

# Vos tarifs au quotidien

---

## Principales conditions tarifaires 2019

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2019

Tarifs HT

Entreprises et Grandes Associations



# SOMMAIRE

	Fonctionnement des comptes au quotidien	P 3
	Gestion au quotidien	P 7
	Banque d'affaires	P 8
	Financements bancaires	P 8
	Placements	P 9
	International	P 10
	Résoudre un litige	P 11
	Appendice	P 11
	Numéros d'urgence	P 12



# Fonctionnement des comptes au quotidien

## Dates de valeur sur les opérations courantes

Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse régionale	J
Virement interne sur un compte de votre Caisse régionale	J
Virement interbancaire crédit	J
Virement interbancaire débit	J
Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 OUVRÉ
Païement par chèque (J = date d'opération)	J
Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 OUVRÉS
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 OUVRÉS
Païement LCR (J = date du règlement)	J
Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 OUVRÉ
Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

## Tenue et suivi de compte

Commission de plus fort découvert du mois	0,070 %
Commission de mouvement de débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois	0,10 % (MINI. MENSUEL 5,00 €)
Frais de tenue de compte	11,20 € / MOIS
Commission d'actualisation du dossier client	264,00 €
Frais de recherche de document	
De moins d'un an	12,50 €
De plus d'un an	46,33 €

## Relevés de compte

Relevé de compte	Relevé	E-relevé
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Quinzaine	1,25 € / MOIS	0,71 € / MOIS
Décadaire	2,45 € / MOIS	1,42 € / MOIS
Quotidien	13,00 € / MOIS	7,70 € / MOIS

## Frais d'envoi de relevé papier :

- regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe	GRATUIT
- un relevé par compte et une enveloppe par personne	1,50 € / MOIS
- un relevé et une enveloppe par compte	3,50 € / MOIS

Frais de retour NPAI	10,35 €
Fusion d'échelle d'intérêts	11,70 € / MOIS
Liaison de compte	31,90 €
Certification des comptes	118,00 €



# Fonctionnement des comptes au quotidien

## Opérations d'encaissement et escompte



### POUR ACCELERER LE CREDIT EN COMPTE DE VOS CHEQUES

- Utilisez des carnets de remise de chèques personnalisés
- Limitez les remises à 50 chèques par remise
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos remises de chèques

## Centralisation de trésorerie

Centralisation d'informations	NOUS CONSULTER
Nivellement de soldes	NOUS CONSULTER
Centralisation de recettes	NOUS CONSULTER

## Chèques

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
Carnet de remise de chèques	GRATUIT

## Prélèvements SEPA<sup>(1)</sup>

Support	Abonnement	Remise	Opération
Transfert de fichiers (EDI WEB ou EBICS)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance » (p.7)	GRATUIT	0,38 €

Demande d'ICS	43,00 €
Pack Prélèvement Confort	7,80 € / MOIS
Prélèvement SDD B to B	0,42 €

## Remise et comptage des espèces

Versement d'espèces non conforme	5,55 €
Versement d'espèces via Automate De Versement (ADV) :	
• Comptage de billets via ADV (par tranche de 1000,00 €)	1,20 €
• Comptage de pièces via ADV (par tranche de 1000,00 €)	11,00 €
Versement d'espèces hors Automate De Versement (ADV) :	
• Comptage de billets hors ADV (par tranche de 1000,00 €)	1,85 €
• Comptage de pièces hors ADV (par tranche de 1000,00 €)	16,15 €

## Effets

### Encaissement ou escompte :

Support	Abonnement	Remise	Opération
Papier	GRATUIT	8,50 €	5,40 €
Internet (PRO GESTION) ou Transfert de fichiers (EDI WEB ou EBICS)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance » (p.7)	GRATUIT	0,48 €

Prorogation	12,35 €
-------------	---------



# Fonctionnement des comptes au quotidien

## Cession de créance loi Dailly

Commission de service (par créance)	4,60 €
Commission de notification (par créance)	5,85 €
Commission de remise par bordereau	7,30 €

## Affacturation pro

NOUS CONSULTER

## Retour Impayés

Chèque	GRATUIT
Prélèvement	17,10 €
Effet	17,60 €

## Paiements et mouvements de fonds

### Virements

#### Virement SEPA<sup>(1)</sup> permanent en euros

- Frais de mise en place
  - En agence 5,20 €
  - Par internet GRATUIT
- Frais par virement permanent GRATUIT

#### Frais par virement SEPA<sup>(1)</sup> occasionnel en euros

- En agence 3,96 €
- Par internet GRATUIT

Virement de trésorerie papier 16,50 €

Virement de trésorerie télétransmis (EDI) 7,80 €

#### Virement télétransmis (EDI) :

Support	Abonnement	Remise	Opération
Transfert de fichiers (EDI WEB ou EBICS)	Cf. rubrique « Services de Banque à distance » (p.7)	GRATUIT	0,24 €

## Cartes Bancaires Internationales Mastercard

### Cotisation annuelle

- Business Débit Immédiat 52,00 €
- Business Débit Différé 55,00 €
- Business Exécutive 132,00 €

### Paiement et retrait carte en euro en France et dans un pays de l'EEE<sup>(2)</sup> soumis au Règlement européen n°924/2009\*

- Paiement GRATUIT
- Frais par retrait d'espèces :
  - aux distributeurs automatiques de billets du Crédit Agricole GRATUIT
  - aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque :
    - les 3 premiers retraits du mois GRATUIT
    - à compter du 4<sup>ème</sup> retrait du mois 1,00 € PAR RETRAIT

\* En euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen<sup>(2)</sup>.



