



TOULOUSE 31

DOSSIER DE PRESSE – 29 MARS 2022



Crédit Photos : Getty Images.

**LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 ACCOMPAGNE LA REPRISE ÉCONOMIQUE EN HAUTE-GARONNE.
DES RÉSULTATS FINANCIERS 2021 ROBUSTES, DE NOMBREUSES ACTIONS DE SOUTIEN AU TERRITOIRE.
EN 2022, LA BANQUE LANCE SON PROJET SOCIÉTAL AU SERVICE DES CITOYENS HAUT-GARONNAIS.**

“

En 2021, le Crédit Agricole Toulouse 31 s'est mobilisé pour accompagner le rebond de l'activité économique sur son territoire et soutenir ses clients et les citoyens fragilisés par la crise sanitaire. Banque coopérative et mutualiste, la Caisse régionale a ainsi lancé un plan d'urgence (formation, emploi, alimentation, santé) pour aider plus de 2 000 jeunes en Haute-Garonne, particulièrement touchés par la crise sanitaire.

UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE DYNAMIQUE

L'année 2021 a été marquée par une reprise de l'activité économique en Haute-Garonne. Le Crédit Agricole Toulouse 31 a accompagné ses 461 000 clients dans la réalisation de leurs projets (épargne, crédits, assurance, immobilier, etc.) parmi lesquels 26 000 nouveaux clients particuliers et professionnels.

Les jeunes et les seniors ont été particulièrement touchés par la crise du Covid-19. Souvent isolés, ils se sont retrouvés fragilisés. Quant aux grandes entreprises et aux PME, elles ont dû surmonter des difficultés (pénurie des matériaux et de main d'œuvre, protocoles sanitaires, perspectives incertaines etc.). L'arrivée du vaccin a été synonyme d'espoir pour tous.

Dans ce contexte et en écho avec son projet sociétal, le Crédit Agricole Toulouse 31 s'est engagé à soutenir au quotidien l'ensemble des habitants et acteurs du territoire et en particulier les jeunes, les seniors et les entreprises. En 2022, il se mobilise en Haute-Garonne autour de 3 axes forts : **l'environnement** (la transition énergétique), **l'inclusion sociale** et le **développement de l'agriculture française** (accompagner les transitions agricole et agroalimentaire).

RÉSULTATS AU 31 DÉCEMBRE 2021

1 – LA CAISSE RÉGIONALE FAVORISE LA REPRISE DE L'ÉCONOMIE DU TERRITOIRE

L'année 2021 a été marquée par le rebond de l'activité économique soutenue par le déploiement de la vaccination, et le maintien des mesures de soutien. Dans ce contexte, le Crédit Agricole Toulouse 31 a renforcé sa présence pour servir en proximité les besoins de ses 461 000 clients.

Plus de 26 000 nouveaux clients particuliers et professionnels nous ont accordé leur confiance et la progression de 3 % du nombre de sociétaires témoigne de l'engagement croissant de nos clients pour soutenir le dynamisme exceptionnel de notre territoire.



Avec un portefeuille Assurance de plus de 207 000 contrats (évolution de + 5,7 % de contrats sur l'année), la Caisse régionale confirme son ancrage en tant que bancassureur de premier plan sur le marché haut-garonnais. Elle répond aux besoins de protection des acteurs du territoire avec la distribution de plus de 11 700 contrats d'assurance automobile, et 12 600 contrats de multirisques habitation.



Le Crédit Agricole Toulouse 31 est facilitateur des projets de transition énergétique de ses clients. Il encourage les travaux de rénovation et les nouvelles mobilités durables, par la distribution de prêts verts et l'offre de location automobile « Agilauto », plébiscités par les clients qui souhaitent réduire leur empreinte carbone.

La Caisse régionale a facilité la concrétisation des projets immobiliers des haut-garonnais.

De plus, en 2021, le Crédit Agricole a structuré l'ensemble de sa filière immobilière sur le territoire de la Haute-Garonne pour répondre à tous les besoins en services immobiliers de ses clients et prospects (transaction immobilière et administration de biens).

L'accompagnement des acteurs économiques s'est poursuivi avec **plus de 570 M€ de financements** réalisés auprès des professionnels et des entreprises de Haute-Garonne.



L'afflux d'épargne vers des supports liquides sans risque s'est poursuivi. Sur un an, l'encours d'épargne confié **progressé de 6,3 %** avec 15,7 milliards d'euros d'encours : dépôts à vue (+9,9 %), livrets (+8,7 %). L'assurance vie évolue de + 4,8 % favorisée par le développement de la démarche conseil autour du Patrimoine.



