



TOULOUSE 31

La banque proche & connectée

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2019

En vigueur au 1^{er} janvier 2019

Tarifs HT

Professionnels, Agriculteurs et Associations de proximité



SOMMAIRE

	Fonctionnement des comptes au quotidien	P 4
	Gestion au quotidien	P 8
	Placements	P 10
	Financements bancaires	P 11
	International	P 13
	Assurances	P 14
	Résoudre un litige	P 14
	Appendice	P 15
	Numéros d'urgence	P 16



Fonctionnement des comptes au quotidien

Dates de valeur sur les opérations courantes

Versement d'espèces (J = date d'opération)	J
Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse régionale	J
Virement interne sur un compte de votre Caisse régionale	J
Virement interbancaire crédit	J
Virement interbancaire débit	J
Remise de chèques (J = date d'opération)	J + 1 ouvré
Paiement par chèque (J = date d'opération)	J
Remise de LCR (J = date de remise ; E = date d'échéance)	
- remise plus de 7 jours avant échéance	E + 3 ouvrés
- remise 7 jours ou moins avant échéance	J + 10 ouvrés
Paiement LCR (J = date du règlement)	J
Remise de prélèvements (remise au moins 5 jours avant l'échéance)	E
Prélèvement sur votre compte (E = date d'échéance)	E
Remise par TPE (J = date de remise)	J+1 ouvré
Transfert ou paiement de chèques à destination de l'étranger (J = date du transfert)	J

Tenue et suivi de compte

Commission de plus fort découvert du mois	0,070 %
Commission de mouvement de débit calculée sur les mouvements débiteurs du mois	0,095 % (mini. mensuel 5,00 €)
Commission de mouvement association	GRATUIT ●
Frais de tenue de compte professionnel	10,40 € / MOIS
Frais de tenue de compte association	4,30 € / MOIS ●
Frais de tenue de compte agriculteurs	9,35 € / MOIS ●
Frais de recherche de documents	
De moins d'un an	12,50 €
De plus d'un an	46,33 €

Relevés de compte

Relevé de compte	Relevé	E-relevé
Mensuel	GRATUIT	GRATUIT
Quinzaine	1,25 € / MOIS	0,71 € / MOIS
Décadaire	2,45 € / MOIS	1,42 € / MOIS
Quotidien	13,00 € / MOIS	7,70 € / MOIS

Frais d'envoi de relevé papier :

- regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe	GRATUIT
- un relevé par compte et une enveloppe par personne	1,50 € / MOIS
- un relevé et une enveloppe par compte	3,50 € / MOIS

Frais de retour NPAI	10,35 €
Fusion d'échelle d'intérêts	11,70 € / MOIS
Certification des comptes	118,00 €



Fonctionnement des comptes au quotidien

Opérations d'encaissement et escompte

Prélèvements SEPA⁽¹⁾

Demande d'ICS	43,00 €
Support télétransmission	
• Par remise	GRATUIT
• Par prélèvement	0,38 €
Pack Prélèvement Confort	7,80 € / MOIS
Prélèvement SDD B to B	0,42 €

Remise et comptage des espèces

NOUS CONSULTER

Versement d'espèces non conforme	5,55 €
Versement d'espèces via Automate De Versement (ADV) :	
• Comptage de billets via ADV (par tranche de 1000,00 €)	1,20 €
• Comptage de pièces via ADV (par tranche de 1000,00 €)	11,00 €
Versement d'espèces hors Automate De Versement (ADV) :	
• Comptage de billets hors ADV (par tranche de 1000,00 €)	1,85 €
• Comptage de pièces hors ADV (par tranche de 1000,00 €)	16,15 €

Effets à l'encaissement ou à l'escompte

Support papier

• Par remise	8,50 €
• Par effet	5,40 €

Support télétransmission EDI ou Internet (PRO GESTION)

• Par remise	GRATUIT
• Par effet	0,48 €

Gestion des effets

Prorogation	12,35 €
-------------	---------

Cession de créance loi Dailly

Commission de service (par créance)	4,60 €
Commission de notification (par créance)	5,85 €
Commission de remise par bordereau	7,30 €

Affacturage pro

NOUS CONSULTER

Retour Impayés

Chèque	GRATUIT
Prélèvement	17,10 €
Effet	17,60 €



Fonctionnement des comptes au quotidien

Paievements et mouvements de fonds

Virement

Virement SEPA⁽¹⁾ permanent en euros

- Frais de mise en place
 - En agence 5,20 €
 - Par internet GRATUIT
- Frais par virement permanent GRATUIT

Frais par virement SEPA⁽¹⁾ occasionnel en euros

- En agence 3,96 €
- Par internet GRATUIT

Virement de trésorerie papier 16,50 €

Virement de trésorerie télétransmis (EDI) 7,80 €

Virement télétransmis (EDI) :

- Par remise GRATUIT
- Par opération 0,24 €

Cartes)))

Cotisation annuelle

- Mastercard Professionnelle à Autorisation Systématique 35,00 €
- Business Débit Immédiat 52,00 €
- Business Débit Différé 55,00 €
- Business Exécutive 132,00 €

Paievement et retrait carte en euro en France et dans un pays de l'EEE⁽²⁾ soumis au Règlement européen n°924/2009*

- Paievement GRATUIT
- Frais par retrait d'espèces :
 - aux distributeurs automatiques de billets du Crédit Agricole GRATUIT
 - aux distributeurs automatiques de billets d'une autre banque :
 - les 3 premiers retraits du mois GRATUIT
 - à compter du 4^{ème} retrait du mois 1,00 € PAR RETRAIT

Paievement et retrait carte dans les autres pays

- Paievement 1,95 % DU MONTANT + 0,20 €
AVEC MINIMUM 0,55 €
- Frais par retrait d'espèces :
 - au distributeur automatique 2,50 % DU MONTANT + 3,40 €
 - au guichet 6,85 €



Bon à savoir !

Carte bancaire

Vous bénéficiez d'une réduction de 50 % sur la cotisation annuelle dès la deuxième carte BUSINESS ou BUSINESS EXÉCUTIVE souscrite pour un même compte.

* En euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen⁽²⁾.



Fonctionnement des comptes au quotidien

Chèques

Chéquier standard (retrait agence)	GRATUIT
Chéquier professionnel (retrait agence)	5,60 €
Frais d'envoi de chéquier standard ou carnet de remise de chèques en pli simple	1,10 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,20 €

Oppositions

Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	59,30 €
Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur	15,00 €
Frais de mainlevée d'opposition Banque de France	49,50 €
Frais de déclaration d'opposition Banque de France	49,50 €

Incidents de fonctionnement du compte

Commission journalière d'intervention sur fonctionnement irrégulier du compte

- Par opération traitée 8,60 €
- Maximum / jour 43,00 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision*

- Montant inférieur ou égal à 20 € **MONTANT DE L'ORDRE DE PAIEMENT REJETÉ**
- Montant supérieur à 20 € 20,00 €

Frais de rejet d'effet au paiement 21,70 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision** :

- Montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
- Montant supérieur à 50 € 50,00 €

Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision* 20,00 €

Frais par virement occasionnel incomplet 6,45 €

Agios sur découvert non autorisé au 01/10/2018 13,95%

Ce taux est révisable trimestriellement et calculé sur la base du taux d'usure (Art. L.313.3 du code de la consommation).

Taux du découvert en compte professionnel TRCAM + 4,25 %

Taux de Référence Crédit Agricole Mutuel de 3,61 % au 01/10/2018. Ce taux est susceptible d'évolution.

*Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

** Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et, s'il y a lieu, la commission d'intervention.

Le Compte à Composer Pro ou Agri



Bon à savoir !

