

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel du Finistère

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel	Temps d'arrêt mensuel
Octobre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,96 % CBPIL (Opérateur carte) 100,00 %</p> <p>Banque en ligne 99,87 % Application mobile 99,87 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 20 mn CBPIL (Opérateur carte) 0 mn</p> <p>Banque en ligne 58 mn Application mobile 57 mn</p>
Novembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,95 %</p> <p>Banque en ligne 99,97 % Application mobile 99,59 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 20 mn</p> <p>Banque en ligne 12 mn Application mobile 2 h 57 mn</p>
Décembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,91 %</p> <p>Banque en ligne 99,93 % Application mobile 99,93 %</p>	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 40 mn</p> <p>Banque en ligne 31 mn Application mobile 31 mn</p>

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel du Finistère

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,91	177,40	264,00	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	185,15	201,59	300,94	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	Non disponible	0,00	0,00	Non disponible	150,31	160,59	Non disponible	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	Non disponible	0,00	0,00	Non disponible	153,77	151,24	Non disponible	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	155,64	197,55	290,45	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	205,19	238,28	300,41	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,76	189,54	253,55	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	164,11	184,94	259,41	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,71	176,97	263,16	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	156,14	166,13	245,00	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,11	169,81	244,72	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,87	182,11	254,63	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	277,56	511,22	614,75	Non disponible
14/10/2019	100,00%	98,61%	100,00%	0,00	20,02	0,00	162,39	163,41	237,02	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	156,53	159,01	229,65	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	155,87	185,42	245,67	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	161,20	164,10	251,29	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,97	180,56	245,86	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	153,88	176,85	244,59	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	173,87	209,64	282,28	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,27	176,13	247,64	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	160,94	180,03	246,08	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,29	161,74	261,52	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	166,07	153,02	249,85	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	162,57	160,02	244,87	0,00%
26/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	155,75	158,57	231,31	0,00%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	356,46	687,34	1 010,00	0,49%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,47	148,90	226,89	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	172,69	160,76	287,54	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	155,34	159,01	272,14	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	149,73	135,61	231,02	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel du Finistère

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	149,00	137,59	224,94	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	147,28	136,53	233,00	0,00%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	168,86	183,34	256,72	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,86	142,41	204,13	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,40	144,85	210,58	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	143,11	155,26	231,74	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,98	149,01	182,82	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	121,44	145,08	171,02	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,58	146,42	164,76	0,00%
10/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	118,10	143,57	166,94	0,00%
11/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,39	136,14	158,56	0,05%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,47	138,48	178,82	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,41	146,66	168,37	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,83	194,09	191,34	0,00%
15/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,39	138,23	175,11	0,00%
16/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,27	141,77	189,18	0,00%
17/11/2019	100,00%	100,00%	98,61%	0,00	0,00	20,02	206,87	193,48	306,16	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,05	138,48	183,63	0,47%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,75	153,04	173,67	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	143,85	169,95	182,90	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,89	149,82	171,86	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	122,18	141,61	174,82	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	129,71	131,36	160,60	0,00%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	300,90	341,22	527,38	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,63	130,42	234,12	0,05%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,47	136,94	167,44	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,27	153,44	172,74	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,85	133,32	165,02	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,69	142,71	163,49	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,82	137,65	182,27	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Octobre - Novembre - Décembre 2019

Crédit Agricole Mutuel du Finistère

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	361,01	490,14	409,67	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	484,22	515,16	552,40	0,00%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	119,22	143,85	173,65	0,05%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,89	149,94	183,31	0,09%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	287,48	334,82	369,97	0,00%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,38	170,29	188,67	0,00%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,66	139,39	182,37	0,00%
08/12/2019	100,00%	100,00%	97,22%	0,00	0,00	40,03	140,66	201,16	191,77	0,94%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,55	142,15	193,91	0,00%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	141,08	169,61	186,97	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,71	166,76	183,99	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,77	160,00	193,65	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,01	160,85	179,52	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,36	156,88	193,05	0,00%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,84	166,01	220,39	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,75	184,40	213,71	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,91	165,81	193,36	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,64	192,06	197,81	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	130,12	155,29	183,49	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,15	158,04	182,46	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	135,61	149,13	183,03	0,00%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	199,69	269,39	493,79	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	145,23	144,44	186,32	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,87	142,39	178,41	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,30	162,36	169,68	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,90	151,24	186,48	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	140,28	148,84	183,89	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,67	139,25	176,34	0,00%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,69	147,84	215,56	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,45	166,92	192,79	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,92	160,01	193,10	0,00%