



TOULOUSE 31

COMMUNIQUÉ DE PRESSE – 5 JANVIER 2022



## LE PROJET SOCIÉTAL DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE.

### LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 SE MOBILISE AUTOUR DE 3 PRIORITÉS :

#### LE CLIMAT, LA COHÉSION ET L'INCLUSION SOCIALE, LES TRANSITIONS AGRICOLE ET AGROALIMENTAIRE



Le Crédit Agricole Toulouse 31 s'engage en Haute-Garonne autour de 3 axes forts alliant l'environnement, l'inclusion sociale et le développement de l'agriculture française, qui se déclinent en 10 engagements sur les sujets environnementaux et sociétaux. Ils s'inscrivent dans la politique RSE du Groupe Crédit Agricole.

## LES ENJEUX RSE DU PROJET SOCIÉTAL

### Une mobilisation autour de 3 piliers :

- **La transition énergétique** nous engage vers une véritable révolution industrielle à marche forcée : atteindre la neutralité carbone en 2050 implique une transformation radicale de l'économie et des modes de vie.
- **La cohésion sociale** parce que nous sommes convaincus qu'il ne peut pas y avoir de transition énergétique et environnementale sans cohésion sociale. Si elle n'est pas juste, la transition se heurtera nécessairement à des oppositions légitimes.
- **Les transitions agricole et agroalimentaire** représentent un enjeu tout aussi considérable en matière de production, de commercialisation et de pratiques.

## LE PROJET SOCIÉTAL DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

### ► LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

Le Groupe Crédit Agricole est le 1<sup>er</sup> Bancassureur et le 1<sup>er</sup> Gestionnaire d'actifs en Europe, le 1<sup>er</sup> financeur de l'économie française et le 1<sup>er</sup> teneur de livres mondial en obligations vertes, sociales et responsables toutes devises.

Il compte 51 millions de clients, plus de 10 millions de sociétaires et 140 000 collaborateurs dans le monde.

Banques des particuliers, des agriculteurs, des professionnels, des entreprises et des collectivités locales, à fort ancrage régional, les 39 Caisses régionales de Crédit Agricole représentent la 1<sup>ère</sup> **banque du quotidien des Français**.

Les Caisses régionales de Crédit Agricole contrôlent majoritairement le capital de Crédit Agricole S.A.

**Le Crédit Agricole Toulouse 31 fait partie d'un collectif de 39 Caisses régionales qui porte le Projet sociétal du Groupe Crédit Agricole.**

Le projet sociétal s'inscrit au cœur de la raison d'être du Groupe Crédit Agricole : « Agir chaque jour dans votre intérêt et celui de la société » ainsi que dans celle du Crédit Agricole Toulouse 31 : « Être créateur de liens, acteur et facilitateur pour tous d'un avenir durable au service de nos territoires ».

### ► UN PROGRAMME DE 10 ENGAGEMENTS COLLECTIFS AUTOUR DE 3 PRIORITÉS

Le Crédit Agricole est engagé dans l'accompagnement des transformations sociétales et environnementales. Aujourd'hui, son rôle est de rendre possible une transition vers un modèle plus respectueux de l'environnement et porteur de progrès pour tous. Il accompagne toutes les clientèles dans ces mutations et s'engage dans la voie d'une transition juste pour tous. Son modèle est ancré dans les territoires, au plus près des besoins des citoyens et en coopération avec tous les acteurs locaux.

#### Une banque tournée vers l'avenir

Banque verte, le Crédit Agricole veut être la banque de la vie, celle qui contribue à faire tourner l'économie réelle dans le même sens que la planète, pour le bien commun, en mettant le Projet Sociétal, pour le climat, pour la cohésion sociale, pour les transitions agricole et agro-alimentaire, au cœur de ses activités.



#### 3 thématiques clés...





► ...DÉCLINÉES EN 10 ENGAGEMENTS COLLECTIFS

## Agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone

- #1** Atteindre la neutralité carbone d'ici 2050
- #2** Conseiller et accompagner 100% de nos clients dans la transition énergétique
- #3** Intégrer des critères de performance extra-financière dans 100% de nos financements aux entreprises et agriculteurs

## Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale

- #4** Proposer une gamme d'offre qui n'exclut aucun client pour favoriser l'inclusion sociale et numérique
- #5** Contribuer à redynamiser les territoires les plus fragilisés et réduire les inégalités sociales
- #6** Favoriser l'insertion des jeunes par l'emploi et la formation
- #7** Amplifier la mixité et la diversité au sein de la Caisse régionale et de sa gouvernance

## Réussir les transitions agricole et agro-alimentaire

- #8** Accompagner l'évolution des techniques vers un système agro-alimentaire compétitif et durable
- #9** Permettre à l'agriculture française de contribuer pleinement à la lutte contre le changement climatique
- #10** Contribuer à renforcer la souveraineté alimentaire



## 3 PRIORITÉS

### ► AGIR POUR LE CLIMAT ET LA TRANSITION VERS UNE ÉCONOMIE BAS CARBONE

#### Pourquoi le Crédit Agricole Toulouse 31 souhaite s'impliquer dans la transition énergétique et la cohésion sociale ?

Les dérèglements climatiques s'accroissent sur la planète et la Haute-Garonne est particulièrement impactée. Les citoyens sont de plus en plus sensibles à l'éco responsabilité et les ONG de plus en plus actives.

Doté d'un budget de 100 milliards d'euros sur deux ans, le Plan de relance économique « France Relance » de l'Etat Français consacre 30 milliards à la transition écologique. Ce plan met en œuvre 20 % des propositions de la Convention citoyenne pour le climat. Il s'inscrit dans une ambition européenne à horizon 2030.

Par ailleurs, la réglementation en matière de transition écologique est de plus en plus prégnante :



#### - La loi Climat Résilience pour les Particuliers :

Issue des travaux de la Convention citoyenne pour le climat, cette loi vise à lutter contre le dérèglement climatique et le renforcement de la résilience face à ses effets. Promulguée le 24 août 2021, elle ancre l'écologie dans notre société.



- **La Taxonomie verte européenne** : Adoptée en juin 2020 par l'Union Européenne, c'est une pièce maîtresse du plan européen pour le financement de la transition vers une économie durable.



- **Le Décret tertiaire pour les Entreprises** : Issu de la loi Elan et entré en vigueur le 1<sup>er</sup> octobre 2019, il cherche à favoriser la transition énergétique et écologique au sein des bâtiments tertiaires, dans le cadre de la lutte contre le réchauffement climatique.

Le Crédit Agricole est une **banque inclusive et universelle** qui a toute sa légitimité à porter ce projet sociétal. Tous les citoyens sont des clients potentiels.

La conviction du Groupe Crédit Agricole est qu'il n'y a pas de transition énergétique réussie sans cohésion sociale. Le Crédit Agricole Toulouse 31 veut être un **acteur engagé et exemplaire, un influenceur** pour les clients et un **facilitateur** pour les acteurs engagés.

Dans le cadre de la construction de son projet d'entreprise IMAG'IN 2024, le sujet de la transition a été le sujet le plus plébiscité par les collaborateurs et les clients du Crédit Agricole Toulouse 31 qui ont été associés à la démarche de construction.

### ► LE MOT DU PRÉSIDENT DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31



« En 2022, nos 500 administrateurs s'engagent pour mieux comprendre les impacts de l'empreinte carbone dans notre vie quotidienne et sur nos territoires ainsi que les causes et conséquences du dérèglement climatique. Ils auront pour mission de détecter des projets en lien avec la transition énergétique et l'inclusion sociale et de les accompagner au travers des Trophées de la vie locale et de notre Fondation d'entreprise »

**Nicolas Mauré**

## 1- Agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone



**#1 Atteindre la neutralité carbone d'ici 2050.**

**#2 Conseiller et accompagner 100% de nos clients dans la transition énergétique.**

**#3 Intégrer des critères de performance extra-financière dans 100% de nos financements aux entreprises et agriculteurs.**

...concrétisé en Haute-Garonne en 2021 par :

