

# Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Janvier - Février - Mars 2020

**Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté**

## Synthèse mensuelle

	Taux de disponibilité		Temps d'arrêt		Temps de réponse moyen							
<b>Janvier</b>	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPII (Opérateur carte) 99,91 %		<b>Banque en ligne</b> 99,90 % <b>Application mobile</b> 99,91 %		<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPII (Opérateur carte) 40 mn		<b>Banque en ligne</b> 44 mn <b>Application mobile</b> 41 mn		<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 152 ms PISP (Initiateur de paiement) 150 ms CBPII (Opérateur carte) 235 ms		<b>Banque en ligne</b> Non disponible** <b>Application mobile</b> 1,47 s	
<b>Février</b>	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,66 % CBPII (Opérateur carte) 99,90 %		<b>Banque en ligne</b> 99,93 % <b>Application mobile</b> 99,94 %		<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 142 mn CBPII (Opérateur carte) 40 mn		<b>Banque en ligne</b> 29 mn <b>Application mobile</b> 25 mn		<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 172 ms PISP (Initiateur de paiement) 172 ms CBPII (Opérateur carte) 232 ms		<b>Banque en ligne</b> Non disponible** <b>Application mobile</b> 1,50 s	
<b>Mars</b>	<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,91 % CBPII (Opérateur carte) 99,86 %		<b>Banque en ligne</b> 99,72 % <b>Application mobile</b> 99,93 %		<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 41 mn CBPII (Opérateur carte) 60 mn		<b>Banque en ligne</b> 2 h 01 mn <b>Application mobile</b> 29 mn		<b>API DSP2</b> AISP (Agrégateur de comptes) 168 ms PISP (Initiateur de paiement) 172 ms CBPII (Opérateur carte) 204 ms		<b>Banque en ligne</b> 4,23 s <b>Application mobile</b> 1,46 s	

\* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

\*\* Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne.

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Janvier - Février - Mars 2020

**Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté**

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	129,11	113,12	235,81	ND*	1,38	0,00%
02/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	134,80	114,01	213,68	ND*	1,42	0,00%
03/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,27	134,94	213,16	ND*	1,58	0,00%
04/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,96	132,13	210,29	ND*	1,41	0,00%
05/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	262,74	368,40	594,91	ND*	1,35	0,00%
06/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133,28	121,99	204,18	ND*	1,44	0,00%
07/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	128,76	121,61	221,13	ND*	1,52	0,00%
08/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	125,90	124,77	200,65	ND*	1,51	0,00%
09/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133,58	114,22	214,00	ND*	1,49	0,00%
10/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	126,32	125,87	212,42	ND*	1,50	0,00%
11/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,85	114,74	196,45	ND*	1,42	0,00%
12/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,03	121,98	222,68	ND*	1,37	0,00%
13/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,44	160,21	235,46	ND*	1,55	0,14%
14/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	128,06	120,20	202,93	ND*	1,47	0,00%
15/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,73	123,18	225,68	ND*	1,52	0,00%
16/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,82	113,05	242,55	ND*	1,50	0,00%
17/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	133,10	117,43	202,09	ND*	1,50	0,00%
18/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	135,54	127,66	228,16	ND*	1,42	0,00%
19/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	130,02	127,60	190,71	ND*	1,39	0,00%
20/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,30	134,86	231,66	ND*	1,47	0,00%
21/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	131,87	118,27	219,33	ND*	1,52	0,00%
22/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	137,67	118,04	222,50	ND*	1,56	0,00%
23/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,82	136,21	225,99	ND*	1,52	0,00%
24/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	171,22	136,57	228,26	ND*	1,51	0,00%
25/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	169,55	153,22	218,07	ND*	1,39	0,00%
26/01/2020	100,00%	100,00%	97,22%	100,00%	98,15%	0,00	0,00	40,03	0,00	26,64	352,85	562,94	410,56	ND*	1,41	0,00%
27/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	96,87%	98,94%	0,00	0,00	0,00	45,07	15,26	186,32	140,40	220,88	ND*	1,55	1,07%
28/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165,70	144,51	211,62	ND*	1,53	0,00%
29/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	162,59	128,49	199,98	ND*	1,51	0,00%
30/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,95	131,10	215,50	ND*	1,52	0,00%
31/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,20	142,07	199,94	ND*	1,48	0,00%

\* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Janvier - Février - Mars 2020

**Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté**

Février

### Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,96	138,78	201,09	ND**	1,44	0,00%
02/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND*	100,00%	0,00	0,00	0,00	ND*	0,00	217,93	282,83	254,84	ND**	1,40	0,00%
03/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	166,49	174,43	253,78	ND**	1,49	0,00%
04/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	166,00	133,31	201,59	ND**	1,51	0,00%
05/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,86	141,24	222,77	ND**	1,54	0,00%
06/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158,35	140,47	211,76	ND**	1,52	0,00%
07/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,08	141,90	197,93	ND**	1,52	0,00%
08/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,39	129,56	188,00	ND**	1,45	0,00%
09/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	324,24	396,52	373,23	ND**	1,43	0,00%
10/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158,87	146,10	210,07	ND**	1,48	0,00%
11/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	167,73	122,42	198,17	ND**	1,54	0,00%
12/02/2020	100,00%	100,00%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	20,02	0,00	0,00	162,62	139,49	202,50	ND**	1,52	0,00%
13/02/2020	100,00%	91,55%	100,00%	100,00%	98,59%	0,00	121,68	0,00	0,00	20,30	163,94	576,54	638,92	ND**	1,52	0,79%
14/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,56	130,06	205,39	ND**	1,54	0,00%
15/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,08	123,70	207,36	ND**	1,45	0,00%
16/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	218,05	232,32	280,60	ND**	1,58	0,00%
17/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156,31	132,28	200,05	ND**	1,51	0,00%
18/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	152,09	120,86	209,60	ND**	1,55	0,00%
19/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,94	127,93	207,60	ND**	1,57	0,00%
20/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	158,05	140,04	191,86	ND**	1,54	0,00%
21/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,13	127,78	188,20	ND**	1,54	0,00%
22/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,09	121,57	188,04	ND**	1,46	ND*
23/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	249,92	238,27	329,65	ND**	1,43	ND*
24/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156,69	134,99	196,12	ND**	1,55	0,00%
25/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,34	135,81	184,21	ND**	1,49	0,00%
26/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,45	135,26	189,99	ND**	1,50	0,00%
27/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,09	144,86	188,45	ND**	1,48	0,00%
28/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	162,33	132,96	195,89	ND**	1,48	0,02%
29/02/2020	100,00%	98,59%	98,61%	100,00%	99,65%	0,00	20,30	20,02	0,00	5,04	161,63	149,56	198,09	ND**	1,41	0,11%

\* Non disponible

\*\* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne

## Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne\*

Janvier - Février - Mars 2020

**Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté**

Mars

### Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,11%	0,00	0,00	0,00	0,00	27,22	309,98	345,07	366,73	ND**	1,38	0,07%
02/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,57	215,67	187,79	ND**	1,42	0,29%
03/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,91	133,05	184,02	ND**	1,48	0,25%
04/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	ND**	100,00%	0,00	0,00	0,00	ND**	0,00	145,91	135,98	176,21	ND**	1,49	0,30%
05/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,97	129,07	197,91	3,97	1,48	0,30%
06/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,75	131,19	197,06	4,11	1,47	0,32%
07/03/2020	100,00%	98,59%	98,59%	100,00%	100,00%	0,00	20,30	20,30	0,00	0,00	149,05	125,81	189,37	3,91	1,41	0,14%
08/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,24%	0,00	0,00	0,00	0,00	10,94	225,39	547,12	514,93	4,48	1,36	0,16%
09/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	95,83%	100,00%	0,00	0,00	0,00	60,05	0,00	154,89	141,94	175,98	4,20	1,45	0,12%
10/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,28	127,09	155,14	4,16	1,50	0,07%
11/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,63	124,16	172,23	4,06	1,50	0,00%
12/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,31	119,36	177,42	4,01	1,48	0,00%
13/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165,51	121,60	164,19	3,75	1,48	0,00%
14/03/2020	100,00%	98,57%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,59	20,02	0,00	0,00	151,15	125,65	159,54	3,76	1,44	0,00%
15/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	217,80	304,24	397,53	4,11	1,42	0,00%
16/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150,42	133,19	168,91	3,85	1,50	0,00%
17/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,05	163,96	173,18	3,93	1,52	0,00%
18/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	139,98	152,80	157,45	3,91	1,52	0,00%
19/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	140,21	126,00	155,63	3,85	1,56	0,00%
20/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,60	127,59	145,18	3,95	1,51	0,00%
21/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,07	125,91	150,25	4,48	1,46	0,00%
22/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,29%	0,00	0,00	0,00	0,00	10,22	249,84	310,04	281,65	8,20	1,44	0,00%
23/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	154,99	138,08	148,40	4,16	1,50	0,04%
24/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	143,22	113,33	151,68	4,32	1,45	0,00%
25/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	141,79	124,01	154,95	4,21	1,44	0,00%
26/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	147,99	132,92	153,40	4,41	1,44	0,00%
27/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,34	134,83	181,08	4,06	1,45	0,00%
28/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	144,47	129,22	151,19	4,09	1,39	0,00%
29/03/2020	100,00%	100,00%	98,61%	97,83%	98,89%	0,00	0,00	20,02	31,25	15,98	316,66	316,56	415,71	4,17	1,37	0,14%
30/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	145,84	126,24	155,17	3,97	1,44	0,00%
31/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	166,74	139,40	170,17	4,07	1,45	0,00%

\* Non disponible

\*\* Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne