

# 2025

PROFESSIONNELS  
AGRICULTEURS

**Vos tarifs au quotidien.**

Principales conditions tarifaires  
en vigueur au 1<sup>er</sup> mars 2025.



**FRANCHE-COMTÉ**

# SOMMAIRE

p. 4	TENUE ET SUIVI DU COMPTE
p. 6	CARTES ET MONÉTIQUE
p. 7	BANQUE À DISTANCE
p. 8	ENCAISSEMENTS
p. 9	PAIEMENTS ET MOUVEMENTS DE FONDS
p. 11	OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES
p. 12	OPPOSITIONS
p. 13	PRÊTS
p. 15	ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS
p. 16	ÉPARGNE SALARIALE ET SANTÉ COLLECTIVE
p. 17	OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL
p. 21	ASSURANCES ET PRÉVOYANCE
p. 22	CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES
p. 23	RÉSOUTRE UN LITIGE

**Les prix ci-après ne sont pas assujettis à la TVA, sauf ceux spécifiés HT auxquels s'ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération.**

**Extrait des conditions générales de banque: seuls les frais du Crédit Agricole Franche-Comté vous sont débités, le bénéficiaire supportant les frais éventuels de sa banque, sauf stipulation contraire de votre part.**

**Nos conseillers sont à votre disposition pour compléter cette information. N'hésitez pas à les contacter. Ils vous conseilleront et vous feront bénéficier, dans les meilleures conditions, des services les plus adaptés à vos attentes.**

# TENUE ET SUIVI DU COMPTE

## 1. FONCTIONNEMENT

> Commission de mouvement de compte	0,09 % à 0,20 %/trimestre avec un mini de 11,00 €
• Si détention d'un Compte-Service ou d'un Compte à Composer	GRATUIT
> Commission de plus fort découvert	0,07 % à 0,12 %/trimestre
• Si détention d'un Compte-Service	GRATUIT
> Commission de tenue de compte Professionnel	32,30 €/trimestre
• Si détention d'un Compte-Service ou d'un Compte à Composer	GRATUIT
> Commission de tenue de compte Agriculteur	23,60 €/trimestre
• Si détention d'un Compte-Service ou d'un Compte à Composer	GRATUIT
> Commission d'immobilisation	2,30 %/trimestre
> Commission de fusion d'échelle	58,00 €/trimestre
> Non remise du bilan comptable au-delà de 24 mois suivant la clôture du dernier exercice	50,00 €

## 2. RELEVÉ DE COMPTE

> Relevé de compte mensuel	GRATUIT
> Relevé de compte journalier	1,25 €/envoi
> Relevé de compte décadaire	3,70 €/mois
> Relevé de compte à la quinzaine	2,25 €/mois
> Duplicata de relevé de compte	8,60/relevé

## 3. SERVICES ET OFFRES GROUPÉES

> Recherche simple (HT)	13,10 €/document
> Photocopie remise (HT)	13,10 €/chèque remis
> Recherche complexe	NOUS CONSULTER
> Recherche sur relevés de compte (HT)	18,70 €/tranche de 5 mois
> Versement en espèces (hors automate de dépôt valorisé)	<p>10 versements gratuits/mois à partir du 11<sup>e</sup> : Si versement &gt; ou = à 10,00 € • 0,50 % du montant pour la monnaie • 0,10 % du montant pour les billets Si versement &lt; à 10,00 € • 5,00 €/versement</p>
> Retrait d'espèces au guichet (commande de fonds)	5 retraits/mois gratuits 5,00 €/retrait à partir du 6 <sup>e</sup> dans le mois
> Erreur de montant sur pochette de versement espèces	5,00 €/erreur à partir de la 2 <sup>e</sup> dans le trimestre
> Virement reçu	GRATUIT

# TENUE ET SUIVI DU COMPTE

> <b>Certification de compte</b> (HT)	<b>124,00 €</b>
> <b>Location de coffres</b> (selon volume et valeurs assurées ) (HT)	<b>de 90,33 € à 464,58 €/an</b>
<b>&gt; Comptes-Services</b> (ne sont plus commercialisés)	
• <b>Agriculteur Essentiel</b> (HT)	<b>15,50 €/mois</b>
• <b>Agriculteur Privilège</b> (HT)	<b>17,60 €/mois</b>
• <b>Professionnel</b> (HT) (selon plafond de l'OC)	<b>de 24,10 € à 44,65 €/mois</b>
• <b>Professionnel Essentiel +</b> (HT) <sup>(1)</sup>	<b>de 32,80 € à 73,75 €/mois</b>
<b>&gt; Comptes à Composer</b>	
• <b>Professionnel</b> <sup>(1)</sup>	<b>de 22,45 € à 72,85 €/mois</b>
• <b>Agriculteur</b> (hors options)	<b>18,00 €/mois (dont Pleinchamp 1,44 € (HT))</b>
> <b>EKO PRO</b> (selon éligibilité <sup>(2)</sup> )	<b>6,00 €/mois</b>
> <b>Compte auto entrepreneur offre business</b>	<b>11,50 €/mois</b>

(1) Hors options et en fonction des flux confiés.

(2) Offre réservée aux Micro-Entrepreneurs et Entreprises Individuelles.

# CARTES ET MONÉTIQUE

## 1. CARTES COMMERCIALES - COTISATION ANNUELLE

½ tarif à partir de la 6<sup>e</sup> carte

### > Carte Mastercard à Autorisation Systématique

39,00 €

### > Carte Business

DÉBIT IMMÉDIAT

DÉBIT DIFFÉRÉ

60,00 €

58,00 €

### > Carte Business World

(ex Carte Business « Executive » plus commercialisée depuis le 15/09/2024)

140,00 €

138,00 €

## 2. RETRAITS PAR CARTE

### > Retrait aux automates Crédit Agricole

GRATUIT

### > Retrait aux automates hors Crédit Agricole, à compter du 3<sup>e</sup> dans le mois

1,00 €

• Avec Business World (ex Carte Business « Executive » plus commercialisée depuis le 15/09/2024)

GRATUIT

### > Retrait d'espèces dans votre agence (Dépannage) sans émission de chèque

2,50 €

## 3. AUTRES OPÉRATIONS CARTE

### > Modification des plafonds de la carte

• En agence

9,00 €

• Sur internet ou depuis l'application Ma Banque

GRATUIT

## 4. MONÉTIQUE

### > Location, selon matériel (TPE, ELC...) (HT)

À partir de 19,00 €/mois

### > Up2pay Mobile (solution d'encaissement sur smartphone en location) (HT)

À partir de 15,50 €/mois

### > Logiciels spécifiques et commissions

NOUS CONSULTER

### > Envoi papier du relevé mensuel détaillé des transactions/cartes

5,00 €/mois

### > Consommables (rouleaux, vitrophanies)

GRATUIT

### > Frais d'installation sur site (HT)

GRATUIT

### > Frais de mise à disposition ponctuelle d'un TPE ou réinstallation TPE commerçant saisonnier (HT)

63,00 €/intervention

### > Assistance téléphonique

GRATUIT

### > Frais de désinstallation et de remise à niveau du TPE (HT)

90,00 €/Intervention

### > Frais de rupture de contrat avant échéance (HT)

SANS ENGAGEMENT

## 5. ENCAISSEMENT EN LIGNE OU À DISTANCE

### > Up to Pay Paiement par Lien (solution d'encaissement par e-mail ou sms) (HT)

[www.ca-moncommerce.com](http://www.ca-moncommerce.com)

• Mise en service 50,00 €  
• Abonnement 10,00 €/mois  
(formule standard) pas d'abonnement  
mensuel sur formule access  
• Commission et traitement  
de la transaction  
NOUS CONSULTER

### > Paiement en ligne sécurisé E-transactions sur site Internet existant (HT)

[www.ca-moncommerce.com](http://www.ca-moncommerce.com)

• Mise en service à partir de 50,00 €  
• Abonnement à partir de 17,00 €/mois  
• Commission et traitement  
de la transaction  
NOUS CONSULTER

### > Certificat SSL « Secure Sockets Layer » (sécurisation du site Internet)

NOUS CONSULTER

# BANQUE À DISTANCE

Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet ou opérateur téléphonique

## 1. PAR TÉLÉPHONE

> Service FILVERT - n° appel: 03 66 33 63 36<sup>(1)</sup>

GRATUIT

## 2. CONTRAT BANQUE EN LIGNE - INTERNET

> Abonnement mensuel offre **VISION PRO** (service de base)

GRATUIT

> Abonnement mensuel offre **VISION PLUS PROF** (service de base + virements)

3,15 €

> Abonnement mensuel offre **ACTION PRO ABO** (offre PLUS PROF + bourse + gestion des effets)

5,90 €

> Accès par utilisateur autre que titulaire, s'il est nommé sur le contrat banque en ligne

GRATUIT

> Option Invest Store Intégral, abonnement annuel

- À partir de 12 ordres/an minimum

GRATUIT

- Si moins de 12 ordres/an

96,00 €/an

> Internet:

- Relevés de comptes

GRATUIT

- Autres courriers

GRATUIT

> Service E-courrier

(conservation des documents bancaires dans l'espace sécurisé en ligne, pendant 10 ans)

- Relevés de comptes

GRATUIT

- Autres courriers

GRATUIT

## 3. TÉLÉTRANSMISSION - EDIWEB - EBICS

> Forfait EDIWEB

25,00 €/mois

> Forfait EBICS

45,00 €/mois

> Forfait EBICS TS

45,00 €/mois

> Signature électronique disjointe

NOUS CONSULTER

> Forfait Pack Prélèvements

14,00 €/mois

## 4. CERTIFICAT NUMÉRIQUE

> Abonnement certificat clé USB

NOUS CONSULTER

> Abonnement Ma Signature Mobile

NOUS CONSULTER

## 5. ASSISTANCE

> Assistance téléphonique simple - hors Certificat 3SKEY

GRATUIT

> Installation/Assistance Certificat 3SKEY (HT)

100,00 €/intervention

# ENCAISSEMENTS

## 1. REMISE DE CHÈQUES

	DATE DE VALEUR	
> Toutes remises	Jour + 1 ouvré	GRATUIT
> Remise de chèques par télétransmission	Jour + 1 ouvré	NOUS CONSULTER

## 2. REMISE D'EFFETS À L'ENCAISSEMENT OU À L'ESCOMpte

	DATE D'ÉCHÉANCE	
> Bordereau de remise d'effets papier	5,00 €	
• Sur Crédit Agricole Franche-Comté	+ 1 jour ouvré	
• Autres Caisses Régionales	+ 2 jours ouvrés	
• Autres banques	+ 3 jours ouvrés	

Les dates de valeur sur les remises d'effets dont l'échéance est inférieure à 6 jours, ou à vue, ou échus, sont majorées de 2 jours ouvrés pour les effets sur Crédit Agricole Franche-Comté, et de 6 jours ouvrés pour les autres effets, à compter de la date de la remise.

> <b>LCR BOR papier</b>	<b>4,95 €</b>
> <b>LCR BOR - INTERNET - Télétransmission</b>	<b>0,70 €</b>
> <b>Effet papier remis, non conforme</b>	<b>15,35 €</b>
> <b>Rejet tardif, hors délai</b> (après 3 jours)	<b>7,50 €</b>
> <b>Changement de domiciliation, frais de réclamation, prorogation ou suppression</b>	<b>22,10 €</b>
> <b>Demande de restitution d'effet émis ou bascule d'effet à l'escopme</b> (et vice versa)	<b>22,10 €</b>
> <b>Frais de recherche sur effet (HT)</b>	<b>13,05 €</b>

## 3. ÉMISSION D'AVIS DE PRÉLÈVEMENTS SEPA (SDD)

> À l'unité, par télétransmission (SDD Core & B2B)	0,30 €
> <b>Mise en place B2B</b>	<b>11,80 €</b>
> <b>Attribution d'un n°ICS</b> (Identifiant Crédancier SEPA) (HT)	<b>66,00 €</b>

## 4. RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA (SCT)

> De l'Espace Économique Européen	GRATUIT
> Hors Espace Économique Européen	19,50 €

## 5. IMPAYÉS

> Sur chèque	Jour - 1 ouvré	GRATUIT
> Sur effet	Valeur crédit en compte	21,15 €

# PAIEMENTS ET MOUVEMENTS DE FONDS

## 1. CHÈQUES

> Paiement par chèque (Date de valeur : jour)	GRATUIT
> Chèque de banque	13,85 €
> Envoi de chéquier à domicile	
• Pli simple	GRATUIT
• Pli suivi contre signature	9,40 €
> Frais de chèque payé et présenté en infraction	31,50 €

## 2. VIREMENTS SEPA (SCT)

> Virement émis en interne (Crédit Agricole)	GRATUIT
> Virement SEPA occasionnel émis sur l'Espace Économique Européen	
• En agence	4,10 €
• Via Internet - par télétransmission	GRATUIT
> Virement permanent hors Crédit Agricole	
- Frais de mise en place	GRATUIT
- Frais de réalisation de chaque virement	
• En agence	1,15 €
• Via Internet	GRATUIT
> Frais de recherche sur virement émis ou reçu (HT)	13,00 €
> SécurIBAN (authentification IBAN)	
• Frais de mise en service	30,00 € puis 0,70 €/IBAN authentifié

## 3. VIREMENTS INSTANTANÉS SEPA (INSTANT PAYMENT)

Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne [www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte](http://www.credit-agricole.fr/ca-franche-comte)

> Frais par virement occasionnel	
• Vers un compte hors Caisse Régionale	GRATUIT
• Vers un pays hors Espace Économique Européen	voir p. 18

## 4. VIREMENTS AUTRES

> Virement spécifique de trésorerie par fax ou mail (VSOT)	9,80 €
> Virement spécifique de trésorerie par EDI	5,30 €

## 5. AUTRES OPÉRATIONS SUR VIREMENTS

> Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre (HT)	15,50 €
> Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre (HT)	15,50 €

# PAIEMENTS ET MOUVEMENTS DE FONDS

## 6. PRÉLÈVEMENTS SEPA (SDD)

> Frais de rejet de prélèvement sur contestation client

• En agence

4,10 €

• Sur internet

GRATUIT

> Frais pour paiement d'un prélèvement

GRATUIT

> Notification du 1<sup>er</sup> prélèvement (FIRST)

GRATUIT

> Changement de domiciliation au profit du Crédit Agricole Franche-Comté

GRATUIT

> Blocage d'une liste de prélèvements

GRATUIT

> Frais de recherche sur prélèvement émis ou reçu (HT)

13,00 €

## 7. EFFETS

> Paiement LCR BOR (Date de valeur: jour)