 <p><b>Rénovation énergétique des bâtiments</b></p>      <p><b>33 projets Habitat par jour</b> et autant d'opportunités de projets de rénovation énergétique</p>	 <p><b>Prêts verts</b></p>   <p><b>18 M€ de prêts verts accordés</b></p>	 <p><b>Placements responsables</b></p>    	 <p><b>Réunions citoyennes : Le climat et décret tertiaire</b></p>    <p><b>Webinaire sur le décret tertiaire le 26 janvier 2022</b> animé par Greenflex pour nos clients entreprises</p>
--	--	---	---

**Le Crédit Agricole Toulouse 31 a noué des partenariats avec des acteurs du territoire**, experts dans le domaine de la rénovation énergétique comme **le réseau France Renov** (ex-réseau FAIRE) qui accompagne les particuliers souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique dans leur logement ou encore **Greenflex** grâce auquel il souhaite apporter à ses clients entreprises des solutions concrètes pour améliorer leurs projets de performance énergétique et environnementale. La Caisse régionale s'appuie également sur son partenaire **Wenow** pour proposer un dispositif d'acculturation sur l'empreinte carbone, les causes et conséquences du dérèglement climatique. Ces partenariats seront complétés par de nouvelles collaborations en 2022.

De plus, le Crédit Agricole Toulouse 31 a souhaité **être exemplaire** dans la rénovation de son siège social (bâtiment Haute Qualité Environnementale) situé au cœur de Toulouse et de l'ensemble de ses agences en Haute-Garonne. Pour ce faire, il a fait appel à des artisans locaux (plus de 80% sont des entreprises du territoire) afin de réduire son empreinte carbone.

Par ailleurs, la Caisse régionale propose à ses clients particuliers et professionnels **des prêts verts** qui financent des projets, tout en contribuant à la protection de l'environnement : *Prêt vert véhicule*, *Prêts verts à la consommation* (financement des travaux de rénovation énergétique dans les résidences principales, secondaires et locatives ou l'investissement dans des équipements plus économes en énergie), *Prêts Eco Ptz* (l'Éco-prêt à taux zéro finance des travaux d'amélioration de la performance énergétique d'une résidence principale).

Elle recommande également à ses clients des **placements responsables avec Amundi**, filiale du Crédit Agricole : Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS), Fonds d'Investissements Socialement Responsable (ISR)

## 2- Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale



RENFORCER LA  
COHESION ET  
L'INCLUSION  
SOCIALE

**#4** Proposer une gamme d'offre qui n'exclut aucun client pour favoriser l'inclusion sociale et numérique.

**#5** Contribuer à redynamiser les territoires les plus fragilisés et réduire les inégalités sociales.

**#6** Favoriser l'insertion des jeunes par l'emploi et la formation.

**#7** Amplifier la mixité et la diversité au sein de la Caisse régionale et de sa gouvernance.

...concrétisé en Haute-Garonne en 2021 par :



### Des offres dédiées pour toutes les clientèles :

- Une offre **EKO** à 2€/mois pour les clients qui cherchent à maîtriser leur budget.
- Une formule **GlobeTrotter** spécialement conçue pour ceux qui partent étudier à l'étranger.
- **Le coup de pouce « Passerelle Jeunes »** : le Crédit Agricole a accompagné 100 jeunes clients en 2021, âgés de 18 à 30 ans, en situation de précarité sociale ou financière et qui ne peuvent pas bénéficier d'un soutien familial. Une aide sous forme de don pouvant aller jusqu'à 500 € par jeune, accordée pour répondre à des situation d'urgence : acheter un nouvel ordinateur pour suivre ses cours à distance, passer le permis pour aller travailler...
- Une offre **Budget Protégé** pour les clients en situation de fragilité financière avec aucun frais bancaire en cas de découvert.

### Un plan d'urgence pour les jeunes :

En 2021, le Crédit Agricole Toulouse 31 soutient les jeunes à travers **plusieurs dispositifs** pour leur permettre de bénéficier **d'aides financières et alimentaires, de soutien psychologique et d'accéder à l'emploi** avec :

- **Youzful** : Une plateforme lancée en janvier 2021 pour aider les jeunes à rencontrer les entreprises locales qui recrutent.
- Des **Job Dating** pour permettre à une centaine de jeunes de rencontrer une dizaine d'entreprises locales qui recrutent et lancement des **Cafés du recrutement** pour embaucher de futurs collaborateurs en agence.

