

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2025

Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreurs imputable à la
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	banque
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			API DSP2
Avril	99,72%	99,72%	99,72%	100,00%	100,00%	01 h 59 mn	01 h 59 mn	01 h 59 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	95 ms	79 ms	93 ms	7,86 s	0,22 s	0,02%
Mai	99,91%	99,91%	99,91%	99,89%	100,00%	00 h 40 mn	00 h 40 mn	00 h 40 mn	00 h 47 mn	00 h 00 mn	98 ms	80 ms	92 ms	8,33 s	0,23 s	0,03%
Juin	99,77%	99,77%	99,77%	99,38%	100,00%	01 h 40 mn	01 h 40 mn	01 h 40 mn	04 h 30 mn	00 h 00 mn	100 ms	80 ms	92 ms	8,29 s	0,28 s	0,02%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2025

Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté

Avril

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,29	73,78	88,73	7,80	0,22	0,01
02/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,56	73,27	92,46	7,07	0,22	0,01
03/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,62	82,83	91,91	6,67	0,22	0,02
04/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,10	73,99	88,52	7,55	0,22	0,04
05/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,23	81,65	90,00	7,89	0,21	0,00
06/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,86	83,51	107,39	7,92	0,21	0,04
07/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,35	78,16	90,18	7,74	0,22	0,01
08/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,05	77,58	91,50	7,77	0,22	0,01
09/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,63	77,99	93,62	7,76	0,22	0,03
10/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,55	79,33	92,62	7,81	0,22	0,03
11/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,11	79,40	96,64	7,78	0,22	0,01
12/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,60	80,11	94,22	8,02	0,21	0,01
13/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,89	76,45	92,84	7,83	0,22	0,02
14/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,71	75,40	94,05	8,22	0,21	0,00
15/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,71	76,80	93,70	8,31	0,22	0,05
16/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,50	77,96	94,99	8,20	0,22	0,01
17/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,06	77,27	93,69	7,90	0,21	0,02
18/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,09	78,89	94,81	8,91	0,21	0,01
19/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,25	78,26	94,27	7,97	0,21	0,01
20/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,32	90,47	99,11	7,88	0,21	0,01
21/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,53	78,12	91,65	7,92	0,21	0,02
22/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,29	79,21	90,42	7,99	0,22	0,03
23/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,93	80,59	94,14	6,86	0,22	0,02
24/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,13	82,55	89,76	7,09	0,22	0,01
25/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,03	82,62	92,47	6,94	0,22	0,03
26/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,96	77,48	92,23	7,66	0,21	0,01
27/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,19	75,69	88,81	8,86	0,22	0,06
28/04/2025	91,67	91,67	91,67	100,00	100,00	01:59	01:59	01:59	00:00	00:00	94,68	77,53	90,31	8,32	0,22	0,04
29/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,50	73,61	88,46	8,34	0,22	0,02
30/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,08	76,69	91,09	8,67	0,22	0,02