# Fonctionnement des comptes au quotidien

---

## Paiement et retrait carte dans les autres pays

- Paiement 1,95 % DU MONTANT + 0,20 €  
AVEC MINIMUM 0,55 €
- Frais par retrait d'espèces :
  - au distributeur automatique 2,50 % DU MONTANT + 3,40 €
  - au guichet 6,85 €

## Chèques

- Chéquier standard (retrait agence) GRATUIT
- Chéquier professionnel (retrait agence) 5,60 €
- Frais d'envoi de chéquier standard ou carnet de remise de chèques en pli simple 1,10 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque 13,20 €

## Oppositions

- Opposition faite par le titulaire de la carte GRATUIT
- Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur 15,00 €
- Frais de mainlevée d'opposition Banque de France 49,50 €
- Frais de déclaration d'opposition Banque de France 49,50 €

## Incidents de fonctionnement du compte

- Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte
  - Par opération traitée 10,90 €
  - Maximum / jour 54,50 €

## Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision\*

- Montant inférieur ou égal à 20 € MONTANT DE L'ORDRE DE PAIEMENT REJETÉ
- Montant supérieur à 20 € 20,00 €

- Frais de rejet d'effet au paiement 21,70 €

## Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision\*\* :

- Montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
- Montant supérieur à 50 € 50,00 €

- Frais par virement occasionnel incomplet 6,45 €

- Agios sur découvert non autorisé au 01/10/2018 13,95%

Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).

\*Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

\*\* Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



## Gestion au quotidien

### Frais d'utilisation des services de banque à distance (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Crédit Agricole En Ligne (Internet, téléphone mobile)<sup>(3)</sup>

#### ACTION PRO

Consultation compte courant, épargne, titres, prêts en cours, téléchargement des relevés, virements externes unitaires GRATUIT

#### PRO GESTION

ACTION PRO + informations et ordres de bourse, virements sur liste, consultation et gestion des effets 11,40 € / MOIS

#### Télétransmission (EDI)

EDIWEB PRO (sens aller + relevé de compte) 17,80 € / MOIS

EDIWEB ENTREPRISE (EDIWEB PRO + sens retour) 26,20 € / MOIS

#### EBICS

• Sens aller 26,20 € / MOIS

• Sens retour 46,80 € / MOIS

• Sens aller + retour 70,00 € / MOIS

Frais à la ligne (sens banque client) 0,07 €

Email d'information (alerte intraday) 10,60 € / MOIS

Solutions de signatures EDI NOUS CONSULTER

Abonnement SWIFTNET 105,00 € / MOIS

Confirmation des virements EDI par fax 5,00 € / FAX

### Équipement monétique

TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)	
SMART TPE	DE 9,90 € À 36,00 € / MOIS EN FONCTION DU NIVEAU DE SERVICES ET DES OPTIONS RETENUES.  NOUS CONSULTER.
LOCATION TPE FIXE	
LOCATION TPE PORTABLE	
LOCATION TPE GPRS	
LOCATION TPE EDITEUR LECTEUR DE CHÈQUES	
LOCATION TPE INTERNET (E-TRANSACTIONS)	

Relevé Annuel Adhérents GRATUIT

Relevé Mensuel Adhérents détaillé 5,00 € / MOIS



## Banque d'affaires

Conseil en fusion acquisition NOUS CONSULTER

Financement d'acquisition / cession d'entreprise NOUS CONSULTER

Capital développement NOUS CONSULTER

Structuration du patrimoine du dirigeant NOUS CONSULTER

## Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr) (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

### Découvert autorisé - par ligne de crédit

Frais de dossier	1,00 % du montant autorisé minimum 230,00 €
Commission annuelle d'engagement	0,50 % du montant autorisé
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie	0,50 % du montant de la ligne minimum 115,00 €

### Escompte / Dailly / Lignes de cautionnement bancaire

Frais de dossier	1,00 % du montant autorisé minimum 230,00 €
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie	0,50 % du montant de la ligne minimum 115,00 €

### Crédit court terme

Frais de dossier	1,00 % du montant de la ligne minimum 230,00 €
------------------	---