Depuis 2017, ce sont une vingtaine d'événements qui ont été réalisés en Haute-Garonne, réunissant ainsi 1 800 candidats et 30 entreprises. Un dispositif efficace, puisque 92% des entreprises ont réalisé ou entamé des recrutements après un Job dating.

**La Mixité** : Le **Club Wo & Men** est une initiative appréciée pour la promotion de la mixité au sein de la Caisse régionale. Près de 200 collaborateurs ont participé à une quarantaine d'ateliers de développement personnel.

### 3- Réussir les transitions agricole et agroalimentaire



**#8** Accompagner l'évolution des techniques vers un système agroalimentaire compétitif et durable.

**#9** Permettre à l'agriculture française de contribuer pleinement à la lutte contre le réchauffement climatique.

**#10** Contribuer à renforcer la souveraineté alimentaire.

...concrétisé en Haute-Garonne en 2021 par :



#### Vers un système agroalimentaire plus durable

- De la « fourche à la fourchette » en local.
- Accompagner les agriculteurs dans leur démarche d'agriculture raisonnée.
- Accompagner les projets locaux contribuant à décarboner l'agriculture.
- Certifications :



#### Lutte contre le changement climatique

- Assurance récoltes contre les aléas climatiques.
- Limiter l'usage des transports.
- Optimiser les pratiques culturales.

**LABEL BAS CARBONE**



#### Consommer local

- Assurance récoltes contre les aléas climatiques.
- Limiter l'usage des transports.
- Optimiser les pratiques culturales.



#### L'agriculture française est en pleine transformation environnementale :

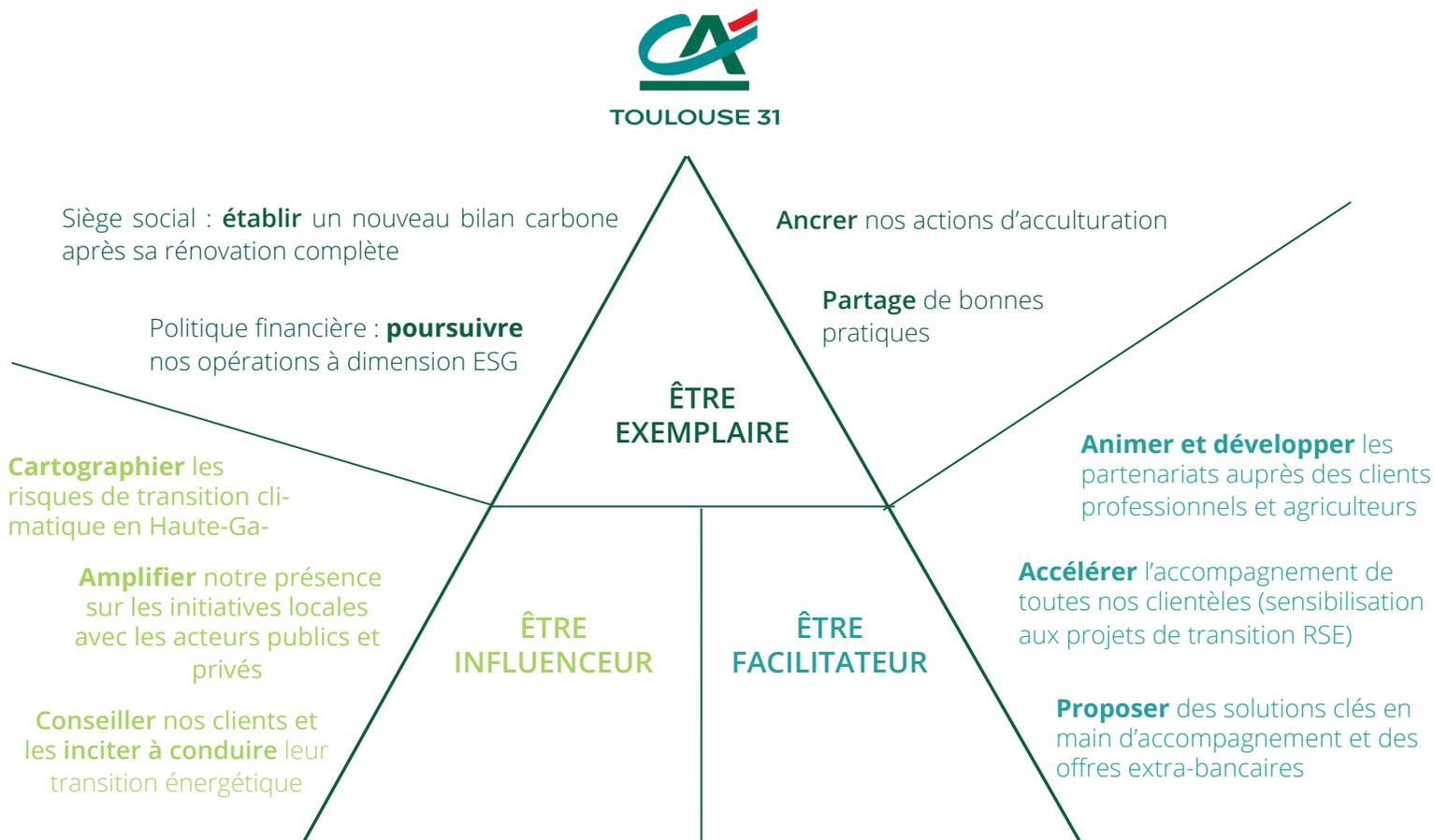
- Des changements de pratiques de production demandant des besoins spécifiques,
- Un soutien des pouvoirs publics (plan de relance 2020, nouvelle PAC, plan Ecophyto 2018),
- Emergence de nombreux labels, certifications, démarches en faveur de l'environnement : Labels AB (Agriculture Biologique), Haute Valeur Environnementale (HVE), Au Cœur des Sols (ACS), Bas Carbone etc.

