

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

6 JUILLET 2023



TOULOUSE 31

## LE CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31 MET EN OEUVRE DES MESURES D'URGENCE POUR SOUTENIR TOUS SES CLIENTS TOUCHÉS PAR LES DÉGRADATIONS LORS DES VIOLENCES URBAINES

**Le Groupe Crédit Agricole s'engage dans le soutien à tous ses clients particuliers, artisans, commerçants, ayant subi des dégradations liées aux violences urbaines. C'est donc tout naturellement que le Crédit Agricole Toulouse 31 met en place des mesures immédiates pour aider ses clients à faire face et les accompagner afin de favoriser la reprise de leur activité.**

- **L'annulation exceptionnelle de la franchise** dommages aux biens pour les commerces assurés auprès de Pacifica, filiale du groupe Crédit Agricole ; de même, pour les clients particuliers et professionnels dont les véhicules ont été incendiés ou vandalisés, la franchise ne sera pas appliquée, en cas de garantie incendie/vandalisme souscrite auprès de Pacifica.
- **L'accélération du processus de déclaration de sinistre et d'indemnisation** : la déclaration de sinistre est prolongée jusqu'à 30 jours, le processus d'indemnisation est accéléré en coordination avec les cabinets d'expertise afin d'organiser les visites d'expertise le plus rapidement possible, le versement d'acomptes est facilité pour faire face aux situations les plus difficiles.
- La possibilité de report d'échéances de crédits, concernant les biens dégradés, partiellement ou totalement détruits, en prenant en compte la situation individuelle de chaque client.

Dans le cadre de la relation globale avec leurs clients, les conseillers du Crédit Agricole Toulouse 31, eux-mêmes parfois soumis aux conséquences de ces événements, mettent en place un accompagnement personnalisé pour permettre à chaque client d'être informé, dans les meilleurs délais, des démarches à effectuer concernant leurs assurances et crédits et pour trouver au cas par cas les solutions les plus adaptées.

### À PROPOS DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un habitant sur 4, et un tiers des entreprises en Haute-Garonne.

Banque coopérative, leader en banque et assurance, elle développe le marché de l'immobilier. Le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses 470 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec une centaine d'agences bancaires. Acteur majeur de l'emploi local, il compte, en 2022, 1 400 collaborateurs.

En 2023, le Crédit Agricole Toulouse 31 va poursuivre le déploiement de son projet sociétal au service des citoyens haut-garonnais. Il s'articule autour de trois priorités : le climat, la cohésion sociale et les transitions agricole et agroalimentaire, et se décline en mesures concrètes sur le territoire.

La Caisse régionale souhaite être exemplaire dans ses pratiques internes, influenceur sur son territoire et facilitateur dans l'accompagnement des projets de transition énergétique de ses clients.

#### Contact presse :

Clotilde Portal Ramière - 05 61 26 92 64 - 07 77 11 30 70  
clotilde.portalramiere@ca-toulouse31.fr