

**ENTREPRISES**

# Le prix de nos services

---

Principales conditions  
**tarifaires 2020**

En vigueur au 1<sup>er</sup> mars 2020



Les agences entreprises sont à votre disposition pour compléter cette information. N'hésitez pas à les contacter. Elles vous conseilleront et vous feront bénéficier, dans les meilleures conditions, des services les plus adaptés à vos attentes.

#### AGENCES ENTREPRISES

##### **Agence Belfort Entreprises**

La Jonxion 1  
1 avenue de la gare TGV  
Bureaux Tour  
90400 MEROUX  
03 84 26 97 99\*  
[belfort.entreprises@ca-franchecomte.fr](mailto:belfort.entreprises@ca-franchecomte.fr)

##### **Agence Besançon Entreprises**

Immeuble Novatech  
2 G avenue des Montboucons  
25000 BESANÇON  
03 81 65 35 65\*  
[besancon.entreprises@ca-franchecomte.fr](mailto:besancon.entreprises@ca-franchecomte.fr)

##### **Agence Lons-le-Saunier Entreprises**

340 avenue d'Offenbourg  
BP 911  
39009 LONS-LE-SAUNIER CEDEX  
03 84 35 18 64\*  
[lons.entreprises@ca-franchecomte.fr](mailto:lons.entreprises@ca-franchecomte.fr)

##### **Agence Vesoul Entreprises**

43 bis rue Grosjean  
BP 70 132  
70003 VESOUL CEDEX  
03 84 96 83 20\*  
[vesoul.entreprises@ca-franchecomte.fr](mailto:vesoul.entreprises@ca-franchecomte.fr)

\* Prix d'un appel local

Les prix ci-après ne sont pas assujettis à la TVA, sauf ceux spécifiés HT auxquels s'ajoute la TVA en vigueur au moment de l'opération.

Extrait des conditions générales de banque : seuls les frais du Crédit Agricole Franche-Comté vous sont débités, le bénéficiaire supportant les frais éventuels de sa banque, sauf stipulation contraire de votre part.

# SOMMAIRE

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| Tenue et suivi du compte              | p. 4  |
| Cartes et monétique                   | p. 5  |
| Banque à distance                     | p. 6  |
| Encaissements                         | p. 7  |
| Paielements<br>et mouvements de fonds | p. 8  |
| Opérations exceptionnelles            | p. 9  |
| Oppositions                           | p. 9  |
| Prêts                                 | p. 10 |
| Épargne et placements financiers      | p. 11 |
| Épargne salariale et santé collective | p. 11 |
| Opérations internationales            | p. 12 |
| La zone SEPA                          | p. 15 |



# Tenue et suivi du compte

## 1. Fonctionnement

|                                     |                                                      |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------|
| > Commission de mouvement de compte | 0,06 % à 0,20 %/trimestre<br>avec un mini de 10,00 € |
| > Commission de plus fort découvert | 0,07 % à 0,12 %/trimestre                            |
| > Commission d'immobilisation       | 2,13 %/trimestre                                     |
| > Commission de tenue de compte     | 50,00 €/trimestre                                    |
| > Commission de fusion d'échelle    | 52,02 €/trimestre                                    |

## 2. Relevé de compte

|                                   |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| > Relevé de compte mensuel        | GRATUIT                     |
| > Relevé de compte journalier     | 1,12 €/envoi                |
| > Relevé de compte décadaire      | 3,34 €/mois      40,08 €/an |
| > Relevé de compte à la quinzaine | 2,02 €/mois      24,24 €/an |

## 3. Services

|                                        |                           |
|----------------------------------------|---------------------------|
| > Recherche simple (HT)                | 11,73 €/document          |
| > Photocopie de remise (HT)            | 11,73 €/chèque remis      |
| > Recherche complexe                   | nous consulter            |
| > Recherche sur relevés de compte (HT) | 16,88 €/tranche de 5 mois |
| > Certification de compte (HT)         | 116,05 €                  |



## 1. Cartes commerciales - cotisation annuelle

½ tarif à partir de la 6<sup>e</sup> carte

| > Carte Mastercard à Autorisation Systématique | 35,50 €        |               |
|------------------------------------------------|----------------|---------------|
|                                                | DÉBIT IMMÉDIAT | DÉBIT DIFFÉRÉ |
| > Carte Business                               | 53,60 €        | 53,60 €       |
| > Carte Business Executive                     | 128,60 €       | 128,60 €      |

## 2. Retraits d'espèces

|                                                                                 |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| > Retrait aux automates Crédit Agricole                                         | GRATUIT |         |
| > Retrait aux automates hors Crédit Agricole, à compter du 4 <sup>e</sup> /mois |         | 1,00 €  |
| • Avec Business Executive                                                       |         | GRATUIT |
| > Retrait d'espèces dans votre agence (dépannage) sans émission de chèque       |         | 1,57 €  |

## 3. Monétique

|                                                                                                    |                     |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| > Location, selon matériel (TPE, ELC...) (HT)                                                      | à partir de 20,00 € |                                       |
| > Smart TPE (solution d'encaissement sur smartphone)                                               |                     | nous consulter                        |
| > Logiciels spécifiques et commissions                                                             |                     | nous consulter                        |
| > Envoi du relevé mensuel détaillé des transactions/carte                                          |                     | 5,00 €/mois                           |
| > Offre grand remettant et GMS                                                                     |                     | nous consulter                        |
| > Consommables (rouleaux, vitrophanies)                                                            |                     | GRATUIT                               |
| > Frais d'installation sur site (HT)                                                               |                     | 100,00 €/intervention                 |
| > Frais de mise à disposition ponctuelle d'un TPE ou réinstallation TPE commerçant saisonnier (HT) |                     | 63,00 €/intervention                  |
| > Assistance téléphonique                                                                          |                     | GRATUIT                               |
| > Frais de désinstallation et de remise à niveau du TPE (HT)                                       |                     | 90,00 €                               |
| > Frais de rupture de contrat avant échéance                                                       |                     | au prorata sur durée restant à courir |

## 4. E-commerce

|                                                      |                |                |
|------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| > Paiement sécurisé sur Internet                     | nous consulter |                |
| > Site marchand E-commerce<br>www.ca-moncommerce.com |                | nous consulter |



# Banque à distance

Hors coût de votre fournisseur d'accès Internet ou opérateur téléphonique

## 1. Contrat banque en ligne - Internet

|                                                                                               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| > Abonnement mensuel offre VISION PRO<br>(service de base)                                    | GRATUIT    |
| > Abonnement mensuel offre VISION PLUS PROF<br>(service de base + virements)                  | 3,05 €     |
| > Abonnement mensuel offre ACTION PRO ABO<br>(offre PLUS PROF + bourse + gestion des effets)  | 5,70 €     |
| > Accès par utilisateur autre que titulaire,<br>s'il est nommé sur le contrat banque en ligne | GRATUIT    |
| > Option InvestStore Intégral, abonnement annuel                                              |            |
| • À partir de 24 ordres/an minimum                                                            | GRATUIT    |
| • Si moins de 24 ordres/an                                                                    | 80,00 €/an |

## 2. Télétransmission - EDIWEB - EBICS - SWIFTNET

|                                    |                |
|------------------------------------|----------------|
| > Forfait EDIWEB                   | 30,00 €/mois   |
| > Forfait EBICS                    | 50,00 €/mois   |
| > Forfait EBICS TS                 | 50,00 €/mois   |
| > Signature électronique disjointe | nous consulter |
| > Forfait Pack Prélèvements        | 21,20 €/mois   |
| > Forfait mensuel Swiftnet         | nous consulter |

## 3. Certificat numérique - CA certificat

|                                             |                |
|---------------------------------------------|----------------|
| > Abonnement annuel par certificat clé USB  | nous consulter |
| > Certificat RGS «2 étoiles» Mon Certificat | nous consulter |
| > Certificat Swift - 3SKey                  | nous consulter |
| > Ma Signature Mobile                       | nous consulter |
| > Autres                                    | nous consulter |

## 4. Assistance

|                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| > Assistance téléphonique simple | GRATUIT |
|----------------------------------|---------|

## 5. Cash Management

|                  |                |
|------------------|----------------|
| > Centralisation | nous consulter |
|------------------|----------------|



## 1. Encaissements

|                       | DATE DE VALEUR |         |
|-----------------------|----------------|---------|
| > Versement d'espèces | Jour           | GRATUIT |

## 2. Remise de chèques

|                                          |                |                |
|------------------------------------------|----------------|----------------|
| > Toutes remises                         | Jour + 1 ouvré | GRATUIT        |
| > Remise de chèques par télétransmission | Jour + 1 ouvré | nous consulter |

## 3. Remise d'effets à l'encaissement ou à l'escompte

|                                        |                  |        |
|----------------------------------------|------------------|--------|
| > Bordereau de remises d'effets papier | Date d'échéance  | 3,85 € |
| • Sur Crédit Agricole Franche-Comté    | + 1 jour ouvré   |        |
| • Autres Caisses régionales            | + 2 jours ouvrés |        |
| • Autres banques                       | + 3 jours ouvrés |        |

Les dates de valeur sur les remises d'effets dont l'échéance est inférieure à 6 jours, ou à vue, ou échus, sont majorées de 2 jours ouvrés pour les effets sur Crédit Agricole Franche-Comté, et de 6 jours ouvrés pour les autres effets, à compter de la date de la remise.