ACTIVITÉ (chiffres en Mds € et évolution en %)			
	31/12/2020	31/12/2021	Evolution 2021/2020
Encours Crédits	10,7	11,2	4,9%
dont habitat	7,3	7,9	8,3%
Encours Collecte	14,8	15,7	6,3%
dont collecte bilan	10,1	10,8	6,9%

2 – DES RÉSULTATS FINANCIERS ROBUSTES QUI RETROUVENT LES NIVEAUX PRÉ-CRISE : LE PRODUIT NET BANCAIRE (PNB) ET LE RÉSULTAT BRUT D'EXPLOITATION (RBE) SONT SUPÉRIEURS À L'EXERCICE 2019

Le PNB s'établit à 255,2 M€ en progression de 1,3 % sur un an, porté par l'activité clientèle en progression de 4,7 % témoignant de la reprise de l'activité économique.



- La marge d'intermédiation, en hausse de 6,6 % malgré un contexte de taux bas, bénéficie de la croissance des encours de crédit et de la gestion optimisée du refinancement.

Le refinancement favorable lié au TLTRO3 atténue pour partie l'effet négatif du coût élevé de l'épargne réglementée : Plans Epargne Logement et Livrets défiscalisés.

- Les commissions sont en hausse de 2,8 % portées par la reprise d'activité, en particulier les moyens de paiement et les assurances, malgré une sinistralité plus élevée et une baisse des commissions de dysfonctionnement assumée par la Caisse régionale, pour soutenir sa clientèle. Par exemple, l'alerte SMS gratuite mise en place en 2021 permet, aux clients en situation débitrice, de régulariser leurs comptes dans la journée, sans avoir à régler de frais bancaires.

Le PNB lié aux placements pour compte propre est en retrait de -20,3 % impacté par une baisse des dividendes perçus de la SAS Rue La Boétie pour un montant de 13,4 M€ en 2021.



TOULOUSE 31

Le coût du risque et la dotation aux Fonds pour Risques Bancaires Généraux (FRBG) s'élèvent à 4,7 M€ contre 8,1M€ au 31/12/2020.

- Le coût du risque sur créances affectées présente une reprise nette de 1 M€. Le taux de créances douteuses et litigieuses est au plus bas à 1,25% grâce aux mesures d'accompagnement auprès des particuliers et des entreprises.
- Les provisions collectives et filières progressent de 1,5 M€.
- 4 M€ ont été dotés au FRBG dans les comptes en anticipation des incertitudes liées à l'évolution de la crise sanitaire et aux conséquences sur la solvabilité de certains clients.

Le Résultat Net Social s'établit à 61,6 millions d'euros en progression de 22 %.



Chiffres clés au 31/12/2020 et 31/12/2021

BASE INDIVIDUELLE (chiffres en M€ et évolution en %)			
	31/12/2020	31/12/2021	Evolution 2021/ 2020
PNB social	252	255,2	1,3 %
Charges de fonctionnement	169,3	169,2	-0,1 %
Résultat brut d'exploitation	82,7	86	4,1 %
Coût du risque total (yc FRBG)	-8,1	-0,7	n.s
Résultat net	50,4	61,6	22,2%

BASE CONSOLIDÉE (chiffres en M€ et évolution en %)			
	31/12/2020	31/12/2021	Evolution 2021 / 2020
Résultat net part du Groupe consolidé	35,4	69,9	97 %
Total Bilan consolidé	14 058	14 788	5%
dont capitaux propres au passif	1 592	1 808	14%



TOULOUSE 31

3 – UNE POSITION EN LIQUIDITÉ SOLIDE ET UNE SITUATION FINANCIÈRE ROBUSTE

Les fonds propres prudentiels s'élèvent à 1 064 M€. Les ratios Bâle III de solvabilité et de levier estimés respectivement à 22,69 % et 8,07 % sont largement supérieurs aux exigences réglementaires en vigueur.

Le LCR calculé sur la moyenne des 12 mois des différentes composantes s'élève à 165,84 %.

CHIFFRES CLÉS au 31/12/2021

LCR (ratio de liquidité Bâle III)	159,4 %
Ratio de Solvabilité (Bâle III) estimé	22,7 %
Ratio de levier (Bâle III)	8,1 %
Différentiel Crédit - Collecte en M€	1 513
Ratio Crédit - Collecte en %	116 %
Taux de défaut	1,21%

4 – CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT (CCI)

Le cours du CCI Toulouse 31 s'établit à 81 € au 31 décembre 2021, marquant une baisse de 18 % sur l'année 2021. Le Conseil d'Administration proposera à la prochaine Assemblée Générale du 29/03/2022 le versement d'un dividende de 4,03 € par titre aux porteurs de CCI.

Les informations financières réglementaires sur www.ca-toulouse31.fr rubrique « Informations réglementées ».

LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 ENGAGÉ AUX CÔTÉS DE TOUS SES CLIENTS

► UNE PRÉSENCE AFFIRMÉE SUR TOUT LE TERRITOIRE

Le Crédit Agricole a achevé le plan de rénovation de ses agences fin 2021 pour un montant de 50 M€.

Son réseau d'une centaine d'agences est complété par des points Relais CA, un service de retrait d'espèces dans les zones rurales sans agence bancaire (commerces de proximité). Il est accessible aux clients porteurs d'une carte bancaire Crédit Agricole. Ces Relais CA assurent une couverture supplémentaire sur tout le département de la Haute-Garonne.

