

# PARTICULIERS

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable

Cette version des conditions tarifaires comprend en fin de document l'addendum applicable au 12/03/2025 qui précise les évolutions tarifaires portant sur les formules Essentiel, Premium et Prestige pour les 18-30 ans et l'arrêt de la commercialisation des offres Globe Trotter et Essentiel+.





**AGIR CHAQUE  
JOUR DANS VOTRE  
INTÉRÊT ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ**




**FINISTÈRE**

# Extrait standard des tarifs\*

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement).  
Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS...): Crédit Agricole En Ligne Vision 	<b>Gratuit</b>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail	<b>Gratuit</b>
Tenue de compte	<b>2,50 €/mois soit 30 €/an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) MasterCard Standard ou VISA Classic	<b>48,60 €/an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) MasterCard Standard ou VISA Classic	<b>47,50 €/an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) L'Autre Carte	<b>19,50 €/an</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) 	
<ul style="list-style-type: none"> <li>En France                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- cartes internationales de paiement MasterCard Standard ou VISA Classic, à partir du 4ème retrait mensuel</li> <li>- L'Autre Carte à partir du 4ème retrait mensuel ●▲</li> <li>- cartes : MasterCardWorld Elite, VISA Infinite, Gold MasterCard, VISA Premier, Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle du solde), Globe Trotter</li> </ul> </li> <li>En zone euro et dans un pays de l'Espace Economique Européen, en dehors de la France, et hors frais éventuels du réseau bancaire local</li> </ul>	<b>1 €/retrait</b> <b>1 €/retrait</b> <b>Gratuit</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus	<b>24 €/an par compte</b>
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <ul style="list-style-type: none"> <li>En agence vers une autre banque</li> <li>Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque)</li> </ul>	<b>4,25 €/virement</b> <b>Gratuit</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>Gratuit</b>
Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none"> <li>Par opération</li> <li>Plafond journalier</li> <li>Plafond mensuel</li> </ul>	<b>8 €</b> <b>8 €</b> <b>80 €</b>

\* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de leurs tarifs.

 : Symbole signalant les services inclus dans les offres groupées de services Essentiel+/Essentiel/Premium/Prestige (p.8).

 : Symbole signalant les services intégrés à "Adhésion 1,2,3 et +" (p.5).














▲ : Symbole signalant les services bancaires de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5-1 du Code monétaire et financier.

 : Logo indiquant les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Paiement Mobile et auprès de votre Conseiller.

● : Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-finistere](http://www.credit-agricole.fr/ca-finistere) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

# SOMMAIRE

<b>Extrait standard des tarifs</b>	<b>2</b>
 <b>Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte</b>	<b>4</b>
Ouverture, Transformation, Clôture Relevés de compte Tenue de compte Services en agence Adhésion 1, 2, 3 et +  Frais de recherche de documents Change	
 <b>Banque à distance</b>	<b>5</b>
Abonnement à des services de banque à distance Service alertes par SMS ou par MAIL Téléphone	
 <b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>6</b>
Cartes Virements Prélèvements SEPA/TIP SEPA Chèques	
 <b>Offres groupées de services</b>	<b>8</b>
Offre Essentiel+/ Offre Essentiel/Offre Premium/Offre Prestige Offre Globe Trotter Offre Eko Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé Offres qui ne sont plus commercialisées	
 <b>Irrégularités et incidents</b>	<b>12</b>
Commission d'intervention Opérations particulières Incidents de paiement	
 <b>Découverts et crédits</b>	<b>13</b>
Découverts Crédits à la consommation Crédits immobiliers Autres opérations liées aux crédits	
 <b>Épargne et placements financiers</b>	<b>15</b>
Épargne bancaire Placements financiers	
 <b>Opérations à l'étranger</b>	<b>16</b>
Paiements vers l'étranger (SWIFT) Paiements Swift en provenance de l'étranger	
 <b>Assurances et prévoyance</b>	<b>18</b>
Assurance de la Banque au Quotidien Assurances pour vous et vos proches Assurances pour vos biens Assurances pour vous protéger au quotidien Assurance emprunteur	
 <b>Succession</b>	<b>18</b>
Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession	
 <b>Autres services</b>	<b>18</b>
Magazines	
<b>Références</b> (détail des renvois 1 à 47)	<b>21</b>
 <b>Résoudre un litige</b>	<b>23</b>

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Votre conseiller ou votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ● ▲	Gratuit
Clôture ●▲/transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	Gratuit
Frais de transformation d'un compte individuel en compte joint	Gratuit
Frais de désolidarisation de compte joint	52 €
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	Gratuit
Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit

### ▲ Services bancaires de base :

Ces services comprennent : l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

## Relevés de compte

E-relevés toutes périodicités (2)	Gratuit
Relevé mensuel "papier" ● ▲	Gratuit
Relevé journalier	1,48 €/relevé
Option : chaque relevé expédié dans sa propre enveloppe	5,10 €/mois
Relevé décadaire (3 relevés/mois)	4,44 €/mois
Relevé quinzaine (2 relevés/mois)	2,96 €/mois
Relevé annuel des frais	Gratuit
Relevé IFl (Impôt sur la Fortune Immobilière)	54,80 €/relevé
Relevé de compte en braille	Gratuit
Relevé de frais sur instruments financiers	Gratuit

## Tenue de compte

Tenue de compte Particuliers ●▲ et SCI non professionnelles - sauf exceptions listées ci-dessous	2,50 €/mois soit 30 €/an
• Jeunes de 12 à 17 ans	Gratuit
• Jeunes de 18 à 25 ans	1,25 €/mois soit 15 €/an
Frais de gestion de compte inactif (2) ●▲	30 €/an
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ●▲	Gratuit
Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations et les frais de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA)	13,80 €/an

## Services en agence

Versement d'espèces ● ▲	Gratuit
Remise de chèque(s) ●▲	Gratuit
Frais de mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale	25,90 €/opération
Commande d'espèces dans l'agence teneur du compte ▲	Gratuit

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque/retrait de

dépannage (4)	Gratuit
• 1 <sup>er</sup> retrait mensuel	3 €/retrait
• À partir du 2 <sup>ème</sup> retrait mensuel	5,40 €/édition
Attestation d'avoirs pour solde de compte	5,40 €/édition
Frais de location de coffre-fort	
• Location petit coffre	104 €/an
• Location coffre moyen	201 €/an
• Location grand coffre	335 €/an
• Location temporaire coffre	49 €/mois
Frais ouverture coffre suite à perte ou vol ou détérioration de clef et remise en état	Frais réels + 80 €

## Adhésion 1, 2, 3 et + (5)

### La formule Adhésion 1, 2, 3 et +

Une formule adaptée à votre situation familiale avec une seule cotisation mensuelle (6) pour un nombre de cartes illimité (voir conditions et limites fixées au contrat Adhésion 1, 2, 3 et +. Sous réserve d'acceptation du Crédit Agricole du Finistère). Une alternative au paiement des services à la carte qui inclut plus de 100 opérations et services (7) définis au catalogue général des conditions tarifaires et aux présentes conditions tarifaires, signalés par le symbole (8).

