

DOSSIER DE PRESSE

LE 28 MARS 2025



CAP SUR 2027 !

SOMMAIRE

1/ UNE BANQUE COOPERATIVE ET MUTUALISTE

P. 4

1.1 À la gouvernance démocratique

1.2 Fidèle à ses valeurs

1.3 En constante mutation

2/ 2024 : UNE ANNÉE DE RÉUSSITES

P. 7

2.1 Un bel engagement pour le territoire et ses habitants

2.2 De belles réussites commerciales et financières

3/ DES RÉSULTATS FINANCIERS SOLIDES PORTÉS PAR UN TERRITOIRE TOUJOURS DYNAMIQUE

P.10

4/ IMPULSION 2027 : UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE POUR UNE BANQUE PLUS FORTE, PLUS UTILE ET PLUS RENTABLE

P. 11

4.1 Regards croisés

4.2 L'Humain au coeur de son identité

4.3 Investir dans la technologie et le digital

4.4 Faire évoluer son modèle relationnel

4.5 Agir en acteur rentable et durable

5/ À PROPOS DU CREDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

P. 14

1. UNE BANQUE COOPÉRATIVE ET MUTUALISTE

1. À LA GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE

Être client sociétaire au Crédit Agricole Toulouse 31, c'est être propriétaire de sa banque et faire entendre sa voix, soit par le vote lors des Assemblées Générales des Caisses locales, soit par le biais des Administrateurs chargés de les représenter. Chaque sociétaire dispose d'une voix, quel que soit le nombre de parts sociales qu'il détient.

Ce système de gouvernance permet à chaque client sociétaire de participer à la gestion de sa banque **de manière démocratique**.

En tant que banque coopérative, le Crédit Agricole Toulouse 31 n'est pas à la recherche de profit pour ses investisseurs. Sa raison d'être repose sur **le service et l'utilité au territoire sur le long terme**. C'est ce qui fait sa force et sa différence.

80 %
des résultats de l'entreprise sont réinvestis chaque année sur le territoire pour permettre de continuer à accompagner les projets des Haut-Garonnais et de développer l'économie du département.

2. FIDÈLE À SES VALEURS

C'est avec conviction que le Crédit Agricole Toulouse 31 défend son modèle car il traduit les valeurs au cœur de sa raison d'être : la **responsabilité**, la **solidarité** et la **proximité**.

Responsabilité

Les engagements pris par notre Caisse régionale visent à améliorer notre impact pour :

- anticiper les évolutions sociétales et les changements à venir, ainsi que les actions à mener,
- garantir la pérennité de nos activités, des offres et services que nous proposons à nos clients.

Conscient de l'impact de son fonctionnement propre sur l'environnement, la Caisse régionale du Crédit Agricole Toulouse 31 s'est fixée une trajectoire de **réduction de ses émissions de GES liées à son fonctionnement et a mis en place un plan d'actions de décarbonation** concentré sur 4 grandes catégories :

- L'exploitation des bâtiments à travers des actions de sobriété, d'efficacité énergétique et de rénovation.
- La mobilité avec les déplacements liés aux voyages d'affaires, l'électrification de la flotte de véhicules, des actions de sensibilisations pour les co-équipiers (exemples : challenge vélos, enquête mobilité douce, animation avec partenaires, etc.)
- Le numérique à travers l'optimisation du parc informatique et la sensibilisation aux écogestes.
- Les achats avec une politique d'achats responsables incluant une formation des responsables budgétaires à la démarche ESG.

564 M€
d'investissements socialement responsables

100 %
des collaborateurs formés à la RSE



Solidarité

Les administrateurs des Caisses locales et les coéquipiers du siège et des agences se mobilisent chaque jour au service de l'ensemble des clients. Chaque année, des Plans d'Actions Mutualistes (PAM) sont déployés dans toutes les Caisses locales.

Les collaborateurs et les administrateurs de la Caisse régionale ont engagé des actions concrètes au cours de ces douze derniers mois et soutenu de nombreuses initiatives en Haute-Garonne :



RENDEZ-VOUS CITOYENS

1 300 participants

15 rencontres se sont déroulées en Haute-Garonne sur des thèmes variés tels que les gestes qui sauvent, la transmission du patrimoine, la rénovation énergétique ou encore la prévention des cambriolages. Il s'agit d'une conférence pratique assurée par un expert, suivie d'échanges et aussi d'un moment convivial autour d'un cocktail.

OCTOBRE ROSE ET NOVEMBER

+ 10 000 € de dons à des associations luttant contre le cancer
200 collaborateurs et élus mobilisés

Au cours de ces deux mois consacrés à la sensibilisation et au dépistage du cancer, de nombreuses initiatives ont été déployées en agences et au sein des Caisses locales, telles que des marches solidaires, un concours photo ou encore un challenge STRAVA.



LA FONDATION D'ENTREPRISE

365 associations du territoire soutenues par nos Caisses locales et par la Fondation d'entreprise à hauteur de 185 000 €.

15 projets d'utilité accompagnés sur 2024, sur les thématiques de la cohésion et de l'inclusion sociale, de l'environnement et la transition énergétique et sur la santé et le bien vieillir, pour un **montant total de 85 000 €**.

Proximité

1 365 COÉQUIPIERS
420 ADMINISTRATEURS
43 CAISSES LOCALES

Banque 100 % territoriale :
DISPONIBILITÉ
PROXIMITÉ
EXPERTISE

au travers de ses agences, distributeurs ou services en ligne.

Des Services de Relation Client visent à améliorer l'efficacité de la relation commerciale à distance, accessibles de 9h à 18h pour obtenir rapidement les services demandés.

100 agences en Haute-Garonne, associées à une présence digitale renforcée.

100 % des clients ont accès à un conseiller ou un expert.

67 % des clients utilisent les solutions digitales.

4,8/5 NOTE AVIS GOOGLE



3. EN CONSTANTE MUTATION

Être à l'écoute des évolutions de la société et des besoins de ceux qui la compose est notre premier devoir.

Au mois de juin 2024, le modèle mutualiste qui est cher au Crédit Agricole Toulouse 31 a connu une évolution importante. Douze Assemblées Générales Extraordinaires se sont déroulées sur le département, pour revoir l'organisation des Caisses locales sur le territoire. **Dix** d'entre-elles **ont fusionné** pour donner naissance à cinq nouvelles entités et **une nouvelle Caisse locale a été créée**, portant ainsi à **43** le nombre de Caisses locales.

L'évolution du maillage de nos caisses locales est donc un phénomène naturel et positif.



Par leurs votes, les sociétaires ont montré que notre organisation est ancienne et moderne à la fois, originale et complexe, mais surtout qu'elle leur ressemble. Ainsi, ils ont saisi l'opportunité d'écrire une nouvelle page du mutualisme et de renforcer la solidarité et la coopération qui existent déjà entre les différents acteurs du territoire, pour plus d'efficacité.



Nicolas Mauré,
Administrateur et Président du Crédit Agricole Toulouse 31

La relation qui unit le Crédit Agricole Toulouse 31 à ses clients est durable ! **L'engagement des sociétaires est la preuve que le mutualisme a de l'avenir.**