L'ambition du Crédit Agricole est d'aider les chefs d'exploitation à **trouver de la valeur ajoutée** et de la **résilience** dans les **nouvelles opportunités agricoles** (nouvelles pratiques de production et de commercialisation, décarbonation de l'agriculture et adaptation au changement climatique).

Le Crédit Agricole Toulouse 31 souhaite accompagner les transitions agricole et agroalimentaire en aidant les agriculteurs qui souhaitent s'engager dans une démarche environnementale (*accompagnement dans leur démarche de labellisation, d'audit, d'analyse de sol*) et vers une agriculture raisonnée (*usage raisonné des techniques, mutualisation de matériel, enherbement des vignes et vergers, éviter l'érosion des sols*).

La Caisse régionale soutient également les jeunes chefs d'entreprises acculturés à la démarche environnementale avec la volonté de délivrer localement un produit de qualité.

## LES PRIORITÉS 2022 DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31



### ► LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

« Le réchauffement climatique va modifier en profondeur nos territoires. Nous devons agir vite et prendre des mesures concrètes afin de limiter son impact sur notre économie et notre environnement. Le Crédit Agricole Toulouse 31 souhaite être exemplaire dans ses pratiques internes, influenceur sur son territoire et facilitateur dans l'accompagnement des projets de transition de ses clients »

## À PROPOS DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et des entreprises en Haute-Garonne. Banque coopérative, leader en banque, assurance et immobilier, le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses 453 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec une centaine d'agences bancaires. Acteur majeur de l'emploi local, il compte, en 2020, 1 400 collaborateurs, 100 embauches en CDI, alternance et stage ont été effectuées cette même année.

Crédit photos : Getty Images et Crédit Agricole.

### Contact presse :

#### Crédit Agricole Toulouse 31 :

Clotilde Portal RAMIERE

Chargée Communication & Sponsoring

Tél. : 05 61 26 92 64

Mail : [clotilde.portalramiere@ca-toulouse31.fr](mailto:clotilde.portalramiere@ca-toulouse31.fr)