GRATUIT

> Modification du RIB du tiré

22,10 €

# OPÉRATIONS EXCEPTIONNELLES

> **Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision** Comprend les frais appliqués au titre du rejet et de l'envoi d'une lettre d'information préalable (pas de 2<sup>e</sup> prélèvement de frais en cas de nouveau rejet du même chèque)

• Si chèque ≤ 50,00 €	30,00 €/chèque impayé
• Si chèque > 50,00 €	50,00 €/chèque impayé
> <b>Frais de mise en interdiction bancaire externe</b> (frais de propagation)	28,00 €
> <b>Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision avant rejet - loi MURCEF</b>	14,00 €
> <b>Frais de rejet de prélèvement</b> <sup>(1)</sup>	20,00 € maxi
> <b>Frais de rejet d'effet pour motif: sans provision, sans avis, à proroger</b>	20,00 €
> <b>Frais par virement rejeté</b> <sup>(1)</sup>	14,90 € maxi
> <b>Frais pour saisie-attribution ou saisie conservatoire</b>	94,00 €
> <b>Frais par saisie administrative à tiers détenteur</b>	10,00 % montant opposition avec un maxi de 94,00 €

> **Commission d'intervention**

PLAFOND	NOMBRE	MONTANT
• Par opération	1	8,00 €
• Par jour	3	24,00 €
• Par mois	10	80,00 €

# OPPOSITIONS

> Frais d'opposition sur chèque ou chéquier	17,00 €
> Frais d'opposition sur un ou tout avis de prélevement(s)	23,40 €
> Frais d'opposition sur carte pour perte ou vol	32,50 €
> Frais d'opposition sur carte pour usage abusif	54,70 €

# PRÊTS

## 1. OUVERTURE DE CRÉDIT

> Intérêts débiteurs	SELON TAUX EN VIGUEUR
> Commission d'engagement	0,50 %/an
> Mise en place, renouvellement et réexamen de ligne court terme	82,30 €
> Frais de dossier mise en place ouverture de crédit de campagne	83,85 €
> Dépassement de ligne: majoration du taux d'ouverture de crédit	+ 3,00 %

## 2. CESSION DAILY

> Commission de bordereau	18,85 €
> Commission de facture	2,55 €
> Commission balance client	70,45 €
> Notification - Prorogation - Modification - Réclamation	24,25 €

## 3. CRÉDIT COURT TERME

> Frais de dossier	1,00 % mini 155,00 €
> Frais de billet de trésorerie, Daily, MCNE	3,95 €

## 4. FINANCEMENT À MOYEN ET À LONG TERME

> Frais de dossier	1,00 % mini 155,00 €
--------------------	----------------------

## 5. AVALS - CAUTIONS - GARANTIES

> Taux	2,00 % du montant de l'acte
• Montant minimum annuel	22,15 €
> Frais d'établissement de l'acte	
• Caution retenue de garantie	41,30 €
• Autre caution simple	53,20 €
• Caution complexe	160,00 €
> Taux de commission pour cautionnements forestiers (sur la ligne)	0,195 %
> Cautionnement viticole	1,00 % du chiffre d'affaires maxi 1000,00 €
> Mainlevée d'acte de cautionnement bancaire	3,30 €
> Prise de garantie (selon nature des garanties)	Mini 129,00 €
> Modification ou renouvellement de garantie	154,00 €
> Mainlevée de garantie (selon nature des garanties)	de 65,80 € à 154,00 €
> Lettre d'information annuelle des cautions	GRATUIT

# PRÊTS

## 6. FRAIS DIVERS LIÉS AUX CRÉDITS

> Attestation d'intérêts ou certificat de crédit	7,50 €
> Arrêté de sommes dûes	31,70 €
> Duplicata de contrat de prêt (HT)	28,00 €
> Rédition d'un tableau d'amortissement (HT)	24,15 €
> Modification du compte payeur ou modification date échéance	31,30 €
> Avenant au contrat de prêt	de 65,80 € à 675,00 €
> Transfert de prêt	187,00 €
> Échéancier de prêt annuel	GRATUIT
> Mouvement d'associés - Impact ADE/Assurés ou quotités garanties	154,00 € puis 30,00 €/prêt à partir du 2 <sup>e</sup> prêt

## 7. PROFESSIONNELS DE L'IMMOBILIER

> Commission d'engagement (à la mise en place)	1,00 %/an du montant accordé
> Frais de dossier	0,50 % du montant accordé avec un mini de 500,00 €
> Garantie Financière d'Achèvement (GFA)	NOUS CONSULTER
> Garantie d'Achèvement des Travaux (GAT)/trimestre	de 1,00 % à 2,00 % du montant de la caution/an

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## 1. PLACEMENTS

> DAT, CDN, Compte excédent de trésorerie

GRATUIT

## 2. ORDRES DE BOURSE

> Souscription/Remboursement parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté

GRATUIT

> Abonnement au service de banque à distance Invest Store Initial

GRATUIT

> Abonnement au service de banque à distance Invest Store Intégral

• À partir de 12 ordres/an

GRATUIT

• Si moins de 12 ordres/an

96,00 €/an

> Frais de courtage (hors frais de marché)