|                                                                                         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| > LCR BOR papier                                                                        | 4,30 €  |
| > LCR BOR - INTERNET - Télétransmission                                                 | 0,60 €  |
| > Effet papier remis, non conforme                                                      | 13,75 € |
| > Rejets tardifs, hors délai (après 3 jours)                                            | 6,70 €  |
| > Changement de domiciliation, frais de réclamation ou prorogation                      | 19,87 € |
| > Demande de restitution d'effets émis ou bascule d'effets à l'escompte (et vice versa) | 19,87 € |
| > Frais de recherche sur effet (HT)                                                     | 11,73 € |

## 4. Émission d'avis de prélèvements SEPA (SDD)

|                                                            |         |
|------------------------------------------------------------|---------|
| > À l'unité, par EDIWEB ou EBICS (SDD Core & B2B)          | 0,30 €  |
| > Mise en place prélèvement B2B                            | 10,50 € |
| > Attribution d'un n°ICS (Identifiant Créancier SEPA) (HT) | 36,00 € |

## 5. Réception d'un virement SEPA (SCT)

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| > De l'Espace Économique Européen | GRATUIT |
|-----------------------------------|---------|

## 6. Impayés

|              |                         |         |
|--------------|-------------------------|---------|
| > Sur chèque | Jour - 1 ouvré          | GRATUIT |
| > Sur effet  | Valeur crédit en compte | 19,65 € |



# Paielements et mouvements de fonds

## 1. Chèques

|                                                  |                |
|--------------------------------------------------|----------------|
| > Paiement par chèque (Date de valeur : jour)    | GRATUIT        |
| > Chèque de banque                               | 12,50 €        |
| > Envoi de chéquier à domicile                   |                |
| • Pli simple                                     | GRATUIT        |
| • Pli recommandé                                 | 8,45 €         |
| > Frais de chèque payé et présenté en infraction | 28,80 €        |
| > Confection de lettres-chèques                  | nous consulter |

## 2. Virements SEPA (SCT)

|                                                                                     |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| > Virement émis en interne (Crédit Agricole)                                        | GRATUIT |
| > Virement occasionnel émis sur l'Espace Économique Européen                        |         |
| • En agence                                                                         | 3,90 €  |
| • Via Internet - par télétransmission                                               | GRATUIT |
| > Virement permanent hors Crédit Agricole                                           |         |
| - Frais de mise en place                                                            | GRATUIT |
| - Frais de réalisation de chaque virement                                           |         |
| • En agence                                                                         | 1,10 €  |
| • Via Internet                                                                      | GRATUIT |
| > Frais sur demande de retour de fond<br>(hors motifs réglementaires et techniques) | 11,75 € |
| > Frais de recherche sur virement émis ou reçu (HT)                                 | 11,75 € |

## 3. Prélèvements SEPA (SDD)

|                                                                             |         |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------|
| > Frais pour paiement d'un prélèvement                                      | GRATUIT |
| > Notification du 1 <sup>er</sup> prélèvement (FIRST)                       | GRATUIT |
| > Changement de domiciliation au profit<br>du Crédit Agricole Franche-Comté | GRATUIT |
| > Blocage d'une liste de prélèvements                                       | GRATUIT |
| > Frais de recherche sur prélèvement émis ou reçu (HT)                      | 11,75 € |

## 4. Virements autres

|                                                                |                |
|----------------------------------------------------------------|----------------|
| > Virement Commercial FAE (Facture À Échéance)                 | nous consulter |
| > Virement spécifique de trésorerie par fax ou par mail (VSOT) | 8,90 €         |
| > Virement spécifique de trésorerie par EDI                    | 4,60 €         |

## 5. Effets

|                                            |         |
|--------------------------------------------|---------|
| > Paiement LCR BOR (Date de valeur : jour) | GRATUIT |
| > Modification du RIB du tiré              | 19,87 € |



# Opérations exceptionnelles

9

## > Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

Comprend les frais appliqués au titre du rejet et de l'envoi d'une lettre d'information préalable (pas de 2<sup>e</sup> prélèvement de frais en cas de nouveau rejet du même chèque).

- Si chèque ≤ 50,00 € **30,00 €/chèque impayé**
- Si chèque > 50,00 € **50,00 €/chèque impayé**

## > Frais de mise en interdiction

bancaire externe (frais de propagation) **28,00 €**

## > Frais de lettre d'information préalable pour

chèque sans provision avant rejet - loi MURCEF **14,00 €**

## > Frais de rejet de prélèvement <sup>(1)</sup>

**20,00 € maxi**

## > Frais de rejet d'effet motif sans provision, sans avis ou à proroger

**20,00 €**

## > Frais par virement rejeté <sup>(1)</sup>

**14,90 € maxi**

## > Frais pour avis ou opposition à tiers détenteur, saisie-attribution ou saisie conservatoire

**84,50 €**

## > Frais pour opposition administrative

**10 % montant opposition  
avec un maxi de 84,50 €**

## > Commission d'intervention

### PLAFOND

### NOMBRE

### MONTANT

- Par opération **1 8,00 €**
- Par jour **3 24,00 €**
- Par mois **10 80,00 €**



# Oppositions

## > Frais d'opposition sur chèque ou chéquier

**15,40 €**

## > Frais d'opposition sur un ou tout avis de prélèvement(s)

**20,60 €**

## > Frais d'opposition sur carte pour perte ou vol

**29,15 €**

(1) frais plafonnés au montant de l'opération rejetée, incluant la commission d'intervention et la notification