En 2022, l'ambition de la Caisse régionale est de permettre à tous les porteurs d'une carte bancaire, quelle que soit leur banque, d'accéder au service Relais CA.



100% des agences
rénovées en 2021

68 Relais CA
dans les commerces de proximité

► DES CO-ÉQUIPIERS ACTEURS ET RESPONSABLES

Développement de l'autonomie pour plus d'efficacité

En 2021, la Caisse régionale a poursuivi l'ensemble de ses actions de recrutement et de développement des compétences de ses coéquipiers, en accueillant notamment 156 nouveaux coéquipiers (CDI et alternants) tout au long de l'année, en grande majorité dans ses réseaux d'agences et sur les métiers en relation avec la clientèle.

Les co-équipiers ont bénéficié de près de 9 000 jours de formation pour les accompagner dans l'apprentissage de leur métier, maintenir leurs connaissances et compétences nécessaires à la maîtrise de leur emploi et préparer un futur changement d'emploi ou développer leurs compétences.

Depuis 2019, le Crédit Agricole Toulouse 31 a mis en place un assistant virtuel interne nommé « Caesar » pour aider ses co-équipiers à trouver plus rapidement et plus facilement des informations afin qu'ils apportent une réponse de qualité à leurs clients.



9 000
jours de formation
par an

+ 95%
des co-équipiers
utilisent l'assistant
virtuel Caesar

80%
des co-équipiers
en contact direct avec la clientèle

Le Crédit Agricole a mis en œuvre une politique visant à rendre ses co-équipiers plus agiles et autonomes. Avec son projet d'entreprise, il a développé **les nouveaux modes de travail collaboratifs et collectifs** pour une plus grande efficacité. Chaque collaborateur participe ainsi à la réalisation de programmes au service des clients, du territoire ou des co-équipiers. **Il développe son autonomie et sa responsabilité**, et le manager devient facilitateur.

► INTÉGRATION DE NOUVEAUX TALENTS

En 2021, le Crédit Agricole Toulouse 31 a permis à des jeunes de réaliser leur alternance ou leur stage au sein des équipes du siège et des réseaux commerciaux. Employeur majeur du territoire, le Crédit Agricole souhaite ainsi accompagner les jeunes dans la réalisation de leur projet professionnel.



156 nouveaux coéquipiers
(CDI et alternants)

80 stagiaires :
13 issus de réseaux d'éducation prioritaires
et **48** stagiaires post bac

► LE DIGITAL AU SERVICE DE TOUS SES CLIENTS

De nombreux services bancaires disponibles en ligne

Le Crédit Agricole a beaucoup investi pour digitaliser de nombreux services, ce qui lui a permis d'accompagner sans difficultés toutes ses clientèles à distance, grâce à Internet et à ses applications mobiles (dont « Ma Banque » et « Paiement Mobile »), pour leurs opérations courantes, 24h/24 et 7 jours/7.

Une nouvelle version de l'application Ma Banque, disponible en 2022, proposera une expérience utilisateur optimale. Elle est co-construite avec plus de 1 000 clients de la Haute-Garonne.



+ 60% de nos clients connectés
sur leurs comptes en ligne ou
sur l'application Ma Banque

+ 2 M
de visites par mois sur Internet

Les clients peuvent réaliser leurs projets à distance (ouverture de compte, souscription et signature à distance de contrats d'assurance des biens et de personnes, d'assurance vie, d'épargne ou des crédits).



65% des communications clients
dématérialisées

60% d'ouverture de comptes
sur tablette

60%
de RDV à distance (visio, téléphone)

75%
des crédits à la consommation signés à distance

Dans ce contexte propice à la fraude, le Crédit Agricole a déployé une démarche prévention pour l'ensemble de ses clients en leur proposant des web conférences « Cyber protection » et « Cyber sécurité ».

Des événements digitaux

e-SALON
ACHETER, LOUER, RÉNOVER

Semaines
de la
prévention

#TOUS
AU CAMPUS

youzful//
by CAX

youzful//
jobdating
by CAX

► UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE DE TOUS SES CLIENTS

Les clients fragilisés

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a mis en place une offre visant à réduire significativement les frais bancaires : le compte à composer (CAC) « budget protégé » pour 1€/mois permet une absence totale de frais de dysfonctionnement alors que la recommandation des pouvoirs publics est un plafonnement des frais à 20€ par mois.



Près de **4 000 clients** ont souscrit à l'offre Budget protégé

Les professionnels, les entreprises et les agriculteurs

Le Crédit Agricole a mis en œuvre un accompagnement sur mesure pour ses clients touchés par une baisse, voire l'arrêt de leur activité au travers du Prêt Garanti par l'Etat, la mise en place de Pauses Crédit et prolongation des Pauses Crédit en cours.



Depuis 2020, **+ 400 M€** de Prêts Garantis par l'Etat (PGE) pour **+ 3 500 clients** particuliers et entreprises.