• Sur Internet

0,59 % du montant de l'ordre avec un minimum de 7,50 €

- Avec Invest Store Initial

0,99 €

- Avec Invest Store Intégral

• Ordre ≤ 1 100 €

0,12 % du montant de l'ordre

• Ordre > 1 100 €

7,75 €/ordre

• Warrant

• Par téléphone: Bourse-O-Fil (09 69 39 70 25) <sup>(1)</sup>

1,34 % du montant de l'ordre avec un minimum de 12,80 €

• Autres cas de traitement des ordres par services CR

1,20 %

> Ordre de Bourse non exécuté

GRATUIT

> Souscription privatisation

GRATUIT

> Souscription/Remboursement parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté

GRATUIT

> Achat/vente de Certificats Coopératifs d'Associés (CCA)

1,20 %/plafond de 18,20 €

> Souscription d'OPC (SICAV, FCP...) Crédit Agricole

Les droits d'entrée et de sortie figurent dans les documents d'information clé pour l'investisseur (DICL) visés par l'Autorité des marchés financiers.

# ÉPARGNE SALARIALE ET SANTÉ COLLECTIVE

## 1. ÉPARGNE SALARIALE (Indexation par rapport à l'indice INSEE)

ÉPARGNE SALARIALE	TENUE DE COMPTE		DROITS D'ENTRÉE
	Forfait jusqu'à 10 salariés	Par salarié supplémentaire	
PEI et PERCOL-I (HT)	199,00 €	Nous consulter	2,00 %

> **Frais de transfert (HT)**

**400,00 €**

## 2. ÉPARGNE RETRAITE

> **Épargne retraite supplémentaire (Art. 83 CGI), Indemnité de Fin de Carrière (Art. 39 CGI)**

**NOUS CONSULTER**

> **Épargne retraite additionnelle (Art. 39 CGI)**

**NOUS CONSULTER**

## 3. ASSURANCES COLLECTIVES

> **Santé et prévoyance collectives**

**NOUS CONSULTER**

# OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL

**IMPORTANT :** Commission de change applicable à toute opération d'achat ou de vente de devise.  
Taux applicable de 0,055 % sur le montant de la contre-valeur Euros de l'opération, avec un minimum de 18,60 €.

## 1. PAIEMENTS ET RETRAITS PAR CARTE

### PAIEMENTS PAR CARTE

> Paiements par carte en autre devise que l'euro dans un pays de l'Espace Économique Européen ou paiements par carte effectués dans un pays hors Espace Économique Européen

• Frais fixes	0,40 €/paiement
• Frais proportionnels au montant du paiement	2,80 % avec un maxi de 50,00 €

### RETRAITS PAR CARTE

> Retrait par carte en euros dans un pays de l'Espace Économique Européen

- Retrait distributeur automatique	GRATUIT
- Retrait CASH (hors Crédit Agricole)	
• Frais fixes	3,81 €/retrait
• Frais proportionnels au montant du retrait	0,47 % avec un maxi de 6,80 €

> Retrait par carte en autre devise dans un pays de l'Espace Économique Européen ou retrait effectué dans un pays hors Espace Économique Européen

- Retrait distributeur automatique	
• Frais fixes	3,00 €/retrait
• Frais proportionnels au montant du retrait	+ 2,40 %
- Retrait CASH au guichet	
• Frais fixes	4,00 €/retrait
• Frais proportionnels au montant du retrait	+ 2,85 %

## 2. CHANGE

### COMMISSION DE GESTION

TAUX	MINI €
	37,00 €
	Taux au jour le jour + 3,00 %
0,060 %	2,00 €
	85,00 €
	85,00 €
	125,00 €
	GRATUIT
	125,00 €
	GRATUIT

> Service change en ligne CA FX

GRATUIT

# OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL

IMPORTANT : Commission de change applicable à toute opération d'achat ou de vente de devise.

Taux applicable de 0,055 % sur le montant de la contre-valeur Euros de l'opération, avec un minimum de 18,60 €.

## 3. OPÉRATIONS À L'IMPORT

### PAIEMENTS À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

	COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €
> Virement émis		
• Hors Espace Économique Européen, quelle que soit la devise	0,10 %	23,00 €
- Si télétransmis	0,084 %	14,80 €
+ Commission de SWIFT		GRATUIT
• Dans l'Espace Économique Européen, devise OUT	0,10 %	23,00 €
• Frais à la charge du donneur d'ordre		Forfait 23,30 €
• Frais d'amendement		Forfait 42,50 €
> Frais de recherche simple		43,00 €
> Frais de recherche complexe		NOUS CONSULTER
> Règlement de chèques	0,20 %	92,00 €
+ Commission de SWIFT		GRATUIT
> Règlement d'effets	0,15 %	49,50 €
• Acceptation effets		44,50 €
+ Commission de SWIFT		GRATUIT
> Remise documentaire	0,20 %	80,00 €
+ Commission de SWIFT		GRATUIT

### CRÉDIT DOCUMENTAIRE - IMPORT

	COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €
> Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,30 % <sup>(1)</sup>	140,00 €
> Frais de courrier, SWIFT		64,00 €
> Modification du dossier	0,30 % <sup>(1)</sup>	140,00 €
> Commission de paiement différé ou de levée de document ou utilisation	0,130 % <sup>(1)</sup>	126,00 €
> Frais de courrier express		33,00 €
> Forfait CREDOC notifié (1 ouverture - validité 1 an maxi + 1 utilisation + 1 modification) < 500 000 €		265,00 € <sup>(2)</sup>
> Forfait CREDOC notifié (1 ouverture - validité 1 an maxi + 1 utilisation + 1 modification) > 500 000 €		NOUS CONSULTER
> Clause UPAS : mise en place		NOUS CONSULTER
> Clause UPAS : utilisation		60,00 €

(1) commission flat prélevée à la mise en place - calculée par trimestres indivisibles

(2) commission flat prélevée à la mise en place

# OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL

**IMPORTANT :** Commission de change applicable à toute opération d'achat ou de vente de devise.  
Taux applicable de 0,055 % sur le montant de la contre-valeur Euros de l'opération, avec un minimum de 18,60 €.

## 4. OPÉRATIONS À L'EXPORT

### PAIEMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

	COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €
> Virement reçu de l'étranger		
• Hors Espace Économique Européen quelle que soit la devise		Forfait 19,50 €
• Dans l'Espace Économique Européen, devise OUT		Forfait 19,50 €
> Encaissement de chèque payable à l'étranger		
• Crédit sauf bonne fin	0,20 %	92,00 €
• Commission gestion chèque SBF<100,00 €		16,80 €
> Crédit après encaissement		
• Chèque	0,20 %	92,00 €
• Frais d'envoi		33,00 €
> Encaissement effet, remise documentaire		
Crédit après encaissement		
• Effet libre	0,15 %	49,00 €
• Remise documentaire	0,20 %	80,00 €
• Frais d'acceptation		43,00 €

### CRÉDIT DOCUMENTAIRE EXPORT

	COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €
> Commission de confirmation		SELON BANQUE ET PAYS
> Commission de notification	0,125 %	105,00 €
> Commission de modification		105,00 €
> Commission de levée de documents		105,00 €
> Frais de courrier express		33,00 €
> Frais de correspondant		FRAIS RÉELS
> Escompte de Credoc Export		NOUS CONSULTER

Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires, ou sous 1 jour ouvré bancaire s'il s'agit d'un virement SEPA, et sous réserve que les conditions d'acceptation de l'ordre de virement soient réunies.

#### Remarques générales sur les opérations avec l'étranger.

La commission de change ne s'applique que pour les opérations libellées dans une devise « OUT », différente de la devise du compte qui enregistre l'opération. Les frais de la banque étrangère s'ajoutent à ces commissions.

# OPÉRATIONS BANCAIRES À L'INTERNATIONAL

**IMPORTANT :** Commission de change applicable à toute opération d'achat ou de vente de devise.  
Taux applicable de 0,055 % sur le montant de la contre-valeur Euros de l'opération, avec un minimum de 18,60 €.

## 5. GARANTIE BANCAIRE / SBLC

	COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €
> Garantie/SBLC émise		
• Commission d'engagement (par trimestre indivisible)	0,30 % <sup>(1)</sup>	80,00 €
• Frais de mise en jeu		165,00 €
• Amendements		105,00 €
> Garantie/SBLC reçue		
• Frais de notification		120,00 €
• Frais de mise en jeu		165,00 €
• Amendements		105,00 €

## 6. AUTRES OPÉRATIONS

	COMMISSION DE GESTION	
	TAUX	MINI €
> Frais de pré-analyse de documents, Assistance Technique (garantie, crédit documentaire, financement...)		110,00 €
> Financement en devises « OUT »		
• Frais de mise en place		60,00 €
• Frais de prorogation ou de remboursement anticipé (par dossier)		60,00 €
> Opérations diverses		
• Impayés, protét...		45,00 €
• Renseignements commerciaux		70,00 €
• DAT en devise OUT		80,00 €
• Remboursement anticipé de DAT		40,00 €

Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires, ou sous 1 jour ouvré bancaire s'il s'agit d'un virement SEPA, et sous réserve que les conditions d'acceptation de l'ordre de virement soient réunies.

### **Remarques générales sur les opérations avec l'étranger.**

La commission de change ne s'applique que pour les opérations libellées dans une devise « OUT », différente de la devise du compte qui enregistre l'opération. Les frais de la banque étrangère s'ajoutent à ces commissions.

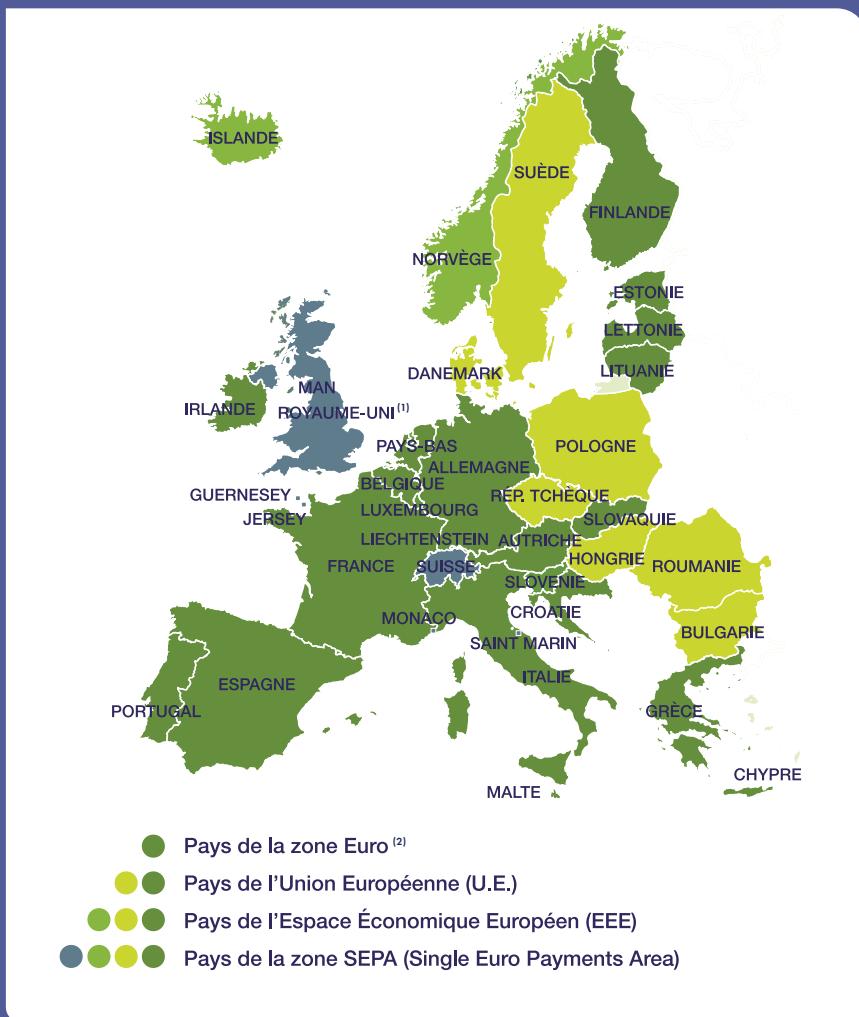
# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

**Nos experts dédiés aux assurances sont là pour vous accompagner**

> Protéger votre activité	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
> Assurer vos outils de travail	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
> Sécuriser vos revenus	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
> Protéger vos salariés	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
> Protéger votre famille	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>
> Assurer vos biens personnels	<a href="#">NOUS CONSULTER</a>

# CARTOGRAPHIE DES ZONES EUROPÉENNES

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 36 pays: les 27 pays de l'Union européenne, Royaume-Uni, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Saint-Marin, le Vatican et Andorre.



(1) Le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 01/02/2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

(2) Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les îles de Jersey, Guernesey et Man, ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Vatican et Andorre ont intégré la Zone SEPA au 01/03/2019.

**Pays de l'Union Européenne en zone euro:** Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

**Pays de l'Union Européenne en zone non euro:** Bulgarie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

**Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange):** Royaume-Uni, Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

**Pour la France:** départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte),

territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

**Autres :** Principauté de Monaco, île de Jersey, île de Guernesey, île de Man, le Vatican et Andorre.

# RÉSOUTRE UN LITIGE

## **EN PREMIER RECOURS AMIABLE : VOTRE AGENCE ET LE SERVICE CLIENT**

### **VOTRE AGENCE :**

Votre agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements sur le fonctionnement de votre compte ou sur l'utilisation des services mis à votre disposition et répondre à vos éventuelles réclamations.

### **LE SERVICE CLIENT :**

Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation par écrit auprès de notre service client. Il s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend.

Vous avez toujours la possibilité de formuler votre réclamation à l'oral ou par messagerie instantanée. Dans ce cas, si la réponse qui vous a été apportée ne vous donne pas immédiatement entière satisfaction et si vous ne disposez pas d'une copie datée de votre réclamation, nous vous invitons à la formuler par écrit. Par ailleurs, si une réponse ne peut pas vous être apportée immédiatement, nous vous invitons à formuler votre réclamation par écrit.

Pour saisir notre service client, vous pouvez écrire à notre adresse :

Crédit Agricole de Franche-Comté - Service Réclamations Clients - 11 avenue Elisée CUSENIER - 25084 BESANÇON CEDEX 9 ou par mail à : [service.reclclients@ca-franche-comte.fr](mailto:service.reclclients@ca-franche-comte.fr).

Le Crédit Agricole Franche-Comté accuse réception de votre réclamation écrite dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Il s'engage également à vous tenir informé dans un délai de 10 jours ouvrés. Si votre demande est de nature complexe ou nécessite l'intervention de filiales ou partenaires du Groupe Crédit Agricole, une réponse vous sera apportée dans un délai maximal de 2 mois.

### **LES CAS PARTICULIERS :**

- Si la réclamation porte sur un service de paiement, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les 17 jours calendaires suivant la réception de votre réclamation, ou au plus tard dans les 40 jours calendaires en cas de situations exceptionnelles.
- Si la réclamation porte sur la souscription, la gestion, l'application ou l'interprétation de votre contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre conseiller ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Consommateurs ou Clients de la compagnie d'assurance concernée dont les coordonnées sont disponibles auprès de votre agence.

# RÉSOUTRE UN LITIGE

## EN DERNIER RECOURS AMIABLE : LE MÉDiateur

La saisie d'un médiateur est le dernier recours amiable.

Vous pouvez saisir gratuitement et par écrit l'un des médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence :

- Sous réserve que, vous n'avez pas pu résoudre au préalable votre différend directement auprès de votre agence et du service client de votre Caisse régionale (ou de votre compagnie d'assurance) par une réclamation écrite ; ou
- En tout état de cause dans un délai de deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu.

Votre demande doit être adressée au Médiateur compétent dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de votre Caisse régionale (ou de la compagnie d'assurance concernée). À compter de la date à laquelle la saisine du Médiateur vous a été notifiée par ce dernier ainsi qu'à votre Caisse régionale (ou à la compagnie d'assurance concernée), l'issue de la médiation prendra fin au plus tard dans un délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe.

Dans le cadre de votre saisine du Médiateur, vous nous autorisez expressément à communiquer au Médiateur tous les documents et informations utiles à l'accomplissement de sa mission. Vous nous déliez donc du secret bancaire vous concernant, pour les besoins de la médiation.

Le Médiateur du Crédit doit être saisi par écrit pour les litiges portant sur les refus de financement, dénonciation de lignes ou de garanties par voie électronique :

<https://mediateur-credit.banque-france.fr/saisir-la-mediation/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit>

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>



## MA BANQUE

Suivez votre compte et gérez votre budget sur votre smartphone. <sup>(2) (3)</sup>



## PACIFICA

Déclarez un sinistre en quelques minutes depuis votre smartphone. <sup>(2) (3)</sup>



## MON CHANGE

Vos opérations de change à cours connu, consultation de vos comptes en euros et en devises, etc. <sup>(2) (3)</sup>



## CA BOURSE

Suivez vos portefeuilles boursiers en toute liberté depuis votre smartphone. <sup>(2) (3)</sup>

## ASSISTANCE

(agence en ligne)  
du lundi au samedi matin

### BANQUE AU QUOTIDIEN

03 84 24 51 51 <sup>(4) (5)</sup>

### CRÉDIT AUTO/CONSO

03 84 24 33 33 <sup>(4) (5)</sup>

## ASSURANCE

(agence en ligne)  
du lundi au samedi matin

### PARTICULIERS

03 84 24 30 30 <sup>(4) (5)</sup>

### PROFESSIONNELS

03 81 84 83 95 <sup>(4) (5)</sup>

## AGENCE

(agence en ligne)  
du lundi au samedi matin

### SUCCESSIONS

03 84 24 85 93 <sup>(4) (5)</sup>

### SÉPARATIONS

03 81 82 00 09 <sup>(4) (5)</sup>

### MAJEURS PROTÉGÉS

03 81 82 66 18 <sup>(4) (5)</sup>

## #SOS CARTE

7j/7, 24h/24

### Carte bancaire bloquée, volée, perdue

09 69 39 92 91 <sup>(5) (6)</sup>



Suivez l'actualité du Crédit Agricole Franche-Comté sur Facebook, X, Instagram, LinkedIn, YouTube. <sup>(1) (2)</sup>

### Document informatif à vocation non-publicitaire

(1) Services gratuits, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet. (2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile. (3) Le Crédit Agricole Franche-Comté n'est pas responsable de la mauvaise installation des applications, ou d'éventuels bugs causés sur votre mobile suite à leur installation. (4) Prix d'un appel local. (5) Appel susceptible d'être enregistré. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. (6) Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Voir les services proposés selon les cartes éligibles, et les conditions de tarification des services, dans les Caisses régionales participantes.

11/2024 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutual de Franche-Comté, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de Crédit - Siège social : 11 Avenue Elisée Cusenier, 25084 Besançon CEDEX 9 - Tél. : 03 81 84 81 84 - Fax : 03 81 84 82 82 - [www.credit-agricole.fr/ca-francheecomte](http://www.credit-agricole.fr/ca-francheecomte) - Immatriculée sous le numéro d'identification 384 899 399 RS Besançon - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre Unique des Intermédiaires en Assurance sous le n° ORIAS 07 024 000 - Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic n° CPI 25012022000000009 délivrée par la CCI de Saône-Doubs, bénéficiant de Garantie Financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA, 53 rue de la Boétie - 75008 Paris.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4 Place de Budapest - CS 92459, 75436 Paris CEDEX 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats-Unis - 92127 Montrouge CEDEX. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris CEDEX 02.

