS

Offres groupées de services qui ne sont plus commercialisées

Offre Globe Trotter[22] 18/30ans (Fin de commercialisation 12/03/2025)	2,55 € / MOIS
Compte à composer entre 18 et 25 ans (Fin de commercialisation 11/2021)	50 % DE RÉDUCTION

Incidents et irrégularités 18 / 30 ans

Commission d'intervention (somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

	Pour les moins de 18 ans	18/30 ans Sans Offre groupée de services	18/25 ans inclus avec Offre groupée de services	26/30 ans inclus avec Offre groupée de services - Hors CAC
Par opération		8,00 €	4,00 €	5,60 €
Plafond journalier	GRATUIT	8,00 €	8,00 €	8,00 €
Plafond mensuel		80,00 €	80,00 €	80,00 €

Crédits à la consommation 18 / 30 ans[24]

Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêt étudiant, Prêt à Consommer Auto / Deux roues / Perso	
Frais de mise en place et de suivi de dossier	
• Mozaïc Permis, Mozaïc Projets	GRATUIT
• Prêt étudiant	GRATUIT
• Prêt à Consommer Auto / Deux Roues / Perso	GRATUIT

Pour les autres opérations liées au crédit, voir la rubrique "Découverts et Crédits".

Épargne et placements financiers

Livret Jeune Mozaïc (12 / 25 ans), **Livret A, PEL, Livret Tiwi** (0 / 11 ans) :	
• Ouverture	GRATUIT
• Rémunération	NOUS CONSULTER
Droits de garde 0 / 25 ans	50 % DE RÉDUCTION

Assurance

Assurance santé des étudiants à l'étranger 18 / 31 ans	NOUS CONSULTER

Opérations à l'étranger

Utilisation de la carte à l'international hors pays de l'EEE[5]

	Carte Mozaïc Black	Autres cartes de paiement et de retrait
Retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque hors pays de l'EEE**	GRATUIT	6,25 € / RETRAIT
Paiements par carte dans les pays de l'Espace Economique Européen (EEE) hors euro et dans les pays hors EEE**	GRATUIT	3,00 % DU MONTANT

** Dans l'Espace Economique Européen (EEE), avec une autre devise que l'euro, la devise suédoise, le leu roumain ou le franc pacifique et hors Espace Economique Européen (EEE).
Hors éventuelles commissions de change facturées par l'établissement étranger.

Virements à l'international hors zone SEPA

Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent en agence	19,10 €
Émission d'un virement non SEPA (occasionnel ou permanent)	
• Sur internet	GRATUIT
• En agence	**Frais proportionnels de :** 0,11 % **Avec un minimum de :** 24,40 € Pour les opérations en devises : **commission de change*** (le cas échéant à ajouter)
+ Option frais "Our" (tous les frais y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre)	27,60 €
Réception d'un virement non SEPA Rapatriement (occasionnel ou permanent)	18,00 € Pour les opérations en devises : commission de change* (le cas échéant à ajouter)

Autres opérations avec l'étranger

Chèques au débit de votre compte	0,11 % (MINI : 69,00 € MAXI : 195,20 €)
Chèques au crédit de votre compte*	
• Chèque Crédit Après Encaissement (CAE)	0,11 % (MINI : 69,00 € MAXI : 144,30 €)
• Chèque Sauf Bonne Fin (SBF)	0,11 % (MINI : 28,70 € MAXI : 138,00 €)
• Frais d'impayé sur chèque remis	143,20 €
Devises au guichet	SUR DEVIS
Copie de virement Swift	20,50 €
Frais de recherches et d'investigations	NOUS CONSULTER
Commission de change sur virements ou chèques en devises	0,065 % (MINI : 20,20 €)

* Ajout d'une commission de change sur virements ou chèques en devises (0,065 % ; minimum 20,20 €).

Assurances et prévoyance

Assurances pour vous et vos proches[26]

Assurance complémentaire santé	Nous consulter ou réaliser des devis en composant le 05 46 98 17 50* ou sur www.ca-cmds.fr
Assurance des accidents de la vie	
Assurance dépendance	
Assurance décès	
Garantie obsèques	
Assurance automobile / deux roues	
Assurance multirisque habitation / garantie locative	
Assurance tous mobiles	
Protection juridique plein droit	

* Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h.
De l'étranger : +33 5 46 98 17 50. Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Appel susceptible d'enregistrement.

