

PARTICULIERS, BANQUE PRIVÉE

Vos tarifs au quotidien

Mis à jour au 11 septembre 2025

**Principales conditions
tarifaires
En vigueur au 1^{er} juillet 2025**

Tarifs en euro TTC lorsque la TVA est applicable



Extrait standard des tarifs*

(Liste nationale des services les plus représentatifs
rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Alerte essentielle : soldé débiteur	0,80 €/MOIS soit, pour information 9,60 €/AN
Tenue de compte	2 €/MOIS soit, pour information 24 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) Visa Classic ou Mastercard Standard	49,90 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) Visa Classic ou Mastercard Standard	49,90 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) L'autre carte	21 €/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4ÈME RETRAIT/MOIS
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement SécuriCOMPTE PLUS ¹	24 €/AN/COMPTE
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) • En agence • Par Internet	4,90 €/VIREMENT GRATUIT
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention • Par opération • Plafond journalier • Plafond mensuel	8 € 8 € 80 €

* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

¹ Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caisse régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant des exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d'assurance).

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs

P.2



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

P.5

Ouverture, Transformation, Clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence
Frais de recherche de documents
Le change



Banque à distance

P.8

Abonnement à des services de banque à distance
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS



Vos moyens et opérations de paiement

P.9

Cartes
Virements
Prélèvements SEPA / TIP SEPA
Chèques



Offres groupées de services

P.15










Offre Prestige
Offre Premium
Offre Essentiel
Offre eko
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé
Offres qui ne sont plus commercialisées



Irrégularités et Incidents

P.26

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

	Découverts et Crédits	P.28
	Découverts Crédits à la consommation Crédits immobiliers	
	Épargne et Placements financiers	P.31
	Épargne bancaire Placements financiers	
	Offres pour les jeunes	P.35
	Majeurs protégés	P.37
	Opérations à l'étranger	P.38
	Tenue et suivi de compte Flux internationaux Autres opérations Autres frais associés aux opérations internationales Chèque	
	Assurances et Prévoyance	P.39
	Assurance pour vous et vos proches Assurance pour vos biens Assurance pour vous protéger au quotidien Assurance Emprunteur Assurance de la Banque au Quotidien	
	Succession	P.41
	Autres services	P.42
	Protection des particuliers Magazines	
	Résoudre un litige	P.47

Cette plaquette tarifaire comprend les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte de dépôt, ainsi que les principales conditions tarifaires applicables aux autres opérations, produits ou services. Tout l'équipe de votre agence est à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences ou sur notre site Internet www.ca-toulouse31.fr (hors coût du fournisseur d'accès à Internet).



Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte ▲□	GRATUIT
Ouverture de compte de campagne électorale	200 €/COMPTE
Clôture de compte ▲□	GRATUIT
Frais de désolidarisation de compte joint ¹	45 €
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	GRATUIT
Transformation de compte individuel en compte joint (hors couple ²)	30 €
Mise en place d'une procuration mandataire non client	30 €
Changement d'adresse ▲□	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte: article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT
Commission annuelle de suivi rémunérant la gestion administrative de situations particulières Client n'ayant pas procédé à son auto-certification fiscale (malgré courrier de relance adressé et e-courrier)	20 €
Défaut d'actualisation du dossier client Client n'ayant pas fourni les documents et informations permettant de mettre en conformité le dossier client avec les exigences réglementaires (malgré courrier de relance adressé et e-courrier)	20 €



Bon à savoir !

▲ Services bancaires de base :

Ces services comprennent l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA (ce dernier pouvant être réalisé au guichet ou à distance), des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur internet et le retrait d'espèces dans l'Union européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ainsi que la réalisation des opérations de caisse.

¹ Pour les crédits, cf page 30. Le compte prélevé est le compte désolidarisé.

² Cette tarification n'est pas applicable au couple pacsé, marié ou en concubinage.

□ Les prestations identifiées par ces symboles sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

Relevés de compte

	Papier	e.relevé ¹
Relevé quotidien	17,40 €/MOIS	8,70 €/MOIS
Relevé mensuel ▲□	GRATUIT	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,55 €/MOIS	0,77 €/MOIS
Relevé décadaire (3 par mois)	3,25 €/MOIS	1,55 €/MOIS
Réédition d'un relevé de compte	8,30 €/RELEVÉ	8,30 €/RELEVÉ
Relevé annuel des frais	GRATUIT	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	11 €/TRIMESTRE 16,50€/SEMESTRE OU 22 €/ANNÉE	
Relevé de frais sur instruments financiers	GRATUIT	GRATUIT
Relevé Impot Fortune Immobilière	58,90 €	
Relevé mensuel et une enveloppe par compte	1,60 €	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte ▲□	2 €/MOIS soit 24 €/AN
Frais de tenue de compte Société Civile Immobilière	3,10 €/MOIS
Frais de gestion de compte inactif ² ▲□	30 €/AN MAXIMUM
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire ▲□	GRATUIT

Services en agence

Versement d'espèces ▲□	GRATUIT
Remise de chèque(s) ▲□	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage ³ Dans l'agence et en dehors du compte (ou une autre agence de la Caisse régionale Toulouse 31) Chaque retrait est plafonné à 1 000 €	8 €/RETRAIT
Commande de monnaie ⁴	5 €/OPERATION
Mise à disposition d'espèces dans une agence d'une autre Caisse régionale du Crédit Agricole	31 €

Frais de location de coffre-fort ⁵ Taille 10, 15, 20, 25, 30 ou 60 cm	A PARTIR DE 166 €/COFFRE/AN NOUS CONSULTER
---	---

Frais de recherche de document⁶

Demande de réédition de document	16,70 €
Demande de réédition multiple ou demande de recherche complexe	Sur devis
Frais de photocopie	1,60 €/PHOTOCOPIE
Echelle d'intérêts	12,80 €/DOCUMENT

¹ Les relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

² Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

³ Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Toulouse 31, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse régionale du Crédit Agricole (carte retrait minute).

⁴ Préparation de commande spécifique, à la demande du client, de pièces et de billets.

⁵ La tarification varie selon la taille et la garantie du contenu, voir conditions en agence.

⁶ Document hors relevé de compte, imprimé fiscal unique et chèque.

Le Change

	TauxdeChange (disponible en agence)	Commissions (fixe par transaction)	
		Commission de Cession	Frais Transaction inférieure à 75€
Vente de devises (billets) par la CaisserégionaledeCréditAgricole Toulouse 31	Cours de vente	-	4,55 €
Achat de devises (billets) par la CaisserégionaledeCréditAgricole Toulouse 31	Cours d'achat	4,05 €	4,45 €

Vente de devises (billets) par la Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31, en
délivrance immédiate (pack devises) : 5,55 € par transaction.



Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Internet

Service de banque à distance par Internet

Crédit Agricole en Ligne Vision

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

GRATUIT

Service de banque à distance par Internet ▲□

Crédit Agricole en Ligne Action

Services inclus dans Crédit Agricole en Ligne Vision + virements externes SEPA

GRATUIT

Service de banque à distance par Internet - service de bourse en ligne (Crédit Agricole En Ligne Action Bourse)

Invest Store Initial

GRATUIT

Invest Store Intégral

• À partir de 12 ordres par an

GRATUIT

• Moins de 12 ordres par an

96 €/AN

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de bourse en France figurent en page 31, rubrique placements financiers

Service d'agrégation de comptes¹

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

GRATUIT

Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

• Notre site internet www.ca-toulouse31.fr

• Nos applications mobiles

TÉLÉCHARGEMENT ET ACCÈS GRATUITS

- Ma Banque

- Envoyer de l'argent avec Wero²

GRATUIT

- Paiement Mobile dédié aux paiements sécurisés en magasin³

- Paiement Mobile: Téléchargement de l'application Paiement Mobile et accès gratuits, hors coût de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite un abonnement au service Crédit Agricole En Ligne et la détention d'un smartphone compatible avec accès à Internet.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail, ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail

(souscrit avant le 14 octobre 2013)

Mini-relevés

0,33 €/SMS

Abonnement temps réel de gestion

2,29 €/MOIS

Alerte temps réel de gestion

0,33 €/SMS

Abonnement achat vente à distance

2,29 €/MOIS

Alerte SMS achat vente à distance

0,33 €/SMS

¹ Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

² Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation d'un numéro de téléphone mobile.

³ Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact. La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail

(souscrit à partir du 14 octobre 2013)

Alerte écopage (mensuelle)	0,35 €/MOIS
Alerte temps réel de gestion	0,80 €/MOIS
Alerte achat à distance	0,80 €/MOIS
Alerte solde disponible (hebdomadaire)	0,35 €/MOIS
Alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur	0,80 €/MOIS
Alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	0,35 €/MOIS
Alerte souplesse du découvert (mensuelle)	0,35 €/ALERTE
Mini-relevés (hebdomadaire)	0,83 €/ALERTE

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou sur la gestion du compte par SMS

Alerte solde débiteur et rejet d'opérations	GRATUIT
---	---------



Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Cotisation carte

Carte de paiement et de retrait

CATÉGORIES DE CARTE

Débit immédiat Débit différé

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- L'autre carte ▲

21 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)

- Mastercard

44 €/AN

- Mastercard eko

37,50 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)

- Mastercard Standard*, Visa Classic*

49,90 €/AN

49,90 €/AN

- Gold Mastercard*, Visa Premier*

139 €/AN

139 €/AN

- Gold Mastercard à empreinte biométrique

159,40 €/AN

- World Elite Mastercard*, Visa Infinite*

330 €/AN

- World Elite Mastercard à empreinte biométrique

345 €/AN

* Existe en version sociétaire

Cotisation carte (suite)

Carte de crédit associée à un crédit renouvelable

	Paiement comptant à Débit immédiat	Paiement comptant à Débit différé
Mastercard Cartwin	49,90 €/AN	49,90 €/AN
Gold Mastercard Cartwin ¹	139 €/AN	139 €/AN
Visa Cartwin	49,90 €/AN	Noncommercialisée
Visa Premier Cartwin	139 €/AN	Noncommercialisée

Carte de retrait

Carte Libre Service Agence ² ▲	GRATUIT
---	---------


Cartes qui ne sont plus commercialisées

Visa Cartwin - paiement comptant à Débit différé	49,90 €/AN
Visa Premier Cartwin - paiement comptant à Débit différé	139 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : MasterCard Globe Trotter	4,15 €/MOIS

Carte de débit (carte de paiement internationale à autorisations systématique) Maestro 44 €/AN



Bon à savoir !

Le logo  indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact.



Pour toute souscription de 2 cartes de paiement hors formule sur un même compte, réduction de 50% sur la cotisation de la carte hors formule la moins chère (hors Mastercard Globe Trotter).

Pour toute souscription d'une formule du quotidien Essentiel, Premium ou Prestige et d'une deuxième carte hors formule sur un même compte, seule la carte hors formule (et non la carte de la formule) pourra bénéficier de l'offre 50% et uniquement si elle est de gamme identique ou inférieure à la carte incluse dans la formule (hors Mastercard Globe Trotter).

¹ Les cartes Cartwin sont des cartes associées à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elles portent la mention « Carte de CREDIT » au recto. Le client peut choisir si ses opérations sont débitées au comptant ou à crédit directement imputées sur le crédit renouvelable auquel la carte est rattachée. Les retraits au comptant sont toujours débités immédiatement sur le compte associé. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client. Carte à débit immédiat : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client au jour le jour. La carte Cartwin porte en sus la mention « DEBIT ». Carte à débit différé (pour la Mastercard Cartwin et la Gold Mastercard Cartwin uniquement) : le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

² Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre Caisse Régionale Toulouse 31.

Paie ment par carte ¹

Paie ment par carte en euro ² dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE)	GRATUIT
--	---------

Paie ment par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE)

• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	2,03% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de conversion monétaire ³	

Autres paie ments par carte ⁴	GRATUIT
• Frais fixes	
• Frais variables	2,03 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de change éven tuel s	

N.B: Le paie ment mobile sans contact en magasin bénéficie des même s tarifications que les paie ments par carte.

Retrait d'espèces par carte ¹

Retrait d'espèces par carte en euro² dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
L'autre carte	GRATUIT ▲▢	1 €/RETRAIT DÈS LE 1 ^{ER} RETRAIT
Mastercard à autorisation systématique	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Maestro	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Mastercard eko	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 26 ^{ÈME} RETRAIT/AN
Mastercard Globe Trotter	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
- Mastercard Standard ou Visa Classic - Mastercard Cartwin - Visa Cartwin	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
- Gold Mastercard - Gold Mastercard à empreinte biométrique - Visa Premier - Gold Mastercard Cartwin - Visa Premier Cartwin - World Elite Mastercard - World Elite Mastercard à empreinte biométrique - Visa Infinite	GRATUIT	GRATUIT

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Europe en (EEE)

• Frais fixes	GRATUIT
• Frais variables	2,03% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de conversion monétaire ³	

Autres retraits d'espèces par carte ⁴	2 €/RETRAIT
• Frais fixes	
• Frais variables	2,03% DU MONTANT DE L'OPÉRATION
• Frais de change éven tuel s	

¹ Hors frais appliqués par la banque étrangère.

² Ou devise équivalente: Devises suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

³ L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : www.ca-toulouse31.fr

⁴ Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n° 924/2009 du 16 septembre 2009.

Autres services par carte

Envoi de la carte à l'étranger à la demande du client (frais d'envoi inclus)	36 €
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client (frais d'envoi inclus)	GRATUIT
Réédition de carte en urgence	14,90 €
Réédition du code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	11 €
Remplacement carte avant date d'échéance (hors opposition)	9,90 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte	
- en agence ou via SOS Carte	11,20 €
- sur l'application Ma Banque	GRATUIT
Frais d'opposition de la carte par le titulaire	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution de la carte après notification	63 €
Verrouillage temporaire de la carte (carte égarée)	GRATUIT sur les interfaces digitales et agences

Virements

Virement SEPA¹

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission d'un virement SEPA ▲□

VIREMENT SEPA OCCASIONNEL	Internet	Agence
Frais par virement occasionnel		
• Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	4,90 €
VIREMENT SEPA PERMANENT	Internet	Agence
Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	5,90 €
Frais par virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
• Vers un compte d'une autre banque	GRATUIT	GRATUIT
Modification d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Emission d'un virement Instantané SEPA		
Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne - Site Internet www.ca-toulouse31.fr		
Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse régionale	GRATUIT	

¹ Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 46) :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro: Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro: Bulgarie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange): Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni

Emission d'un virement Instantané SEPA (suite)

Via WERO - Application Ma Banque	
Frais par virement occasionnel	GRATUIT
Réception d'un virement SEPA ▲□	GRATUIT
Réception d'un virement Instantané SEPA ▲□	GRATUIT
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	67 €
Demande de rappel de virement Instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	67 €

Virement non SEPA

Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises supportent des commissions de change de 0,05%, avec un montant minimum de 15,50 €. Pour tout virement en devises effectué à l'initiative du client (Cf. carte page 46), les frais sont partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission facturés par sa banque et le bénéficiaire qui supporte les frais de réception facturés par sa banque.

Émission d'un virement non SEPA (en agence uniquement)

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL	
Frais par virement non SEPA occasionnel • Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale • Vers un compte d'une autre banque	26,80 €
EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA PERMANENT	
Frais de mise en place d'un virement non SEPA permanent	5,75 €/OPÉRATION
Frais par virement non SEPA permanent • Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale • Vers un compte d'une autre banque	26,80 €
Réception d'un virement non SEPA ▲□ • Frais par virement	21 €/VIREMENT

Émission d'un virement non SEPA (en ligne)

EMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA OCCASIONNEL EN DEVISES EN EUROS	
• Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	15 € / 22 € /
• Vers un compte d'une autre banque	VIREMENT VIREMENT

Prélèvements SEPA/TIP SEPA

Révocation et opposition de prélèvement SEPA	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲□	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲□	GRATUIT
Information premier prélèvement SEPA	GRATUIT
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲□	GRATUIT

Chèques

Paiement d'un chèque	GRATUIT
Remise de chèque(s) sur le compte ▲□	GRATUIT
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
Délivrance d'un chéquier	GRATUIT
Chéquier remis en agence	GRATUIT
Destruction chéquier non récupéré <small>2 mois après la réception de l'information de mise à disposition par mail ou SMS selon le mode choisi</small>	6,50 €/CHEQUIER
Frais d'envoi de chéquier : <ul style="list-style-type: none">• en recommandé AR à la demande du client• en pli simple à la demande du client	7,70 € 1,40 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	16,10 €/CHEQUE
Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur	16,10 €/CHEQUIER
Frais d'émission d'un chèque de banque ▲ ¹	18 €
Copie de chèque	16,50 €/CHEQUE

¹ Dans la limite de 2 formules de chèques de banque par mois pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base.



Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvertes par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées. Les offres Premium et Essentiel ont des cotisations spécifiques pour les clients âgés entre 18-25 ans (inclus) et 26-30 ans (inclus). Cf. page 35.

Offre Prestige

Gestion du compte

Tenue de compte

Remplacement carte avant la date d'échéance (hors opposition)

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention¹

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) «World Elite Mastercard» ou «Visa Infinite» (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA²

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

Retrait d'espèces par carte³

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Toulouse 31

33 €/MOIS
DONT 6,70 €
CORRESPONDANT
AUX COTISATIONS
D'ASSURANCE HORS
REMISE OFFRE
GROUPEE

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

² Sauf gratuité imposée par la loi.

³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre hors frais appliqués par la banque étrangère.

Offre Prestige (suite)

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹, à un distributeur automatique d'un autre établissement

Paiement par carte¹

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement: SécuriCOMPTE Premium²

SécuriWEB Premium

Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourinfo.fr
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

33 €/MOIS
DONT 6,70 €
CORRESPONDANT
AUX COTISATIONS
D'ASSURANCE HORS
REMISE OFFRE
GROUPEE

Offre Premium

Gestion du compte

Tenue de compte

Remplacement carte avant la date d'échéance (hors opposition)

Service d'alerte par SMS: alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention³ : 3 / an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements / an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA⁴

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

15 €/MOIS
DONT 6,70 €
CORRESPONDANT
AUX COTISATIONS
D'ASSURANCE
HORS REMISE
OFFRE GROUPEE

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre hors frais appliqués par la banque étrangère.

² Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caisse régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant de exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d'assurance).

³ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

⁴ Sauf gratuité imposée par la loi.

Offre Premium (suite)

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 / an

Retrait d'espèces par carte¹

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Toulouse 31

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus) sont inclus dans l'offre Premium de manière illimitée les frais suivants : retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.

Paie ment par carte¹

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements / an

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus) sont inclus dans l'offre Premium de manière illimitée les frais suivants : paiements par carte en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement.

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Sécuri COMPTE Premium²

Sécuri WEB Premium

Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

15 €/MOIS
DONT 6,70 €
CORRESPONDANT
AUX COTISATIONS
D'ASSURANCE HORS
REMISE OFFRE
GROUPEE

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre hors frais appliqués par la banque étrangère.

² Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caisse régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant de exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d'assurance).

Offre Essentiel

Gestion du compte

Tenue de compte

Serviced'alerteparSMS:alerteessentielle-miseàdispositionet/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

Commission d'intervention

Commission d'intervention¹ : 1 / an

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA²

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chèque en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an

Retrait d'espèces par carte³

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Toulouse 31

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l'offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants :

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE³ à un distributeur automatique d'un autre établissement.

10,50 €/MOIS
DONT 2 €
CORRESPONDANT
AUX COTISATIONS
D'ASSURANCE HORS
REMISE OFFRE
GROUPEE

¹ Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

² Sauf gratuité imposée par la loi.

³ Au moyen de la carte incluse dans l'offre hors frais appliqués par la banque étrangère.

Paieement par carte¹

En euro dans un pays de l’EEE

Pour les clients âgés entre 18 à 30 ans (inclus), sont inclus dans l’offre Essentiel de manière illimitée les frais suivants: paiement par carte en devises dans ou hors pays de l’EEE.

Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d’assurance perte ou vol de moyens de paiement: SécuriCOMPTE Plus²

Merci pour l’info

- Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l’info: 2 demandes / an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr
- Le magazine Merci pour l’info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

10,50 €/MOIS
DONT 2 €
CORRESPONDANT AUX
COTISATIONS D’ASSU-
RANCE HORS REMISE
OFFRE GROUPEE

¹ Au moyen de la carte incluse dans l’offre hors frais appliqués par la banque étrangère.
² Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caisse régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant de exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d’assurance).

Offre eko

Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Action

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte ou sur la gestion du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisations systématique) «Mastercard eko» (cotisation carte)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Délivrance d'un chéquier (sur demande)

Retrait d'espèces par carte ¹

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euros ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits / an

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits / an

2 €/MOIS



Bon à savoir !

L'offre eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position crédit et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèques sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision. Encas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients eko se voient appliquer un forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et des frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 €/chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 €/chèque

¹ Au moyen de la carte incluse dans l'offre hors frais applicable par la banque étrangère.

