

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole de la Corse

Synthèse mensuelle

	Taux de disponibilité	Temps d'arrêt	Temps de réponse moyen			
Janvier	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 100,00 %	Banque en ligne 100,00 % Application mobile 100,00 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 0 mn	Banque en ligne 0 mn Application mobile 0 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 134 ms PISP (Initiateur de paiement) 108 ms CBPII (Opérateur carte) 174 ms	Banque en ligne Non disponible** Application mobile 1,47 s
Février	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,66 % CBPII (Opérateur carte) 99,80 %	Banque en ligne 99,86 % Application mobile 99,82 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 142 mn CBPII (Opérateur carte) 81 mn	Banque en ligne 58 mn Application mobile 1 h 15 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 147 ms PISP (Initiateur de paiement) 129 ms CBPII (Opérateur carte) 161 ms	Banque en ligne Non disponible** Application mobile 1,50 s
Mars	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,91 % CBPII (Opérateur carte) 99,77 %	Banque en ligne 99,65 % Application mobile 99,91 %	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 40 mn CBPII (Opérateur carte) 101 mn	Banque en ligne 2 h 31 mn Application mobile 39 mn	API DSP2 AISP (Agrégateur de comptes) 142 ms PISP (Initiateur de paiement) 134 ms CBPII (Opérateur carte) 203 ms	Banque en ligne 3,40 s Application mobile 1,46 s

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

** Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole de la Corse

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPIL			AISP	PISP	CBPIL			AISP	PISP	CBPIL			
01/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	101,54	87,62	133,22	ND*	1,38	0,00%
02/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,94	86,00	135,46	ND*	1,42	0,00%
03/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	110,43	87,73	136,56	ND*	1,58	0,00%
04/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108,83	96,22	130,27	ND*	1,41	0,00%
05/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	337,87	478,98	865,82	ND*	1,35	0,00%
06/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,57	87,47	133,64	ND*	1,44	0,00%
07/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	103,67	88,01	143,98	ND*	1,52	0,00%
08/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	103,81	86,23	134,29	ND*	1,51	0,00%
09/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,67	83,76	152,58	ND*	1,49	0,00%
10/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	109,54	79,56	133,17	ND*	1,50	0,00%
11/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	101,95	75,61	129,25	ND*	1,42	0,00%
12/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	119,94	120,44	158,44	ND*	1,37	0,00%
13/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99,98	75,88	131,52	ND*	1,55	0,00%
14/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,57	73,78	123,64	ND*	1,47	0,00%
15/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,61	79,53	138,73	ND*	1,52	0,00%
16/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	102,08	81,47	127,20	ND*	1,50	0,00%
17/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,90	70,83	144,29	ND*	1,50	0,00%
18/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	105,68	81,54	124,22	ND*	1,42	0,00%
19/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108,75	77,49	127,58	ND*	1,39	0,00%
20/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	110,04	80,37	142,16	ND*	1,47	0,00%
21/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108,77	70,73	135,22	ND*	1,52	0,00%
22/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	113,55	74,73	137,74	ND*	1,56	0,00%
23/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	124,35	93,81	138,62	ND*	1,52	0,00%
24/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	152,88	105,43	170,55	ND*	1,51	0,00%
25/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,79	97,18	132,49	ND*	1,39	0,00%
26/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	438,76	386,39	486,31	ND*	1,41	0,00%
27/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,98	91,74	131,56	ND*	1,55	0,00%
28/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,82	94,73	206,22	ND*	1,53	0,00%
29/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	142,38	90,13	134,85	ND*	1,51	0,00%
30/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,69	85,66	145,52	ND*	1,52	0,00%
31/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,54	87,82	129,81	ND*	1,48	0,00%

* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole de la Corse

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,66	86,22	140,22	ND**	1,44	0,00%
02/02/2020	100,00%	100,00%	98,55%	ND*	99,25%	0,00	0,00	20,88	ND*	10,80	204,66	285,74	278,65	ND**	1,40	0,00%
03/02/2020	100,00%	100,00%	97,18%	95,83%	96,52%	0,00	0,00	40,61	60,05	50,11	159,63	93,31	129,49	ND**	1,49	1,48%
04/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,71	96,27	132,90	ND**	1,51	0,00%
05/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	164,40	95,65	146,07	ND**	1,54	0,00%
06/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,73	89,42	133,74	ND**	1,52	0,00%
07/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,43	88,99	133,65	ND**	1,52	0,00%
08/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,64	99,07	122,05	ND**	1,45	0,00%
09/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	214,14	454,83	298,58	ND**	1,43	0,00%
10/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,32	92,85	126,48	ND**	1,48	0,00%
11/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	133,07	89,29	123,30	ND**	1,54	0,00%
12/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	142,53	85,93	135,89	ND**	1,52	0,04%
13/02/2020	100,00%	91,55%	100,00%	100,00%	98,96%	0,00	121,68	0,00	0,00	14,98	131,11	510,41	557,01	ND**	1,52	1,17%
14/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,38	93,46	127,36	ND**	1,54	0,00%
15/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,42	89,52	123,87	ND**	1,45	0,00%
16/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	178,94	160,87	263,99	ND**	1,58	0,00%
17/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,66	107,77	127,19	ND**	1,51	0,00%
18/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,50	87,42	124,17	ND**	1,55	0,00%
19/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	136,70	90,98	124,36	ND**	1,57	0,00%
20/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133,64	89,34	123,91	ND**	1,54	0,00%
21/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,27	89,96	125,15	ND**	1,54	0,00%
22/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,27	88,38	122,57	ND**	1,46	ND*
23/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	215,98	156,36	188,81	ND**	1,43	ND*
24/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,11	81,53	124,99	ND**	1,55	0,00%
25/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,01	84,28	118,55	ND**	1,49	0,00%
26/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,78	94,80	128,88	ND**	1,50	0,00%
27/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133,36	84,54	139,21	ND**	1,48	0,00%
28/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	134,54	88,09	131,30	ND**	1,48	0,00%
29/02/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	132,83	88,52	126,61	ND**	1,41	0,00%

* Non disponible

** Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole de la Corse

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,15%	0,00	0,00	0,00	0,00	26,64	224,34	301,54	301,02	ND**	1,38	0,09%
02/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	124,77	91,82	123,66	ND**	1,42	0,33%
03/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,65	94,76	147,10	ND**	1,48	0,31%
04/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND*	100,00%	0,00	0,00	0,00	ND*	0,00	131,24	86,14	126,97	ND**	1,49	0,43%
05/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	128,29	89,44	131,54	3,33	1,48	0,45%
06/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,64	92,64	126,04	3,38	1,47	0,52%
07/03/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	116,80	88,80	111,37	3,23	1,41	0,09%
08/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	251,48	746,19	575,97	3,34	1,36	0,11%
09/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	94,79%	100,00%	0,00	0,00	0,00	75,02	0,00	131,20	89,09	254,29	3,09	1,45	0,14%
10/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,35	82,17	227,41	3,30	1,50	0,05%
11/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,43	78,30	172,68	3,20	1,50	0,00%
12/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,46	84,71	167,67	3,21	1,48	0,00%
13/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,42	78,09	182,35	3,02	1,48	0,05%
14/03/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	129,87	86,96	167,43	3,06	1,44	0,00%
15/03/2020	100,00%	100,00%	98,59%	100,00%	98,53%	0,00	0,00	20,30	0,00	21,17	201,82	302,82	390,61	3,42	1,42	0,00%
16/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	126,19	90,60	171,24	3,13	1,50	0,33%
17/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,46	92,96	174,85	3,24	1,52	0,00%
18/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122,89	82,45	170,23	3,13	1,52	0,00%
19/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	121,72	83,22	170,37	3,14	1,56	0,00%
20/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	120,33	83,00	160,08	3,23	1,51	0,00%
21/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,13	80,10	157,17	3,26	1,46	0,00%
22/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	219,56	253,85	261,44	6,54	1,44	0,00%
23/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	121,37	89,54	168,52	3,38	1,50	0,04%
24/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	109,92	85,96	170,19	3,36	1,45	0,00%
25/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	117,22	84,69	166,75	3,45	1,44	0,00%
26/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	123,87	93,07	165,80	3,69	1,44	0,00%
27/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	120,87	81,09	165,34	3,32	1,45	0,00%
28/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	120,45	80,75	163,16	3,25	1,39	0,00%
29/03/2020	100,00%	100,00%	97,18%	97,83%	98,17%	0,00	0,00	40,61	31,25	26,35	271,96	306,96	434,41	3,33	1,37	0,67%
30/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	120,53	89,30	192,92	3,30	1,44	0,00%
31/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	127,00	85,09	189,60	3,39	1,45	0,00%

* Non disponible

** Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne