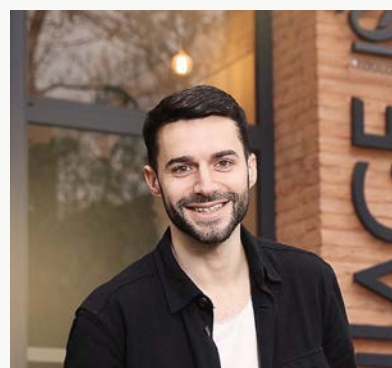
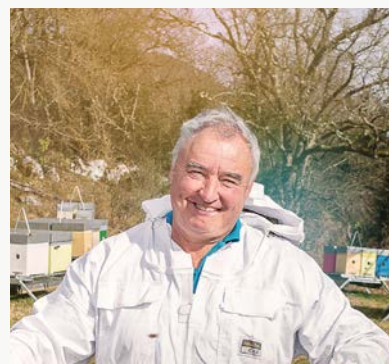
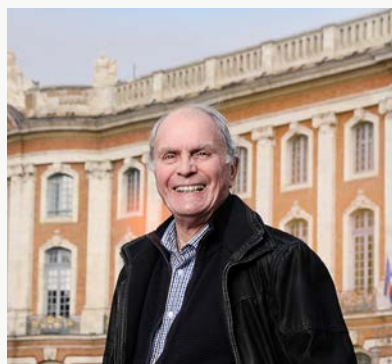


DOSSIER DE PRESSE



RÉSULTATS FINANCIERS 2022 ET PREUVES DE NOTRE ENGAGEMENT SOCIÉTAL EN HAUTE-GARONNE

2022

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a fait le pari gagnant de l'optimisme et du choix des possibles :

- Continuer d'accompagner le développement économique de la Haute-Garonne et concrétiser les projets de ses clients : 2022 a été une année de réalisations et de performances commerciales au service de ses territoires.
- Rester mobilisé auprès de ses clients et s'engager à protéger leur pouvoir d'achat à travers des solutions personnalisées.
- Mettre en oeuvre des actions concrètes au service de son projet sociétal et en accord avec sa raison d'être.
- S'adapter dans un monde en forte mutation et accélérer la transformation de ses métiers avec de nouvelles missions autour des transitions environnementales et sociétales ainsi que le renforcement de l'orientation client.

SOMMAIRE

1- Le Crédit Agricole Toulouse 31, une banque coopérative et mutualiste	4
2- L'année 2022, le pari gagnant de l'optimisme	5
3- Des résultats financiers solides	6/7
4- Notre manifeste coopératif	8
5- Des projets concrétisés	9/14
6- Perspectives 2023	15/16
7- A propos du Crédit Agricole Toulouse 31	17

1. UNE BANQUE COOPERATIVE ET MUTUALISTE

Au Crédit Agricole Toulouse 31, les clients sociétaires détiennent le capital via des parts sociales. Chaque sociétaire possède donc une double identité : **celle de client et de propriétaire**.

Le système de gouvernance du Crédit Agricole Toulouse 31 permet à chaque client sociétaire de participer à la gestion de sa banque de **manière démocratique**.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a un périmètre unique qui est le département de la Haute Garonne. En tant que banque coopérative son objectif est **d'être utile au territoire sur le long terme**.

80% des résultats sont réinvestis en Fonds Propres pour continuer d'accompagner des projets des Haut-Garonnais et développer l'économie du département.

FIERE DE SES VALEURS

Les femmes et les hommes du Crédit Agricole Toulouse 31 partagent les mêmes valeurs que leurs clients sociétaires :

Proximité

Ce sont 441 administrateurs répartis sur 47 Caisses locales, 1 400 coéquipiers et une centaine d'agences qui font du Crédit Agricole Toulouse 31 une banque coopérative et mutualiste proche de ses 470 000 clients.

Son modèle relationnel avec ses clients : disponibilité, proximité, expertise.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 : **être la banque préférée des Haut-Garonnais.**

Que ce soit au travers des agences, des distributeurs ou des services en ligne, être proche de ses clients est essentiel pour le Crédit Agricole Toulouse 31.

En tant que banque universelle de proximité, elle apporte son expertise pour offrir des services de qualité à tous ses clients et 90% des décisions sont prises directement par les agences.

Assurer une relation de qualité et durable à ses clients, cela passe par la mise à niveau régulière des conseillers. L'un des volets de la démarche engagée par la Caisse régionale pour atteindre l'excellence porte sur **la culture du service**. Il repose, entre autres, sur la montée en compétences des collaborateurs.

L'idée est que tous, par leurs pratiques, leurs postures et l'utilisation des outils, excellent dans le service et

Responsabilité

Bilan carbone

Le Projet Sociétal du groupe Crédit Agricole affirme la volonté d'agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone. Dans ce cadre, le Crédit Agricole Toulouse 31 a l'ambition d'être un acteur reconnu comme exemplaire dans ses pratiques environnementales. Ce levier est essentiel pour conforter sa légitimité d'acteur influenceur et facilitateur des transitions énergétiques auprès de ses clients, sur tous les marchés et les parties prenantes de son territoire.

A ce titre, le Crédit Agricole Toulouse 31 vient de réaliser en 2022 son bilan carbone sur la base des données 2021.

Il représente **8 900 tonnes équivalent CO2**, en baisse de 14% par rapport à 2018.

Réduction de la consommation énergétique des bâtiments

En cohérence avec les recommandations de l'ADEME, la Caisse régionale a actionné des leviers pour contribuer à l'effort collectif de réduction de consommation énergétique, en régulant notamment le chauffage au sein de son siège social et de ses agences, et en diminuant le temps d'éclairage de ses enseignes lumineuses.

Solidarité



Des Plan d'Actions Mutualistes sont déployés chaque année dans toutes les Caisses locales. Au cours de ces 12 derniers mois, le Crédit Agricole Toulouse 31 a engagé des actions et soutenu des initiatives en Haute-Garonne pour rendre concrètes ses valeurs et faire prendre vie aux mots COOPERATIVE et MUTUALISTE sur tout le département.

2. LE PARI GAGNANT DE L'OPTIMISME

En 2022, le Crédit Agricole Toulouse 31 a démontré de nouveau le fait que la responsabilité sociétale et sa raison d'être « *Etre acteur, facilitateur et créateur de liens pour tous d'un avenir durable au service de ses territoires* » sont pleinement intégrées à son modèle stratégique :

LE CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 EST RESTE MOBILISE AUPRES DE TOUS SES CLIENTS ET S'EST ENGAGE A PROTEGER LEUR POUVOIR D'ACHAT

Déjà soucieux depuis plusieurs années d'accompagner tous ses clients dans tous les moments de la vie, le Crédit Agricole Toulouse 31 tient à favoriser l'inclusion bancaire de tous au travers de solutions personnalisées.

Soutenir les Haut-Garonnais dans leurs dépenses de logement

Ils bénéficient du cadre protecteur des emprunts à taux fixes qui leur permet de se prémunir contre l'inflation et les hausses de taux. Ils ont également la possibilité de moduler leurs mensualités de crédits, en fonction de leur situation.

De plus, en tant que facilitateur engagé pour un avenir durable, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte à ses clients des conseils de rénovation pour contribuer à la transition énergétique et déploie l'éco PTZ.

Permettre aux étudiants de réussir leurs études

La Caisse régionale propose aux jeunes Haut-Garonnais un prêt adapté, à taux et garantie spécifiques.



Accompagner la clientèle fragile

La loi sur l'inclusion bancaire (Droit au compte et clientèle fragile) a prévu une offre bancaire spécifique destinée aux personnes en situation de fragilité financière afin de les aider à mieux gérer et maîtriser leur budget ainsi qu'à limiter les frais prélevés par la banque en cas d'incidents de paiement et d'irrégularités de fonctionnement de compte.

La Caisse régionale dispose de plusieurs dispositifs d'accompagnement spécifique à destination des clients en situation de fragilité :

Point Passerelle :

Il permet de venir en aide aux personnes fragilisées à la suite d'un aléa de la vie. Les conseillers Point Passerelle et les élus des Caisses locales construisent avec les ménages des solutions qui leur permettent de sortir « par le haut » des difficultés qu'ils traversent.

Budget protégé :

Suppression des frais d'incidents liés à des frais de dysfonctionnement pour les détenteurs de l'Offre Clients Fragiles, proposée à 1 euro par mois.

Permettre à chacun l'accès aux services bancaires, en développant des solutions d'entrée de gamme sur toutes les offres.

L'offre EKO

Avec cette offre, les clients accèdent à un compte bancaire, une carte, une application et aux services de conseillers en agence pour 2€ par mois.

592

SOUSCRIPTIONS

CLIQUEZ POUR
EN SAVOIR PLUS

3. DES RESULTATS FINANCIERS SOLIDES

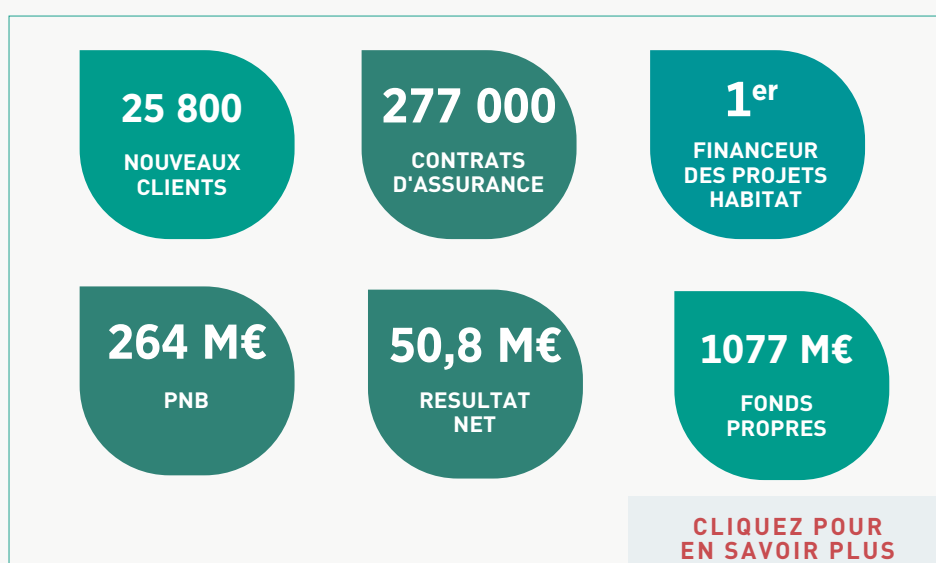
POUR CREDIT AGRICOLE SA

Philippe Brassac, Directeur Général de Crédit Agricole SA :

« Des résultats bons et solides, dans un contexte de chocs et d'adaptation. Ils confortent la pertinence du modèle de Banque de la relation globale, au service d'une réponse complète, adaptée et loyale aux besoins de tous nos clients. »

POUR LA CAISSE REGIONALE

2022 a été marquée par un contexte géopolitique incertain, une remontée de l'inflation et la fin des taux bas. Cependant la Caisse régionale a fait le pari gagnant de l'optimisme et du choix des possibles. Elle a continué à accompagner le développement économique de la Haute Garonne et à concrétiser les projets de ses clients. 2022 a donc été une année de réalisations et de performances commerciales pour le Crédit Agricole Toulouse 31 au service de ses territoires.