### Cash in Time\*

Solution de paiement de factures en ligne	NOUS CONSULTER
---	----------------

## Crédit d'investissement

### Prêts à moyen terme

Frais de dossier	1,00 % du prêt accordé minimum 365,00 €
------------------	--

### Crédit Bail Mobilier\*

Frais de dossier	NOUS CONSULTER
------------------	----------------

## Frais de cautionnement bancaire (Garanties données)

Caution pré-accordée	41,50 €
Caution hors ligne	106,00 €
Caution complexe	NOUS CONSULTER

\*Ce contrat est souscrit auprès de Crédit Agricole Leasing & Factoring, société anonyme au capital de 195 257 220 euros, RCS Nanterre 692 029 457, ayant son siège social sis 12 place des Etats-Unis 92120 Montrouge France, société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, inscrite sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS 07 030 220.

## Autres services liés au crédit

Désolidarisation de prêt	115,00 €
Réédition de document concernant un prêt	19,70 €
Décompte de remboursement anticipé de prêt	19,70 €
Changement de compte à débiter	42,00 €
Mise en place des clauses souplesse	115,00 €
Mainlevée ou changement de garantie	115,00 €
Information annuelle aux cautions	30,20 €
Réaménagement de crédit	0,50 % DU CAPITAL RESTANT DÛ Minimum 300,00 € Maximum 1500,00 €
Attestation de prêt soldé	19,70 €



## Placements

### Placements à terme

Dépôt à terme, bon de caisse	GRATUIT
Certificat de dépôt négociable	GRATUIT

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS	L'OFFRE INVEST STORE INTÉGRAL* EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE	GRATUIT	
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	ORDRE < 1 100 €	0,99 €
	ORDRE > OU = 1 100 €	0,09 %
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,45 % (MINIMUM DE 27,50 €)	
SERVICE À RÈGLEMENT DIFFÉRÉ	0,024 % / JOUR	
VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES PEU ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS (moins de 24 ordres par an)	L'OFFRE INVEST STORE INITIAL** EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE FIXES	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO -PEA)	20,83 €
	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO -PEA) COMPOSÉ EXCLUSIVEMENT DE PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
DROITS DE GARDE PROPORTIONNELS	PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
	SICAV, FCP ET EMPRUNTS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,12 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
	AUTRES ACTIONS FRANÇAISES, SICAV, FCP ET EMPRUNTS HORS GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,30 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
	VALEURS ÉTRANGÈRES	1,20 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 5,83 € PAR ORDRE)	
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 30,00 € PAR ORDRE)	

\* Abonnement gratuit (80,00 € si moins de 24 ordres exécutés par an).

\*\* Droits de garde plafonnés à 166,67 € par compte-titres ou PEA.

Droits de garde sur la base des encours détenus au 31/12/2019.

## Virements reçus

Virement hors SEPA<sup>(1)</sup> en € ou en devises 18,90 €

## Virements émis

Virement hors SEPA<sup>(1)</sup> en € ou en devises

• Occasionnel en agence 28,00 €

• Par télétransmission (EDI) 12,00 €

## Tous virements émis ou reçus en devises

Commission de change : 0,05 % du montant

• Minimum 14,50 €

Mise en place d'un virement permanent hors SEPA<sup>(1)</sup>  
en € ou en devises 5,20 €

## Autres opérations

Couverture de change

• Frais de dossier : Achats et ventes à terme 94,00 €

Couverture de change complexe et option de change

• Frais de dossier : Autres couvertures 100,00 €

Commission mensuelle de tenue de compte en devises 15,50 €

Commission de mouvement de débit de compte 0,10 %  
en devises calculée sur les mouvements MINIMUM MENSUEL 5,00 €  
débiteurs du mois

Frais de dossier sur clause UPAS 100,00 €



## Résoudre un litige

---

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale, 6 place Jeanne d'Arc 31000 TOULOUSE ou en téléphonant au 05 61 26 97 49 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse, [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr), (coût selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

## Appendice

---

1. Le SEPA (Single Euro Payments Area) est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) + Suisse et Monaco soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, IBAN complet et frais partagés. Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse
- Pour la France : départements et régions d'outre mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- La principauté de Monaco
- Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016

2. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

3. Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

# En cas d'urgence

**Déclarer un sinistre auprès de PACIFICA<sup>(4)</sup>**

**0 800 810 812** Service & appel gratuits

**Faire opposition sur un chèque ou chéquier, signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire**

**+33 9 69 39 92 91**

Appel non surtaxé, coût selon opérateur, service disponible 24h/24

---

**PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2019**  
**DISPONIBLES SUR**

[www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

(coût selon fournisseur d'accès internet)



Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et cet extrait sur Internet [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr) (coût selon fournisseur d'accès Internet). La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

#### MENTIONS LEGALES

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - Voir le site : <https://acpr.banque-france.fr> (hors coût du fournisseur d'accès Internet).

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, place des Etats Unis 92545 Montrouge Cedex

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02.