Offre eko (suite)

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre eko sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard eko, de souscription d'une carte complémentaire et de souscription d'une autorisation de découvert. En cas de résiliation de l'offre eko, le titulaire continuera de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

Le Compte à Composer Module Budget Protégé¹

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en ligne Action

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : « L'autre carte »

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Exonération pour l'ensemble des frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèques sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois / an)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

1 €/MOIS

¹ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Offres qui ne sont plus commercialisées

Les comptes Services

CSCA BIENVENUE	6 €/MOIS
CSCA TANDEM	5 €/MOIS
CSCA SOUPLE	8,50 €/MOIS
CSCA PRELUDE +	3 €/MOIS
CSCA SERENITE BIENVENUE	8,50 €/MOIS
CSCA SERENITE BIENVENUE	100 €/AN
CSCA INITIAL ANCIEN	5 €/MOIS
CSCA INITIAL ANCIEN	60 €/AN
CSCA INITIAL	5 €/MOIS
CSCA INITIAL	60 €/AN
CSCA SERENITE	8,50 €/MOIS
CSCA SERENITE	100 €/AN
CSCA OPTIMUM	9,90 €/MOIS
CSCA OPTIMUM	115 €/AN
CSCA OPTIMUM SANS OC	9 €/MOIS
CSCA OPTIMUM SANS OC	100 €/AN
CSCA EURO INITIAL	5 €/MOIS
CSCA OPTIMAL	10 €/MOIS

Offres qui ne sont plus commercialisées (suite)

Le Compte à Composer

LE SOCLE	
Tenue de compte	2,70 €/MOIS
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) : Crédit Agricole en Ligne Action.	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais par paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA et le paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Information premier prélèvement SEPA	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail : • alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur • alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit jusqu'au 31/12/2016

	Découvert	Prix
• Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 300 €	1,65 €/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte souplesse du découvert (mensuelle)	De 301 € à 800 €	2,65 €/MOIS
	De 801 à 1200 €	3,80 €/MOIS
	De 1201 à 2000 €	4,85 €/MOIS
• Ristourne des intérêts débiteurs ¹	2001 € et +	6,45 €/MOIS

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT souscrit depuis le 01/01/2017

	Découvert	Prix
• Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1 à 500 €	2,65 €/MOIS
• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail : alerte souplesse du découvert (mensuelle)	De 501 € à 1000 €	3,75 €/MOIS
	De 1001 à 2000 €	4,90 €/MOIS
• Ristourne des intérêts débiteurs ²	2001 € et +	6,45 €/MOIS

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : Assurance SécuriCOMPTE Plus ³ SécuriCOMPTE Premium	3,50 €/MOIS PREMIUM 5,30 €/MOIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Retrait d'espèces de dépannage	
Commande de carte en urgence	
Rédition code confidentiel (envoi par courrier ou par SMS)	

¹ Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€, 25€) selon la tranche choisie.

² Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5€, 10€, 15€, 20€) selon la tranche choisie.

³ Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caissier régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant de exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d'assurance).

MODULE SUIVI @SSURÉ

Assurance SécuriWEB
SécuriWEB Premium

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou par mail ou sur la gestion du compte par SMS ou par mail :

- alerte achat à distance
- mini relevés (hebdomadaire)
- alerte temps réel de gestion

3,70 €/MOIS
PREMIUM
4,60 €/MOIS

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité Tarifaire

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 4,27 € ET 5,29 €

-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 5,30 € ET 7,28 €

-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

COMPRIS ENTRE 7,29 € ET 9,35 €

-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)

ÉGAL À 9,36 € ET PLUS

EN+ : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantage Tarifaire Supplémentaire

Pour les 18-25 ans inclus

-50% DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE



Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention

(Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

• Plafond par opération	8 €
• Plafond journalier	8 €
• Plafond mensuel	80 €

Montant pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base ainsi que pour la clientèle en situation de fragilité financière ayant souscrit l'offre spécifique « Budget Protégé »

• Plafond par opération ¹	4 €
• Plafond journalier	4 €
• Plafond mensuel ¹	20 €



Bon à savoir !

Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

Opérations Particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	20 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire	100 €
Frais de mise en place de paiement direct de pension alimentaire	100 €
Frais par saisie administrative à tiers détenteur	10% DU MONTANT DÙ AU TRÉSOR PUBLIC ²
Mesure exécutoire vaine : solde débiteur	18,60 €
Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	27,50 €/CHÈQUE

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,70 €
En cas d'interdiction bancaire :	
• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	15 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,60 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ³	
• Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)	30 €/CHÈQUE
• Montant du chèque supérieur à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau(x) rejet(s) du même chèque dans les 30 jours suivant le premier rejet)	50 €/CHÈQUE

¹ Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du code monétaire et financier.

² Dans la limite d'un plafond de 100 euros

³ Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable pour chèques sans provision, les frais de lettre d'injonction et s'il y a lieu la commission d'intervention.

Incidents de paiement (suite)

Frais par ordre de paiement rejeté pour défaut de provision ¹

- Si paiement < 20 € Montant du paiement
- Si paiement ≥ 20 € 20 €

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque GRATUIT

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision ¹

- Si l'opération < 20 € Montant de l'opération
- Si l'opération ≥ 20 € 20 €

Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision (Frais intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention et la notification) 20 €

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision ¹

- Si l'opération < 20 € Montant de l'opération
- Si l'opération ≥ 20 € 20 €

Frais par virement rejeté pour un autre motif que défaut de provision (Frais intégrant la commission d'intervention et la notification) 20 €

Frais de non-exécution de virement occasionnel pour défaut de provision ¹

- Si l'opération < 20 € Montant de l'opération
- Si l'opération ≥ 20 € 20 €

Plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à l'« Offre spécifique clients fragiles » au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :

- Les commissions d'intervention
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision 25 €/MOIS
- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

¹ Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



Découverts et Crédits¹

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

Découvert

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE

Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Frais de dossier, de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE ²	SELON LE MONTANT DU DÉCOUVERT

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Frais de dossier, de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRESORERIE ²	SELON LE MONTANT DU DÉCOUVERT

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Taux débiteur annuel	NOUS CONSULTER
Taux débiteur annuel en cas de dépassement	TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU
Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal	PLAFOND DU TAUX RÈGLEMENTAIRE

¹ Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

² Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 41.

Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois (suite)

Frais de dossier, de mise en place ou de renouvellement	GRATUIT
---	---------

Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
---	---------

Assurance Emprunteur facultative en couverture du découvert ¹	SELON LE MONTANT DU DÉCOUVERT
--	-------------------------------

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable

Crédit Renouvelable : Supplétis Le taux du débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER
--	----------------

Peuvent être associées au Crédit Renouvelable Supplétis

- Une carte Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger (sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette) et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement.
- Une assurance emprunteur ¹: de 0,197% à 0,327% par mois, sur le solde restant dû, selon le capital accordé.

Frais de dossier et de mise en place	GRATUIT
--------------------------------------	---------

Crédits qui ne sont plus commercialisés

Crédit Renouvelable : OPEN Le taux du débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.	NOUS CONSULTER
---	----------------

Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux du débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation Auto, Travaux, Personnel	NOUS CONSULTER
---	----------------

Gamme Eco-prêt (Eco-PTZ MaPrimeRénov, Standard, Parcours Accompagné...)	NOUS CONSULTER
---	----------------

Regroupements de crédits [Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	NOUS CONSULTER
---	----------------

Prêt Rachat de crédit	NOUS CONSULTER
-----------------------	----------------

Frais de dossier ² • Montant minimum	1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ 90€
--	--------------------------------

Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
---	---------

Nantissement de produits financiers	NOUS CONSULTER
-------------------------------------	----------------

Assurance Emprunteur ¹	NOUS CONSULTER
-----------------------------------	----------------

¹ Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de PREDICA, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 41.

² Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Épargne Logement.