3 METIERS : BANQUE, ASSURANCE ET IMMOBILIER

Depuis 2021, la Caisse régionale a développé sa filière immobilière afin d'intégrer les solutions immobilières dans sa démarche conseil, pour répondre à l'ensemble des besoins patrimoniaux de ses clients, à chacun de leurs moments de vie. Ainsi, lorsqu'un besoin est identifié, le conseiller bancaire propose à son client de le mettre en relation avec des experts de l'immobilier de sa filiale Square Habitat qui sont installés au sein de certaines de ses agences bancaires.



3. DES RESULTATS FINANCIERS SOLIDES (SUITE)

LE CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 A CONTRIBUE AU DEVELOPPEMENT DU TERRITOIRE DE LA HAUTE GARONNE

La Caisse régionale a accompagné l'ensemble de ses clients pour les soutenir dans une période d'incertitudes liées au contexte géopolitique et à la hausse brutale de l'inflation.

1
PROJET IMMO SUR
4
FINANCE

2,2 Mds
DE NOUVEAUX
FINANCEMENTS

Soutien au développement économique du territoire

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a également accompagné les professionnels, les entreprises et les micro-entrepreneurs de la Haute-Garonne.

727M€
DE
FINANCEMENTS

Facilitateur vers une transition énergétique Eco PTZ

Permettre à chacun de financer des travaux d'amélioration de la performance énergétique de sa résidence principale.

L'offre ECO PTZ

L'Éco-prêt à taux zéro est accordé sans conditions de ressources. Il finance des travaux figurant dans des catégories définies par les pouvoirs publics.

461
PRETS
ACCORDES

6,2 M€
DE PRETS
ACCORDES

Des solutions adaptées aux micro-entrepreneurs

Le nombre de créations d'entreprises ne cessent d'augmenter en France. La Haute-Garonne est le 2^{ème} département pour entreprendre.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 adapte donc ses offres pour proposer des solutions à cette clientèle de micro-entrepreneurs et les accompagner dans leurs premiers pas.



Une solution complète pour accompagner les entrepreneurs indépendants dans la réussite de leur activité professionnelle, en les aidant dans la création de leur entreprise.

Un compte pro 100% en ligne et une carte de paiement ainsi que des outils de gestion pour piloter leur activité.



Pour satisfaire ses clients entrepreneurs individuels ou micro entrepreneurs de plus en plus nombreux, le Crédit Agricole Toulouse 31 a déployé au cours du dernier trimestre l'offre Eko Pro, un compte de paiement et de gestion innovant (facturation, notes de frais, déclaration URSSAF. etc.) pour simplifier leur quotidien.

Ce produit leur permet de bénéficier d'une carte et des services du Crédit Agricole Toulouse 31 pour 6€ par mois. Adaptée aux Digital Natives qui constituent une part importante de ces nouveaux entrepreneurs, cette offre est 100% digitale. Elle correspond à leur besoin d'immédiateté, lié à l'utilisation intensive des outils numériques.

...TOUT EN PROTEGEANT SES CLIENTS

Avec la multiplication des achats en ligne, le Crédit Agricole Toulouse 31 a appliqué des mesures d'authentification fortes. Il a mis en place en parallèle un service dédié pour prendre en charge de manière rapide et efficace les demandes de ses clients victimes de ce type de fraudes.

4. LE MANIFESTE COOPERATIF DU CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

*« Être créateur de liens, acteur et facilitateur pour tous d'un avenir durable
au service de nos territoires »*

Les femmes et les hommes du Crédit Agricole Toulouse 31 s'engagent au quotidien
pour être utiles au territoire de la Haute-Garonne

Ici, nous sommes présents à vos côtés, clients et citoyens. Nous agissons pour le service du bien commun et œuvrons pour nos **TERRITOIRES.**

Ici, nous plaçons **L'HUMAIN** au centre.
Coéquipiers, élus nous sommes tous ambassadeurs et créateurs de liens.

Ici, nous agissons pour **L'INCLUSION** de toutes et tous et croyons en l'égalité des chances.

Ici, nous sommes concernés par notre **PLANÈTE.**
Nous contribuons tous à rendre possible une transition juste vers un modèle plus respectueux de l'environnement.