## 1. Ouverture de crédit

|                                                                       |                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| > Intérêts débiteurs                                                  | selon taux en vigueur |
| > Commission d'engagement                                             | 0,50 %/an             |
| > Dépassement de lignes :<br>majoration du taux d'ouverture de crédit | + 3 %                 |

## 2. Cession Dailly

|                                                            |         |
|------------------------------------------------------------|---------|
| > Commission de bordereau                                  | 16,90 € |
| > Commission de facture                                    | 2,25 €  |
| > Commission balance client                                | 63,10 € |
| > Notification - Prorogation<br>Modification - Réclamation | 21,75 € |

## 3. Financement

|                                                        |                                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|
| > Frais d'étude de renouvellement<br>annuel des lignes | mini 156,00 €<br>maxi 800,00 € |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|

## 4. Crédit court terme

|                                               |                                |
|-----------------------------------------------|--------------------------------|
| > Commission d'engagement                     | 0,50 %/an                      |
| > Frais de dossier                            | mini 157,00 €<br>maxi 810,00 € |
| > Frais de billet de trésorerie, Dailly, MCNE | 3,50 €                         |

## 5. Financement à moyen et long terme

|                    |               |
|--------------------|---------------|
| > Frais de dossier | mini 157,00 € |
|--------------------|---------------|

## 6. Avals - Cautions - Garanties

|                                                                       |                          |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| > Taux                                                                | 2 % du montant de l'acte |
| • Montant minimum annuel                                              | 19,90 €                  |
| > Frais d'établissement de l'acte                                     |                          |
| • Caution retenue de garantie                                         | 37,00 €                  |
| • Autre caution simple                                                | 47,75 €                  |
| • Caution complexe                                                    | 144,50 €                 |
| > Taux de commission pour<br>cautionnements forestiers (sur la ligne) | 0,176 %                  |
| > Mainlevée d'acte de cautionnement bancaire                          | 2,93 €                   |
| > Prise de garanties (selon nature des garanties)                     | mini 117,00 €            |
| > Modification ou renouvellement de garantie                          | 140,00 €                 |
| > Mainlevée de gage                                                   | 59,50 €                  |
| > Mainlevée d'hypothèque                                              | 140,00 €                 |
| > Autres mainlevées de garanties                                      | 140,00 €                 |
| > Lettre d'information annuelle des cautions (HT)                     | 17,37 €                  |

## 7. Frais divers liés aux crédits

|                                                  |         |
|--------------------------------------------------|---------|
| > Attestation d'intérêts ou certificat de crédit | 6,80 €  |
| > Arrêté de sommes dûes                          | 28,65 € |
| > Duplicata du contrat de prêt (HT)              | 25,17 € |

|                                                                    |                       |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| > Réédition d'un tableau d'amortissement (HT)                      | 22,08 €               |
| > Modification du compte payeur<br>ou Modification date d'échéance | 28,25 €               |
| > Avenant au contrat de prêt                                       | de 59,50 € à 620,00 € |
| > Transfert de prêt                                                | 169,00 €              |
| > Échéancier de prêt annuel                                        | GRATUIT               |



## Épargne et Placements financiers

### 1. Placements

|                                           |         |
|-------------------------------------------|---------|
| > DAT, CDN, Compte excédent de trésorerie | GRATUIT |
|-------------------------------------------|---------|

### 2. Ordres de bourse

|                                                                              |                    |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| > Souscription d'OPC (SICAV, FCP...) Crédit Agricole                         | de 0,20 % à 4,50 % |
| > Souscription/remboursement parts sociales<br>Crédit Agricole Franche-Comté | GRATUIT            |

|                                                                     |         |
|---------------------------------------------------------------------|---------|
| > Abonnement au service de banque<br>à distance InvestStore Initial | GRATUIT |
|---------------------------------------------------------------------|---------|