En 2021, **51 M€ de PGE** ont été remboursés.

En 2021, **570 M€*** de financements (Professionnels, Entreprises et Agriculteurs)

**dont PGE octroyés en 2021*

Le Crédit Agricole soutient les agriculteurs de son territoire et les producteurs locaux au travers de la plateforme « www.jaimemonproducteurlocal.fr », une solution pour consommer utile grâce à une place de marché en ligne.



**PARCE QUE
LANCER SA BOÎTE
PEUT ÊTRE SPORT**



**ON EST LÀ POUR
VOUS COACHER.**

REJOIGNEZ GRATUITEMENT LA COMMUNAUTÉ D'ENTREPRENEURS ET D'EXPERTS POUR CONCRÉTISER VOTRE PROJET DE CRÉATION D'ENTREPRISE.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



Professionnels

**TOUS MOBILISÉS
POUR SOUTENIR**



**CEUX QUI FONT
VIVRE L'ÉCONOMIE.**

PGE, soutien aux filières en difficulté, accompagnement à la digitalisation des activités... Plus que jamais le Crédit Agricole est aux côtés des entreprises, professionnels et commerçants pour les aider à faire face, faire vivre notre territoire et soutenir l'emploi.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



Entreprises

**POUR VOTRE
LABÉLISATION**



**ON VOUS DONNE
BIEN PLUS
QUE DU CRÉDIT.**

LE CRÉDIT AGRICOLE VOUS ACCOMPAGNE À TOUTES LES ÉTAPES DE LABELISATION OU DE CERTIFICATION DE VOTRE EXPLOITATION.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



Agriculteurs

Des offres bancaires adaptées

Pour les particuliers :

- Lancement des **nouvelles Formules du Quotidien**, des offres tout inclus et sans engagement, pour gérer son budget.



- **EKO**, une offre 100% humaine et 100% digitale qui regroupe l'essentiel de la banque du quotidien : **un compte, une carte, une appli, une agence pour 2€ par mois**. Les clients du Crédit Agricole Toulouse 31 peuvent ainsi maîtriser leur budget et gérer leur compte au quotidien via l'application « Ma Banque » ou leur espace personnel sur Internet.



Pour les jeunes :

- **Globe Trotter**, **un compte bancaire, une agence et un conseiller** pour accompagner les jeunes de 18 à 30 ans dans leurs projets **et une carte internationale** pour voyager en toute sérénité à l'étranger pour **2€ par mois**. Paiements et retraits gratuits à l'étranger (sous conditions).



+ 8 000 Formules du Quotidien souscrites depuis novembre 2021

Plus de 5 000 jeunes séduits par l'offre EKO

8 230 jeunes clients séduits par l'offre Globe Trotter

Pour les entreprises :

- **Lancement des assurances entreprises** : le Crédit Agricole Toulouse 31 conforte son rôle de bancas-sureur en poursuivant son développement sur le marché des entreprises avec une **nouvelle gamme d'assurances dommages** afin d'accompagner les clients pour l'ensemble de leurs besoins. Orientée autour des besoins des PME-PMI, cette offre complète sa gamme assurances collective santé, prévoyance et retraite.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 souhaite devenir l'assureur partenaire des entreprises en leur proposant une offre globale et des services personnalisés (prévention, assistance, télésurveillance, ...).

Banquier et assureur, le Crédit Agricole Toulouse 31 devient un acteur de l'immobilier à part entière

En 2021, le Crédit Agricole Toulouse 31 a structuré l'ensemble de sa filière immobilière en Haute-Garonne pour répondre à tous les besoins en services immobiliers de ses clients et prospects (transaction immobilière et administration de biens). Il est maintenant **détenteur d'une carte professionnelle des activités immobilières obtenue fin 2020.**

Après avoir testé pendant 6 mois en 2021 un modèle d'intégration de ces nouveaux services, **la Caisse régionale va déployer en 2022 cette démarche client dans l'intégralité de son réseau.** Lorsqu'un besoin sera identifié, le conseiller bancaire proposera à son client de le mettre en relation avec un expert de ses filiales immobilières, qui lui proposera la solution la plus adaptée.

L'ensemble des co-équipiers du Crédit Agricole Toulouse 31 seront formés à la recommandation de services immobiliers. De plus, la présence des conseillers Square Habitat dans les agences Crédit Agricole sera renforcée avec des bureaux dédiés pour rencontrer les clients de la Caisse régionale, des annonces immobilières en vitrine et le test d'un corner immobilier au sein d'une agence bancaire.

La banque a pour ambition d'atteindre d'ici 2030 le top 3 des acteurs du marché immobilier et de doubler sa part de marché.



33 projets Habitat financés par jour

[illegible]

LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 ACCOMPAGNE LA RELANCE ÉCONOMIQUE

Le Crédit Agricole Toulouse 31 accompagne la reprise économique en Haute-Garonne et soutient le Plan « France Relance » de l'Etat d'un montant de 100 milliards d'euros pour redresser durablement l'économie française et créer de nouveaux emplois.

