



## RÉSULTATS AU 30 JUIN 2020

**Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31  
agit chaque jour dans l'intérêt de ses clients et du territoire.**

### 1 – UNE ACTIVITÉ COMMERCIALE ADAPTÉE AU CONTEXTE DE CRISE POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DE SERVICE ET ACCOMPAGNER LES CLIENTS

La dynamique commerciale prometteuse du 1<sup>er</sup> trimestre 2020 a été brutalement interrompue par l'irruption de l'épidémie de coronavirus. La Caisse régionale avec l'ensemble du Groupe Crédit Agricole s'est alors pleinement mobilisée pour rendre accessible tous les services de banque et d'assurance, soutenir et accompagner ses clients à traverser la crise économique. Citons trois mesures d'accompagnement emblématiques par leur ampleur :

- Près de 98% des 3 800 demandes des clients professionnels pour l'octroi d'un PGE (Prêt Garantie Etat) ont été acceptées. A fin juin **257M€ de PGE** ont été réalisés.
- Plus de **6 900 échéances de prêts** ont été mises en pause pour les clients particuliers et professionnels, pour une durée de 6 mois dans la majeure partie des cas.
- Au titre du geste mutualiste solidaire et exceptionnel du groupe Crédit Agricole, 744 clients professionnels ont bénéficié d'une **indemnité** pour un montant de **4,4M€** supportée pour moitié par la Caisse régionale.

**257 M €**  
de PGE  
réalisés






Fort du bon démarrage des premiers mois et de la reprise observée depuis la sortie du confinement, le bilan de ce 1<sup>er</sup> semestre ressort positif. La Caisse régionale a ainsi développé son fonds de commerce enregistrant **9 162 nouveaux clients particuliers** et **1 826 nouveaux clients professionnels**. L'équipement des clients en **assurance** s'est également poursuivi, **le portefeuille de contrats évolue de +5,5%** sur un an.

**10 988**  
nouveaux  
clients




L'activité crédit a été fortement impactée par la mise en force des PGE. **Les réalisations de crédit progressent de 16%** sur le 1<sup>er</sup> semestre 2020. Hors PGE elles seraient en baisse de 9,4%. La demande de financement de projets habitat reste tonique sur le territoire Haut-Garonnais. Ainsi, **la croissance des encours s'élève à +10,4%** au global dont +10,9% sur les encours de crédit habitat.

**+10,4%**  
des encours  
de crédit



La crise sanitaire et le confinement ont provoqué un repli de la consommation et un afflux d'épargne vers des supports liquides et sans risque : les dépôts à vue affichent une croissance supérieure à 26%, tandis que **les encours en assurance vie évoluent timidement de +1,76%**.

ACTIVITÉ (chiffres en Mds € et évolution en %)			
	30/06/2019	30/06/2020	Evolution 2020/2019
Encours Crédits	9,3	10,3	10,4%
dont habitat	6,3	7,0	10,9%
Encours Collecte	13,4	14,3	7,2%
dont collecte bilan	8,6	9,6	10,7%

## 2 - DES RÉSULTATS FINANCIERS RÉSISTANTS MAIS AFFECTÉS PAR LE CONTEXTE INÉDIT NÉ DE LA CRISE

**Le Produit Net Bancaire en baisse de -19,7% sur un an** est surtout affecté par l'absence de dividende de la SAS Rue La Boétie dont le paiement sera soumis à décision future de la BCE.



La marge d'intermédiation se contracte de -7,5% avec la poursuite de la baisse du taux de rendement du stock de crédits dans un contexte de taux durablement bas, et de production de crédits inférieure à l'année précédente, non compensé par les réalisations de PGE à taux zéro.

Les commissions sont en légère baisse de -0,8% sur un an. La performance sur le compartiment des **assurances en hausse de 8%** devrait permettre d'absorber le coût du geste mutualiste. La baisse des facturations sur dysfonctionnement s'accélère témoignant de la volonté de la Caisse régionale d'intensifier les mesures d'accompagnement de la clientèle fragile.

Les charges de fonctionnement enregistrent une baisse de -0,1% sur un an et s'établissent à 84,3M€. Elles intègrent la hausse des dotations aux amortissements suite à la rénovation du siège social et de 84 agences. **Le résultat brut d'exploitation (RBE) s'établit à 25,5M€ contre 52,5M€ en juin 2019.**

Le taux de CDL (Créances Douteuses et Litigieuses) en capital sur encours est au plus bas à 1,47%. **Le coût du risque crédit augmente mais reste maîtrisé, passant de -0,1M€ à -3,7M€.**



Après prise en compte du résultat net sur immobilisations et de l'impôt sur les sociétés, **le résultat net social s'établit à 15,5M€** contre 40,7M€ au 30 juin 2019. Compte tenu des retraitements liés aux normes IFRS et de la prise en compte des résultats des structures consolidées, le résultat net consolidé s'affiche à 5M€ contre 41,8M€ au 30 juin 2019.

**15,5M€**  
de résultat  
net social

BASE INDIVIDUELLE (chiffres en M€ et évolution en %)			
	30/06/2019	30/06/2020	Evolution 2020 / 2019
Produit net bancaire	136,9	109,8	-19,7 %
Charges de fonctionnement nettes	-84,4	-84,3	-0,1 %
Résultat brut d'exploitation	52,5	25,5	-51,4 %
Coût du risque	-0,1	-3,7	n.s
Résultat net social	40,7	15,5	-62,0%
Résultat net part du Groupe consolidé	41,8	5,0	-88,1%

### 3 – UNE POSITION EN LIQUIDITÉ SOLIDE ET UNE SITUATION FINANCIÈRE ROBUSTE POUR TRAVERSER LA CRISE

Le ratio crédits/collecte bilan est de 114,2% au 30 juin 2020. La situation de liquidité de la Caisse régionale est excédentaire, soutenue par la forte progression des dépôts clientèle sur la période et un large accès à la ressource TLTRO auprès de la BCE. Ce contexte de liquidité favorable permet à la Caisse régionale de continuer à répondre favorablement à tous les besoins de financement de son territoire.

**Les fonds propres prudentiels s'élèvent à 950Mds€.** Les ratios Bâle III de solvabilité, et de levier estimés respectivement à 19,13% et 7,68% sont largement supérieurs aux exigences réglementaires en vigueur.

**950 Mds€**  
de fonds  
propres  
prudentiels

En conclusion, les fondamentaux de la Caisse régionale reflètent sa solide situation financière et sa capacité d'accompagnement de ses clients dans un contexte qui restera néanmoins très incertain sur les prochains mois.



#### 4 – CERTIFICAT COOPÉRATIF D'INVESTISSEMENT (CCI)

Le cours du CCI Toulouse 31 s'établit à 108,62€ au 30 juin 2020, marquant une baisse de -19,2% sur l'année 2020 et de -7,15% sur un an. La Caisse régionale s'est conformée aux recommandations BCE et a supprimé toute référence à la date de mise en paiement des dividendes pour 2020.

Les informations financières réglementaires sur  
[www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr) rubrique Informations réglementaires.

## À PROPOS DU CRÉDIT AGRICOLE TOULOUSE 31



**Premier partenaire de l'économie départementale**, le Crédit Agricole Toulouse 31 apporte ses services à un tiers des habitants et des entreprises en Haute-Garonne. Banque coopérative, leader en banque, assurance et immobilier, le Crédit Agricole Toulouse 31 offre à ses 451 700 clients l'accès au plus important réseau du territoire, avec une centaine d'agences bancaires. Acteur majeur de l'emploi local, il compte, en 2019, 1 479 co-équipiers dont 77% sont en contact avec la clientèle dans ses agences. 82 embauches ont été effectuées cette même année.

Site internet : <https://www.blogca-toulouse31.fr/>

Twitter : @CA\_Toulouse31

Instagram : catlse31

YouTube : Crédit Agricole Toulouse 31

#### CONTACTS PRESSE

Service Communication - Tél: 05 61 26 91 11 - Email: [investisseurs@ca-toulouse31.fr](mailto:investisseurs@ca-toulouse31.fr)