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| > Abonnement au service de banque à distance InvestStore Intégral |            |
| • À partir de 24 ordres/an                                        | GRATUIT    |
| • Si moins de 24 ordres/an                                        | 96,00 €/an |

|                                                                    |                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| > Frais de courtage                                                |                                                                                                                                                 |
| • Sur Internet                                                     |                                                                                                                                                 |
| - Avec InvestStore Initial                                         | 0,58 % du montant de l'ordre<br>avec un minimum de 7,40 €<br>hors frais de marché                                                               |
| - Avec InvestStore Intégral (ordres de bourse en France)           |                                                                                                                                                 |
| ▪ Ordre ≤ 1 100 €                                                  | 0,99 € hors frais de marché                                                                                                                     |
| ▪ Ordre > 1 100 €                                                  | 0,09 % du montant de l'ordre<br>hors frais de marché                                                                                            |
| ▪ Warrant, ETF                                                     | 7,30 € quel que soit<br>le montant de l'ordre<br>+ frais de marché TTC                                                                          |
| • Par téléphone : Bourse-O-Fil<br>(09 69 39 70 25) <sup>(16)</sup> | 1,33 % du montant de l'ordre<br>avec un minimum de 12,70 €<br>hors frais de marché ou<br>6,30 € hors frais de marché si<br>InvestStore Intégral |
| ▪ Warrant, ETF                                                     | 13,50 € quel que soit<br>le montant de l'ordre<br>+ frais de marché TTC                                                                         |
| • Autres cas de traitement<br>des ordres par services CR           | 1,62 % du montant de l'ordre<br>avec un minimum de 16,55 €<br>hors frais de marché                                                              |

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| > Ordre de bourse non exécuté | GRATUIT |
|-------------------------------|---------|

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| > Souscription privatisation | GRATUIT |
|------------------------------|---------|

|                                                                              |         |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|
| > Souscription/Remboursement parts sociales<br>Crédit Agricole Franche-Comté | GRATUIT |
|------------------------------------------------------------------------------|---------|

|                                                              |         |
|--------------------------------------------------------------|---------|
| > Achat/vente de Certificats<br>Coopératifs d'Associés (CCA) | 16,25 € |
|--------------------------------------------------------------|---------|

|                                                         |                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|
| > Souscription d'OPC (SICAV, FCP...)<br>Crédit Agricole | de 0,20 %<br>à 4,50 % |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|

### 3. Droits de garde de titres

Ils sont prélevés annuellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 31/12 de l'année précédente.

|                                                      |                       |
|------------------------------------------------------|-----------------------|
| > Droits de garde de compte titres (par compte) (HT) |                       |
| • Forfait annuel de base - Mini/Maxi                 | de 24,50 € à 508,75 € |
| • Parts sociales Crédit Agricole Franche-Comté       | GRATUIT               |

### 4. Autres

|                                       |                |
|---------------------------------------|----------------|
| > Souscription de SICAV de trésorerie | nous consulter |
|---------------------------------------|----------------|

|                                |                |
|--------------------------------|----------------|
| > Centralisation de trésorerie | nous consulter |
|--------------------------------|----------------|



## Épargne salariale et santé collective

### 1. Épargne salariale (Indexation par rapport à l'indice INSEE)

|                                                                                             |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| > 1 seul dispositif (PEE, PEI, PERCO ou PERCOI) (HT)<br>forfait annuel appliqué par salarié | nous consulter |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

|                                                                            |                |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|
| > PEE + PERCO, ou PEI + PERCOI (HT)<br>forfait annuel appliqué par salarié | nous consulter |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| > Frais de transfert (HT) | 300,00 € |
|---------------------------|----------|

### 2. Épargne retraite

|                                                                                                |                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| > Épargne retraite supplémentaire (Art. 83 CGI),<br>Indemnité de Fin de Carrière (Art. 39 CGI) | nous consulter |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|

|                                                |                |
|------------------------------------------------|----------------|
| > Épargne retraite additionnelle (Art. 39 CGI) | nous consulter |
|------------------------------------------------|----------------|

### 3. Assurances collectives

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| > Santé et prévoyance collectives | nous consulter |
|-----------------------------------|----------------|



# Opérations internationales

## 1. Paiements et retraits par carte

### 1. Paiements par carte

- > Paiements par carte en autres devises que l'euro, dans un pays de l'Espace Économique Européen ou paiements par carte effectués dans un pays hors Espace Économique Européen
  - Frais fixes 0,40 €/paiement
  - Frais proportionnels au montant du paiement 2,80 % avec un maxi de 50,00 €

### 2. Retraits par carte

- > Retrait par carte en euros dans un pays de l'Espace Économique Européen
  - Retrait distributeur automatique GRATUIT
  - Retrait CASH au guichet (hors Crédit Agricole)
    - Frais fixes 3,81 €/retrait
    - Frais proportionnels au montant du paiement 0,47 % avec un maxi de 6,80 €
- > Retrait par carte en autres devises dans un pays de l'Espace Économique Européen ou retrait effectué dans un pays hors Espace Économique Européen
  - Retrait distributeur automatique
    - Frais fixes 3,00 €/retrait
    - Frais proportionnels au montant du paiement + 2,40 %
  - Retrait CASH au guichet
    - Frais fixes 4,00 €/retrait
    - Frais proportionnels au montant du paiement + 2,85 %