Crédits Immobiliers

Prêt à Taux Zéro (PTZ)	NOUS CONSULTER
GammeEco-prêt(Eco-PTZMaPrimeRénov,Standard, Parcours Accompagné...)	NOUS CONSULTER
Prêt à l'accession sociale (PAS)	NOUS CONSULTER
Prêt conventionné	NOUS CONSULTER
Prêt Épargne Logement	NOUS CONSULTER
Facilimmo(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	NOUS CONSULTER
Crédit relais	NOUS CONSULTER
Frais de dossier ¹	1% DU CAPITAL EMPRUNTÉ
• Montant minimum	750 €
• Sur le prêt PAS	500 € MAXIMUM
Assurance Emprunteur ²	NOUS CONSULTER

Autres opérations liées aux crédits

Attestations diverses liées au prêt	25 €/DOCUMENT
Modification du compte à débiter ³	25 €
Modification de la date d'échéance	25 €
Modification de la périodicité	25 €
Report d'échéance	130 €
Modification de garantie	130 €/PROJET ⁴
Lettre d'Information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT
Rédition de tableau d'amortissement	25 €

Réaménagement de prêt : frais de dossier 1 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ

- Montant minimum 750 €
- Indemnité de réaménagement NOUS CONSULTER

Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016 25 €

Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016 GRATUIT

Décompte de remboursement de crédit consommation 25 €

Mainlevée totale ou partielle de garantie (hypothèque) 130 €

Désolidarisation de prêt 350 €/PROJET⁴

Transfert de prêt 350 €/PROJET⁴

Attestation donation 25 €

Frais de recherche de prêts 61 €

Prolongation de court terme 25 €

¹ Non applicable pour certains prêts réglementés, dont prêt à taux zéro, Eco-PTZ, prêt Épargne Logement.

² Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de Predica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 41

³ Hors modification réalisée dans le cadre d'une mobilité bancaire ou réalisée en ligne par le client.

⁴ Frais prélevés par projets déjà financés.



Épargne et Placements financiers

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque (Livret et Assimilés)	GRATUIT
Transfert de compte vers une autre banque (PEL/CEL)	98 €
Mandat d'épargne	GRATUIT
Mandat d'épargne + ¹	1,60 €/MOIS

Épargne disponible

Livret A, Comptes sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Engagé Sociétaire, Livret Projet Agri. Les livrets pour les jeunes sont traités à la rubrique suivante.

Ouverture	GRATUIT
Taux bruts en vigueur	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et le Plan Épargne Logement

Ouverture	GRATUIT
Taux bruts en vigueur	NOUS CONSULTER
L'assurance vie et le Plan d'Épargne Retraite (PER individuel assurance vie) ²	
Droits d'entrée	NOUS CONSULTER
Rémunération	NOUS CONSULTER
Frais de gestion	NOUS CONSULTER

Placements financiers

Les frais relatifs aux PEA et PEA-PME sont régis par l'article D. 221-111-1 du code monétaire et financier.

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres, d'un PEA-PME ou d'un PER individuel compte-titres	GRATUIT
Transfert de compte-titres vers un autre établissement • Par compte	150 €
Transfert de PEA/PEA-PME vers un autre établissement • Par compte • Par ligne	MAXI 150 € 15 €
Transfert de PER bancaire vers un autre établissement ³ • Par compte	MAXI 150 €



Bon à savoir !

Encas de transfert du plan d'un organisme vers un autre, les frais de garde prélevés par le premier organisme au cours de l'année du transfert ne peuvent excéder une part du plafond des droits de garde, proportionnelle à la durée effective de gestion du plan par cet organisme au cours de l'année. Lorsque les frais ont déjà été prélevés et qu'il s'agit d'un excédent, la différence est restituée au titulaire (art. D 221-111-1 Code monétaire et financier).

¹ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

² Contrats souscrits auprès de Predica, voir rubrique « Assurances et Prévoyance : mentions légales » p. 41.

³ Dans la limite de 1% de l'encours du Plan pendant 5 ans, 0% au-delà.

Opérations diverses sur titres (suite)

Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique	15,65 €
Ordre annulé, non exécuté	GRATUIT
Mise en nominatif administré	50 €
Mise en nominatif pur	50 €
Pôle Bourse	9,90 €/MOIS
Gestion conseillée	NOUS CONSULTER
Gestion Conseillée option Titres Vifs	NOUS CONSULTER
Mandats de gestion	NOUS CONSULTER

Ordres de bourse en France

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET ET PAR TÉLÉPHONE

INVEST STORE INITIAL pour Compte Titres ordinaire

- 0,70 % du montant de l'ordre **9 € MINIMUM**
- Frais fixes à la ligne **GRATUIT**

INVEST STORE INITIAL POUR PEA / PEA-PME¹

- 0,50 % du montant de l'ordre

INVEST STORE INTÉGRAL

POUR COMPTES TITRES

- Ordre ≤ à 1000,00 € **0,99 €**
- Ordre > à 1000,00 € **0,12 % DU MONTANT DE L'ORDRE**

INVEST STORE INTÉGRAL

POUR PEA / PEA-PME¹

- Ordre ≤ à 500,00 € **0,48 % DU MONTANT DE L'ORDRE**
- Ordre > 500,00 € et ≤ 1 000,00 € **0,18 % DU MONTANT DE L'ORDRE**
- Ordre > à 1000,00 € **0,12 % DU MONTANT DE L'ORDRE**

SERVICE DE RÈGLEMENT DIFFÉRÉ (SRD)

- Frais proportionnels **0,024 %/JOUR**

AUTRES SERVICES

- Souscription et vente de SICAV et FCPCrédit Agricole² **NOUS CONSULTER**

- Frais de souscription OPC hors Crédit Agricole² **NOUS CONSULTER**

- Frais relatifs aux titres non cotés **NOUS CONSULTER**

¹ Limités à 0,5 % du montant de l'opération pour les titres cotés (1) si elle est réalisée par voie dématérialisée, et à 1,2 % dans les autres cas, plafonds non applicables pour les titres cotés hors UE et EEE. Plafonds de 1,2 % du montant de l'opération pour les titres (2) non cotés.

Les opérations relatives aux titres (3) qui ne sont pas réalisées sur une plateforme de négociation ne donnent pas lieu à prélèvement d'autres frais que les droits d'entrée prélevés lors de la souscription. Si aucun frais de souscription n'est perçu, ou s'ils sont acquis au fonds, le gestionnaire du plan peut prélever une commission de souscription respectant les plafonds.

² Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Ordres de bourse sur bourses étrangères

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE PAR INTERNET ET PAR TÉLÉPHONE

INVEST STORE INITIAL pour Compte Titres ordinaire	
• 0,70 % du montant de l'ordre	
• Frais fixes à la ligne gratuits	40 € MINIMUM
• Majoré le cas échéant des frais de courtage étrangers	
INVEST STORE INITIAL pour PEA / PEA-PME	
• 0,50 % du montant de l'ordre	
INVEST STORE INTÉGRAL	
• 0,50 % du montant de l'ordre	
• Frais fixes à la ligne gratuits	
• Majoré le cas échéant des frais de courtage étrangers	

Droits de garde sur Compte titres / PEA / PEA-PME

PAR AN		
Pour les détenteurs de l'offre Invest Store Integral		GRATUIT
Compte-Titres		26,55 €
Frais de tenue de compte		
PERI Titres en gestion libre		0,80 % ¹
Frais de tenue de compte		
PERI Titres en gestion pilotée		EXONÉRÉ
Frais de tenue de compte		
PEA / PEA-PME		0,40 % ²
Frais de tenue de compte		
Compte Titres / PEA / PEA-PME composé exclusivement de parts sociales, CCI Crédit AgricoleToulouse31, ActionsCrédit AgricoleSA		GRATUIT
	Commissionproportionnelle au montant du portefeuille	Frais fixes par ligne
Partssociales,CCICréditAgricoleToulouse 31, Actions Crédit Agricole SA	-	GRATUIT
SICAV, FCP et emprunts du Groupe Crédit Agricole	0,12 %	5 €
Autres actions françaises, SICAV, FCP et emprunts hors Groupe Crédit Agricole	0,30 %	5 €
Valeurs étrangères ³	1,20 %	5 €

Montant maximum : 430,00 € / AN / COMPTE-TITRES/PEA/PEA-PME.
Droits de garde calculés sur la base des encours détenus au 31/12/2025.

¹ 0,80 % de la valeur du plan.
² Limitésà0,4%delavaleurduplan.Majorationpossibleparligneouunitédecompte,limitéeà:5€pourles titres cotés, 25 € pour les titres non cotés.
³ Limitésà0,5%dumontantdel'opérationpourlestitrescotés(1)sielleestréaliséeparvoiedématérialisée, età1,2%danslesautrescas,plafondsnonapplicablespourlestitrescotéshorsUEetEEE.Plafondsde1,2 % du montant de l'opération pour les titres (2) non cotés.



Bon à savoir !

Comptes inactifs

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- les produits d'épargne suivants ne donnent lieu au prélèvement d'aucuns frais ni commission : Livret A, Livret d'épargne populaire, Plan d'épargne populaire, Livret jeune, Livret de Développement Durable et Solidaire, Plan et Compte d'épargne logement ;
- pour les comptes PEA, PEA-PME et les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au delà de l'article L. 312-19 du code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.

Or

Achat ou vente

• Frais proportionnels 2,50 %	MINIMUM 40 €
Conditionnement par sac plombé	13,75 €
Expertise par pièce	2,50 €
• Prix minimum d'expertise	10 €
Rédition bulletin d'essai (pour lingot)	100 €
Taxe forfaitaire sur la vente	11,50 %
Autres demandes	NOUS CONSULTER

Titre non cotés

Droit de garde	NOUS CONSULTER
----------------	----------------



Offres pour les Jeunes

Ces offres et conditions tarifaires sont destinées aux jeunes dans les limites d'âge indiquées. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

Cotisation carte pour les 10 / 17 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black

- La cotisation de la carte Mastercard Mozaïc Black inclut les frais de la présente rubrique « Offres pour les Jeunes » suivants :
 - retrait d'espèces par carte au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale,
 - retraits d'espèces par carte euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement,
 - retraits d'espèces par carte euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹ à un distributeur automatique d'un autre établissement,
 - retraits d'espèces par carte en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹ à un distributeur automatique d'un autre établissement,
 - paiements par carte euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹,
 - paiements par carte en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹.

GRATUITE

Cotisation carte pour les 18 / 25 ans

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc Black

- La cotisation de la carte Mastercard Mozaïc Black inclut les frais de la présente rubrique « Offres pour les Jeunes » suivants :
 - retrait d'espèces par carte au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale,
 - retraits d'espèces par carte euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement,
 - retraits d'espèces par carte euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹ à un distributeur automatique d'un autre établissement,
 - retraits d'espèces par carte en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹ à un distributeur automatique d'un autre établissement,
 - paiements par carte euro dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹,
 - paiements par carte en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)¹.

12 €/AN

Cartes qui ne sont plus commercialisées

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à autorisation systématique) : Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde

18,80 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Mozaïc

20,90 €/AN

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) : Mastercard Globe Trotter

4,15 €/MOIS

Carte Mozaïc de retrait

1 €/AN

Païement et retrait par carte (Hors Mastercard Mozaïc Black et hors offres groupées de services Essentiel et Premium pour les 18-30 ans inclus)

Voir détail des conditions page 11.

¹ Hors frais appliqués par la banque étrangère.

Retrait d'espèces par carte¹

Retrait d'espèces par carte en euro ² dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro)

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets		
	du Crédit Agricole	d'une autre banque
Carte Mozaïc de retrait		
Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde	GRATUIT	1 €/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Mastercard Mozaïc Black		

Autres cartes=> Cf. tableau p.9 et 10, tableau «carte de paiements et de retraits»

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

Voir détail des conditions page 11.

Offres groupées de service

Cotisation à une offre groupée de service.
Les jeunes entre 18 et 30 ans (inclus) bénéficient d'un tarif spécifique sur les cotisations des offres Essentiel et Premium, présentées pages 16, 17, 18. Ces tarifs sont fixés par paliers en fonction de l'âge.

	18-25ans(inclus)	26-30ans(inclus)
Offre Essentiel	3 €/MOIS	6 €/MOIS
Offre Premium	5 €/MOIS	9 €/MOIS

Offre qui n'est plus commercialisée

Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)	2,50 €/MOIS
---	-------------

¹ Hors frais appliqués par la banque étrangère.
² Ou devise équivalente: Devises suédoise ou roumaine (conformément au règlement européen n° 924/2009). Hors frais appliqués par la banque étrangère.

Crédits et Découverts

Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 25 ans),	NOUS CONSULTER
Prêt étudiant	NOUS CONSULTER
Good Loc (caution bancaire de loyers)	NOUS CONSULTER
Frais de dossier sur prêt	NOUS CONSULTER
Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû	GRATUIT
Lettre d'information annuelle des cautions (par an, par caution et par prêt)	GRATUIT

Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans) <ul style="list-style-type: none">• Ouverture• Taux brut en vigueur	GRATUIT NOUS CONSULTER
Livret Jeune (12-25 ans) <ul style="list-style-type: none">• Ouverture• Taux brut en vigueur	GRATUIT NOUS CONSULTER

Assurance

Assurances santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans	NOUS CONSULTER
---	--------------------------------



Majeurs protégés

Gestion des mesures de protection ¹	25 €
Attestation annuelle pour les familles	25 €
Relevés au-delà de 2 ans pour un mandataire judiciaire	SUR DEVIS
Ajout de RIB par un mandataire judiciaire	25 €/RIB

¹ Changement de représentant ou pose de mesure.



Opérations à l'étranger

Tenue et suivi de compte

Tenue de compte en devise	7 €/MOIS
---------------------------	----------

Flux internationaux

Virement non SEPA	Cf page 13
Option «our» frais à charge de l'émetteur	22,50 €
Impayé	45 €
Commission de paiement d'un chèque remis à l'étranger	53,55 €
Chèque de banque en devise	44,10 €
Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets	Cf page 11

Autres opérations

Ouverture d'un compte à l'étranger	232,40 €
Forfait assistance «réseau international desk»	115,80 €

Autres frais associés aux opérations internationales

Commission de change (appliquée sur les opérations impliquant un achat ou une vente de devise)	
--	--

- Commission de change sur virement émis ou reçu 0,05 %
15,50 € MINI - 21,90 € MAXI
- Commission de change cession ou achat devise 0,05 % - 15,50 € MINI

Frais de port A/R France d'envoi de documents	16,90 €
Frais de port express (Europe et Monde) d'envoi de documents	32,50 €
Répercution des frais de banque étrangère	SELON BAREME DE LA BANQUE ETRANGERE

Avis de sort	10 €
Copie de SWIFT	10 €
Email de confirmation de traitement virement	10 €
Coordonnées incomplètes sur virement	10 €
Retour de fonds	10 €
Modification d'un virement permanent	10 €
Message complémentaire à banque tierce	10 €

Chèque

Encaissement d'un chèque étranger (sauf bonne fin)	49,50 €
Encaissement d'un chèque étranger (crédit après encaissement)	69,80 €