Une formule adaptée à vos besoins

Avec le Compte à Composer PRO ou AGRI, profitez d'une offre modulaire sur mesure au tarif avantageux toute l'année.

Un socle : cotisation mensuelle selon les flux confiés

Crédit Agricole En Ligne PRO GESTION, Date de valeur «J» sur les remises de chèques et d'effets (à l'échéance), frais de tenue de compte, Commission de mouvement, Sécuricompte Pro PLUS, frais d'envoi de chèque ou de carnet de remises de chèques en pli simple. Au choix du client : e-relevé, relevé de compte bi-mensuel, info solde journalier par mail ou SMS, information de mise à disposition des moyens de paiement par mail ou SMS.

• Flux inférieur ou égal à 75 000 €	19,90 € / MOIS 16,65 € / MOIS ●
• Flux compris entre 75 001 € et 150 000 €	22,00 € / MOIS 19,75 € / MOIS ●
• Flux compris entre 150 001 € et 300 000 €	28,30 € / MOIS 21,85 € / MOIS ●
• Flux compris entre 300 001 € et 750 000 €	32,50 € / MOIS 27,10 € / MOIS ●
• Flux compris entre 750 001 € et 1 500 000 €	41,95 € / MOIS 37,50 € / MOIS ●
• Flux compris entre 1 500 001 € et 3 000 000 €	63,00 € / MOIS 52,20 € / MOIS ●

Des modules pour répondre à vos besoins

PLACEMENT PROGRAMMÉ	Virement automatique de la trésorerie excédentaire vers des produits de placement.	2,00 € / MOIS
PLACEMENT DYNAMISÉ	Optimisation de la gestion de trésorerie par souscription et rachat d'OPCVM	9,00 € / MOIS
TRÉSORERIE SIMPLIFIÉE	Sécuriser votre besoin de trésorerie ponctuel au travers d'une Ouverture de Crédit (OC) et de divers avantages tarifaires.	PRIX SELON LE NIVEAU DE L'OC ET DES FLUX CONFISÉS

Frais d'utilisation des services de banque à distance (Internet, téléphone mobile, SMS etc)

(hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Crédit Agricole En Ligne (Internet, téléphone mobile)⁽³⁾

ACTION PRO

Consultation compte courant, épargne, titres, prêts en cours, téléchargement des relevés, virements externes unitaires **GRATUIT**

PRO GESTION

ACTION PRO + informations et ordres de bourse, virements sur liste, consultation et gestion des effets **11,40 € / MOIS**

Gestion au quotidien

Services d'alertes par SMS

Alerte solde débiteur 0,76 € / MOIS

Alerte mise à disposition des moyens de paiement 0,31 € / MOIS

Télétransmission (EDI)

EDIWEB PRO (sens aller + relevé de compte) 17,80 € / MOIS

EDIWEB ENTREPRISE (EDIWEB PRO + sens retour) 26,20 € / MOIS

EBICS

• Sens aller 26,20 € / MOIS

• Sens retour 46,80 € / MOIS

• Sens aller + retour 70,00 € / MOIS

Frais à la ligne (sens banque client) 0,07 €

Email d'information (alerte intraday) 10,60 € / MOIS

Solutions de signatures EDI NOUS CONSULTER

Service TIERSANTE (gestion du 1/3 payant pharmacien) NOUS CONSULTER

Boutique Internet en ligne

• PACK E.Commerce NOUS CONSULTER

• PACK E.Tourisme NOUS CONSULTER

Confirmation des virements EDI par fax 5,00 € / FAX

Site expert des professionnels agricoles

Service pleinchamp.com 10,00 € / mois ●

Équipement monétique

TERMINAL DE PAIEMENT ELECTRONIQUE (TPE)

SMART TPE

LOCATION TPE FIXE

LOCATION TPE PORTABLE

LOCATION TPE GPRS

LOCATION TPE EDITEUR LECTEUR DE CHÈQUES

LOCATION TPE INTERNET (E-TRANSACTIONS)

DE 9,90 € À 36,00 € /
MOIS EN FONCTION DU
NIVEAU DE SERVICES ET
DES OPTIONS
RETENUES.