## 2. Import

### 1. Transferts à l'étranger

|                                                | COMMISSION DE CHANGE |         | COMMISSION DE GESTION |                |
|------------------------------------------------|----------------------|---------|-----------------------|----------------|
|                                                | TAUX                 | MINI €  | TAUX                  | MINI €         |
| > Virement                                     |                      |         |                       |                |
| • Hors Espace Économique Européen, devise EURO |                      |         | 0,10 %                | 22,00 €        |
| - Si télétransmis                              |                      |         | 0,084 %               | 14,00 €        |
| + Commission de SWIFT                          |                      |         |                       | GRATUIT        |
| • Devise « OUT »                               | 0,055 %              | 17,50 € | 0,10 %                | 22,00 €        |
| - Si télétransmis                              | 0,055 %              | 17,50 € | 0,084 %               | 14,00 €        |
| + Commission de SWIFT                          |                      |         |                       | GRATUIT        |
| > Frais de recherche simple                    |                      |         |                       | 40,00 €        |
| > Frais de recherche complexe                  |                      |         |                       | Nous consulter |
| > Règlement de chèques                         |                      |         |                       |                |
| • Libellé en EURO                              |                      |         | 0,20 %                | 83,00 €        |
| • Libellé en devises « OUT »                   | 0,055 %              | 17,50 € | 0,20 %                | 83,00 €        |
| + Commission de SWIFT                          |                      |         |                       | GRATUIT        |
| > Règlement d'effets                           |                      |         |                       |                |
| • Libellé en EURO                              |                      |         | 0,15 %                | 45,00 €        |
| • Libellé en devises « OUT »                   | 0,055 %              | 17,50 € | 0,15 %                | 45,00 €        |
| • Acceptation effets                           |                      |         |                       | 40,00 €        |
| + Commission de SWIFT                          |                      |         |                       | GRATUIT        |
| > Remise documentaire                          |                      |         |                       |                |
| • Libellé en EURO                              |                      |         | 0,20 %                | 72,00 €        |
| • Libellé en devises « OUT »                   | 0,055 %              | 17,50 € | 0,20 %                | 72,00 €        |
| + Commission de SWIFT                          |                      |         |                       | GRATUIT        |

## 2. Crédit documentaire - import

|                                                                 | COMMISSION DE CHANGE |         | COMMISSION DE GESTION |                         |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|---------|-----------------------|-------------------------|
|                                                                 | TAUX                 | MINI €  | TAUX                  | MINI €                  |
| > Commission d'engagement                                       |                      |         | 0,25 %                | 130,00 €                |
| > Frais de télex, fax, courrier, SWIFT                          |                      |         |                       | 60,00 €                 |
| > Modification du dossier (montant, date, validité)             |                      |         | 0,25 %                | 130,00 € <sup>(1)</sup> |
| > Commission de paiement ou de levée de document ou utilisation | 0,055 %              | 17,50 € | 0,125 %               | 118,00 €                |
| > Frais de courrier express                                     |                      |         |                       | Forfait 30,00 €         |
| > Forfait CREDOC (1 ouverture + 1 utilisation + 1 modification) |                      |         |                       | 240,00 € <sup>(1)</sup> |
| > UPAS - Intérêt nominal                                        |                      |         |                       | nous consulter          |
| > UPAS - Marge sur intérêt                                      |                      |         |                       | nous consulter          |
| > UPAS - Intérêt sur mobilisation                               |                      |         |                       | nous consulter          |

(1) commission flat prélevée à la mise en place - calculée par trimestres indivisibles

## 3. Export

### 1. Encaissements - virements

|                                                                     | COMMISSION DE CHANGE |         | COMMISSION DE GESTION |                 |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|-----------------------|-----------------|
|                                                                     | TAUX                 | MINI €  | TAUX                  | MINI €          |
| > Ordre de paiement reçu de l'étranger                              |                      |         |                       |                 |
| • Non européen, devise EURO                                         |                      |         |                       | Forfait 19,00 € |
| • Devise « OUT »                                                    | 0,055 %              | 17,50 € |                       | Forfait 19,00 € |
| > Encaissement de chèque payable à l'étranger                       |                      |         |                       |                 |
| • Crédit sauf bonne fin                                             |                      |         |                       |                 |
| - Devise EURO                                                       |                      |         | 0,20 %                | 83,00 €         |
| - Devise « OUT »                                                    | 0,055 %              | 17,50 € | 0,20 %                | 83,00 €         |
| • Commission gestion chèque SBF<100,00 €                            |                      |         |                       | 15,00 €         |
| > Crédit après encaissement                                         |                      |         |                       |                 |
| • Chèque                                                            |                      |         |                       |                 |
| - Devise EURO                                                       |                      |         | 0,20 %                | 83,00 €         |
| - Devise « OUT »                                                    | 0,055 %              | 17,50 € | 0,20 %                | 83,00 €         |
| • Frais d'envoi                                                     |                      |         |                       | 30,00 €         |
| > Encaissement effet, remise documentaire Crédit après encaissement |                      |         |                       |                 |
| • Effet libre libellé en :                                          |                      |         |                       |                 |
| - Devise EURO                                                       |                      |         | 0,15 %                | 45,00 €         |
| - Devise « OUT »                                                    | 0,055 %              | 17,50 € | 0,15 %                | 45,00 €         |
| • Remise documentaire libellée en :                                 |                      |         |                       |                 |
| - Devise EURO                                                       |                      |         | 0,20 %                | 72,00 €         |
| - Devise « OUT »                                                    | 0,055 %              | 17,50 € | 0,20 %                | 72,00 €         |
| • Frais d'acceptation                                               |                      |         |                       | 40,00 €         |