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2025

Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté

Mai

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,69	73,48	90,42	8,44	0,21	0,31
02/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,25	76,83	89,68	8,38	0,22	0,02
03/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,43	75,66	91,94	8,57	0,22	0,01
04/05/2025	100,00	100,00	100,00	96,74	100,00	00:00	00:00	00:00	00:47	00:00	111,96	77,40	116,23	7,94	0,22	0,01
05/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,13	82,46	89,08	8,63	0,22	0,01
06/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,95	78,92	93,33	8,31	0,22	0,02
07/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,59	79,99	91,60	8,64	0,22	0,02
08/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,90	77,17	86,72	8,53	0,22	0,03
09/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,86	77,20	91,85	8,45	0,22	0,01
10/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,90	77,56	90,64	8,15	0,22	0,01
11/05/2025	98,61	98,61	98,61	100,00	100,00	00:20	00:20	00:20	00:00	00:00	130,84	89,05	99,07	8,51	0,23	0,15
12/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,25	83,14	93,75	8,18	0,27	0,01
13/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,47	81,97	90,23	7,95	0,22	0,04
14/05/2025	98,61	98,61	98,61	100,00	100,00	00:20	00:20	00:20	00:00	00:00	94,85	80,64	87,21	7,79	0,22	0,00
15/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,54	83,38	87,14	7,13	0,22	0,01
16/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,44	84,75	86,98	8,24	0,22	0,01
17/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,01	83,57	89,46	8,54	0,22	0,02
18/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,95	93,56	95,11	8,14	0,22	0,01
19/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,38	77,62	92,28	8,57	0,23	0,02
20/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,01	76,87	91,58	8,44	0,23	0,03
21/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,30	76,13	89,93	8,29	0,23	0,01
22/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,22	75,76	87,01	8,19	0,23	0,04
23/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,28	88,10	93,13	8,73	0,23	0,01
24/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,70	85,29	87,80	8,33	0,23	0,00
25/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,88	80,71	92,63	8,41	0,23	0,00
26/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,11	76,69	90,22	8,40	0,23	0,01
27/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,24	77,15	88,11	8,46	0,23	0,00
28/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,59	78,07	96,91	8,70	0,23	0,08
29/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,26	76,55	87,81	8,26	0,22	0,00
30/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,94	75,27	100,02	8,28	0,23	0,08
31/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,11	76,11	85,80	8,64	0,22	0,07

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2025

Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté

Juin

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,90	77,12	90,30	8,45	0,23	0,02
02/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,93	75,43	89,03	8,46	0,23	0,00
03/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,31	75,39	93,40	7,91	0,23	0,00
04/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,68	79,18	95,65	7,98	0,23	0,02
05/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,35	76,32	96,69	8,75	0,23	0,01
06/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,97	77,86	95,21	8,69	0,23	0,01
07/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,44	75,74	92,67	8,47	0,23	0,01
08/06/2025	98,61	98,61	98,61	100,00	100,00	00:20	00:20	00:20	00:00	00:00	100,35	85,89	103,87	8,56	0,23	0,02
09/06/2025	100,00	100,00	100,00	98,96	100,00	00:00	00:00	00:00	00:15	00:00	95,66	83,89	90,56	8,90	0,23	0,01
10/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,74	81,02	92,83	8,63	0,23	0,02
11/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,75	81,16	94,19	9,22	0,26	0,02
12/06/2025	100,00	100,00	100,00	99,58	100,00	00:00	00:00	00:00	00:06	00:00	100,67	80,45	91,03	8,39	0,28	0,29
13/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,20	77,77	92,88	8,90	0,27	0,02
14/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,77	77,39	90,84	8,50	0,26	0,00
15/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,13	77,87	90,09	8,61	0,27	0,01
16/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,36	78,22	92,51	8,86	0,30	0,01
17/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,26	79,72	91,78	8,15	0,28	0,02
18/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,99	79,09	87,30	8,28	0,27	0,03
19/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,16	79,62	90,18	8,01	0,28	0,02
20/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,48	76,88	90,19	8,11	0,27	0,03
21/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,90	77,47	87,96	7,75	0,26	0,02
22/06/2025	94,44	94,44	94,44	88,89	100,00	01:20	01:20	01:20	02:40	00:00	213,77	111,70	104,58	8,11	0,62	0,02
23/06/2025	100,00	100,00	100,00	93,82	100,00	00:00	00:00	00:00	01:29	00:00	93,91	75,80	88,56	7,65	0,46	0,02
24/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,12	81,02	90,01	7,52	0,27	0,01
25/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,41	75,84	89,77	7,69	0,30	0,02
26/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,61	75,93	87,65	8,15	0,27	0,04
27/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,05	75,87	88,81	7,93	0,27	0,01
28/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,67	77,45	92,88	7,97	0,26	0,02
29/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,83	75,14	90,58	8,09	0,27	0,01
30/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,70	89,87	96,52	8,09	0,33	0,00