Assurances et Prévoyance

Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER
L'assurance des accidents de la vie	NOUS CONSULTER
L'assurance dépendance : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance décès : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré	NOUS CONSULTER
L'assurance obsèques • Contrat de financement : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré • Contrat d'assistance	NOUS CONSULTER

Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	NOUS CONSULTER
L'assurance multirisque habitation	NOUS CONSULTER
L'assurance garantie locative	NOUS CONSULTER
L'assurance deux roues	NOUS CONSULTER
L'assurance tous mobiles	NOUS CONSULTER

Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique	NOUS CONSULTER
-------------------------	--------------------------------

Assurance des Emprunteurs

Assurance des Emprunteurs	NOUS CONSULTER
---------------------------	--------------------------------

Assurance de la Banque au Quotidien

	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus ¹	2 €/MOIS/COMPTE	4,20 €/MOIS/COMPTE
SécuriWEB	1,25 €/MOIS/COMPTE	2,50 €/MOIS/COMPTE

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

Prix	Tranches de découvert
1,35 €/MOIS/COMPTE	<= 300 €
2 €/MOIS/COMPTE	de 301 € à 2 000 €
3 €/MOIS/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

SécuriTRESORERIE (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

Prix	Tranches de découvert
1,35 €/MOIS/COMPTE	<= 500 €
2 €/MOIS/COMPTE	de 501 € à 2 000 €
3 €/MOIS/COMPTE	> 2 000 € Plafond d'indemnisation : 3 000 €/SINISTRE/AN

Offres qui ne sont plus commercialisées

SécuriVOL	2 €/MOIS
SécuriVOL Plus	24 €/AN
SécuriVOL Secours	15 €/AN
SécuriCOMPTE	9 €/AN

¹ Votre assurance permet aussi de vous indemniser en cas de sommes débitées frauduleusement sur votre Compte Bancaire et non remboursées par votre Caisse régionale au titre de ses obligations légales, relatives à la fraude aux moyens de paiement, résultant de exigences du code monétaire et financier (voir détail à la notice d'assurance).

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE : mentions légales

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse régionale de Crédit Agricole Toulouse 31 en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 02 29 51 (« <http://www.orias.fr> »).

Les contrats sont souscrits auprès des entreprises suivantes, régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09 :

PACIFICAS.A. au capital entièrement libéré de 455 455 225,00 euros. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS. Paris. N° de TVA : FR 95 352 358 865.

Les contrats d'assurance dommages

Le risque Perte d'emploi

PREDICA - S.A. au capital de 102 993 493 € entièrement libéré. Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance.

Les contrats Financement Obseques (contrat d'assurance de groupe vie - entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam).

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation.

CAMCA Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie - 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Les contrats d'assurance Sécuri COMPTE, Sécuri WEB, Sécuri PROTECTION, Sécuri COMPTE Découvert et Sécuri TRESORERIE.

EUROPASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 61 712 744 €, entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, sise 2 rue Pillet-Will, 75009 PARIS.

Les prestations d'assistance des contrats « Garantie Assistance décès », « Vers l'Autonomie Assistance » et « Assistance Obseques ».

APRIL - S.A.S. au capital de 200 000 € - RCS Paris 309 707 727. Intermédiaire en assurances - Immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 008 000 (HYPERLINK « <http://www.orias.fr> » www.orias.fr).

Les contrats d'assurance santé des étudiants à l'étranger 18-31 ans.

Produit conçu et géré par APRIL International Care France et assuré par Axera Prévoyance (pour la garantie frais de santé et individuelle accident), Chubb Européen Group SE (pour les garanties assistance rapatriement, responsabilité civile vie privée, stages et locatives et assurance bagages) et Soucia PJ (pour la garantie assistance juridique). NAF 6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.

Les prestations d'assistance Obseques sont mises en œuvre par EUROPASSISTANCE FRANCE, société par action simplifiée au capital de 53 163 84 €, dont le siège est sise 11-17, avenue François Mitterrand, 93210 Saint-Denis, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 403 147 903 RCS Bobigny, et par PREVOISE OBSEQUES S.A. au capital de 500 000 €, siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard 75015 Paris, 409 866 RCS Paris. (pour la garantie assistance juridique). NAF 6622Z - N° IDENTIFIANT TVA FR60309707727.



Succession

Frais d'ouverture et de traitement
de dossier de succession

1 % DES AVOIRS AVEC
UN MINIMUM DE 100 €
ET UN MAXIMUM DE 800 €

Frais de gestion annuels
(lorsque le dossier de succession est traité
durant une période supérieure à 12 mois)

94 €/AN



Bon à savoir !

Le montant des avois pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à 100 % des avois des comptes individuels et à 50 % des avois des comptes joints, à la date du décès.



Autres Services

Protection des particuliers

- la télésurveillance ¹

Formule initiale à partir de 19,90 €/MOIS
Formule intégrale à partir de 29,90 €/MOIS
NOUS CONSULTER

Magazines ² Offre réservée aux clients du Crédit Agricole

Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service " Les experts de Merci pour l'info "
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Mercipourl'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régali, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

48 €/AN

- + Option Papier: le magazine Mercipourl'info (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08 €/AN

Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service " Les experts de Merci pour l'info "
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr
- Le magazine Mercipourl'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique

18 €/AN

- + Option Papier: le magazine Mercipourl'info (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08 €/AN

Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

- Accès au service " Les experts de Mercipourl'info ": 2 demandes/an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de www.mercipourlinfo.fr
- Le magazine Mercipourl'info (12 numéros/an) dont ses guides pratiques, en version numérique

12 €/AN

- + Option Papier: le magazine Mercipourl'info (12 numéros/an) et ses guides pratiques livrés à domicile

38,08 €/AN



Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias: pour toute question relative à une publication

 **N° Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presses du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

¹ Prestation de télésurveillance exécutée par NEXECURPROTECTION (pour laquelle CA agit en qualité de mandataire), SAS au capital de 12 547 360 €, Siège social: 13, rue de Belle Ile 72190 COULAINES, SIREN 799 869 342 RCS LE MANS - N° TVA FR 19 799869342 - Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2118-05-28-20190389180 « l'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

² La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'UNI-MEDIAS.



Autres Services (suite)

Magazines¹ (suite) Offre réservée aux clients du Crédit Agricole
Abonnement papier et numérique

Santémagazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts) 31,60 €/AN

Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts) 22,90 €/AN

Régal (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts) 27,90 €/AN

Maison Créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série par an, précédé de 2 n° offerts) 23,90 €/AN

Détours en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries par an, précédé de 2 n° offerts) 49,80 €/AN

Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert) 19,90 €/AN

Parents (Abonnement de 6 n°/an (précédé d'un n° offert) 18,90 €/AN



Bon à savoir !

Service clients Uni-Médias : pour toute question relative aux publications

 **N° Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

¹ La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'UNI-MEDIAS.

Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble des services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil du client et utilisant les nouvelles technologies (internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement quitte le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Cartographie des zones européennes



¹ Le Royaume-Uni n'est plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.

* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



Résoudre un litige

En premier recours amiable : votre agence et le service client

Votre agence. Votre agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements sur le fonctionnement de votre compte ou sur l'utilisation des services mis à votre disposition et répondre à vos éventuelles réclamations. Le service client. Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation par écrit auprès de notre service client. Il s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend.