### 2. Crédit documentaire export

|                                     |  |  |                      |                |
|-------------------------------------|--|--|----------------------|----------------|
| > Commission de confirmation        |  |  | Selon banque et pays |                |
| > Commission de notification        |  |  | 0,125 %              | 97,00 €        |
| > Commission de modification        |  |  |                      | 97,00 €        |
| > Commission de levée de documents  |  |  |                      | 97,00 €        |
| > Frais de pré-analyse de documents |  |  |                      | 90,00 €        |
| > Frais de courrier express         |  |  |                      | 30,00 €        |
| > Frais de correspondant            |  |  |                      | Frais réels    |
| > Escompte de Credoc Export         |  |  |                      | nous consulter |



## 4. Opérations Diverses

|                                                                   | COMMISSION<br>DE CHANGE |         | COMMISSION<br>DE GESTION   |                |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------|----------------------------|----------------|
|                                                                   | TAUX                    | MINI €  | TAUX                       | MINI €         |
| > Change au comptant en devises « OUT »                           | 0,055 %                 | 17,50 € |                            |                |
| > Change à terme en devises « OUT »                               |                         |         |                            |                |
| • Achat/Vente à terme                                             | 0,055 %                 | 17,50 € |                            | 80,00 €        |
| • Flexigain                                                       | 0,055 %                 | 17,50 € |                            | 115,00 €       |
| • Levée anticipée sur achat ou vente à terme                      |                         |         |                            | 80,00 €        |
| > Financement en EURO/ou devises « OUT »                          |                         |         |                            |                |
| • Frais de prorogation ou de remboursement anticipé (par dossier) |                         |         |                            | 54,00 €        |
| > Garantie export - import émise                                  |                         |         |                            |                |
| • Commission d'engagement (par trimestre indivisible)             |                         |         | 0,27 %                     | 75,00 €        |
| • Frais de mise en jeu                                            |                         |         |                            | 150,00 €       |
| • Amendements                                                     |                         |         |                            | 97,00 €        |
| > Garantie export reçue                                           |                         |         |                            |                |
| • Frais de notification                                           |                         |         |                            | 112,00 €       |
| • Frais de mise en jeu                                            |                         |         |                            | 150,00 €       |
| • Amendements                                                     |                         |         |                            | 97,00 €        |
| > Compte en devises                                               |                         |         |                            |                |
| • Commission de tenue de compte (par mois)                        |                         |         |                            | 35,00 €        |
| • Découvert en compte                                             |                         |         | Taux au jour le jour + 3 % |                |
| • Commission de mouvement                                         |                         |         | 0,060 %                    |                |
| > Opérations diverses                                             |                         |         |                            |                |
| • Impayés, protêt...                                              |                         |         |                            | 40,00 €        |
| • Prorogation...                                                  |                         |         |                            | 54,00 €        |
| • Commission d'actualisation                                      |                         |         |                            | 200,00 €       |
| • Frais à la charge du donneur d'ordre (variable selon le pays)   |                         |         |                            | mini 22,00 €   |
| • Renseignements commerciaux                                      |                         |         |                            | 61,00 €        |
| • Intervention, assistance spécifique                             |                         |         |                            | nous consulter |

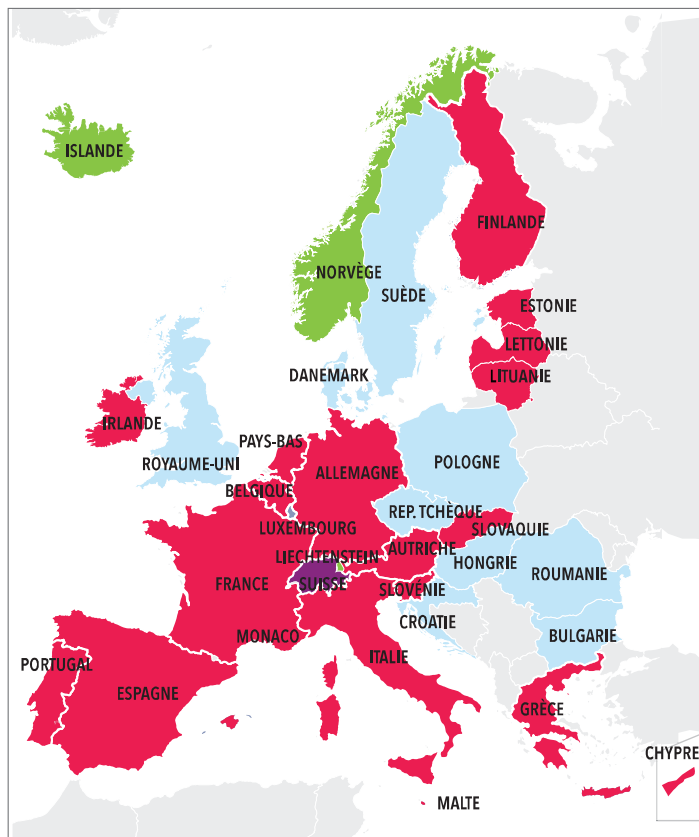
Votre virement international sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires, ou sous 1 jour ouvré bancaire s'il s'agit d'un virement SEPA, et sous réserve que les conditions d'acceptation de l'ordre de virement soient réunies.

### Remarques générales sur les opérations avec l'étranger :

La commission de change ne s'applique que pour les opérations libellées dans une devise « OUT », différente de la devise du compte qui enregistre l'opération. Les frais de la banque étrangère s'ajoutent à ces commissions.

# La zone SEPA

SEPA (Single Euro Payments Area) correspond à l'espace unique de paiement en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro. La zone SEPA est constituée de 36 pays : les 28 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, St Marin, le Vatican et Andorre.



● PAYS DE LA ZONE EURO

● PAYS DE L'UNION EUROPÉENNE

● PAYS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN (EEE)

● PAYS DE LA ZONE SEPA

Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les Iles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.

Le Vatican et Andorre ont intégré la Zone SEPA au 01/03/2019

**Pays de l'Union Européenne en zone euro :** Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Hongrie, Roumanie, Bulgarie, Grèce, Malte.

**Pays de l'Union Européenne en zone non euro :** Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni (au 25/10/19), Suède.

**Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Échange) :** Islande, Liechtenstein Norvège, et Suisse.

**Pour la France :** départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

**Autres :** Principauté de Monaco, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.

# POUR RESTER CONNECTÉ



## www.ca-franchemonte.fr

Tous les services de la banque en ligne :  
consultez vos comptes, souscriptions, devis... <sup>(1)</sup>



Suivez l'actualité du Crédit Agricole Franche-Comté  
sur Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn. <sup>(1)</sup>

## m.ca-franchemonte.fr

Depuis votre mobile : consultez vos comptes,  
effectuez des virements... <sup>(2)</sup>



## Ma Banque

Suivez votre compte et gérez  
votre budget sur votre Smartphone. <sup>(3)</sup>



## Ma Carte

Tous les services de votre carte bancaire  
depuis votre Smartphone. <sup>(3)</sup>



## CA Direct

Du lundi au vendredi, de 9h à 12h30  
et de 13h30 à 18h30, le samedi de 9h à 12h.  
BANQUE AU QUOTIDIEN > **03.84.24.51.51** <sup>(4)</sup>  
CRÉDIT AUTO/CONSO > **03.84.24.33.33** <sup>(4)</sup>  
ASSURANCE > **03.84.24.30.30** <sup>(4)</sup>



## SOS CARTES

Carte bancaire bloquée, volée, perdue,  
un seul numéro 7j/7, 24h/24 :  
**(+33) 9.69.39.92.91** <sup>(5)</sup>

(1) Services gratuits, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet. (2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile. (3) Le Crédit Agricole Franche-Comté n'est pas responsable de la mauvaise installation des applications, ou d'éventuels bugs causés sur votre mobile suite à leur installation. (4) Prix d'un appel local. (5) Appel susceptible d'être enregistré. Appel non surtaxé, coût selon opérateur. Offre soumise à conditions et réservée aux clients du Crédit Agricole. Voir les services proposés selon les cartes éligibles, et les conditions de tarification des services, dans les Caisses régionales participantes.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Franche-Comté. Siège social : 11 avenue Elisée Cusenier - 25084 Besançon CEDEX - Tél. 03 81 84 81 84 - Fax. 03 81 84 82 82. [www.ca-franchemonte.fr](http://www.ca-franchemonte.fr) - Société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit - 384 899 399 RCS Besançon - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° ORIAS 07 024 000.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris CEDEX 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des États Unis - 92127 Montrouge CEDEX. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris CEDEX 02.