## Adhésion 1,2,3 et +

Tarifs (6)	Sociétaire	Non sociétaire
UNO	16,50 €/mois	17,50 €/mois
DUO	28,90 €/mois	31,00 €/mois
TRIO	36,90 €/mois	40,00 €/mois
MULTI	44,90 €/mois	49,00 €/mois

## Frais de recherche de documents (7)

Recherche simple - plafonnée à 12 unités par an	Gratuit
Recherches complexes - succession, séparation, divorce, liquidation de communauté (relevés de compte, contrats, justificatifs...)	Sur devis

## Change

Vente Kit Devises, commission sur le montant	Cours à J + 1,55 €/opération
Achat et vente billets de banque en devises	Cours à J + 4,80 €/opération



## Banque à distance

### Abonnement à des services de banque à distance (11)

Frais des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...) <sup>(12)</sup> : Crédit Agricole En Ligne Vision ●▲	Gratuit
---	---------

Service de bourse en ligne


Se reporter à la rubrique "Ordres de bourse : achat et vente en France"

Application mobile Ma Banque (41) qui comprend le virement via WERO (11)	Gratuit
Application Paiement Mobile (2) dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib sans contact (12)	Gratuit
Services d'agrégation de comptes (12) : informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques	Gratuit

## Service alertes par SMS ou par MAIL

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail	Gratuit
Frais d'utilisation des services de banque à distance	
• Mini-relevés à jour fixe (hebdomadaire)	2,75 €/mois
• Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement	0,30 €/envoi
• Alerte Découvert : solde débiteur et rejets d'opérations	Gratuit

## Téléphone\*

Par téléphone avec Filvert pour consultations au 02 98 88 98 80  **Gratuit**

\* Tarif hors coût de communication variable par opérateur.





## Vos moyens et opérations de paiement


### Cartes







#### ◆ Cotisation carte

Les cartes de paiement à débit différé et les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable comportent la mention CREDIT. Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DÉBIT.

Carte de retrait  **Gratuit**  
• Libre Service Bancaire  
• Mozaïc de retrait (12/17 ans) **5,00 €/an**



	Débit immédiat	Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) • L'Autre Carte  • L'Autre Carte Majeurs Protégés	19,50 €/an	25,50 €/an



Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)   
• MasterCard Mozaïc Black (12/17 ans) : - 1<sup>ère</sup> année **Gratuit**  
- A partir de la 2<sup>ème</sup> année **5,00 €/an**  
• MasterCard Mozaïc avec contrôle du solde (18/25 ans) - Arrêt de commercialisation **16,20 €/an**  
• MasterCard à autorisation systématique **34,70 €/an**  
• MasterCard EKO **37,90 €/an**

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)  
• MasterCard Mozaïc (18-25 ans) - Arrêt de commercialisation  **22,70 €/an**  
• MasterCard Globe Trotter (18/30 ans) - Arrêt de commercialisation  **3,80 €/mois** soit 45,60 €/an  
• MasterCard Standard  ou VISA Classic  **48,60 €/an** ou **47,50 €/an**  
• Gold MasterCard  ou VISA Premier  **135,20 €/an** ou **132 €/an**  
• MasterCard World Elite  ou VISA Infinite  **341 €/an**


#### ◆ Paiement par carte




NB : le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Paiement par carte en euro  dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)  **Gratuit**

Autres paiements par carte  (hors frais de change éventuels )  
• Frais fixes **0,20 €/opération**  
• Frais variables **2,30 % du montant de l'opération**  
• Sauf cartes : MasterCard World Elite, VISA Infinite, Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle du solde), Globe Trotter **Gratuit**








#### ◆ Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole en France  **Gratuit**

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro  dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)   
• En France  
- cartes internationales de paiement MasterCard Standard ou VISA Classic, à partir du 4<sup>ème</sup> retrait mensuel **1 €/retrait**  
- L'Autre Carte à partir du 4<sup>ème</sup> retrait mensuel  **1 €/retrait**  
• cartes : MasterCardWorld Elite, VISA Infinite, Gold MasterCard, VISA Premier, Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle du solde), Globe Trotter **Gratuit**  
• En zone euro et dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) en dehors de la France et hors frais éventuels du réseau bancaire local **Gratuit**

Autres retraits en devises par carte hors de l'EEE   
• Frais fixes **3,65 €/retrait**  
• Frais variables **2,40 % du montant de l'opération**  
• Frais de change éventuels  
• Sauf cartes : MasterCard World Elite, VISA Infinite, Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle du solde), Globe Trotter **Gratuit**




#### ◆ Autres opérations par carte



Envoi de la carte en pli simple  **Gratuit**  
Envoi de la carte en recommandé avec AR à la demande du client  **9,25 €/envoi**  
Commande de carte en urgence  **20,50 €**  
Carte de remplacement via le SOS Cartes avec livraison internationale **55,00 €**  
Réédition du code confidentiel  **11,50 €**  
Refabrication de la carte (en cas de détérioration, perte ou vol)  **12,80 €**  
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte, en agence ou par téléphone  **10,85 €**  
Modification des plafonds d'utilisation avec l'application Ma Banque **Gratuit**  
Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée  **Gratuit**

### Virements



#### ◆ Virement SEPA (Single Euro Payments Area) ●▲

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA.





Réception d'un virement SEPA  **Gratuit**  
Réception d'un virement instantané SEPA  **Gratuit**  
Émission d'un virement SEPA occasionnel  ●▲ **Gratuit**  
• Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) **Gratuit**  
• En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole **Gratuit**  
• En agence vers une autre banque **4,25 €/virement**

Émission d'un virement SEPA permanent  ●▲ **Gratuit**  
• Frais de mise en place d'un virement permanent  
- par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) **Gratuit**  
- en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole **Gratuit**  
- en agence vers une autre banque **9,75 €/virement**  
• Frais par virement permanent  **Gratuit**






#### ◆ Émission d'un virement instantané SEPA

Frais par virement instantané vers un compte hors Caisse régionale (via l'espace Crédit Agricole En Ligne Vision)  **Gratuit**  
Via WERO  - Application Ma Banque **Gratuit**

#### ◆ Autres opérations sur virements

Émission d'un virement non SEPA  **Cf "Opérations à l'étranger" p.16**  
Modification d'un virement permanent  **Gratuit**  
Demande de rappel de virement SEPA et virement instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre  **11,50 €/opération**  
Virement Spécifique Orienté de Trésorerie (VSOT)  **11,80 €/virement**

### Prélèvements SEPA/TIP SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA  ●▲ **Gratuit**  
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA  ●▲ **Gratuit**  
Courrier d'information 1<sup>er</sup> prélèvement SEPA  **Gratuit**  
Révocation et opposition sur avis de prélèvement SEPA  ●▲ **Gratuit**  
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA  ●▲ **Gratuit**

## Chèques

Paiement d'un chèque sur le compte	<b>Gratuit</b>
Remise de chèque(s) sur le compte	<b>Gratuit</b>
Date de valeur chèque remis à l'encaissement (à compter de son inscription sur le compte)	<b>J+1 ouvré</b>
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	<b>2,00 €/envoi</b>
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR à la demande du client	<b>9,30 €/envoi</b>
Frais d'opposition chèque(s) et chéquier(s) par l'émetteur	<b>17,10 €</b>
Frais d'émission d'un chèque de banque	<b>15,70 €</b>
Frais de destruction de chéquier	<b>5 €/chéquier</b>



## Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées peuvent être achetés séparément.

### Cotisation à une offre groupée de services

Les services inclus dans les offres "Essentiel+", "Essentiel", "Premium" ou "Prestige" sont indiquées par le logo

	<b>ESSENTIEL+</b> 	<b>ESSENTIEL</b> 	<b>PREMIUM</b> 	<b>PRESTIGE</b>
	<b>5 €/mois</b>	<b>11,10 €/mois</b>	<b>17,15 €/mois</b>	<b>35,15 €/mois</b>
Tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
E-relevé mensuel	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus

### Commission d'intervention

	<b>ESSENTIEL+</b> 	<b>ESSENTIEL</b> 	<b>PREMIUM</b> 	<b>PRESTIGE</b>
Commission d'intervention <sup>(23)</sup>	<b>1/an</b>	<b>1/an</b>	<b>1/an</b>	<b>3/an</b>

### Moyens et opérations de paiement

	<b>"MasterCard Standard" ou "VISA Classic" (cotisation carte) - Débit immédiat ou débit différé</b>	<b>"MasterCard Standard" ou "VISA Classic" (cotisation carte) - Débit immédiat ou débit différé</b>	<b>"Gold MasterCard" ou "VISA Premier" (cotisation carte) - Débit immédiat ou débit différé</b>	<b>"World Elite MasterCard" ou "VISA Infinite" (cotisation carte) - Débit différé</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Rédaction du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement instantané SEPA	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement non SEPA	Non inclus	Non inclus	5/an	Inclus
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus

	<b>ESSENTIEL+</b> 	<b>ESSENTIEL</b> 	<b>PREMIUM</b> 	<b>PRESTIGE</b>
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>(24)</sup>	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'émission d'un chèque de banque	1/an	1/an	1/an	Illimité

### Retrait d'espèces par carte <sup>(25)</sup>

	<b>ESSENTIEL+</b> 	<b>ESSENTIEL</b> 	<b>PREMIUM</b> 	<b>PRESTIGE</b>
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Finistère	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en devises, hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement	Inclus	Non inclus	5 retraits/an	Illimité

### Paiement par carte <sup>(25)</sup>

	<b>ESSENTIEL+</b> 	<b>ESSENTIEL</b> 	<b>PREMIUM</b> 	<b>PRESTIGE</b>
En euro dans un pays de l'EEE	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
En devises dans ou hors pays de l'EEE	Inclus	Non inclus	5 paiements/an	Illimité

### Assurance de la Banque au Quotidien

	<b>SÉCURITÉ COMPTE Plus</b>	<b>SÉCURITÉ COMPTE Plus</b>	<b>SÉCURITÉ COMPTE PREMIUM</b>	<b>SÉCURITÉ COMPTE PREMIUM</b>
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuritéCOMPTE <sup>(26)</sup>	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
SécuritéWEB PREMIUM	Non inclus	Non inclus	Inclus	Inclus
<b>Merci pour l'Info (version numérique)</b>				
Accès au service Les experts de Merci pour l'Info	2 demandes par an	2 demandes par an	Illimité	Illimité
Accès aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité

Mon Kiosque Presse avec accès aux versions numériques	Le magazine Merci pour l'Info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques	Le magazine Merci pour l'Info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques	Le magazine Merci pour l'Info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques	8 titres : Merci pour l'Info, Santé Magazine, Détente & Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents
---	---	---	---	--

## Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

### Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- Alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Moyens et opérations de paiement Globe Trotter

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) « MasterCard Globe Trotter » (cotisation carte)

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais d'opposition de la carte par le titulaire

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations et les frais de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Émission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)

Délivrance d'un chéquier sur demande

### Retrait d'espèces par carte <sup>(23)</sup>

En euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Crédit Agricole du Finistère

En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paiement par carte <sup>(23)</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

*Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>ème</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.*

2 €/mois

## Offre Eko

### Gestion du compte Eko

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole En Ligne Vision

Tenue de compte

Abonnement à des produits et services offrant des alertes sur la situation du compte ou sur la gestion du compte par SMS :

- Alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur et rejet d'opération
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole

E-relevé mensuel

### Moyens et opérations de paiement Eko

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) « MasterCard eko » (cotisation carte)

Renvoi du code confidentiel de la carte

2 €/mois

## Offre Eko (suite)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Opposition faite par le titulaire de la carte

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations et les frais de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Délivrance d'un chéquier à la demande

### Retrait d'espèces par carte <sup>(23)</sup>

En euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

En euro dans la zone euro ET en euro ou en devises dans les autres pays de l'Espace Économique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits/an

En devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits/an

*Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Eko. Produits incompatibles avec la détention d'une offre Eko : carte complémentaire, autorisation de découvert, offre Essentiel +, Essentiel, Premium ou Prestige autre sur le même compte de Dépôt à Vue. En cas de résiliation de l'offre Eko, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.*

### L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert :

Le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € par chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € par chèque.

## L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer module Budget Protégé

*En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier, cette offre est réservée uniquement à la clientèle en situation de fragilité financière.*

### Socle

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc) - Crédit Agricole En Ligne Vision

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations et les frais de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé mensuel de compte papier ou électronique

### Module Budget Protégé

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : "L'Autre Carte"

1 €/mois

## L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière (suite)

En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier, cette offre est réservée uniquement à la clientèle en situation de fragilité financière.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Gratuité de l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

2 chèques de banque par mois

Un changement d'adresse par an

Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire (RIB)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

### Offres qui ne sont plus commercialisées<sup>(27)</sup>

Le Compte à Composer - Le Socle	2,30€/mois
• Module Maîtrise du découvert	
- souscrit avant le 01/01/2017	De 1,75 € à 6,35 €/mois
- souscrit à partir du 01/01/2017	De 2,45 € à 6,35 €/mois
• Module Compte sécurisé	3,30 €/mois
- Premium	4,60 €/mois
• Module Suivi @ssuré	3,30 €/mois
- Premium	4,15 €/mois

Les Comptes Services aux particuliers

• Compte Service Confort	11,50 €/mois
• Compte Service Sérénité	8,90 €/mois
• Compte Service Privilège	9,30 €/mois
• Compte Service Option 1	5,50 €/mois
• Compte Service Option 2	7,60 €/mois
• Compte Service Option 3	10,60 €/mois
• Compte Service Maestro	8,00 €/mois



## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention <sup>(28)</sup> / <sup>(29)</sup>

La commission d'intervention est une somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

	Plafond par opération	Plafond journalier	Plafond mensuel
Clientèle ayant souscrit au Compte à Composer module Budget Protégé	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Montant plafonné en application de l'article L.312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base	4 €	4 €	20 €
Autres clients particuliers	8 €	8 €	80 €

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

## Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	18,00 €
Frais pour changement d'adresse	Gratuit
Frais de lettre "Loi Crédit Consommation"	15,15 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	84,00 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite d'un plafond de 84,00 €
Procédure civile d'exécution vaine	10 % du montant plafonné à 20 €

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,50 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(30) (31)</sup>	30 €
• Montant inférieur ou égal à 50 €	50 €
• Montant supérieur à 50 €	
En cas d'interdiction bancaire	
• Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	25 €/chèque
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	25 €
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (frais intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention)	20 €
• Si paiement inférieur ou égal à 20 €	montant du paiement
• Si paiement supérieur à 20 €	

Frais de rejet de prélèvement représenté (frais intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention) **Gratuit**

Frais de rejet de prélèvement à l'initiative du client réalisé en agence **8 €/prélèvement**

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (hors commission d'intervention) **Gratuit**

• Si paiement inférieur ou égal à 20 € **12 €**

• Si paiement supérieur à 20 €

Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement <sup>(32)</sup> **150 €/mois**

Plafond de frais d'incidents aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

**25 €/mois**

Frais par virement occasionnel incomplet **Gratuit**



## Découverts et crédits

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

### Découverts <sup>(33)</sup>

♦ Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement) :	
Taux débiteur annuel	Indice de référence + marge <sup>(34)</sup>
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire

Montant minimum forfaitaire des intérêts débiteurs mensuels, entre 0 et - 200 € en moyenne mensuelle hors TAEG (hors offres groupées de service)

• Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)	<b>Gratuit</b>
• Entre 5 et 10 jours débiteurs (par mois)	5,80 €
• Entre 11 et 20 jours débiteurs (par mois)	7,60 €
• De 21 jours à moins d'un mois débiteur (par mois)	10,20 €

