

**Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\***  
**Octobre - Novembre - Décembre 2019**  
**Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor**

**Synthèse**

	Taux de disponibilité mensuel		Temps d'arrêt mensuel	
<b>Octobre</b>	AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 100,00 %	Banque en ligne 99,90 % Application mobile 99,91 %	AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 0 mn	Banque en ligne 44 mn Application mobile 40 mn
<b>Novembre</b>	AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 99,80 %	Banque en ligne 99,79 % Application mobile 99,42 %	AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 87 mn	Banque en ligne 1 h 30 mn Application mobile 4 h 12 mn
<b>Décembre</b>	AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 99,91 %	Banque en ligne 99,93 % Application mobile 99,91 %	AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 40 mn	Banque en ligne 31 mn Application mobile 38 mn

\* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

**Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor**

Octobre

### Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,34	141,01	258,23	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,05	195,88	268,61	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,25	145,77	243,07	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	117,62	123,91	243,82	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,71	158,12	243,82	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	145,75	258,91	292,56	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,02	147,56	243,96	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,19	140,82	244,89	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,88	137,94	234,68	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,05	134,89	243,54	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,09	139,39	239,46	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,40	141,22	243,75	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	262,67	471,08	556,22	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	117,39	133,08	219,65	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,71	128,75	219,75	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,33	131,87	244,60	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,45	136,78	221,70	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	125,00	153,85	238,56	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,23	146,05	250,92	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,52	161,89	246,45	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	122,28	153,86	236,95	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	126,04	145,66	246,50	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,08	139,56	243,09	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,19	124,16	260,90	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,60	133,12	234,81	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,02	129,31	249,54	0,00%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	432,42	1 150,00	952,63	0,49%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,02	123,56	240,08	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,85	135,36	295,44	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,19	119,79	259,49	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,50	124,43	223,72	0,00%

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

**Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor**

Novembre

### Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	112,77	110,12	226,71	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	113,80	118,24	234,58	0,00%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,29	152,56	253,52	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,68	128,10	183,72	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	104,22	132,58	211,09	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	101,18	130,89	211,19	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	94,44	115,81	191,26	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	88,86	110,28	153,09	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	104,06	109,97	154,89	0,05%
10/11/2019	100,00%	100,00%	93,94%	0,00	0,00	87,26	82,89	107,71	163,27	1,22%
11/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	103,25	114,53	143,76	0,70%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	102,36	119,49	169,72	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	90,12	114,97	166,90	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,41	115,38	232,07	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	87,31	118,37	166,51	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	89,67	111,01	168,75	0,00%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	183,99	251,68	513,42	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	91,72	127,28	163,74	0,00%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,96	118,44	156,95	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,09	136,14	174,21	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	93,80	119,37	169,41	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	91,62	117,69	163,07	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	89,94	123,72	159,14	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,63	294,10	451,08	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	90,77	121,15	161,03	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	89,43	118,49	153,95	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	90,93	109,03	156,14	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	86,28	117,41	152,80	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	86,86	109,73	157,53	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	84,34	115,57	164,74	0,09%

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

**Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor**

Décembre

### Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	308,50	519,98	356,72	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	480,50	537,46	717,36	0,10%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	88,83	110,95	160,89	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,34	119,64	146,44	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	241,17	290,64	331,25	0,05%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	95,46	122,41	169,43	0,00%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	91,96	124,38	161,60	0,00%
08/12/2019	100,00%	100,00%	97,22%	0,00	0,00	40,03	109,35	188,89	204,91	0,60%
09/12/2019	Non disponible	100,00%	100,00%	Non disponible	0,00	0,00	Non disponible	112,48	174,54	0,00%
10/12/2019	Non disponible	100,00%	100,00%	Non disponible	0,00	0,00	Non disponible	125,31	175,19	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	96,20	137,43	181,89	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	101,72	129,54	174,31	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,14	130,70	163,92	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	99,65	132,13	172,33	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	118,69	151,02	213,27	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,43	134,22	171,47	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	103,24	132,77	164,91	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	111,18	131,21	179,13	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,60	142,24	165,89	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	103,49	137,63	178,98	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	95,69	128,07	164,69	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	177,69	244,12	323,00	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,24	135,91	182,08	0,05%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	95,80	125,04	174,11	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	97,91	124,98	178,27	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,60	124,02	165,99	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,99	130,59	189,21	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,27	118,76	161,79	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	98,07	142,07	192,48	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	103,93	238,17	198,03	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	95,90	125,60	158,78	0,00%