NOUS CONSULTER.

Affiliation petit commerçant 4,00 € / MOIS
(Chiffre d'affaires CB < 12000 €/an)

Relevé Annuel Adhérents GRATUIT

Relevé Mensuel Adhérents détaillé 5,00 € / MOIS



Placements

Placements à terme

Dépôt à terme, bon de caisse

GRATUIT

Certificat de dépôt négociable

GRATUIT

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS	L'OFFRE INVEST STORE INTÉGRAL* EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE	GRATUIT	
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	ORDRE < 1 100 €	0,99 €
	ORDRE > OU = 1 100 €	0,09 %
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,45 % (MINIMUM DE 27,50 €)	
SERVICE À RÈGLEMENT DIFFÉRÉ	0,024 % / JOUR	

VOUS ÊTES AUTONOME DANS LE CHOIX DE VOS PLACEMENTS ET ÊTES PEU ACTIF SUR LES MARCHÉS FINANCIERS (moins de 24 ordres par an)	L'OFFRE INVEST STORE INITIAL** EST FAITE POUR VOUS	
DROITS DE GARDE FIXES	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO -PEA)	20,83 €
	TARIFICATION PAR COMPTE-TITRES (CTO -PEA) COMPOSÉ EXCLUSIVEMENT DE PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
DROITS DE GARDE PROPORTIONNELS	PARTS SOCIALES, CCI CA TOULOUSE 31, ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA	GRATUIT
	SICAV, FCP ET EMPRUNTS DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	0,12 % SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE 0,30 %
	AUTRES ACTIONS FRANÇAISES, SICAV, FCP ET EMPRUNTS HORS GROUPE CRÉDIT AGRICOLE	SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE 1,20 %
	VALEURS ÉTRANGÈRES	SUR ENCOURS ET 3,42 € / LIGNE
ORDRES DE BOURSE FRANCE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 5,83 € PAR ORDRE)	
ORDRES DE BOURSE ÉTRANGÈRE PAR INTERNET	0,69 % (MINIMUM DE 30,00 € PAR ORDRE)	

* Abonnement gratuit (80,00 € si moins de 24 ordres exécutés par an).

** Droits de garde plafonnés à 166,67 € par compte-titres ou PEA.

Droits de garde sur la base des encours détenus au 31/12/2019.



Placements

Suivi

Imprimé Fiscal Unique	GRATUIT
Duplicata Imprimé Fiscal Unique	14,00 €
Relevé titres	GRATUIT

Bilan patrimonial

395,00 €

Épargne salariale

Plan d'épargne inter-entreprise (PEI) ou plan d'épargne retraite collectif inter-entreprise (PERCOI)

• Forfait annuel :

- PEI ou PERCOI seul	125,00 €
- PEI + PERCOI	199,00 €

Épargne retraite

NOUS CONSULTER



Financements bancaires

AGRICULTEURS ●

Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet www.ca-toulouse31.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Frais de dossier	0,50 % du montant autorisé minimum 120,00 € - maximum 500,00 €
Commission annuelle d'engagement	0,50 % du montant autorisé
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie	0,25 % du montant de la ligne minimum 60,00 € - maximum 250,00 €

Escompte / Daily / Lignes de cautionnement bancaire

Frais de dossier	0,50 % du montant autorisé minimum 120,00 € - maximum 500,00 €
Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie	0,25 % du montant de la ligne minimum 60,00 € - maximum 250,00 €

Crédit court terme

Frais de dossier	0,50 % du montant autorisé minimum 120,00 € - maximum 500,00 €
------------------	---

Crédit d'investissement

Prêts à moyen terme

Frais de dossier	1,00 % du prêt accordé minimum 120,00 € - maximum 1 400,00 €
------------------	---

Crédit Bail Mobilier*

NOUS CONSULTER

*Ce contrat est souscrit auprès de Crédit Agricole Leasing & Factoring, société anonyme au capital de 195 257 220 euros, RCS Nanterre 692 029 457, ayant son siège social sis 12 place des Etats-Unis 92120 Montrouge France, société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, inscrite sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS 07 030 220.