### ◆ Autorisation de découvert convenu et formalisé et remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	Indice de référence + marge minorée de 3 points <sup>(34)</sup>
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	Plafond du taux réglementaire
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	Taux de découvert non convenu
Assurance facultative en couverture du découvert SécuritéTRESORERIE <sup>(39)</sup> (cf rubrique Assurances p.17 et les mentions légales p.21)	Fonction du montant du découvert

### Crédits à la consommation

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

#### ◆ Crédit renouvelable : Supplétifs Nous consulter

#### ◆ Prêt amortissable à taux fixe

Prêts à la consommation Auto, Travaux, Personnel	<b>Nous consulter</b>
Prêt Regroupé (regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)	
Frais d'étude et de montage de dossier	
• % du montant emprunté	1,40 %
• Minimum	100 €
• Maximum (pour les prêts inférieurs ou égaux à 50 000 €)	300 €

Frais de dossier sur prêt	
• Prêt Mozaïc Permis	<b>Gratuit</b>
• Prêt Mozaïc Projet	<b>Gratuit</b>
• Prêt étudiant	<b>Gratuit</b>

### Crédits immobiliers <sup>(33)</sup>

#### ◆ Conditions de taux Nous consulter

#### ◆ Frais d'étude et de montage de dossier

(Non applicable pour certains prêts réglementés)

% du montant emprunté	1,40 %
• Minimum	500 €
• Maximum	2 000 €
• Montant maximum pour les Prêts à l'Accession Sociale	500 €
Prêt Épargne Logement	<b>Gratuit</b>
Prêt à Taux Zéro	<b>Gratuit</b>
Éco-PTZ	<b>Gratuit</b>

### Autres opérations liées aux crédits

Modification sur prêt en cours (hors changement de taux) <sup>(35)</sup>	
• Sans avenant au contrat	35,25 €
• Avec avenant au contrat	176,30 €
Attestations diverses liées au prêt	5,50 €/attestation
Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	<b>Gratuit</b>
Frais de mise en place de caution bancaire	29,73 €
• Commission annuelle	2 %/an
Information aux cautions pour prêt en retard	<b>Gratuit</b>
Frais de réaménagement de prêt suite à un changement de taux	<b>Nous consulter</b>
Demande de décompte de remboursement de prêt immobilier (exonération pour les offres émises à compter du 01/07/2016)	26,98 €

*Remboursement périodique de prêt : le compte est débité, à l'échéance convenue dans le contrat de prêt, du montant du capital, des intérêts et des frais d'assurance éventuels.*

Frais de nantissement de produits d'épargne et d'assurance hors Crédit Agricole	166,64 €
Mainlevée de garanties (partielle ou totale)	
• Hypothèque, nantissement	95,89 €
Radiation de gage sur véhicule sur prêts en cours ou prêts soldés	49,63 €



## Épargne et placements financiers

### Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque	
• Livrets et assimilés	<b>Gratuit</b>
• Compte Épargne Logement et Plan Épargne Logement	131 €
• Plan Épargne Populaire	153 €

### Placements financiers

#### ◆ Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte titres ou d'un PEA/PEA-PME	<b>Gratuit</b>
Transfert sortant de compte titres ordinaire/PER Titres vers un autre établissement bancaire hors Caisse Régionale du Crédit Agricole	
• Par compte	165 €
• Par ligne sur titre nominatif et titres cotés à l'étranger	<b>Gratuit</b>
Transfert sortant de PEA/PEA-PME vers un autre établissement bancaire hors Caisse régionale du Crédit Agricole	
• Par ligne de titres cotés	15 €
• Par ligne de titres non cotés	50 €
• Plafond par transfert	150 €
Frais de transfert entrant de compte titres ordinaire et PEA/PEA-PME (frais de livraison pour les titres étrangers en supplément)	<b>Gratuit</b>
Inscription et cession de titres non cotés	1,20 % du montant de l'opération (max 520 €)
Instruction d'ordres de gré-à-gré	
Mise en nominatif de titres	
• Administré	27,60 €
• Pur	60,90 €
Produits structurés non distribués par le Crédit Agricole	Sur devis 1,20 % du montant (max 500 €)

#### ◆ Ordres de bourse : achat et vente en France <sup>(36)</sup>

	PEA/PEA PME	COMPTES TITRES ET PER TITRES*
<b>PAR INTERNET : InvestStore Initial</b>		
Abonnement au service InvestStore INITIAL	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Actions et obligations françaises	- Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,50%	- Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,60 % - Minimum : 8,50 €
<b>PAR INTERNET : InvestStore Intégral <sup>(37)</sup></b>		
Abonnement au service InvestStore Intégral		
• Si moins de 12 ordres de Bourse/an	99,80 €/an	99,80 €/an
• A partir de 12 ordres de Bourse/an	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Actions et obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux		
• Ordres ≤ 500 €	0,48 %	Forfait par ordre : 0,99 €
• Ordres entre 500 € et 1 000 €	0,18 %	Forfait par ordre : 0,99 €
• Ordres > 1 000 €	0,12 %	0,12 %
<b>PAR TELEPHONE au numéro 0 810 819 300 (prix d'un appel local + 6 centimes la minute) - Actions et Obligations françaises</b>		
• Frais proportionnels sur le montant de l'ordre	1,20 %	1,20 %
• Frais fixes à la ligne	/	5,50 €
• Avec un minimum de	/	16,60 €
• Frais fixes supplémentaires par ordre pour abonnés InvestStore Intégral	/	14,30 €/ligne

\* Les PER Comptes Titres ne sont pas éligibles à InvestStore INTEGRAL.



## ◆ Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger <sup>(36)</sup>

	PEA/PEA PME	COMPTES TITRES ET PER TITRES*
<b>PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral <sup>(38)</sup></b>		
Abonnement au service InvestStore Initial et Intégral	Idem "Ordres de Bourse : achat et vente en France"	
Actions et Obligations étrangères	Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,50 %	Frais proportionnels sur le montant de l'ordre : 0,60 % Avec un minimum de 8,50 €

## ◆ Droits de garde sur les comptes titres, PERI\* et PEA/PEA-PME

*Commission proportionnelle au montant du portefeuille au 31/12/2023*

	PEA/PEA-PME	COMPTES TITRES ET PER TITRES*	
	Valeurs CA (OPC, obligations) et valeurs hors CA	Valeurs CA (OPC, obligations)	Valeurs hors CA
Frais fixes par Compte Titres et/ou Plan d'épargne en Action (PEA-PEA/PME) détenu Pour les jeunes de moins de 26 ans ayant un portefeuille de plus de 10 000 €	<b>Gratuit</b>	<b>35,30 €/an</b>	<b>17,65 €/an</b>
Frais sur les valeurs			
• % sur encours global (exonération des portefeuilles < 1000 €)	0,40 %	0,12 %	0,25 %
• Par ligne de titre côté (exonération des portefeuilles < 1 000 €)	5 €	2,15 €	5 €
• Par ligne de titre non côté	25 €	/	25 €
Pour les jeunes de moins de 26 ans	<b>50 % du tarif normal</b>		
Frais fixes sur encours et par ligne, par Compte-Titres détenant exclusivement des Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés ou Parts Sociales	/	<b>Gratuit</b>	
Frais sur encours et par ligne sur les portefeuilles de moins de 10 000 € (jeunes de moins de 26 ans)	<b>Gratuit</b>		
Abonnés InvestStore Intégral : exonération des frais sur les actions uniquement	<b>Gratuit</b>		
Plafond total droits de garde	<b>398 €/an</b>		
• Pour les jeunes de moins de 26 ans	<b>199 €/an</b>		

\* Les PER Comptes Titres ne sont pas éligibles à InvestStore INTEGRAL.

## ◆ Services Bretagne Gestion Conseillée

1 <sup>er</sup> contrat Gestion Classique	312 €/an (78 €/trim)
1 <sup>er</sup> contrat Gestion Conseillée Premium	664 €/an (166 €/trim)
1 <sup>er</sup> contrat Gestion Conseillée option Titres Vifs	664 €/an (166 €/trim)
À partir du 2 <sup>ème</sup> contrat	<b>Nous consulter</b>



## Opérations à l'étranger

Notre facturation s'entend hors frais éventuels pris par le correspondant étranger.

Lorsque vous initiez une opération avec l'étranger, cette opération doit être conforme à la réglementation des opérations avec l'étranger.

Pour les opérations de paiement hors France, des **banques correspondantes** et/ou des **banques intermédiaires** sont susceptibles d'intervenir pour l'exécution de ces opérations. Une **banque correspondante** est une banque, située généralement dans un pays étranger, qui effectue, pour notre compte, des services bancaires tels que des services de change ou des services de paiement. Une **banque intermédiaire** est une banque, située généralement dans un pays étranger, avec laquelle nous ne sommes pas en relation d'affaires et qui participe, en dehors de toute instruction de notre part à l'exécution de l'opération de paiement.

Par ailleurs, lorsque vous initiez un virement vers un bénéficiaire situé hors zone UE, votre ordre de virement est converti automatiquement dans la devise du compte bénéficiaire.

Nous sommes susceptibles de réaliser cette conversion (directement, ou par l'intermédiaire d'une entité du Groupe Crédit Agricole ou d'une banque correspondante) si nous disposons lors du traitement du virement des informations permettant de déduire que la devise du compte du bénéficiaire du virement est différente de la devise du virement.

Par exemple : lorsque vous nous demandez un virement en euro vers un bénéficiaire titulaire d'un compte libellé en dollars canadiens, nous pouvons convertir l'ordre en dollars canadiens.

Dans ce cas :

- nous ne vous facturons aucuns frais supplémentaires pour cette conversion ;
- si vous ou votre bénéficiaire demandez l'annulation de cette conversion, nous procéderons de nouveau à l'exécution du virement dans la devise initiale de votre ordre de virement, sans frais bancaires supplémentaires. Nous rembourserons le bénéficiaire du virement de tous frais bancaires directs qui lui auraient été prélevés en lien avec cette annulation de conversion.

Vous pouvez, avant que nous exécutions l'un de vos ordres, demander auprès de votre agence ou de votre conseiller habituel que nous ne réalisions aucune conversion.

Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les pays et devises concernés par cette conversion. Cette liste est susceptible d'évolution.

Tenue de compte en devise	<b>9,10 €/mois</b> soit 109,20 €/an
Commission de change sur toutes les opérations d'achat-vente de devises	<b>0,05 %</b>
• Minimum	<b>9,30 €</b>

## Paiements vers l'étranger (SWIFT)

Virement/Transfert Swift en devises toute destination et euro hors canal SEPA (hors commission de change) :

	Opération jusqu'à 250 €	Opération de plus de 250 €
Saisie par le client	9,10 €	20,50 €
Saisie par l'agence	11,35 €	26,35 €
Pour les virements permanents	9,10 €	20,50 €
Avis d'opération	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>

Mise en place ou modification d'instruction d'un virement permanent	<b>14,15 €</b>
Confirmation de l'émission de transfert	<b>10,50 €</b>

## Paievements Swift en provenance de l'étranger

Réception d'un virement en devise toute origine et en euro hors canal SEPA (hors commission de change) ●▲//	
• Opération jusqu'à 250 €	11,35 €
• Opération de plus de 250 €	18,50 €
• Avis d'opération	<b>Gratuit</b>
Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin" (hors commission de change)	
• Commission d'encaissement par chèque - Minimum	0,10 % 22,00 €
Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement" (hors commission de change)	
• Frais de dossier	29,50 €
• Commission d'encaissement par chèque - Minimum	0,10 % 47,80 €
• Frais de courrier express étranger	64,05 €



## Assurances et prévoyance

Mentions légales : les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la caisse régionale de Crédit Agricole du Finistère en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07.022.973. Ces contrats sont souscrits auprès de PACIFICA, PREDICA, CAMCA et CAA (voir mentions légales p.24).

Assurance de la Banque au Quotidien (39)	Standard	Premium
SécuriTRESORERIE	de 16,20 € à 36 €/an/ compte selon la tranche de découvert	
SécuriCOMPTE PLUS (26) - Assurance perte ou vol des moyens de paiement //	24 €/an/compte	50,40 €/an/compte
SécuriWEB	15 €/an/compte	30 €/an/compte //

L'ensemble des assurances liées à la banque au quotidien (listées au tableau ci-dessus) sont souscrits auprès de CAMCA (mentions légales de la CAMCA en dernière page).

Assurances pour vous et vos proches	<a href="#">Nous consulter</a>
Assurances pour vos biens	<a href="#">Nous consulter</a>
Assurance pour vous protéger au quotidien	<a href="#">Nous consulter</a>
Assurance emprunteur	<a href="#">Nous consulter</a>



## Succession

La facturation du service est fonction de la totalité des avoirs détenus par le défunt au Crédit Agricole.

## Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession

Avoirs (40) compris entre 0 € et < 6 000 €	<b>Gratuit</b>
Avoirs (40) supérieurs à 6 000 €	
• % du montant des avoirs	1 %
• Minimum	85 €
• Maximum	650 €
Frais de gestion annuels pour les dossiers de plus d'un an (sauf compte inactif)	85 €

Les frais ci-dessus ne sont pas appliqués si le défunt est mineur

## Autres services (Offres réservées aux clients Crédit Agricole)

### Magazines (abonnements annuels, versions numériques)

Merci pour l'Info Essentiel - cf p.8 détails de l'offre "Essentiel" //	12 €
Merci pour l'Info Essentiel + cf p.8 détails de l'offre "Essentiel" //	12 €
Merci pour l'Info Premium - cf p.8 détails de l'offre "Premium" //	18 €
Merci pour l'Info Prestige - cf p.8 détails de l'offre "Prestige" //	48 €
+ Option Papier : le magazine Merci pour l'Info (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile	38,08 € /an

### Magazines (abonnements annuels papier et numérique)

Merci pour l'Info (12 n°/an et ses guides pratiques)	56,08 €
Régal (abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)	27,90 €
Maison créative (abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	23,90 €
Santé magazine (abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)	31,60 €
Détours en France (abonnement de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts)	49,80 €
Plus de Pep's (abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	19,90 €
Parents (abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)	18,90 €
Détente et Jardin (abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts)	22,90 €

### Service client Uni-Médias

Pour toute question relative aux publications

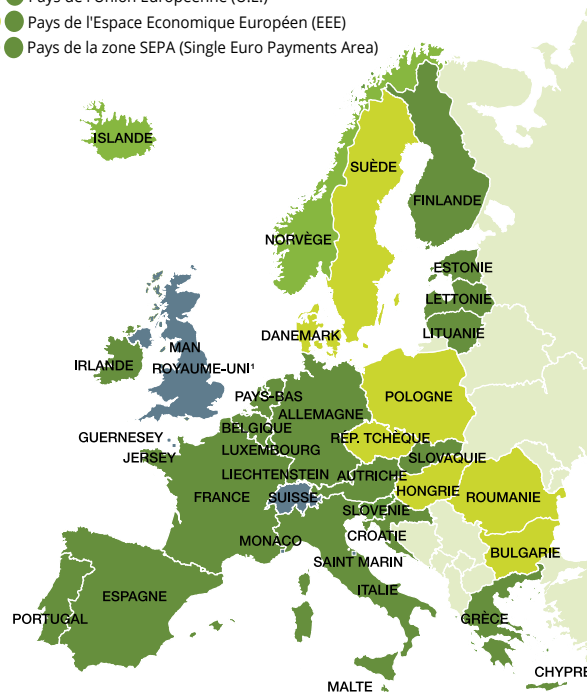
**N°Cristal 09 69 32 34 40**

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS, filiale de presse du groupe Crédit Agricole, 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias.