- ASPET
- AUCAMVILLE
- AURIGNAC
- AUSSONNE
- AUTERIVE
- BALMA
- BEAUZELLE
- BESSIÈRES
- BLACNAC
- BOULOGNE SUR GESSE
- BRUCHIÈRES
- CADOURS
- CARAMAN
- CARBONE
- CASTANET TOLOSAN
- CASTELGINEST
- CAZERES
- CINTEGABELLE
- COLOMIERS
- CORNEBARRIEU
- CUGNAUX
- ESCALQUENS
- FENOUILLET
- FONSEGRIVES
- FONSORRES
- FRONTON
- GOURDAN MONTRÉJEU
- GRENADE
- LA SALVETAT ST GILLES
- LABARTHE SUR LÈZE
- LANTA
- LE FOUSSERET
- LEQUEVIN
- LÉVIGNAC
- LUCHON
- L'UNION
- L'ISLE EN DODON
- MONTASTRUC
- MONTESQUIEU VOLVESTRE
- MONTGISCARD
- MURET
- MAILLOUX
- PECHBONNIEU
- PIBBAC
- PLAISANCE DU TOUCH
- PORTET SUR GARONNE
- RAMONVILLE
- REVEL
- RIEUMES
- ROUFFIAC
- SAINT-GAUDENS
- SAINT JORY
- SAINT LYS
- SAINT ORENS DE GAMEVILLE
- SALIES DU SALAT
- SEYSSES
- TOULOUSE JEANNE D'ARC
- TOULOUSE NORD
- TOULOUSE RIVE GAUCHE
- TOULOUSE SUD EST
- TOURNEFEUILLE
- VENERQUE
- VERZEIL
- VILLEFRANCHE DE LAURAGAIS
- VILLEMUR SUR TARN
- VILLENEUVE TOLOSANE

1. UN BEL ENGAGEMENT POUR LE TERRITOIRE ET SES HABITANTS



Le Crédit Agricole Toulouse 31 s'engage en Haute-Garonne autour de cinq piliers qui fondent notre engagement sociétal : **les territoires, l'humain, l'inclusion, la planète et l'excellence.**

En cohérence avec son pacte coopératif et mutualiste, la Caisse régionale a continué à développer son utilité auprès du plus grand nombre, afin de répondre au mieux aux enjeux de la société.

600 000 €
investis sur le territoire

Un accompagnement fort auprès des jeunes

En 2024, nous avons renouvelé notre engagement auprès des jeunes Haut-Garonnais. Nous leur avons proposé des événements culturels et/ou sportifs gratuits, comme des concerts avec notre partenaire Le Bikini ou des places pour assister à des matchs au TFC et au Stade Toulousain.

102 ateliers budgétaires ont été organisés dans des établissements scolaires de Haute-Garonne, des missions locales et familiales, ainsi que dans des associations du territoire afin de sensibiliser près de **1 156** jeunes de 14 à 30 ans.

35 écoliers de primaires ont visité des exploitations agricoles du département pour découvrir le métier et valoriser le quotidien des agriculteurs.

***NOTRE VOLONTÉ EST D'ÊTRE
UN ACTEUR ENGAGÉ SUR LE TERRITOIRE AUPRÈS DE LA JEUNESSE.***

La banque a mis en œuvre de nombreuses offres à destination des Jeunes pour soutenir leurs projets :

- **Les besoins du quotidien** : livret Jeunes, prêt permis à 1 €.
- **Le logement** : assurance habitation à 6 €/mois pour les locataires de 18 à 30 ans.
- **Les études** : dispositif de prêt étudiant garanti par l'État avec Bpifrance.



200 000^E SOCIÉTAIRE DE LA CAISSE RÉGIONALE DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31

Alexandre est originaire de l'île de La Réunion. Parcoursup l'a conduit à Toulouse pour réaliser ses études, où il est en seconde année de licence de physique. Un heureux hasard qu'il ne regrette pas.

« Toulouse est une ville formidable, très axée sur les étudiants. Le Crédit Agricole, c'est la banque de mes parents. Lors de mes recherches pour sélectionner un établissement bancaire, j'ai découvert que le Crédit Agricole était engagé en matière d'environnement ainsi que sur les territoires, ce qui est très important pour moi. Par ailleurs, le site est très intuitif. J'ai trouvé des explications sur ce que sont les valeurs et le sociétariat. Ensuite, je me suis rendu en agence où j'ai reçu un très bon accueil. Être sociétaire, cela veut dire que l'on vote, que l'on est écouté et que l'on peut porter des actions. Maintenant, j'aimerais partager cet engagement autour de moi. Une part de ma génération veut s'engager. Le Crédit Agricole, ce sont des jeunes engagés pour des jeunes ! »



Des services complémentaires sur la santé

En tant que partenaire de confiance de ses clients, le Crédit Agricole Toulouse 31 s'engage également pour **accompagner le vieillissement de la population** et **faciliter l'accès aux soins** dans les territoires, en lien avec les écosystèmes de santé, pour répondre aux enjeux de désertification médicale.

Il propose également des **solutions d'hébergement** ou de maintien à domicile des personnes âgées (protection téléassistance, prêt "adaptation logement", avance aides adaptation logement).

En 2024, elle a financé **+ de 72 M€** de crédits pour accompagner les professionnels et les établissements de santé.

1/3
des
pharmaciens
sont clients

Quelques exemples de financement :

- Elle a financé la nouvelle extension de la clinique Monié à Villefranche-de-Lauragais qui a été inaugurée le 20 décembre dernier, passant ainsi la capacité d'hébergement de 151 à 170 lits, tout en s'inscrivant dans une démarche environnementale notable.
- Elle a accompagné l'aménagement d'un plateau dans la nouvelle aile de la clinique Saint-Exupéry à Toulouse, pour permettre la création de nouvelles chambres d'hospitalisation.

Un soutien renouvelé auprès des entreprises

FOCUS sur FOSTER Région Occitanie : une ambition forte pour le développement de nos entreprises !

En tant que partenaire de la garantie FOSTER Occitanie, le Crédit Agricole Toulouse 31 a récemment accompagné l'entreprise « Application Bois » pour l'acquisition de matériel et l'extension de ses bâtiments. Cette initiative régionale facilite l'accès aux emprunts bancaires pour les entreprises et les exploitants agricoles afin de moderniser leurs équipements ou de financer leur projet d'innovation. Pour le Crédit Agricole Toulouse 31, c'est un engagement fort en faveur de la croissance locale et de la transition économique.

Accompagnement de l'innovation

En 2024, la Caisse régionale a également signé un partenariat avec CREALIA à hauteur de 60 000 € sur trois ans. Ce fonds d'amorçage accompagne depuis 2003 le développement économique des entreprises et intervient, comme acteur de la chaîne de financement des projets innovants en région OCCITANIE.

2. DE BELLES RÉUSSITES COMMERCIALES ET FINANCIÈRES

Sur l'année écoulée, la dynamique de conquête s'est accélérée, soutenue par une attrition maîtrisée malgré un contexte très concurrentiel. La Caisse régionale du Crédit Agricole Toulouse 31 compte désormais plus de 485 000 clients, maintenant le cap vers les 500 000 clients !

Les encours de collecte confiés augmentent de +3,0 % (malgré un contexte de baisse des taux de rémunération de l'épargne réglementée) avec notamment une belle dynamique sur l'assurance vie et grâce à un conseil patrimonial renforcé.

La part de marché collecte dépasse les 21 % en progression par rapport à 2023, témoignant ainsi de la confiance accordée par nos clients à notre établissement.

Les encours de crédit affichent quant à eux une évolution de +1 %.

La Caisse régionale, acteur reconnu pour sa qualité de service et sa réactivité, a soutenu les ménages dans leurs projets d'acquisition. Ainsi, **près d'un Haut-Garonnais sur 4** a réalisé un projet de crédit habitat avec le Crédit Agricole Toulouse 31.

La banque a également soutenu les Entreprises (Professionnels, Agriculteurs, PME et grands Groupes ...) dans leurs projets d'investissement et de développement, ainsi que les acteurs publics locaux.

Quelques exemples :

- **La région Occitanie** en participant au financement du rachat des rames de TER à la SNCF par les régions Occitanie et Nouvelle-Aquitaine via la SPL SPIIT. Elle contribue ainsi à la modernisation et du renouvellement du parc roulant.
- **La commune de Grazac** en réhabilitant une maison de village en tiers lieu médical : une maison d'activité pour les séniors, une maison d'assistantes maternelles et logement d'urgence.
- **La commune de Plaisance du Touch** en finançant l'acquisition par la SPL ARAC des assiettes foncières de la ZAC SABLA qui accueillera un écoquartier de 480 logements ainsi qu'une école.

Au total, ce sont plus de **1,5 Milliards d'€** qui ont été injectés dans l'économie locale.

Les synergies Banque et Immobilier

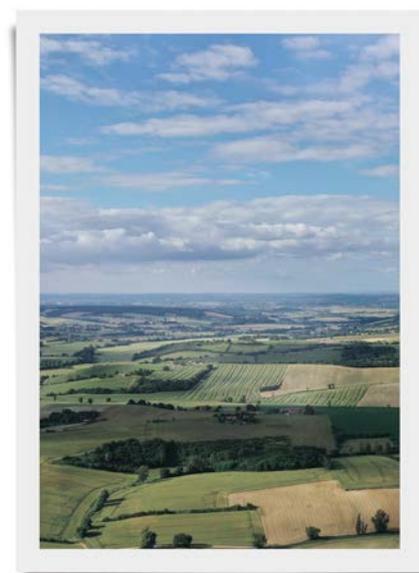
Le Crédit Agricole Toulouse 31 a par ailleurs poursuivi le déploiement de son **modèle Banque-Immo** et renforçant les synergies entre les équipes bancaires et les équipes de sa filiale immobilière Square Habitat pour offrir à tous ses clients un accompagnement complet lors de l'achat, la vente ou de la mise en gestion d'un bien immobilier.

300 000 contrats
d'assurances de biens et de personnes

Les clients renouvellent également leur confiance au Crédit Agricole Toulouse 31 en tant qu'assureur. Ainsi, avec plus de **229 000 contrats d'assurance de biens** (auto, habitation ...) et près de **70 000 contrats de prévoyance**, elle confirme sa volonté de protéger tant ses clients particuliers qu'entrepreneurs.

Par ailleurs, notre enseigne est reconnue pour la qualité de son service clients avec plus de **91 % de clients satisfaits** quant à la qualité apportée à la relation client, à la gestion des contrats, des prestations et des sinistres.

2024 a été marquée par le lancement d'une nouvelle offre **habitation "engagée"** qui permet aux clients de privilégier la réparation ou le reconditionné des appareils électroménagers et informatiques lors d'un sinistre, l'économie circulaire étant devenue une approche essentielle pour répondre aux défis environnementaux, économiques et sociaux actuels.



3. DES RÉSULTATS FINANCIERS SOLIDES PORTÉS PAR UN TERRITOIRE TOUJOURS DYNAMIQUE

Les derniers chiffres de l'INSEE l'attestent : la Haute-Garonne est désormais le département de France (hors Mayotte) où la population progresse le plus vite. Plus de 18 000 habitants s'y installent chaque année projetant la ville de Toulouse comme probable troisième ville française.

Sur ce territoire porteur, le Crédit Agricole Toulouse 31 accentue son engagement et ses actions au service de ses clients, de ses sociétaires et plus largement des citoyens de la Haute-Garonne.

25 000 nouveaux clients

258,1 millions d'€ Produit Net Bancaire en hausse de **5,1 %** sur un an

Résultat net : **56,5** millions d'€

Fonds propres prudentiels **1,2** milliards d'€
Ratio de Solvabilité (Bâle III) estimé à **22,7 %**

FINANCES DURABLES : 564 M€ millions d'euros d'investissements socialement responsables, **2 272** M€ investis dans des crédits immobiliers durables



FLASHEZ
POUR EN SAVOIR PLUS
OU RDV SUR
www.ca.fr/t31/comfin2024



4. IMPULSION 2027 : UN NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE

POUR UNE BANQUE PLUS FORTE, PLUS UTILE ET PLUS RENTABLE

1. REGARDS CROISÉS



LE MOT DU PRÉSIDENT : NICOLAS MAURÉ

UN ENGAGEMENT RENOUVELÉ POUR NOTRE TERRITOIRE.
QUE DE CHEMIN PARCOURU DEPUIS 2020 !

Les quatre dernières années ont posé les jalons d'un nouveau mode de fonctionnement avec les clients du Crédit Agricole Toulouse 31. Plus qu'une banque pour tous, nous avons su démontrer, dans un contexte très changeant, notre utilité et notre universalité, en tant que véritable partenaire sur le territoire. Nous sommes au centre d'un écosystème qui apporte des solutions, de l'assistance, et des services aux citoyens dans la gestion et le développement de leur patrimoine au sens large (finance, immobilier, business, santé).

Je suis fier des engagements que nous, sociétaires, administrateurs et coéquipiers, avons pris collectivement pour faire vivre les valeurs de solidarité, de proximité et de responsabilité qui sont notre ADN.

Nous souhaitons accélérer avec notre nouveau plan stratégique à horizon 2027, renforcer notre culture de l'excellence et notre performance pour que nos actions répondent toujours mieux aux enjeux de la société.

Ensemble, nous poursuivons notre développement en capitalisant sur les investissements réalisés ainsi que sur l'engagement des coéquipiers et des administrateurs et nous continuons à créer du lien pour tous les citoyens.



LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL : NICOLAS LANGEVIN

IMPULSION 2027 : UNE AMBITION POUR DEMAIN !
ÊTRE UTILE, C'EST AGIR CONCRÈTEMENT !

C'est avec un réel enthousiasme que la Caisse régionale lance son nouveau plan stratégique IMPULSION 2027 !

Ce n'est pas simplement une feuille de route, c'est à la fois une véritable concrétisation en valeur de ce que nous avons construit au cours des années précédentes, mais aussi un nouvel élan pour transformer nos ambitions en actions concrètes et impactantes.

IMPULSION 2027 repose sur trois ambitions clés : plus fort, plus rentable, plus utile. Ces mots incarnent notre engagement collectif à asseoir le Crédit Agricole Toulouse 31 en tant qu'acteur incontournable du paysage financier et au-delà, en acteur central de la société de demain.

La vision d'avenir de notre entreprise met l'humain au cœur de notre identité, s'appuie plus que jamais sur la technologie et le digital pour progresser, s'attache à construire de nouveaux modes relationnels avec nos clients et se tourne vers une performance tant durable que rentable.

IMPULSION 2027 est à l'image de notre Caisse régionale : une force collective, innovante, en mouvement, pleine d'énergie et d'ambition.

Le Crédit Agricole Toulouse31 va donc travailler au cours des deux prochaines années sur quatre "territoires d'action" :

2. L'HUMAIN AU CŒUR DE NOTRE IDENTITÉ

Nos coéquipiers, nos élus et nos clients seront au cœur du plan stratégique IMPULSION 2027. Nous continuerons à renforcer les liens et la transversalité entre tous les acteurs pour plus d'**efficacité collective** !

Deux exemples d'actions envisagées :

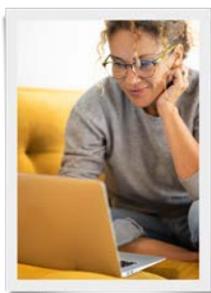
L'ADAPTATION DE NOS SERVICES POUR MIEUX SATISFAIRE NOS CLIENTS

Notre objectif sera d'apporter encore plus de la **valeur dans la relation client** en explorant toutes les possibilités d'adaptation du temps de travail et de nos organisations, tout en préservant **l'équilibre vie privée / vie professionnelle** des équipes.

LE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS DU TERRITOIRE PAR DU MECÉNAT DE COMPÉTENCES

Notre objectif sera de permettre aux associations du territoire de bénéficier de nos **talents internes** au travers d'un **mécénat de compétence**. L'ambition est de mobiliser 20 coéquipiers issus de tous nos métiers d'ici fin 2026.

3. LA TECHNOLOGIE ET LE DIGITAL



La Caisse régionale doit saisir pleinement toutes les opportunités offertes par la data et l'Intelligence Artificielle pour développer sa performance et améliorer son fonctionnement.

L'un des prochains axes de travail sera le déploiement d'**un outil permettant une meilleure gestion des mails clients, mais également d'une nouvelle fonctionnalité facilitant la préparation des entretiens et des rendez-vous** afin d'apporter plus de valeur ajoutée aux clients.

L'IA doit nous permettre d'être encore plus pertinents et efficaces, avec un réel conseil personnalisé pour nos clients.

4. L'ÉVOLUTION DES MODES DE RELATION AVEC LES CLIENTS

La grande force du Crédit Agricole Toulouse 31 est sa capacité à allier la proximité relationnelle, en agence ou à distance et le développement du digital à travers nos parcours clients.

+ DE 10 MILLIONS

d'utilisateurs de l'application Ma Banque

Notre objectif est de devenir la banque de Haute-Garonne la plus recommandée par ses clients, pour ses actions en faveur du territoire, son efficacité, sa proximité et sa réactivité.

Nous portons également une grande attention à nos parcours digitaux ainsi qu'aux opérations en autonomie (selfcare), largement plébiscités par nos clients pour leurs opérations du quotidien

95,1 %

taux de virements réalisé en toute autonomie par le client

96,7 %

taux de verrouillage CB par précaution réalisé en toute autonomie par le client

5. LA PERFORMANCE RENTABLE ET DURABLE



Nous sommes convaincus que la performance ne se mesure pas seulement en chiffres, mais en actions. Et c'est ensemble que nous bâtirons un avenir plus solidaire et responsable.

Nicolas Langevin,
Directeur Général du Crédit Agricole Toulouse 31



Notre enjeu pour 2025 sera de diversifier nos offres et nos activités afin maintenir la rentabilité nécessaire à toutes nos actions d'utilité sur le territoire, tout en renforçant les relations de confiance avec nos interlocuteurs.

Une stratégie qui porte d'ores et déjà ses fruits, portant notre **Indice de Recommandation Client (IRC) à + 9 points sur 2024.**

Au delà de ses activités traditionnelles, le Crédit Agricole Toulouse 31 accentue donc son engagement autour de trois axes majeurs :

L'accompagnement des projets de transition énergétique sur le territoire

Ainsi, nous poursuivons le développement de notre nouvelle Agence Conseil en Transition Énergétique (ACTE), dont les objectifs sont :

- d'accompagner sur les marchés spécialisés dans leurs projets de transition vers les énergies renouvelables (ENR) et leur efficacité énergétique,
- les aider à réduire ou stabiliser leur facture énergétique,
- accompagner à la conformité aux réglementations et aux nouveaux standards de marché,
- trouver dans les réseaux bancaires du groupe des solutions complètes répondant à leurs problématiques sur les transitions.

Objectifs 2025 :

300 projets à accompagner

7 millions d'€ de financements transition énergétique

A ce titre, la Caisse régionale s'engage également dans une offre en tiers investissement et co-investissement sur les projets d'énergies renouvelables sur le territoire. Nous devons producteur d'énergies en partenariat avec nos clients et les acteurs économiques du territoire.



Le soutien aux projets des acteurs de la santé et du bien vieillir

Le Crédit Agricole Toulouse 31, déjà légitime en accompagnant les professionnels et les établissements de santé, souhaite aller plus loin en accompagnant le développement et la transformation des acteurs de la santé et du vieillissement, et en structurant son action en interne auprès de la clientèle des professionnels de santé et des séniors.

D'ici la fin de l'année 2025, elle financera, en coopération avec Crédit Agricole Santé & Territoires la création de plusieurs maisons de santé **Office Santé**, dont une à Toulouse dans le quartier de Saouzelong. En parallèle, la Caisse régionale poursuivra son accompagnement du dispositif de télémédecine **Omédys** sur le département. Une structure accueillant des médecins du territoire ouvrira prochainement ses portes route d'Espagne à Toulouse, et le recrutement des professionnels de santé, (pharmaciens et infirmiers) en relais dans les déserts médicaux de Haute-Garonne est actuellement en cours.

La promotion d'une finance plus durable et responsable

Enfin, la Caisse régionale souhaite systématiser la proposition d'investissement vers des placements responsables, auprès d'entreprises respectueuses des hommes et de l'environnement, tels que :

- Le Livret Engagé Sociétaire (LES) qui permet de soutenir des projets en lien avec les trois piliers du projet sociétal.
- Le Livret de Développement Durable et Solidaire (LDDS) qui permet de faire des dons à un ou des acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire.
- Les fonds engagés Amundi Valeurs Durables, CPR Invest – Climate Action, Amundi Responsible Investing – Impact Green bond, etc

Elle poursuit également son action de financements immobiliers durables pour les particuliers avec l'Éco-prêt à taux zéro, le Prêt Économie d'Énergie, les prêts durables, etc. Cette gamme de crédits offre la possibilité de réaliser des travaux dans son logement pour réduire sa consommation d'énergie, et investir dans des véhicules à motorisation hybride ou électrique.

Objectifs 2026 :

30 % de crédits durables et **15 %** de collecte durable.

À PROPOS DU CRÉDIT AGRICOLE

TOULOUSE 31

Premier partenaire de l'économie départementale, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un habitant sur trois et un tiers des entreprises en Haute-Garonne. Banque coopérative, leader en banque et assurance, elle développe le marché de l'immobilier. Le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses 486 000 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec 100 agences bancaires. Acteur majeur de l'emploi local, il compte, en 2024, 1 365 collaborateurs.

Pour 2025, il continue à développer son utilité auprès du plus grand nombre, pour répondre au mieux aux enjeux de la société. Il souhaite être exemplaire dans ses pratiques internes, influenceur sur son territoire et facilitateur dans l'accompagnement des projets de transition énergétique de ses clients.

Pour cela, la banque s'appuiera sur IMPULSION 2027, son nouveau plan stratégique qui repose sur trois ambitions clés : plus fort, plus rentable, plus utile. Avec ce projet, Le Crédit Agricole Toulouse 31 entre dans une nouvelle dynamique structurée autour de quatre piliers : l'humain, le digital, l'évolution du modèle relationnel et le développement d'une performance durable.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 va poursuivre le déploiement de son projet sociétal au service des citoyens haut-garonnais. Il s'articule autour de trois priorités : le climat, la cohésion sociale et les transitions agricole et agroalimentaire et se décline en mesures concrètes sur le territoire.

CONTACTS PRESSE :

Mélissa Pontéry – 07 62 77 49 51 - melissa.pontery@ca-toulouse31.fr
Clotilde Portal Ramière - 07 77 11 30 70 - clotilde.portalramiere@ca-toulouse31.fr



Chiffres 2024.

Ne pas jeter sur la voie publique. Mars 2025. Crédit photo : Adobe Stock.

Imprimé par la CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de Crédit dont le siège social est situé au 6/7, Place Jeanne d'Arc BP 40535 31005 TOULOUSE Cedex 6, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 776 916 207, Inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 022 951 en qualité de courtier d'assurance, Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic numéro CPI 3101 2020 000 045 311 délivrée par la CCI de Toulouse, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA - 53 Rue de la Boétie 75008 PARIS, N°IDU (identifiant Unique pour la filière Papiers Graphiques) : FR234312_01NMNM.