PROFESSIONNELS

Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet www.ca-toulouse31.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Découvert autorisé - par ligne de crédit

Frais de dossier 1,00 % du montant autorisé
minimum 230,00 € - maximum 1 000,00 €

Commission annuelle d'engagement 0,50 % du montant autorisé

Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie 0,50 % du montant de la ligne
minimum 115,00 € - maximum 500,00 €

Escompte / Dailly / Lignes de cautionnement bancaire

Frais de dossier 1,00 % du montant autorisé
minimum 230,00 € - maximum 1 000,00 €

Frais de réexamen annuel par ligne de trésorerie 0,50 % du montant de la ligne
minimum 115,00 € - maximum 500,00 €

Crédit court terme

Frais de dossier 1,00 % du montant autorisé
minimum 230,00 € - maximum 1 000,00 €

Cash in Time*

Solution de paiement de factures en ligne **NOUS CONSULTER**

Crédit d'investissement

Prêts à moyen terme

Frais de dossier 1,00 % du prêt accordé
minimum 230,00 € - maximum 2 800,00 €

Crédit Bail Mobilier*

Frais de dossier **NOUS CONSULTER**

Frais de cautionnement bancaire : Garanties données

(Agriculteurs et Professionnels)

Caution pré-accordée 41,50 €

Caution hors ligne 106,00 €

Caution complexe **NOUS CONSULTER**

*Ce contrat est souscrit auprès de Crédit Agricole Leasing & Factoring, société anonyme au capital de 195 257 220 euros, RCS Nanterre 692 029 457, ayant son siège social sis 12 place des Etats-Unis 92120 Montrouge France, société agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, inscrite sous le numéro d'immatriculation d'intermédiaire en assurance ORIAS 07 030 220.

Autres services liés au crédit

(Agriculteurs et Professionnels)

Désolidarisation de prêt	115,00 €
Rédition de document concernant un prêt	19,70 €
Décompte de remboursement anticipé de prêt	19,70 €
Changement de compte à débiter	42,00 €
Mise en place des clauses souplesse	115,00 €
Mainlevée ou changement de garantie	115,00 €
Information annuelle aux cautions	30,20 €
Réaménagement de crédit	0,50 % DU CAPITAL RESTANT DÛ minimum 300,00 € - maximum 1500,00 €
Attestation de prêt soldé	19,70 €



International

Virements reçus

Virement hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	18,90 €
--	---------

Virements émis

Virement hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	
• Occasionnel en agence	28,00 €
• Par télétransmission (EDI)	12,00 €

Tous virements émis ou reçus en devises

Commission de change : 0,05 % du montant	
• Minimum	14,50 €
Mise en place d'un virement permanent hors SEPA ⁽¹⁾ en € ou en devises	5,20 €

Autres opérations

Forfait crédit documentaire import par télétransmission (EDI)	
• Ouverture + 1 utilisation	247,70 €
Couverture de change	
• Frais de dossier : Achats et ventes à terme	94,00 €
Couverture de change complexe et option de change	
• Frais de dossier : Autres couvertures	100,00 €
Commission mensuelle de tenue de compte en devises	15,50 €
Commission de mouvement de débit de compte en devises calculée sur les mouvements débiteurs du mois	0,095 % minimum mensuel 5,00 €
Frais de dossier sur clause UPAS	100,00 €

Assurances professionnelles

Pour vos biens :

Professionnels

Multirisque professionnels⁽⁴⁾, Assurance véhicule

Pro et Camion⁽⁴⁾, Télésurveillance⁽⁵⁾

[NOUS CONSULTER](#)

Agriculteurs⁽⁴⁾

Multirisque agricole, assurances matériels roulants

(automoteurs agricoles, véhicules professionnels, camions),

Assurances Climatiques

[NOUS CONSULTER](#) ●

Pour vous et vos proches

Assurance garantie de revenus⁽⁶⁾, Assurances décès

Valeur Prévoyance⁽⁶⁾, Garantie des Accidents de la Vie⁽⁴⁾,

Complémentaire Santé Pro⁽⁴⁾, Complémentaire Santé

Individuelle⁽⁴⁾

[NOUS CONSULTER](#)

SECURIHELP PRO⁽⁷⁾

• Assurance en cas d'arrêt total d'activité suite à un coup dur matériel accidentel

12,00 € / AN

SECURIHELP AGRI⁽⁷⁾

• Assurance en cas d'arrêt total d'activité suite à un coup dur matériel accidentel, Décès, PTIA, Hospitalisation

6,00 € / MOIS ●

Résoudre un litige

L'agence est à la disposition du Client pour lui fournir tous les renseignements qu'il pourrait souhaiter sur le fonctionnement de son compte et sur l'utilisation des services mis à sa disposition ou pour répondre à ses éventuelles réclamations.

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée, le Client a aussi la possibilité de faire appel au service Client qui s'efforcera de trouver la meilleure solution à son différend, en écrivant à l'adresse de la Caisse régionale, 6 place Jeanne d'Arc 31000 TOULOUSE ou en téléphonant au 05 61 26 97 49 (appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h ou au moyen du formulaire en ligne disponible sur le site internet de la Caisse, www.ca-toulouse31.fr, (coût selon fournisseur d'accès Internet).

L'agence ou le service Client accusera réception de la réclamation dans les 48 heures et s'efforcera d'apporter au client une réponse dans un délai maximum de 30 jours.

Appendice

Le logo ● vous indique la tarification spécifique aux associations de proximité.

Le logo ● vous indique la tarification spécifique aux agriculteurs.

1. Le SEPA (Single Euro Payments Area) est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) + Suisse et Monaco soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, IBAN complet et frais partagés.

Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie
- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse
- Pour la France : départements et régions d'outre mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- La principauté de Monaco
- Les îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016

2. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

3. Hors frais de télécommunication, selon votre fournisseur d'accès et le barème en vigueur des opérateurs.

4. Contrat assuré par PACIFICA, filiale d'assurance dommages du Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 281 415 225 €, entreprise régie par le code des assurances - Siège social : 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 PARIS Cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris.

5. Le contrat de télésurveillance est proposé par NEXECUR Protection – Groupe Crédit Agricole. SAS au capital de 12 547 360 euros. Siège social : 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. N° TVA FR 19 799869342. Agrément CNAPS AUT-072-2113-07-09-20140389180 «l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient».

6. Contrat assuré par PREDICA - Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances, Société Anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré - Siège social : 50-56, rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS Paris.

7. Contrat assuré par la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, 65, rue La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le Code des Assurances.

En cas d'urgence

Déclarer un sinistre auprès de PACIFICA⁽⁴⁾

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Faire opposition sur un chèque ou chéquier, signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

+33 9 69 39 92 91

Appel non surtaxé, coût selon opérateur, service disponible 24h/24

PRINCIPALES CONDITIONS TARIFAIRES 2019 DISPONIBLES SUR

www.ca-toulouse31.fr

(coût selon fournisseur d'accès internet)



Nos conditions tarifaires sont consultables dans l'ensemble de nos agences et cet extrait sur Internet www.ca-toulouse31.fr (coût selon fournisseur d'accès Internet). La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

MENTIONS LEGALES

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 4, place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - Voir le site : <https://acpr.banque-france.fr> (hors coût du fournisseur d'accès Internet).

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, place des Etats Unis 92545 Montrouge Cedex

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02.



La banque proche & connectée