## Cartographie des zones européennes

- Pays de la zone Euro \*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Economique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)



1 Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.  
\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

### Pour faire opposition de France ou depuis l'étranger sur vos moyens de paiement :




> SOS carte / chéquier : 7 j/7 - 24h/24 en cas de perte ou de vol : 09 69 39 92 91  
(coût d'un appel local)  
(+33) 9 69 39 92 91 depuis l'étranger  
(coût selon opérateur)

### Pour accéder aux services d'assistance et d'assurance de votre carte :

(+33) 9 69 36 15 15 - MasterCard  
Coût selon opérateur  
(+33) 9 69 32 36 26 - VISA  
Coût selon opérateur

### Pour déclarer un sinistre, une panne ou un besoin urgent de rapatriement auprès de votre assurance Pacifica :

0 800 810 812 (N° vert)  
Depuis l'étranger : (+33) 2 35 59 42 78  
Coût selon opérateur

 [www.credit-agricole.fr/ca-finistere](http://www.credit-agricole.fr/ca-finistere)  Votre conseiller en direct sur votre smartphone  02 98 32 05 98 Appel non surtaxé

## Des innovations à votre service

Gérer votre budget, planifier vos projets, géolocaliser une agence... Pour vous accompagner au quotidien, le Crédit Agricole met à votre disposition des applications mobiles et des sites dédiés.



### PAIEMENT MOBILE <sup>(41)</sup>

Tous vos paiements en magasins réalisés avec votre mobile dans une application simple et sécurisée.



Ma banque

### MA BANQUE <sup>(41)</sup>

Suivez, maîtrisez et optimisez votre budget. Sécurisez vos opérations en ligne avec SécuriPass. Remboursez vos amis avec votre mobile grâce à WERO <sup>(44)</sup>.



### Rendez-vous sur e-immobilier.credit-agricole.fr <sup>(45)</sup>

Conseils, guides pratiques, simulation de crédit immobilier en ligne. Tous les outils pour réussir votre financement immobilier.



### Rendez-vous sur le site Square Habitat <sup>(46)</sup>

[www.squarehabitat.fr/sh-bretagne/](http://www.squarehabitat.fr/sh-bretagne/)



### Mes assurances <sup>(47)</sup>

Déclarez un sinistre avec votre mobile. Prenez des photos des dégâts.

## Références

(1) Tarif hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

(2) Les e-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet "Crédit Agricole en Ligne", à la rubrique e-Documents.

(3) Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

(4) Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole du Finistère, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole du Finistère.

(5) Adhésion 1, 2, 3 et + est réservée à tout client personne physique majeure, n'agissant pas pour des besoins professionnels, titulaire d'un compte de dépôt à vue ouvert dans les livres du Crédit Agricole du Finistère. Offre sous réserve d'acceptation du Crédit Agricole du Finistère. Chacun des produits composant cette offre peut être acheté séparément. Les comptes de dépôt à vue indivis et comptes séquestres sont exclus. Voir conditions en agence. Dans les limites et conditions fixées au contrat Adhésion 1, 2, 3 et +. Conditions en vigueur au 01/01/2024, susceptibles de modifications.

(6) Dans les limites et conditions fixées au contrat Adhésion 1, 2, 3 et +. Le tarif forfaitaire n'est applicable qu'aux produits et services inclus dans l'offre Adhésion 1, 2, 3 et +. Certaines tarifications, pour être incluses dans l'offre, nécessitent une souscription préalable et séparée du produit ou service par le client et soumise à l'acceptation du Crédit Agricole du Finistère. Chacun des produits composant cette offre peut être acheté séparément. Certaines composantes des offres groupées de services (produits et services) sont exclues du périmètre d'ADHESION 1 2 3 et +. Ces exclusions se traduisent par une tarification mensuelle, distincte de celle due au titre du contrat ADHESION 1 2 3 et + (coût selon barème tarifaire en vigueur. Susceptible d'évolutions). Pour connaître le détail, il convient de se référer à la liste des services et tarifs unitaires inclus/exclus annexée au contrat.

(7) Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.

(8) Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique.

(9) Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coût de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et la détention d'un smartphone compatible avec accès à Internet.

(10) Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo "PAYLIB". La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

(11) Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

(12) Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

(13) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre Caisse régionale.

(14) Possibilité d'obtenir une carte "Sociétaire" de même type pour le même prix avec de nombreux avantages.

(15) Possibilité d'obtenir une CARTWIN de même type pour le même prix. Les cartes Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elles portent la mention "Carte de CRÉDIT" au recto. Le client peut choisir si ses opérations sont débitées au comptant ou à crédit directement imputées sur le crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Les retraits au comptant sont toujours débités immédiatement sur le compte associé. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour. La carte Cartwin porte en sus la mention "DÉBIT".

- carte à débit différé (pour la MasterCard Cartwin et la Gold MasterCard Cartwin uniquement) : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

(16) Ou en devise équivalente : devise suédoise, ou leu roumain (conformément au règlement européen n°924/2009).

(17) Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n°924/2009 du 16 septembre 2009.

(18) L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par VISA ou MasterCard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemple sur : [www.credit-agricole.fr/ca-finistere](http://www.credit-agricole.fr/ca-finistere)

(19) Pays de la zone SEPA (cf. carte en p.18) : Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovénie. - Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède. - Pays de l'IAELE (Association Européenne de Libre Échange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse. - Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin. - Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre. - Royaume-Uni

(20) L'offre Essentiel + est réservée aux clients particuliers de 18 à 25 ans inclus ayant préalablement souscrit une offre Essentiel et est soumise à conditions : voir conditions sur site et en agence.

(21) La formule ESSENTIEL, en vigueur à la date d'édition du présent document, est entièrement incluse dans ADHESION 1, 2, 3 et +. Voir contrat.



## Résoudre un litige

(22) Certaines composantes de l'offre PREMIUM, en vigueur à la date d'édition du présent document, sont exclues du périmètre de l'offre ADHÉSION 1, 2, 3 et + (Sécuricompte Premium et Sécuriweb Premium). Voir contrat. Ces exclusions engendrent une tarification mensuelle distincte de celle de l'offre ADHÉSION 1, 2, 3 et +, prélevée sur le compte support désigné aux conditions du contrat de l'offre PREMIUM.


(23) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.


(24) Sauf gratuité imposée par la loi.

(25) Pour les clients titulaires de  : les 3 premières commissions d'intervention par année civile sont incluses dans le forfait Adhésion 1,2,3 et +.

(26) Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caisse régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant des exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d'assurance).

(27) Le détail de ces offres et nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur le Catalogue général des conditions tarifaires du Crédit Agricole du Finistère, en vigueur au 1er janvier 2025.

(28) Pour les clients titulaires d'  : les 3 premières commissions d'intervention par année civile sont incluses dans le forfait Adhésion 1,2,3 et +.

(29) Pour les clients titulaires de l'offre  "Essentiel +", "Essentiel" et "Premium", la 1<sup>ère</sup> commission d'intervention par année civile est incluse dans les offres. Pour les clients détenteurs de l'offre "Prestige", les 3 premières commissions d'intervention par année civile sont incluses dans l'offre.

(30) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet.

(31) Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'injonction et s'il y a lieu la commission d'intervention.

(32) Les frais de dysfonctionnement concernant la commission d'intervention, les frais de rejet de chèque et de prélèvement, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé ainsi que les frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire.

(33) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le contrat de crédit.

(34) L'indice de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant de votre découvert.

(35) Frais de mise en place de délais, frais de pause non contractuelle, modification de périodicité de prêt, modification de compte à débiter, modification de date d'échéance.

(36) Frais de courtage hors frais de marché - variable suivant le lieu d'exécution et hors TTF - Taxe sur Transactions Financières, prélevés en sus.


(37) Frais de courtage hors frais de marché - variable suivant le lieu d'exécution et hors TTF - Taxe sur Transactions Financières, dans le respect du plafond de la loi PACTE, prélevés en sus)

(38) Hors frais de courtage et livraison sur l'étranger (dans le respect du plafond de 0,50 % pour le PEA/PEA PME).

(39) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53 rue de La Boétie, 75008 Paris. Entreprise régit par le Code des Assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053.

(40) Hors assurance-vie. Le montant des avoirs pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à 100 % des avoirs des comptes individuels et à 50% des avoirs des comptes joints, à la date du décès.

(41) Téléchargement et accès gratuits à l'application, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et la détention d'un smartphone compatible avec accès à Internet. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC.

(42) Paiement mobile dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib sans contact 

(43) Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo "PAYLIB". La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

(44) Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

(45) Le site est exploité par CREDIT AGRICOLE e-Développement. CREDIT AGRICOLE e-Développement est une société en nom collectif au capital de 2.025.450€ dont le siège social est situé 48 rue de La Boétie 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le n°790 054 811, intermédiaire en opérations de banque et services de paiement - numéro ORIAS 13 006 097.

(46) Le site internet est édité par Crédit Agricole Services Immobiliers ayant son siège social 12 place des États-Unis 92127 Montrouge Cedex, enregistré au RCS de Nanterre sous le numéro B 827 877 713.

(47) Téléchargement et accès gratuits de l'application Pacifica, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et la détention d'un smartphone compatible avec accès à Internet.

Conformément à nos engagements relationnels, nous nous engageons à prendre en charge votre réclamation au plus vite et dans un délai maximum de 10 jours, et à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais et au plus tard dans un délai maximum de 2 mois à compter de l'envoi de la première réclamation écrite, sauf cas particulier.

Toutefois si votre réclamation porte sur des services de paiement autres que le chèque (ex : virements, prélèvements, cartes bancaires), le Service Écoute Clients s'engage à vous répondre dans un délai de 15 jours ouvrables, suivant la date de réception de votre réclamation. Ce délai de 15 jours pourra être porté à 35 jours ouvrables dans des situations exceptionnelles.

Dans le cas d'une résolution complexe qui entraînerait un délai de traitement supérieur, vous serez informé par écrit des causes du retard dans la gestion de votre demande.

### • LES VOIES DE RECOURS INTERNES :

#### 1. VOTRE CONSEILLER(ÈRE) OU LE (LA) RESPONSABLE DE VOTRE AGENCE

Votre conseiller(ère) et le ou la responsable de votre agence sont vos interlocuteurs privilégiés. Ils sont à votre écoute et veillent à la prise en compte de votre demande.

Pour faire part de votre réclamation, vous pouvez vous rendre auprès de votre agence ou les contacter par téléphone, par courrier postal ou courriel. Vous pouvez également faire part de votre mécontentement par le biais de votre messagerie sécurisée depuis votre espace en ligne. Vous trouverez les coordonnées de votre agence sur votre relevé de compte.

#### 2. LE SERVICE ÉCOUTE CLIENTS

Si la réponse apportée préalablement par votre conseiller(ère) ou le ou la responsable de votre agence ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Écoute Clients aux adresses suivantes :

- Par voie postale :  
**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère**  
**Service Écoute Clients**  
**7, route du Loch**  
**29555 QUIMPER CEDEX 9**

- Par mail : [eccli@ca-finistere.fr](mailto:eccli@ca-finistere.fr)  
Ainsi que par téléphone au : **02 98 76 01 11** (appel non surtaxé)

### • LES VOIES DE RECOURS EXTERNES :

Si votre agence ou le Service Écoute Clients n'a pas pu répondre à votre insatisfaction, vous pouvez faire appel gratuitement au médiateur compétent. La médiation bancaire et de l'assurance est un dispositif légal régi par les articles du code de la consommation et du code monétaire et financier. Le cas échéant, si un délai de 2 mois s'est écoulé depuis l'envoi de votre première réclamation écrite au Crédit agricole du Finistère, vous pouvez saisir le médiateur.

**Le Médiateur de la Fédération Bancaire Française (FBF)** est compétent pour les litiges entre un client, personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, et un établissement de crédit, relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque, de services d'investissement, d'instruments financiers et de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance directement liés à un produit ou à un service bancaire distribué par l'établissement de crédit.

Pour toute précision et connaître les conditions, vous pouvez consulter le site internet : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr) ainsi que [les Conditions Générales et la charte d'éthique](#). Vous pouvez le contacter en saisissant un formulaire sur le site internet : [www.lemediateur.fbf.fr](http://www.lemediateur.fbf.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : Le Médiateur de la Fédération Bancaire Française - CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09.

**Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)** peut être saisi par tout consommateur ou "non professionnel" au sens de l'article liminaire du code de la consommation, d'un différend à caractère individuel en matière financière, relevant de la compétence de l'AMF (ex : ordres de bourse, mandats de gestion, actions, obligations, OPCVM ou autres fonds collectifs, épargne salariale ...). En revanche, il n'est pas compétent en matière bancaire, de fiscalité et d'assurance.

Pour toute précision et connaître les conditions, vous pouvez consulter le site internet et [la charte de médiation de l'AMF](#).

Vous pouvez le contacter en saisissant un formulaire sur le site internet : <https://www.amf-france.org/fr> ou par courrier postal à l'adresse suivante : Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers 17, place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 2.

Dans le cadre d'un différend à caractère individuel en matière financière vous pouvez opter pour le Médiateur de la FBF ou pour celui de l'AMF, ce choix sera définitif.

- **Le Médiateur de l'Assurance** peut être saisi par tout consommateur assuré ou bénéficiaire, d'un litige relatif à la souscription, l'interprétation ou l'application d'un contrat d'assurance. Les litiges relatifs à la politique commerciale d'une entreprise ne relèvent pas de sa compétence.

Pour toute précision et connaître les conditions, vous pouvez consulter le site internet : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org) et [la charte du Médiateur de l'Assurance](#).

Vous pouvez le contacter en saisissant un formulaire sur le site internet ou par courrier postal à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance, TSA 50110, 75441 PARIS CEDEX 9.

*À noter : pour pouvoir saisir le Médiateur de l'assurance, il faudra avoir préalablement écrit au service clients de l'assureur :*

- **pour un contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès :** Predica Relation et Service clients 16-18, boulevard de Vaugirard 75015 Paris,

- **pour un contrat d'assurance dommages (auto, habitation et autres), santé :** Pacifica Service consommateurs 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris cedex 15,

- **pour un contrat de prévoyance, d'obsèques ou d'assureur emprunteurs :**

• Crédit Agricole Assurances Emprunteurs à l'attention du médecin conseil - TSA 78008-59 652 Villeneuve d'Asq

• CNP Assurances : Département Activité Emprunteurs 4 Promenade cœur de ville 92 130 Issy les Moulineaux.

#### • AUTRES RECOURS :

- Vous pouvez émettre une réclamation relative à la souscription sur internet d'un produit ou d'un service du Crédit Agricole du Finistère en passant par la **plateforme européenne de résolution en ligne des litiges**.