Vous avez toujours la possibilité de formuler votre réclamation à l'oral ou par messagerie instantanée. Dans ce cas, si la réponse qui vous a été apportée ne vous donne pas immédiatement entière satisfaction et si vous ne disposez pas d'une copie datée de votre réclamation, nous vous invitons à la formuler par écrit. Notez que sans réclamation formulée par écrit, vous ne pourrez pas saisir le médiateur. Pour saisir notre service client, vous pouvez écrire à notre adresse Crédit Agricole Toulouse 31 - Qualité et Réclamations, 6/7 place Jeanne d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE Cedex 06, ou au moyen du formulaire en ligne disponible en allant sur notre site Internet : www.ca-toulouse31.fr (hors coût du fournisseur d'accès Internet).

Votre agence ou le service client accuse réception de votre réclamation écrite dans un délai maximal de 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de votre réclamation. Votre agence ou le service client apporte une réponse à votre réclamation écrite dans un délai de 2 mois au plus tard à compter de l'envoi de votre réclamation.

Les cas particuliers :

- Si votre litige porte sur un sinistre Pacifica, votre interlocuteur est le gestionnaire de votre sinistre.

- Si la réclamation porte sur un service de paiement, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles.

- Si la réclamation porte sur la souscription, la gestion, l'application ou l'interprétation de votre contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre conseiller ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Consommateurs ou Clients de la compagnie d'assurance concerné à l'adresse suivante :

- Pour les contrats assurés par Pacifica (Assurance Dommages auto, habitation, santé et autres), adressez-vous à Pacifica Service consommateurs 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris cedex 15

- Pour les contrats assurés Predica (contrat d'épargne, assurance-vie, retraite, prévoyance, décès), adressez-vous à Predica Relation et Service clients 16-18, boulevard de Vaugirard 75724 Paris cedex 15

- Pour un contrat de Prévoyance, d'obsèques ou d'assurance emprunteurs, toute demande d'information ou réclamation relative à la conclusion ou à l'exécution du contrat peut être faite auprès de votre conseiller bancaire. Si la réponse n'apparaît pas satisfaisante, une réclamation peut être adressée par écrit à Crédit Agricole Assurances ; Service réclamation TSA 82222 59652 VILLENEUVE D'ASCQ

- Pour un contrat assuré par CAMCA, adressez-vous à : CAMCA - Service réclamations, 53 rue La Boétie, 75008 PARIS

- Pour les assurances emprunteurs CNP Assurances, une réclamation peut être adressée par écrit à CNP Assurances, Service réclamations TSA 81566, 4 Place Raoul Dautry 75716 PARIS CEDEX 15 ou par mail à recla.cf@cnp.fr

En dernier recours amiable : le médiateur

La saisine d'un médiateur est le dernier recours amiable. Toutefois, cette procédure n'est possible que si aucune action judiciaire n'a été engagée et s'applique sans préjudice de toute autre voie d'action légale.

Vous pouvez saisir gratuitement et par écrit l'un des médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence :

- sous réserve que, vous n'avez pas puré ou résolu de façon préalable votre différend directement auprès de votre agence et du service client de votre Caisse régionale (ou de votre compagnie d'assurance) par une réclamation écrite ; ou

- en tout état de cause dans un délai de deux mois après l'envoi d'une première réclamation écrite quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu.

Votre demande doit être adressée au Médiateur compétent dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de votre Caisse régionale (ou de la compagnie d'assurance concernée). À compter de la date à laquelle la saisine du Médiateur vous a été notifiée par ce dernier ainsi qu'à votre Caisse régionale (ou à la compagnie d'assurance concernée), l'issue de la médiation prendra fin au plus tard dans un délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe.

Dans le cadre de votre saisine du Médiateur, vous nous autorisez expressément à communiquer au Médiateur tous les documents et informations utiles à l'accomplissement de sa mission. Vous nous déliez donc du secret bancaire vous concernant, pour les besoins de la médiation.

Le Médiateur bancaire doit être saisi par écrit pour les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque (gestion de compte, opérations de crédit, services de paiement), de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance distribués par votre Caisse régionale :

Jusqu'au 31/12/2025 :

- soit sur le site Internet : <https://lemediateur.fbf.fr/> (hors coût du fournisseur d'accès internet)

- soit par voie postale : Monsieur Le Médiateur auprès de la FBF, CS 151 75422 PARIS Cedex 09

A partir du 01/01/2026 :

- les coordonnées seront disponibles à partir du 01/01/2026 sur le site internet : <https://www.credit-agricole.fr/ca-toulouse31/particulier/informations/reclamation-mediation.html>

Vous pouvez vous renseigner sur le déroulement de cette procédure de médiation en consultant le site internet du Médiateur bancaire. Sont exclus les litiges relevant de la politique générale de la Caisse régionale comme par exemple la politique tarifaire ou encore l'octroi ou le refus de crédit.

Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF) doit être saisi par écrit pour tout litige relatif à des produits ou services financiers
-de préférence, par voie électronique :
<https://www.amffrance.org/fr/le-mediateur-delamf/votre-dossier-demediation/vous-voulezdeposer-une-demande-demediation>
(hors coût du fournisseur d'accès Internet)



-soit par voie postale : le Médiateur de l'AMF, 17 place de la bourse
75082 PARIS Cedex 02

Le Médiateur de l'Assurance doit être saisi par écrit pour tout litige relatif à l'application ou l'interprétation de contrats d'assurance ne relevant pas de leur commercialisation : par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante www.mediation-assurance.org (hors coût du fournisseur d'accès internet).

La plateforme européenne. Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr> (hors coût du fournisseur d'accès internet)

NOTES

EN CAS D'URGENCE

Déclarer un sinistre Auto, Habitation, Assurance des Accidents de la Vie

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Faire opposition sur un chèque ou chéquier, signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

09 69 39 92 91

Appel non surtaxé,
coût selon opérateur,
service disponible 24h/24

Déclarer un litige dans le cadre de son contrat Protection Juridique Pleins Droits

0 800 813 810 Service & appel gratuits

SOS carte

09 69 39 92 91

Appel non surtaxé,
coût selon opérateur,
service disponible 24h/24

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire,
Faire opposition sur un chèque ou sur votre chéquier.



Document informatif à vocation non-publicitaire. Mars 2025. Édité par La CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL TOULOUSE 31, société coopérative à capital et personnel variables, agréée en tant qu'établissement de Crédit dont le siège social est situé au 6/7, Place Jeanne d'Arc BP 40535 31005 TOULOUSE Cedex 6, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 776 916 207, Inscrite à l'ORIAS sous le n° 07 022 951 en qualité de courtier d'assurance, N°IDU (identifiant Unique) : FR234312_01NMNM. Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et Syndic numéro CPI 3101 2020 000 045 311 délivrée par la CCI de Toulouse, bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA - 53 Rue de la Boétie 75008 PARIS.

Établissement de crédit de droit français soumis aux articles L511-1 et suivants du code monétaire et financier, agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR - 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris) en qualité de banque prestataire de services d'investissement habilitée à effectuer toutes les opérations de banque et à fournir tous services d'investissement, conformément aux dispositions du code monétaire et financier.

Conformément à l'article L.312-1-1 IV du Code monétaire et financier, nous vous indiquons que vous êtes réputés avoir accepté les présentes modifications, à défaut de notification de votre part avant la date d'entrée en vigueur proposée de cette modification, que vous ne l'acceptez pas. Dans ce cas, nous vous précisons également que, si vous refusez la modification proposée, vous avez la possibilité de résilier la convention de compte de dépôt sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification.