



TOULOUSE 31

PACTE COOPÉRATIF ET MUTUALISTE



ÉDITO

Banque coopérative et mutualiste, le Crédit Agricole Toulouse 31 accompagne durablement les projets de ses 485 000* clients et agit au service du développement de la Haute-Garonne.

Au-delà du financement et de l'accompagnement des particuliers, des professionnels, des agriculteurs et des entreprises, notre modèle mutualiste place l'humain et le territoire au cœur de nos actions. Nos clients sociétaires participent à la vie et aux orientations de leur banque, cette proximité fait notre singularité.

À travers ce Pacte Coopératif, nous mettons en lumière des initiatives concrètes qui illustrent notre volonté d'être un acteur utile, responsable et engagé pour notre territoire.



**Nombre de clients à la Caisse régionale au 1er juin 2026.*

HUMAIN

Favoriser l'épanouissement des coéquipiers et des élus de Caisses locales, tous ambassadeurs, fiers et créateurs de liens.

À travers la création du **dispositif de mécénat de compétences**, le Crédit Agricole Toulouse 31 permet à ses collaborateurs de mettre à profit leur expertise en donnant de leur temps de travail aux associations haut-garonnaises. La Caisse régionale affirme ainsi sa volonté de promouvoir un engagement collectif et solidaire sur son territoire.



Marc

Chargé de clientèles patrimoniales
engagé auprès de l'association **YOUZOO**.



J'ai accompagné Youzoo, association spécialisée dans le réemploi de matériel médical pour les enfants en situation de handicap, dans sa recherche de partenaires ! Une véritable source d'enrichissement personnel et professionnel.



PLANÈTE

Être un acteur majeur et exemplaire des transitions

Le Crédit Agricole Toulouse 31 accompagne ses clients dans leurs **projets d'énergie renouvelable**. Il a ainsi financé le projet "Cagire Biométhane" à Beauchalot.

Ce projet de méthanisation est porté par 5 associés, dont la famille Pages, gérants de la SARL La Montespanaise, entreprise commingeoise de travaux agricoles.

Il s'inscrit dans une logique territoriale de valorisation agricole et énergétique.

Sébastien

Gérant SARL LA MONTESPANAISE

Nous sommes ravis de l'accompagnement du Crédit Agricole Toulouse 31 concernant notre projet de méthanisation qui permet de redynamiser l'agriculture commingeoise et la transition agricole, en valorisant les biomasses des céréaliers et éleveurs clients de notre entreprise.

La **biométhanisation** est un procédé biologique naturel qui permet de transformer des matières organiques en énergie renouvelable.

INCLUSION

Agir pour l'inclusion de tous, pour la cohésion sociale et promouvoir l'égalité des chances.

Le Crédit Agricole Toulouse 31 s'engage aux côtés de l'association HopHopFood pour **lutter contre la précarité alimentaire des jeunes Haut-Garonnais**.

Grâce à son application solidaire, l'association met en relation commerces et restaurateurs avec des étudiants et jeunes actifs en situation de fragilité économique. Ces derniers peuvent réserver et récupérer gratuitement des paniers de surplus et invendus, de manière simple, rapide et discrète.



Chloé

Responsable Occitanie & Communication HopHopFood



Nous sommes très heureux de pouvoir compter sur le Crédit Agricole Toulouse 31. Au-delà de son soutien financier, ce partenariat traduit une véritable volonté de s'engager concrètement en faveur de la solidarité et de la lutte contre la précarité alimentaire des jeunes.



TERRITOIRES

Mettre les atouts de notre modèle coopératif au service du bien commun et du développement de l'économie de la Haute-Garonne.



Pour favoriser l'accès aux soins de proximité, la Caisse régionale accompagne **le financement de Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP)**.

Ces structures rassemblent médecins libéraux et professionnels de santé pour proposer aux citoyens du territoire une offre de soins de proximité.

La **MSP de la Concorde** située dans le quartier Jeanne d'Arc et la **MSP de Borderouge** à Toulouse illustrent concrètement cet engagement.

Olivier

Infirmier libéral & Coordinateur

“

Grâce à notre partenariat avec le Crédit Agricole Toulouse 31, 2 maisons de santé ont pu voir le jour à Toulouse (Borderouge et quartier des Chalets). Il contribue directement au développement de l'offre de soins de proximité.

”

EXCELLENCE RELATIONNELLE

Atteindre l'excellence relationnelle
avec tous nos clients.

Pour mieux accompagner ses clients particuliers dans leurs projets, le Crédit Agricole Toulouse 31 crée **une équipe dédiée 100% à distance, baptisée ÇA CONNECT.**

Les clients bénéficient désormais des services exclusifs d'experts qu'ils peuvent joindre sur **des horaires élargis**, y compris le lundi.

Les conseillers du Crédit Agricole Toulouse 31 s'adaptent à leurs attentes et à leur rythme.

Une relation plus fluide, pour mieux conseiller les clients tout de suite, où qu'ils soient et quand ils le souhaitent.



Une équipe d'experts
100% disponibles et réactifs



Alexandre

Client ÇA CONNECT



*Je suis super content du Crédit Agricole Toulouse 31.
Cela fait plus de 35 ans que j'y suis et je ne changerai
jamais de banque.*

*Les conseillers sont top. Le nouveau service ÇA Connect est
une réussite. Bravo pour cette merveilleuse idée.*





TOULOUSE 31

Notre Pacte Coopératif est bien plus qu'un engagement : il est l'expression de notre action collective au service de nos clients et de notre territoire.

Il reflète la mobilisation quotidienne de nos collaborateurs, sociétaires et administrateurs pour accompagner les projets, soutenir les transitions et contribuer à un développement durable et inclusif en Haute-Garonne.

Partenaire de confiance de près d'un habitant sur quatre, le Crédit Agricole Toulouse 31 affirme son modèle unique de banque coopérative et mutualiste : une banque utile, engagée et profondément ancrée dans son territoire.

Chaque jour, nous agissons aux côtés des femmes et des hommes qui font vivre la Haute-Garonne pour construire ensemble un avenir plus responsable, plus solidaire et plus durable.

**RECOMMANDEZ-NOUS,
NOUS VOUS EN REMERCIONS !**



**Note moyenne des 14 186 avis donnés par nos clients sur les fiches Google de l'ensemble de nos agences depuis 2020*

Ne pas jeter sur la voie publique. Édité en septembre 2026, par la CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de Crédit dont le siège social est situé au 6/7, Place Jeanne d'Arc BP 40535 31005 TOULOUSE Cedex 6, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 776 916 207, Inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 022 951 en qualité de courtier d'assurance, Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic numéro CPI 3101 2020 000 045 311 délivrée par la CCI de Toulouse, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA - 53 Rue de la Boétie 75008 PARIS, N°IDU (identifiant Unique pour la filière Papiers Graphiques) : FR234312_01NMNM. Crédit Photos : Crédit Agricole/Adobe Stock - Imprimé par : L'Atelier Print Avenue Albert Camus - 41 rue Georges Ohnet 31200 Toulouse - 422 561 126 R.C.S. Toulouse.