Ici, nous mettons toutes nos forces pour travailler en synergie.
Nous avançons pour atteindre **L'EXCELLENCE,** ensemble.

Ici, en Haute-Garonne, nous sommes fiers d'être
le Crédit Agricole Toulouse31, banque coopérative et mutualiste.

5. DES PROJETS CONCRETISES

TERRITOIRES.

Epargne utile : Le Livret Engagé Sociétaire



Le client a la possibilité de constituer une épargne totalement disponible, tout en devenant acteur des grandes transitions climatiques, agricoles et sociétales.

Quand il dépose de l'argent sur son Livret Engagé Sociétaire (L.E.S), le Crédit Agricole Toulouse 31 s'engage à utiliser cette épargne pour des projets qui comptent pour lui.

16 230

Livrets Engagés
Sociétaires

109 M€

ENCOURS

SAS LA GRANJA à LABASTIDETTE

La Granja est la première opération agricole développée par GreenPods, un développeur de projets agricoles régénératifs et innovants.

Le projet vise à convertir 150 hectares de terres historiquement dédiées à la monoculture intensive de maïs, vers un modèle agroécologique et diversifié, qui se veut résilient et durable pour le territoire.

Aussi, un verger bio d'amandiers est planté sur plus de 60 hectares pour encourager la relocalisation d'une filière durable dans le Sud-Ouest de la France, grâce à une commercialisation en circuit-court.

Ce verger a par ailleurs pour vertu de participer à l'atténuation et à l'adaptation du territoire occitan au changement climatique. Les bénéfices environnementaux sont importants : captation carbone, bandes enherbées, conservation de la biodiversité etc.

In fine, ce projet aura donc un impact positif pour la biodiversité, pour le climat et pour le territoire !

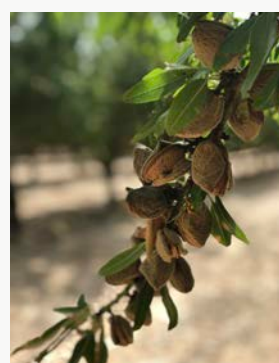
« Le Crédit Agricole Toulouse 31 a parfaitement intégré les enjeux de financement de notre projet, et nous accompagne sur la durée pour en assurer sa réussite. Nous les en remercions !

La plantation d'un nouveau verger requiert en effet des investissements importants (équipement, matériel végétal, irrigation goutte-à-goutte), d'autant plus que les arbres ne sont productifs qu'à partir de la 4^{ème} année. Certains co-bénéfices environnementaux ont permis d'apporter du confort au financement du Crédit Agricole Toulouse 31, notamment la monétisation du carbone séquestré dans les arbres. A ce titre, La Granja est l'un des projets les plus importants certifiés par le Label Bas Carbone (Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire), pour sa capacité à séquestrer plus de 4 500tCO2 sur la durée de vie du verger.

<https://label-bas-carbone.ecologie.gouv.fr/projets/la-granja>

Ce projet aura donc un impact positif pour la biodiversité, pour le climat et pour le territoire »

Martin d'Archimbaud, Co-founder de SAS LA GRANJA à LABASTIDETTE



Mixité Femmes-Hommes : accompagnement des talents féminins

Dans le cadre de sa politique Mixité, la Caisse régionale a pris plusieurs engagements afin de favoriser le développement et l'accompagnement de toutes et tous, et en particulier des potentiels féminins de l'entreprise.

Afin de continuer à accompagner les coéquipières de la Caisse régionale dans leur évolution professionnelle, le Crédit Agricole Toulouse 31 a lancé son premier mentorat par les 9 membres du Comité de Direction.

Ce programme de 12 mois a pour but d'accompagner 9 talents féminins et de les aider à se développer personnellement et professionnellement grâce au partage d'expériences et de connaissances d'un mentor. Ce sont donc 9 coéquipières Talents de l'entreprise qui ont accepté de rejoindre l'aventure.

« Le mentorat permet de se poser sur son parcours, sur soi-même. Une relation de confiance instaurée avec écoute, bienveillance, permettant le partage d'expériences, de visions, à la fois une richesse et une inspiration pour poursuivre son épanouissement et sa propre trajectoire. »



• **Aurélie Testa**, Directrice Adjointe Agence des Professionnels Ouest

• **Emilie Bezes**, Responsable Service Relation Clients Comptes

• **Clotilde Gely**, Chargée d'Activités Vie Mutualiste



• **Sarah Cornuz**, Chargée d'Activité Organisation et Expérience utilisateurs

• **Maiwenn Losson**, Responsable Adjointe Moments de vie

• **Mounia M'Barki**, Directrice du Groupe d'Agences d'Aucamville



• **Amandine Bachelot**, Ingénieur à la Banque d'Affaires de l'entreprise

• **Alina Cristea**, Responsable Service Relation Client Assurances

• **Béatrice Dja Daouadji**, Responsable Coordination Middle Office

Banque partenaire du Bail Réel Solidaire



Le dispositif de Bail Réel Solidaire doit permettre à des ménages d'acheter, sous conditions de ressources, les murs de leur habitation, dans des quartiers où le prix du logement est élevé.

Le dispositif permet une baisse du prix des appartements ou maisons d'au moins 30%.

En contrepartie, l'acquéreur verse un loyer foncier d'un euro le mètre carré par mois. À chaque revente, à un prix encadré, le bail est rechargé et bénéficie à un nouvel acquéreur lui aussi sous plafond de revenus.

Témoignages

« Depuis 2017, il existe un nouveau dispositif qui s'appelle le Bail Réel et Solidaire et depuis 2019, le Groupe des Chalets commercialise des résidences sous ce dispositif d'aide à l'accession à la propriété. »

Laure HANNEZO, Directrice commerciale Groupe des Chalets.

« J'étais à la recherche d'un logement en centre-ville mais les prix étant ce qu'ils sont, je ne pouvais prétendre à un logement assez grand pour ma fille et moi. Le Crédit Agricole Toulouse 31 a été la banque partenaire qui m'a facilité le projet et l'a défendu »

Madame BOUNAIM, Cliente du Crédit Agricole Toulouse 31

ETRE EXEMPLAIRE

La sobriété énergétique

La crise climatique et la sobriété énergétique ont été au centre des préoccupations de l'année 2022.

Pour y répondre, la Caisse régionale a mise en œuvre un programme d'investissement dans son réseau d'agences pour réaliser ses ambitions de réduction de son empreinte carbone.

Consciente de sa responsabilité et en cohérence avec les recommandations de l'ADEME, elle a actionné des leviers pour contribuer à l'effort collectif de réduction de consommation énergétique.



- La régulation des températures dans tous les bâtiments.
- La diminution du temps d'éclairage des enseignes lumineuses : le Crédit Agricole Toulouse 31 a fait le choix de réduire la durée de 2 heures de plus que les recommandations de l'Agence de la Transition Ecologique en Occitanie (ADEME).
- Engagement à sortir de l'éclairage en continu des espaces libre-service bancaire

Les investissements ESG

Pour contribuer aux orientations de la politique RSE du Crédit Agricole Toulouse 31, le service Gestion Financière a mis en place une ambition ESG (nouvel indicateur de flux qui remplace l'indicateur de stock) pour les placements de fonds propres dont elle a la responsabilité.

En 2022, les investissements ESG ont été opérés via des obligations vertes et sociales, des fonds de type OPCVM bénéficiant d'une classification SFDR 8 ou 9, des fonds de capital investissement à impact, des fonds immobiliers durables.

60,18 % des investissements annuels en fonds propres (pour un objectif 2022 à 50%) de la Caisse régionale ont été réalisés sur des supports ESG (hors participations) répartis ainsi :

60,2%

RATIO ESG

45,4%

RATIO GREEN

3,4%

RATIO SOCIAL

11,4%

SUSTAINABLE
FINANCE
DISCLOSURE

ETRE INFLUENCEUR

Des actions de sensibilisation autour des sujets de rénovation énergétique :

WEBINAIRE

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a organisé pour ses clients entreprises et ses coéquipiers une conférence en ligne sur la thématique du Décret Tertiaire afin de les sensibiliser au-delà des exigences réglementaires aux enjeux inhérents.



Le partenariat avec Rénov Occitanie (marque locale de France Rénov) s'est traduit par l'intervention des correspondants locaux Renov Occitanie dans le cadre des 21 Rencontres du Territoire organisées par le Crédit Agricole Toulouse 31 en Haute-Garonne.

A cette occasion, plus de 3000 de nos clients et citoyens du territoire ont pu mieux comprendre l'intérêt et les étapes du parcours permettant de conduire avec succès ses projets de rénovation énergétique.

• Le Salon Acheter, Louer, Rénover



Lors du Salon « Acheter, Louer, Rénover » organisé par la Caisse régionale au printemps 2022, les acteurs locaux de Rénov Occitanie sont intervenus pour expliquer les démarches à opérer pour une rénovation globale performante des logements.



ETRE FACILITATEUR

• Renforcement du partenariat avec GreenFlex

Le Crédit Agricole Toulouse 31 a renforcé son partenariat avec Greenflex, leader européen de la transition écologique, afin d'apporter à ses clients des solutions concrètes pour améliorer leurs projets de performance énergétique et environnementale.

L'EXCELLENCE

Banque Immo et le déploiement de nos 3 métiers associés : Banque, Assurance et Immobilier

Le Crédit Agricole Toulouse 31 enrichit son offre de services pour ses clients. Appuyée par les filiales immobilières Crédit Agricole Toulouse 31 Immobilier et Square Habitat, elle propose des solutions d'investissement en immobilier neuf de placement, de transaction immobilière, ainsi que de gestion locative.

Une agence immobilière à l'enseigne de Square Habitat a ainsi été installée en ce début d'année 2022 au sein de l'agence de Crédit Agricole de Muret.

La grande majorité des clients qui ont eu des rendez-vous avec des conseillers immobiliers sont satisfaits de la démarche.

7
CLIENTS SUR
10
SATISFAITS

VOTRE PROJET IMMOBILIER



ACHAT
VENTE
INVESTISSEMENT NEUF
GESTION LOCATIVE



Témoignage

« Le lien de confiance établi avec notre conseiller se répercute avec les experts Square Habitat. Chaque structure se connaît, tout cet accompagnement est sécurisant. »

Madame C.Q, Cliente de l'agence de Muret du Crédit Agricole Toulouse 31

6. PERSPECTIVES 2023

Toutes les actions et initiatives de la Caisse régionale porteront autour des 5 axes de son manifeste coopératif avec plusieurs temps forts.

TERRITOIRES.

2^{ème} édition des Rencontres du Territoire



Les Sociétaires, Clients et Citoyens Haut-Garonnais sont conviés à participer à cet événement :

18 dates, du 30 mars au 20 avril 2023 sur toute la Haute-Garonne pour se rencontrer et échanger autour du thème :

« LA MOBILITÉ DE DEMAIN :
COMPRENDRE ET AGIR »

Les modèles actuels de mobilité se réinventent pour répondre aux enjeux de demain : gestion du trafic, empreinte environnementale, sécurité routière, prise de conscience des gestes essentiels au quotidien etc.

Pour s'inscrire et connaître le calendrier des Rencontres :
<https://ca.fr/t31/Inscription-rencontres-territoire>

L'HUMAIN

Bourse de l'emploi avec le Stade Toulousain et notre partenaire Wizbii



Le Crédit Agricole Toulouse 31 est mécène et participe le 21 mars pour la 2^{ème} année consécutive à la Bourse de l'emploi avec le Stade Toulousain et son partenaire Wizbii.



Cet événement est ouvert en 2023 aux jeunes candidats en situation de handicap, accompagnés par Cap Emploi et l'entreprise adaptée et solidaire DSI (1^{ère} entreprise adaptée de travail temporaire en Occitanie).

6. PERSPECTIVES 2023 (SUITE)

L'EXCELLENCE

Digitalisation des services : une banque 100% digitale et 100% humaine

La crise sanitaire a fait émerger des changements durables.

Nos clients adoptent de nouveaux modes de consommation et leurs exigences évoluent.

Pour être en adéquation, le Crédit Agricole Toulouse 31 poursuit son développement digital pour simplifier chaque jour la vie de ses clients et des citoyens. Il associe ainsi le digital à l'humain pour consolider la relation de proximité et être un vecteur d'efficacité.

Des rendez-vous en visio avec son conseiller, la signature à distance, des plateformes utiles sont quelques exemples de nouveaux outils et services qui se mettent en place en 2023.

La Caisse régionale oeuvre dans un objectif de simplification pour permettre à ses clients de s'informer, de souscrire et d'avoir des liens avec leur conseiller ou un expert, quel que soit le canal souhaité.

PLANÈTE.

Lancement de « J'écorénove.fr »



En France, 4,8 millions de logements sont de véritables passoires énergétiques, mais seulement 12% des français connaissent les aides disponibles.

De leur côté, 80% des dirigeants de PME/PMI considèrent le changement climatique comme une priorité mais ne savent pas vraiment comment démarrer la transition de leur activité.

L'engagement du Crédit Agricole :

Avec « J'écorénove mon logement », le Crédit Agricole rend accessible dès 2023 la transition énergétique à ses 25 millions de clients en France, qu'ils soient propriétaires ou locataires.

La démarche omni-canal **100% humaine, 100% digitale** propose :

- Des outils de diagnostic,
- Des simulations pour le coût des travaux et les aides possibles,
- Des solutions de financement,
- Une mise en relation avec des artisans et partenaires locaux

L'INCLUSION

Assurance Habitation Jeune

En cohérence avec ses ambitions sociétales sur l'inclusion et l'accessibilité, le Crédit Agricole Toulouse 31 lance une nouvelle offre Habitation à destination des Jeunes en 2023.

Cette formule vient répondre aux attentes des 18/30 ans avec une offre simple, compétitive et accessible.

Proposée à 6€/mois, cette assurance donne accès à des jeunes étudiants ou dans la vie active à une couverture assurance de leur logement.



RENDEZ-VOUS EN 2023

En 2023, le Crédit Agricole Toulouse 31 confirmera son ancrage dans les territoires et sa volonté de faire le lien entre le développement économique de la Haute-Garonne et les enjeux sociétaux.

Il donne à la presse locale 2 rendez-vous pour leur présenter des actions concrètes (produits, projets, soutien, initiatives) qu'il mènera en 2023 :

- en juin : LES JEUNES
- en septembre : LES ENTREPRENEURS

7. A PROPOS DU CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un habitant sur 4, et un tiers des entreprises en Haute-Garonne.

Banque coopérative, leader en banque et assurance, elle développe le marché de l'immobilier. Le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses 470 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec une centaine d'agences bancaires. Acteur majeur de l'emploi local, il compte, en 2022, 1 400 collaborateurs.

En 2023, le Crédit Agricole Toulouse 31 va poursuivre le déploiement de son projet sociétal au service des citoyens haut-garonnais. Il s'articule autour de trois priorités : le climat, la cohésion sociale et les transitions agricole et agroalimentaire, et se décline en mesures concrètes sur le territoire.

La Caisse régionale souhaite être exemplaire dans ses pratiques internes, influenceur sur son territoire et facilitateur dans l'accompagnement des projets de transition énergétique de ses clients.

Contact presse :

Clotilde Portal Ramière
Chargée Relations Presse
Tél. fixe : 05 61 26 92 64
Tel. mobile : 07 77 11 30 70