Plans de revitalisation du territoire



Pour accompagner la création d'emplois suite à la crise sanitaire, le Crédit Agricole participe avec BPI Group à la mise en place de plans de revitalisation au niveau du territoire de la Haute-Garonne afin de soutenir les entreprises qui vont créer ou maintenir des emplois dans le cadre de ce plan de revitalisation.



Déploiement des plans de revitalisation en Haute-Garonne sur **3 ans** pour favoriser la création d'emplois : **30** en 2021.

Fonds d'impulsion de l'IRDI

Afin de soutenir les entreprises de Haute-Garonne touchées par la crise sanitaire et en particulier les PME et ETI, le Crédit Agricole Toulouse 31 participe à la levée de fonds d'IRDI Soridec Gestion, à l'occasion de la création du Fonds IRDI Impulsion Occitanie dans lequel il investit aux côtés de 4 autres Caisses régionales du Crédit Agricole et d'autres acteurs (Région Occitanie, Région Aquitaine, BPI, Banque des Territoires etc.).



Le Crédit Agricole Toulouse 31 investit **1,5 M€** dans le fonds IRDI Implusion Occitanie.

Plan de relance pour l'agriculture



Le Crédit Agricole accompagne le plan de relance « Agroéquipement » nécessaire à la transition agro-écologique à travers son offre de financement Agilor.

Ainsi, le Crédit Agricole Toulouse 31 propose à ses clients agriculteurs (CUMA, coopératives d'utilisation de matériel agricole et GIEE, groupement d'intérêt économique et environnemental) un financement à taux 0 en relais à la subvention accordée par l'Etat.

Il s'agit d'un prêt associé à l'investissement dans la modernisation des équipements pour doter les agriculteurs de matériels plus performants en matière environnementale, permettant une agriculture plus sobre en « intrants » (notamment en produits phytosanitaires) et en ressources (par exemple en eau).

LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 ACCOMPAGNE LA RELANCE ÉCONOMIQUE

► UN PLAN D'URGENCE POUR LES JEUNES

En 2021, le Crédit Agricole Toulouse 31 a soutenu plus de 2 000 jeunes à travers son « Plan d'Urgence Jeunes » qui s'appuie sur plusieurs dispositifs : **l'emploi, des aides financières, alimentaire et du soutien psychologique.**



Dispositifs sur l'emploi, la formation et le mentorat :

- La plateforme Youzful », lancée en janvier 2021 a pour ambition d'aider les jeunes à rencontrer les entreprises locales qui recrutent.



+ 2 000 jeunes du territoire accompagnés

+ 50 000 jeunes en Haute-Garonne connectés à Youzful



- La poursuite des « Job Dating » permet à une centaine de jeunes de rencontrer une dizaine d'entreprises locales qui recrutent et lancement des Cafés du recrutement pour embaucher de futurs collaborateurs en agence.



- **Youzful cafés en 2021**, des rencontres avec des professionnels qui partagent leur expérience professionnelle.

- Un engagement auprès de l'association « Nos Quartiers ont du Talent. ». Le Crédit Agricole Toulouse 31 se mobilise en faveur de l'emploi et de l'égalité des chances en partageant l'expertise de ses coéquipiers avec des jeunes diplômés.

Dispositifs sur la solidarité : aide alimentaire, inclusion budgétaire et santé

- Les co-équipiers et administrateurs du Crédit Agricole Toulouse 31 se sont mobilisés, aux côtés de l'association Actions Solidaires 31, pour venir en aide aux étudiants en situation de précarité. Ils ont distribué **400 boîtes à chaussures contenant des produits de première nécessité** mais aussi des livres, des jeux, des chocolats etc.
- Un soutien du Groupement des Epiceries Sociales et Solidaires de Midi-Pyrénées avec le financement de **6 700 bons alimentaires à 1 700 jeunes** (60 € par jeune).



- L'organisation d'ateliers budgétaires et un accompagnement humain et personnalisé pour les jeunes rencontrant des difficultés financières avec les bénévoles du Point Passerelle.



Ateliers budgétaires pour **50** jeunes de 14 à 25 ans, issus du réseau d'Education Prioritaire ou en insertion professionnelle.

100 jeunes clients bénéficiaires du Coup de Pouce « Passerelle Jeune »

- La signature d'un **partenariat avec le Pôle Solidarité d'EDF Commerce Sud-Ouest** en faveur des personnes fragilisées afin de lutter contre la précarité énergétique et leur permettre de bénéficier de soutiens financiers ou de facilités de paiement.



Dispositif sur le soutien financier

- Le prêt étudiant proposé à taux préférentiel pour permettre à chaque jeune de réussir ses études. Le prêt peut être assorti d'une garantie de l'Etat pour les étudiants ne disposant pas d'une caution solvable.

L'Entrepreneuriat

- Le Crédit Agricole Toulouse 31 soutient les entrepreneurs du territoire en créant du lien avec les acteurs de Haute-Garonne :



LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 ACCOMPAGNE LA RELANCE ÉCONOMIQUE

► LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE : DEVENIR UNE ENTREPRISE À IMPACT POSITIF

Le Crédit Agricole Toulouse 31 souhaite devenir une entreprise qui impulse la transition énergétique sur son territoire et auprès des citoyens. Pour y parvenir, il souhaite :

- **Être acteur** : proposer des offres de financement, d'épargne, de services en développant des partenariats locaux.
- **Être exemplaire** dans ses pratiques pour réduire son empreinte environnementale en visant la neutralité carbone.
- **Être influenceur** : détecteur et relais d'innovations pour répondre aux enjeux environnementaux.



Développement des partenariats avec des experts de la rénovation énergétique de l'écosystème toulousain

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a noué des partenariats avec des acteurs du territoire, experts dans le domaine de la rénovation énergétique comme le réseau **France Renov** (ex-réseau FAIRE) qui accompagne les particuliers souhaitant réaliser des travaux de rénovation énergétique dans leur logement ou encore Greenflex grâce auquel il souhaite apporter à ses clients entreprises des solutions concrètes pour améliorer leurs projets de performance énergétique et environnementale.



La Caisse régionale s'appuie également sur son partenaire **Wenow** pour proposer un dispositif d'acculturation sur l'empreinte carbone, les causes et conséquences du dérèglement climatique.

Elle projette également de signer prochainement un partenariat avec **Ynergie** et nouera de nouvelles collaborations en 2022.



De plus, le Crédit Agricole Toulouse 31 a souhaité être exemplaire dans la rénovation de son siège social (bâtiment Haute Qualité Environnementale) situé au cœur de Toulouse et de l'ensemble de ses agences en Haute-Garonne. Pour ce faire, il a fait appel à des artisans locaux (plus de 80% sont des entreprises du territoire) afin de réduire son empreinte carbone.

Une gamme d'offres vertes pour ses clients

Le Crédit Agricole Toulouse 31 distribue aujourd'hui toute une gamme d'offres vertes (Investissement Socialement Responsable, Crédit Travaux énergétiques, Prêt vert auto ...) au travers de son réseau (agences de proximité, agences professionnelles, centre d'affaires). Il peut s'appuyer sur l'expertise de la Banque de l'Innovation by CA31, du Village by CA31 ainsi que de celles des filiales du Groupe Crédit Agricole pour accompagner ses clients dans la transition énergétique.

Il recommande également à ses clients des placements responsables avec Amundi, filiale du Crédit Agricole : Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS), Fonds d'Investissements Socialement Responsable (ISR).

Amundi

UNIFERGIE
GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

CRÉDIT AGRICOLE
LEASING & FACTORING

LE VILLAGE
Coopérer pour innover

Banque de l'innovation
by CA31



18 M€ de prêts verts accordés

PROFESSIONNELS

FAITES PASSER VOTRE ENTREPRISE AU VERT



SANS VOUS METTRE DANS LE ROUGE.

ACHAT DE VÉHICULE PROPRE, TRAVAUX D'ÉCONOMIE D'ÉNERGIE, ACHAT DE MATÉRIEL ÉCONOME...
RÉUSSISSEZ LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DE VOTRE ENTREPRISE AVEC DES SOLUTIONS DE FINANCEMENT ADAPTÉES À VOS PROJETS.

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



Solutions de financement soumises à conditions, réservées aux personnes agissant pour les besoins de leur activité professionnelle et acceptées sous réserve d'étude et d'acceptation du dossier par les Comités Responsables du Crédit Agricole, adhérents. Remarque: nous agissons en tant que courtiers.
Régistre de Commerce: 44880 - RCS de Toulouse 44880 - 1, rue de la République, 31000 Toulouse - France
Tél: 05 61 21 21 21 - Fax: 05 61 21 21 22 - Email: ca31@ca31.fr - Site: ca31.fr

LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 LANCE SON PROJET SOCIÉTAL

► LA NOUVELLE CAMPAGNE INSTITUTIONNELLE

Le Crédit Agricole a lancé en 2022 sa **nouvelle campagne institutionnelle qui illustre son Projet sociétal**, construit autour de trois grands axes :

- 1/ Agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone,
- 2/ Renforcer la cohésion et l'inclusion sociale,
- 3/ Réussir les transitions agricole et agroalimentaire.

Au Crédit Agricole Toulouse 31, on sait que seul on ne peut pas changer les choses, mais si on soutient un par un chacun de nos 461 000 clients, **ensemble, on y arrivera !**



Le manifeste



Affichage sur les arrières de bus

► LES ENJEUX DU PROJET SOCIÉTAL

Une mobilisation autour de 3 piliers :

- **La transition énergétique** nous engage vers une véritable révolution industrielle à marche forcée : atteindre la neutralité carbone en 2050 implique une transformation radicale de l'économie et des modes de vie.
- **La cohésion sociale** parce que nous sommes convaincus qu'il ne peut pas y avoir de transition énergétique et environnementale sans cohésion sociale. Si elle n'est pas juste, la transition se heurtera nécessairement à des oppositions légitimes.
- **Les transitions agricole et agroalimentaire** représentent un enjeu tout aussi considérable en matière de production, de commercialisation et de pratiques.

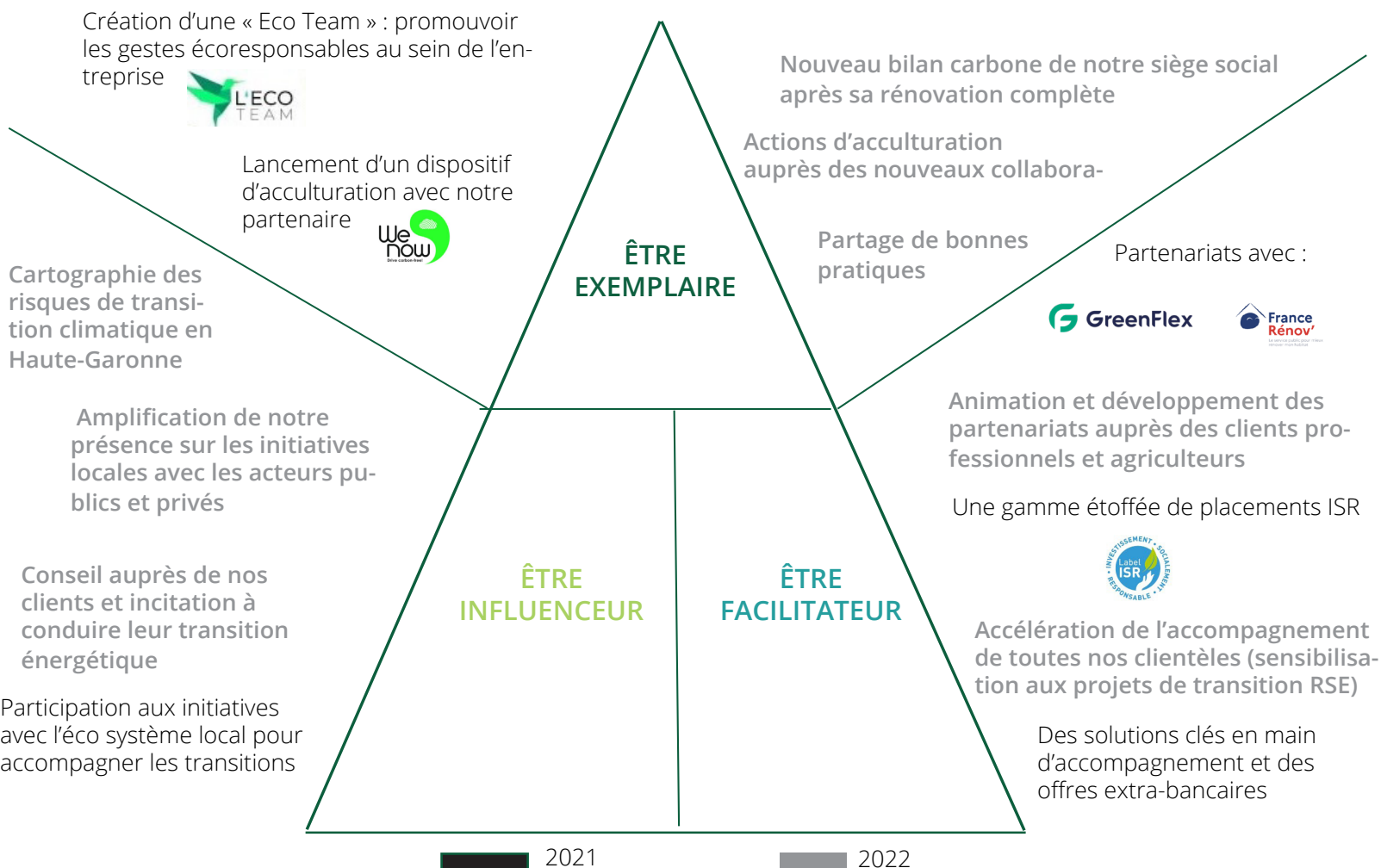


► COMMENT LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 AGIT POUR ACCOMPAGNER LES TRANSITIONS SUR SON TERRITOIRE ?

Le projet sociétal s'inscrit au cœur de la raison d'être du Groupe Crédit Agricole : « Agir chaque jour dans votre intérêt et celui de la société » ainsi que dans celle du Crédit Agricole Toulouse 31 : « Être créateur de liens, acteur et facilitateur pour tous d'un avenir durable au service de nos territoires ».

Le Crédit Agricole Toulouse 31 est engagé dans l'accompagnement des transformations sociétales et environnementales de son territoire.

Aujourd'hui, son rôle est de rendre possible une transition vers un modèle plus respectueux de l'environnement et porteur de progrès pour tous. Il accompagne toutes les clientèles dans ces mutations et s'engage dans la voie d'une transition juste pour tous. Son modèle est ancré dans les territoires, au plus près des besoins des citoyens et en coopération avec tous les acteurs locaux.



PERSPECTIVES 2022

► LES RENCONTRES DU TERRITOIRE

Le Crédit Agricole Toulouse 31 organise 21 Rencontres en Haute-Garonne qui se dérouleront entre le 30 mars et le 21 avril 2022.



Ces Rencontres sont ouvertes à l'ensemble des citoyens du territoire.

Un moment d'échanges et de convivialité autour de 2 thèmes : « La dynamique des territoires » et « La rénovation énergétique de l'habitat », en partenariat avec France Renov.

Pour s'inscrire :



<https://bit.ly/RencontreTerritoire>

► LES NOUVEAUTÉS 2022

Pour les particuliers :

Lancement de la carte biométrique



Pack Pitchoun

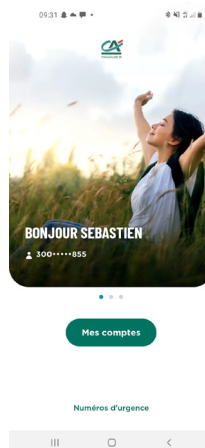


Nouvelle assurance Auto



LE DIGITAL :

Nouvelle version de l'application Ma Banque



Lancement de la Boutique en ligne



► LES NOUVEAUTÉS 2022 (SUITE)

ÉVÉNEMENTS :

Reprise des Cafés de la
Création



Job Dating
Stade Toulousain
le 29 mars



Salon de l'immobilier

SALON

ACHETER LOUER RÉNOVER

Lancement sponsoring
E-Sport



Pratique compétitive d'un jeu vidéo
sur internet, seul ou en équipe

► LES PERSPECTIVES 2022

Un contexte économique et géopolitique incertain :

- Un retour au premier plan de l'inflation qui entraîne une remontée rapide des taux d'intérêt.
- Une volonté affirmée du Crédit Agricole Toulouse 31 d'accompagner les filières exposées aux conséquences du conflit ukrainien, en particulier la filière agroalimentaire.

Le conflit en Ukraine :

- La ville de Toulouse, jumelée avec Kiev, est particulièrement concernée par la guerre en Ukraine.
- Installé dans ce pays, le Groupe Crédit Agricole est touché de plein fouet par ce conflit.
- Le Groupe a ouvert un fonds de solidarité d'urgence de 10 millions d'euros doté par Crédit Agricole S.A. et les Caisses régionales de Crédit Agricole. Ce fonds est dédié aux victimes du conflit en Ukraine. Il sera notamment consacré aux enfants, ainsi qu'aux collègues de Crédit Agricole Ukraine et à leurs familles.
- Les salariés participent également à des actions de soutien envers les Ukrainiens.

PERSPECTIVES 2022

En 2021, nous avons partagé :

- Notre confiance pour la reprise de l'activité.
- Notre capacité à accompagner les filières en difficulté.
- Notre solidité financière pour faire face à la crise.
- Notre volonté d'accompagner les personnes en difficulté, et plus particulièrement les jeunes.

Pour 2022, nous sommes et restons optimistes pour l'avenir :

- Nous croyons que le monde est fait avant tout de possibles.
- Nous serons toujours du côté de la solution.
- Nous aidons aussi à surmonter les épreuves.
- Nous savons qu'en étant proches, on peut aller plus loin.

#ENSEMBLE ONYARRIVERA

LE CRÉDIT AGRICOLE LANCE SON PROJET SOCIÉTAL.
POUR EN SAVOIR PLUS, RENDEZ-VOUS SUR
[CREDIT-AGRICOLE.COM/ENSEMBLEONYARRIVERA](https://credit-agricole.com/ensembleonyarrivera).



AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



Accès au site credit-agricole.com gratuit hors coût du fournisseur d'accès Internet.
10/2022 - 4020 - Crédit par Crédit Agricole S.A., agée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 12, place des États-Unis, 92027 Montrouge Cedex - Capital social : 9 340 720 773 € - 104 608 426 RCS Nanterre. 36 ans



A PROPOS DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et des entreprises en Haute-Garonne.

Banque coopérative, leader en banque, assurance et immobilier, le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses 461 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec une centaine d'agences bancaires.

Acteur majeur de l'emploi local, il compte, en 2021, 1 350 collaborateurs.

En 2022, le Crédit Agricole Toulouse 31 va poursuivre le déploiement de son projet sociétal au service des citoyens haut-garonnais. Il s'articule autour de trois priorités : le climat, la cohésion sociale et les transitions agricole et agroalimentaire et se décline en mesures concrètes sur le territoire. La Caisse régionale souhaite être exemplaire dans ses pratiques internes, influenceur sur son territoire et facilitateur dans l'accompagnement des projets de transition énergétique de ses clients.

Contact presse :

Crédit Agricole Toulouse 31 :

Clotilde Portal Ramière

Chargée de Communication

Tél. : 05 61 26 92 64

Mobile : 07 77 11 30 70

Mail : clotilde.portalramiere@ca-toulouse31.fr