Site internet (saisie possible dans la langue de votre choix) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

# PARTICULIERS

ADDENDUM  
AU 12/03/2025

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2025

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable

Cet addendum complète ou modifie les principales conditions tarifaires en vigueur au 01/01/2025. Il comprend les évolutions tarifaires portant sur les formules Essentiel, Premium et Prestige pour les 18-30 ans et l'arrêt de la commercialisation des offres Globe Trotter et Essentiel+ à partir du 12/03/2025.



AGIR CHAQUE  
JOUR DANS VOTRE  
INTÉRÊT ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ



FINISTÈRE



# Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées peuvent être achetés séparément.

## Cotisation à une offre groupée de services

Les services intégrés à "Adhésion 1,2,3 et +" sont indiquées par le logo 

	ESSENTIEL <sup>(1)</sup> 	PREMIUM <sup>(2)</sup> 	PRESTIGE
18-25 ans (inclus)	3 €/mois	5 €/mois	17,50 €/mois
26-30 ans (inclus)	6 €/mois	9 €/mois	17,50 €/mois
> 30 ans	11,10 €/mois	17,15 €/mois	35,15 €/mois

ESSENTIEL <sup>(1)</sup> 	PREMIUM <sup>(2)</sup> 	PRESTIGE
--	--	----------


### Gestion du compte

	ESSENTIEL <sup>(1)</sup> 	PREMIUM <sup>(2)</sup> 	PRESTIGE
Tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	Inclus	Inclus	Inclus
E-relevé mensuel	Inclus	Inclus	Inclus

### Commission d'intervention

Commission d'intervention <sup>(2)</sup>	1/an	1/an	3/an
--	------	------	------

### Moyens et opérations de paiement

	"MasterCard Standard" ou "VISA Classic" (cotisation carte) - Débit immédiat ou débit différé	"Gold MasterCard" ou "VISA Premier" (cotisation carte) - Débit immédiat ou débit différé	"World Elite MasterCard" ou "VISA Infinite" (cotisation carte) - Débit différé
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)			
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	Inclus	Inclus	Inclus
Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)	Inclus	Inclus	Inclus
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement instantané SEPA	Inclus	Inclus	Inclus
Émission et réception d'un virement non SEPA 	Non inclus	5/an	Inclus
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Inclus	Inclus	Inclus
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>(4)</sup>	Inclus	Inclus	Inclus
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Inclus	Inclus	Inclus
Frais d'émission d'un chèque de banque	1/an	1/an	Illimité

## Retrait d'espèces par carte<sup>(5)</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale du Finistère	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	Inclus	Inclus	Inclus
Retrait d'espèces en devises, hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement	Non inclus	5 retraits/an	Illimité

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans les offres Essentiel et Premium de manière illimitée les frais suivants : retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement (hors frais qui peuvent être appliqués par la banque étrangère).

## Paieement par carte<sup>(5)</sup>

En euro dans un pays de l'EEE	Inclus	Inclus	Inclus
En devises dans ou hors pays de l'EEE	Non inclus	5 paiements/an	Illimité

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans les offres Essentiel et Premium de manière illimitée les frais suivants : paiement par carte en devises dans ou hors pays de l'EEE (hors frais qui peuvent être appliqués par la banque étrangère).

## Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE <sup>(6)</sup>	Sécuri COMPTE Plus	Sécuri COMPTE PREMIUM	Sécuri COMPTE PREMIUM
SécuriWEB PREMIUM	Non inclus	Inclus	Inclus

## Merci pour l'Info (version numérique)

Accès au service Les experts de Merci pour l'Info	2 demandes par an	Illimité	Illimité
Accès aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.com	Illimité	Illimité	Illimité
Mon Kiosque Presse avec accès aux versions numériques	Le magazine Merci pour l'Info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques	Le magazine Merci pour l'Info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques	8 titres : Merci pour l'Info, Santé Magazine, Détente & Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents

## Offres qui ne sont plus commercialisées<sup>(7)</sup> à compter du 12/03/2025

Globe Trotter	2 €/ mois
Essentiel+ <sup>(8)</sup>	5 €/ mois



## Références

- (1) La formule ESSENTIEL, en vigueur à la date d'édition du présent document, est entièrement incluse dans ADHÉSION 1, 2, 3 et +. Voir contrat.
- (2) Certaines composantes de l'offre PREMIUM, en vigueur à la date d'édition du présent document, sont exclues du périmètre de l'offre ADHÉSION 1, 2, 3 et + (Sécuricompte Premium et Sécuriweb Premium). Voir contrat. Ces exclusions engendrent une tarification mensuelle distincte de celle de l'offre ADHÉSION 1, 2, 3 et +, prélevée sur le compte support désigné aux conditions du contrat de l'offre PREMIUM.
- (3) Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.
- (4) Sauf gratuité imposée par la loi.
- (5) Au moyen de la carte incluse dans l'offre.
- (6) Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caisse régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant des exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d'assurance).
- (7) Le détail de ces offres et nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur le Catalogue général des conditions tarifaires du Crédit Agricole du Finistère, en vigueur au 1er janvier 2025.
- (8) Arrêt de l'offre ESSENTIEL+ au 12/03/2025. Ainsi, à cette date, pour les clients qui étaient détenteurs de l'offre ESSENTIEL+, les Conditions Particulières de cette offre prendront fin et seules les Conditions Particulières de l'offre ESSENTIEL s'appliqueront.

# VOS CONTACTS

## UNE INFORMATION ? UN CONSEIL ? CHOISISSEZ VOTRE MODE D'ACCÈS



**Agence en Ligne**

02 98 32 05 98 APPEL NON SURTAXÉ



**Internet**

[www.credit-agricole.fr/ca-finistere](http://www.credit-agricole.fr/ca-finistere)

Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès



**Restons connectés !**



Ma banque

**Ma Banque**

Suivre vos comptes  
Gérer votre budget  
Planifier vos projets



Retrouvez ces principales conditions tarifaires,  
le glossaire des services les plus représentatifs  
rattachés à un compte de paiement et le Guide de  
la mobilité sur :  
**[www.credit-agricole.fr/ca-finistere](http://www.credit-agricole.fr/ca-finistere)**

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

### Document informatif à vocation non-publicitaire.

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère**, dénommée aux présentes "le Crédit Agricole du Finistère", société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé 7 route du Loch - 29555 Quimper cedex 9. 778 134 601 RCS QUIMPER. Société de courtage d'assurance immatriculée auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 022 973 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic n° CPI 2903 2021 000 000 009 délivrée par la CCI de Bretagne Ouest, bénéficiaire de la Garantie Financière et Assurance de Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par la CAMCA, 53 rue de la Boétie 75008 PARIS. Téléphone : 02.98.76.01.11 et site internet : <https://www.credit-agricole.fr/ca-finistere>  
Identifiant Unique CITEO : FR234315\_01GXTT

Le Crédit Agricole du Finistère propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAA et CAMCA. Les éléments garantis et conditions sont indiqués à chaque contrat. **PACIFICA**, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances et agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), société anonyme au capital de 455 455 425 € entièrement libéré - 8/10 boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS PARIS. **PREDICA**, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Entreprise régie par le Code des assurances, S.A. au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, Siège social : 16/18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris. **CAA** (Crédit Agricole Assurances), société anonyme au capital de 1 490 403 670 € - Siège social : 16/18 boulevard de Vaugirard - 75015 PARIS - immatriculée sous le numéro B 451 746 077 RCS PARIS. **CAMCA** (la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des Assurances - 53 rue de la Boétie 75008 Paris - immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053.

Facebook est une marque déposée de Meta Platforms.

X est une marque déposée de X Corp.

10/04/2025 - Réf.PBCM004\_CGB2025\_PART29\_V15, édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Finistère.



LE TRI  
+ FACILE

PAPIER



Imprimé sur papier certifié PEFC

"promouvoir la gestion durable des forêts"