Assurances de la Banque au Quotidien[2]

Cotisations par compte :

	STANDARD	PREMIUM
Cotisation à une offre d'assurance perte/vol des moyens de paiement et effets personnels : **SécuriCOMPTE Plus**[2]	12,00 € / AN / COMPTE	42,00 € / AN COMPTE
Cotisation à une offre d'assurance couvrant les achats à distance : **SécuriWEB**[2]	6,60 € / AN / COMPTE	12,00 € / AN / COMPTE

SécuriTRÉSORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

PRIX	TRANCHES DE DÉCOUVERT
16,20 € / AN / COMPTE	≤ 300 €
24,00 € / AN / COMPTE	DE 301 € À 2 000 €
36,00 € / AN / COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 € / SINISTRE / AN

SécuriTRÉSORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

PRIX	TRANCHES DE DÉCOUVERT
16,20 € / AN / COMPTE	≤ 500 €
24,00 € / AN / COMPTE	DE 501 € À 2 000 €
36,00 € / AN / COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 € / SINISTRE / AN

Succession

Frais facturés pour les opérations liées aux successions ouvertes à compter du 5 octobre 2026*

Mineurs	GRATUIT
Majeurs	
• Montant total des soldes des avoirs < 10 000 €	GRATUIT
• Montant total des soldes des avoirs > ou = 10 000 €	1% du montant total des soldes des avoirs dans la limite du montant fixé par la réglementation**

* Les tarifs détaillés ci-dessus couvrent l'ensemble des opérations liées à la succession réalisées sur les comptes suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produits d'épargne constitués sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). Sont également couvertes les opérations liées à la succession réalisées sur les comptes ouverts au nom du défunt utilisés pour un usage professionnel.
** Montant prévu par l'article D312-1-3 du code monétaire et financier et revalorisé annuellement. Par exemple, le montant en vigueur au 29 décembre 2025 était de 857 euros.

BON À SAVOIR !

Le **montant total des soldes des avoirs** est composé de l'addition des soldes existants au jour du décès sur chacun des comptes ouverts dans les livres de la Caisse régionale suivants : compte de dépôt, compte sur livret (CSL) et autres produit d'épargne constitué sur la base du CSL, livret A, livret de développement durable et solidaire (LDDS), livret d'épargne populaire (LEP), plan d'épargne populaire (PEP), livret jeune, compte épargne logement (CEL), plan épargne logement (PEL) et compte épargne d'assurance pour la forêt (CIFA). **Dans le cas où le défunt détenait un ou plusieurs comptes utilisés pour un usage professionnel ouverts à son nom, le solde des avoirs de ces comptes est pris en compte pour le calcul du montant total du solde des avoirs. Pour les comptes joints, le montant total du solde est pris en compte.**

Autres services

Mon Sécuricoffre+

• 5 Go*	3,00 € / MOIS
• 50 Go	5,00 € / MOIS

Conditions en vigueur au 02/06/2025. * Offre réservée aux clients des Caisses régionales Credit Agricole ayant souscrit au service Credit Agricole en ligne.

Protection des particuliers

La télésurveillance[29]	Nous consulter ou réaliser des devis en composant le 05 46 98 17 50** ou sur www.ca-cmds.fr
Formule domicile[30]	
Formule aidant[30]	

** Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h.
De l'étranger : +33 5 46 98 17 50. Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Appel susceptible d'enregistrement.

Magazines Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

MERCI POUR L'INFO PRESTIGE (version numérique)	
• **Accès illimité au service "Les experts de Merci pour l'info"** • **Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr** • **Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique** (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)	48,00 € / AN
+ **Option Papier : le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **et ses guides pratiques livrés à domicile**	38,08 € / AN
MERCI POUR L'INFO PREMIUM (version numérique)	
• **Accès illimité au service "Les experts de Merci pour l'info"** • **Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr** • **Le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **dont ses guides pratiques, en version numérique**	18,00 € / AN
+ **Option Papier : le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **et ses guides pratiques livrés à domicile**	38,08 € / AN
MERCI POUR L'INFO ESSENTIEL (version numérique)	
• **Accès au service "Les experts de Merci pour l'info" : 2 demandes / an** • **Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr** • **Le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **dont ses guides pratiques, en version numérique**	12,00 € / AN
+ **Option Papier : le magazine Merci pour l'info** (12 numéros / an) **et ses guides pratiques livrés à domicile**	38,08 € / AN
Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 € / AN
Détente jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	22,90 € / AN
Régal (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)	27,90 € / AN
Maison créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	23,90 € / AN
Détours en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)	49,80 € / AN
Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	19,90 € / AN
Parents (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	18,90 € / AN

SERVICE CLIENT UNI-MÉDIAS

Pour toute question relative aux publications N°Cristal 09 69 32 34 40
APPEL NON SURTAXÉ

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole - 22, rue Letellier 75015 Paris. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.

Références

1 Les cartes de débit sont notamment considérées comme des cartes de la catégorie débit :
- les cartes à débit immédiat
- les cartes à débit différé
- les cartes à autorisation systématique avec contrôle du solde.

2 Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifique, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53, rue de La Boétie 75008 Paris, entreprise régie par le Code des assurances.

3 Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

4 ▲ Services bancaires de base : ces services comprennent l'ouverture, la tenue et la clôture du compte ; un changement d'adresse par an ; la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ; la domiciliation de virements bancaires ; la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ; l'encaissement de chèques et de virements bancaires ; les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ; des moyens de consultation à distance du solde du compte ; les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ; une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne ; deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ; la réalisation des opérations de caisse. Le droit au compte ne comprend ni la délivrance d'un chéquier ni l'ouverture d'une autorisation de découvert.

5 Pays de l'EEE : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède.

6 Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

7 Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

8 Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

9 Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 16h. De l'étranger, +33 9 74 75 76 77. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Appel susceptible d'enregistrement.

10 Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

11 Carte de crédit . Sont considérées comme des cartes de crédit :
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention "CARTE DE CRÉDIT". Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

12 La "Cartwin" est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
- Carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements, elle porte la mention carte de crédit-débit.
- Carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Elle porte la mention carte de crédit.

13 Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

14 Le virement SEPA classique est exécuté dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables. Le virement SEPA instantané est exécuté immédiatement, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni, cette liste est susceptible d'évoluer

15 Offre soumise à conditions et réservée aux titulaires d'un compte de dépôt et d'un accès au service de banque en ligne du Crédit Agricole. Service permettant de réaliser un virement bancaire entre particuliers à l'aide d'un numéro de téléphone portable ou d'une adresse email.

16 Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

17 Sauf gratuité imposée par la loi.

18 Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

19 Tous les produits, services et opérations non listés sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko by CA sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

20 En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique.

21 Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie.
Module souscrit après le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

22 Tous les produits, services et opérations non listés ci-après sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter (fin de commercialisation le 12 mars 2025) sera résiliée le jour du 31e anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraine l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

23 Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

24 Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

25 L'indice de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant de votre découvert.

26 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE :
Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 023 464. Les contrats sont souscrits auprès des entreprises suivantes, régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 :
PACIFICA S.A. au capital entièrement libéré de 445 445 425 euros. Entreprise régie par le Code des assurance - Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS. Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865.
Les contrats d'assurances dommages
PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris
Les contrats d'assurance vie, décès et assurance dépendance.
Les contrats Financement Obsèques (contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam).
Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation.
CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.
Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRESORERIE.
Le PER est assuré par CAAR - Crédit Agricole Assurances Retraite - SA au capital de 319 116 250 € entièrement libéré. Fonds de retraite professionnel supplémentaire régi par le code des assurances Siège social 16 -18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris 905 383 667 RCS Paris.
EUROP ASSISTANCE - S.A. au capital de 61 712 744 € - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 89 rue Taitbout, 75009 PARIS - 451 366 405 RCS Paris - Numéro ADEME-IDU : FR398967_01DJMJ1.
APRIL INTERNATIONAL Care France - S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n°07 008 000. Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans. Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Groupama Gan Vie (garantie frais de santé), Chubb Européen Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives, assurance bagages, incident et interruption de séjour et assistance juridique) NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.
PREVISEO OBSEQUES SA au capital de 500 000€, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 866 RCS Paris. (pour la garantie assistance juridique). NAF6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727. Les prestations d'assistance des contrats "Assistance Obsèques".

27 Depuis le 01/08/2012, opérations soumises à la taxe sur les transactions financières.

28 Hors éventuelle commission de change.

29 Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection, Groupe Crédit Agricole. 13, rue de Belle-Île 72190 Coulaines - SAS au capital de 12 547 360 € - SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 "L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient".

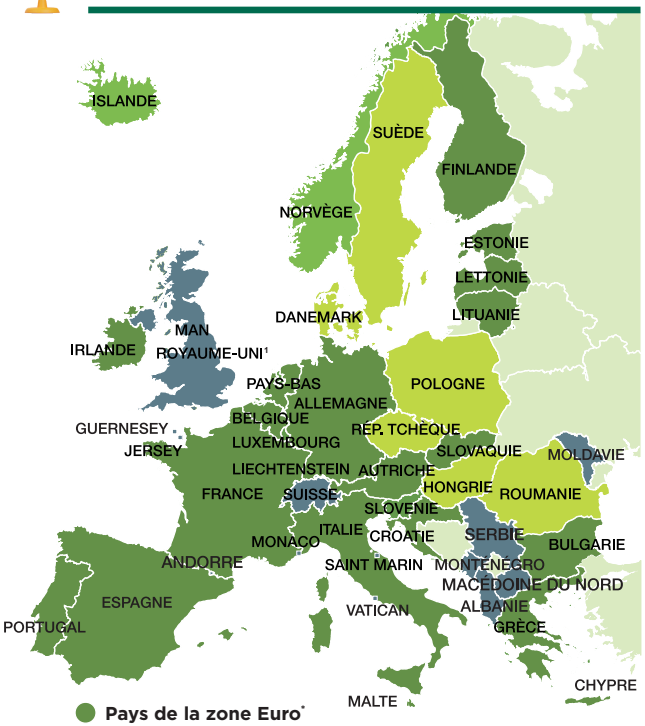
30 NEXECUR ASSISTANCE : SAS au capital de 23 450 €. Siège social : rue de Belle-Île 72190 Coulaines. SIREN 515 260 792 RCS LE MANS. N° TVA FR 88 515260792. SAP 515 260 792

31 L'agence ou le service Écoute et Satisfaction Clients accusera réception de la réclamation dans les 10 jours et apportera une réponse au client dans un délai de 2 mois au plus tard. Toutefois, lorsque la réclamation porte, conformément à la réglementation, sur :
- les frais ou réductions pour l'usage d'un instrument de paiement ;
- le régime applicable aux instruments de paiement autre que le chèque ;
- les services de paiement ;
- les prestations de services de paiement.

Le service Écoute et Satisfaction Clients répond au client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quoi qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.

32 Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse régionale.
Plus d'informations sur https://www.credit-agricole.fr/ca-cmds/particulier/applications/paiement-mobile.html

Cartographie des zones européennes



- **Pays de la zone Euro**[3]
- **Pays de l'Union Européenne** (U.E.)
- **Pays de l'Espace Économique Européen** (EEE)
- **Pays de la zone SEPA** (Single Euro Payments Area)

1 Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.
2 La Bulgarie utilise l'euro comme monnaie nationale depuis son entrée dans la zone Euro le 01/01/2026.
3 Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.
Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019, le Monténégro et l'Albanie le 21/11/2024, la Macédoine du Nord et la Moldavie le 06/03/2025 et la Serbie le 22/05/2025. Cette liste est susceptible d'évoluer.

Garder le contact avec nous

Vous pouvez joindre votre conseiller sur sa ligne directe et son mail professionnel.
coordonnées disponibles sur votre relevé de compte

de 8h30 à 19h30 **du lundi au vendredi et de 8h30 à 15h le samedi**
09 74 75 76 77 (appel non surtaxé)

24h / 24
> Votre banque en ligne sur www.ca-cmds.fr
> L'application Ma Banque[32]

SOS CARTES & VIREMENTS 24h / 24 : 09 69 39 92 91*

*Appel non surtaxé. De l'étranger, +33 9 69 39 92 91 et coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré.

Résoudre un litige

Votre premier interlocuteur : votre agence[31]

Votre conseiller et votre directeur d'agence sont à votre disposition afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Ils sont aussi les interlocuteurs privilégiés auprès desquels vous pouvez formuler votre réclamation. Cas particulier : si votre réclamation porte sur un sinistre Dommages (Pacifica), votre interlocuteur est le service de gestion des sinistres Pacifica en charge de votre dossier.

Le Service Expérience Clients[31]

Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation auprès de notre service client :
- Par téléphone : 05 46 46 54 63 *
- Par courrier : Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres - Service Expérience Clients - CS 90 000 Lagord 17055 La Rochelle CEDEX 9
- Par e-mail : experience.clients@ca-cmds.fr

* Appel non surtaxé. Coût selon opérateur. Appel susceptible d'être enregistré. Le lundi de 9h00 à 12h30 et de 15h30 à 18h00. Du mardi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00.
Cas particulier : si votre réclamation concerne un contrat d'assurance et que la réponse du Service Expérience Clients (ou du service Gestion des sinistres s'il s'agit d'un sinistre) ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser au Service Réclamation de votre assureur :
Pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès : Predica*
Pour un contrat d'assurance Dommages (auto, habitation et autres), santé : Pacifica*
Pour un contrat d'assurance emprunteurs : Caci*
Votre agence ou le service client accuse réception de votre réclamation écrite dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Votre agence ou le service client apporte une réponse à votre réclamation écrite dans un délai de 2 mois au plus tard à compter de l'envoi de votre réclamation. Si la réclamation porte sur un service de paiement, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles.
* Pour plus d'informations : https://www.ca-assurances.com/contact-0

Les médiateurs[31]

La saisine d'un médiateur est le dernier recours amiable. Vous pouvez saisir gratuitement et par écrit l'un des médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence :
- sous réserve que, vous n'avez pas pu résoudre au préalable votre différend directement auprès de votre agence et du service client de votre Caisse Régionale (ou de votre compagnie d'assurance) par une réclamation écrite ; ou
- en tout état de cause dans un délai de deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu.

Pour tout litige relatif aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque, de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance distribués par votre Caisse régionale, vous pouvez saisir le Médiateur :
- Par courrier à l'adresse suivante : le médiateur Monsieur Xavier De Kergommeaux, 68 Avenue d'Iéna 75116 Paris.
- Par internet, en remplissant le formulaire en ligne sur le site du médiateur : www.kergommeaux-mediateur-consommation.fr
- Par mail à l'adresse suivante : ker@kergommeaux-mediateur-consommation.fr

Votre demande doit être adressée au Médiateur bancaire dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite auprès de la Caisse régionale. À compter de la date de notification de sa saisine adressée par le Médiateur bancaire au Client et à la Caisse régionale, l'issue de la médiation prendra fin dans le délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe. Le Client peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site Internet du Médiateur bancaire.
Pour tout litige relatif à des produits ou placements financiers, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) :
- Par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02).
- Par Internet (formulaire de demande de médiation disponible sur http://www.amf-france.org).

Pour tout litige relatif à un contrat d'assurance, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance :
- Par voie postale : "La Médiation de l'Assurance", TSA 50110, 75441 PARIS Cedex 9, ou
- Par Internet sur le site www.mediation-assurance.org

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, le client peut recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : https://webgate.ec.europa.eu/odr

Votre conseiller est disponible
en agence, par téléphone*, en visio ou par email

Des rendez-vous possibles de 8h à 19h
Rapprochez-vous de votre agence

Vos demandes prises en charge
sous 2 jours ouvrés

30 jours de rétractation
pour changer d'avis

Aucune incitation financière
à proposer un produit plutôt qu'un autre

* Vous pouvez contacter votre conseiller sur sa ligne directe (coordonnées disponibles sur vos relevés de compte)

Votre banque est à vos côtés,
partout, tout le temps

En agence :
153 sur nos 2 départements 17 et 79
Trouvez la plus proche de chez vous

Par téléphone :

- Vous pouvez directement contacter **votre agence**
- Ou **notre centre de relation client à Saintes au 09 74 75 76 77** (appel non surtaxé) de 8h30 à 19h30 du lundi au vendredi et de 8h30 à 15h00 le samedi

Sur notre site **www.ca-cmds.fr**

Sur nos applications Ma Banque et Paiement Mobile[32]

Et sur nos réseaux sociaux

Graphisme : Allison Gadreau - Impression en octobre 2026 par l'imprimerie Raynaud (79) - Réf. PART 10/2026
IMPRIM'VERT®

Document informatif à vocation non publicitaire
Ces tarifs sont également consultables sur notre site Internet www.ca-cmds.fr
10/2026 - Réf. I12000 - Édité par la CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES Société Coopérative à Capital Variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : 14, rue Louis Tardy 17140 LAGORD - 399 354 810 RCS La Rochelle. Société de Courtage d'Assurance Immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance sous le numéro : 07 023 464.
Identifiant unique CITEO : FR234281_01SILX
Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 17906N. Voir le site : www.banque-france.fr.
Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 12, place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex.Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

PEFC
10-31-1240