

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2025

Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	banque
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			API DSP2
Janvier	99,82%	100,00%	100,00%	99,81%	100,00%	01 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	01 h 26 mn	00 h 00 mn	100 ms	82 ms	96 ms	8,13 s	0,21 s	0,06%
Février	99,65%	99,84%	99,84%	99,56%	100,00%	02 h 19 mn	01 h 03 mn	01 h 03 mn	02 h 56 mn	00 h 00 mn	104 ms	83 ms	93 ms	7,90 s	0,23 s	0,01%
Mars	99,95%	100,00%	100,00%	99,93%	100,00%	00 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 32 mn	00 h 00 mn	97 ms	84 ms	95 ms	7,80 s	0,22 s	0,03%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2025

Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,61	86,29	97,44	8,35	0,19	0,04
02/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,75	86,36	100,43	8,48	0,19	0,05
03/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,02	86,27	102,39	7,90	0,19	0,02
04/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,95	87,52	95,69	7,31	0,19	0,01
05/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,25	93,73	97,61	8,33	0,20	0,03
06/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,64	87,84	101,68	8,30	0,20	0,01
07/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,84	88,98	101,28	8,30	0,20	0,01
08/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,54	81,41	97,39	8,46	0,20	0,03
09/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,22	78,42	94,93	8,25	0,20	0,02
10/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,91	75,50	97,41	7,76	0,20	0,02
11/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,48	77,19	94,42	8,22	0,20	0,00
12/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,36	80,37	94,07	8,09	0,20	0,01
13/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,61	77,52	95,40	7,87	0,19	0,01
14/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,19	81,10	98,01	7,69	0,20	0,02
15/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,55	83,61	94,39	8,27	0,20	0,03
16/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,97	81,19	92,62	8,27	0,20	0,01
17/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,94	86,01	96,63	8,21	0,21	0,01
18/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,97	84,57	94,65	8,32	0,20	0,01
19/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,93	78,46	96,08	8,25	0,20	0,03
20/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,08	76,57	96,79	7,83	0,21	0,02
21/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,03	82,96	95,03	8,55	0,21	0,01
22/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,42	78,94	98,16	8,34	0,23	0,01
23/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,27	82,92	99,69	8,35	0,24	0,01
24/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,38	78,67	98,24	8,82	0,24	0,01
25/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,97	78,62	98,98	8,37	0,23	0,01
26/01/2025	94,44	100,00	100,00	94,00	100,00	01:20	00:00	00:00	01:26	00:00	200,58	90,46	90,81	7,84	0,31	0,00
27/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,75	78,97	87,33	8,55	0,23	0,02
28/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,33	80,92	92,01	8,14	0,23	0,01
29/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,11	78,91	89,26	7,79	0,24	1,23
30/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,85	82,87	88,92	7,90	0,23	0,02
31/01/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,23	82,33	89,41	7,03	0,23	0,01

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2025

Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2025	97,18	100,00	100,00	97,00	100,00	00:40	00:00	00:00	00:43	00:00	149,44	82,60	89,14	7,68	0,23	0,01
02/02/2025	94,52	95,57	95,57	94,00	100,00	01:18	01:03	01:03	01:26	00:00	201,02	80,50	96,25	8,12	0,48	0,01
03/02/2025	100,00	100,00	100,00	98,76	100,00	00:00	00:00	00:00	00:17	00:00	95,35	79,62	92,47	8,58	0,22	0,02
04/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,75	79,95	92,10	7,71	0,21	0,02
05/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,31	82,40	94,55	7,76	0,22	0,01
06/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,30	79,60	91,08	7,73	0,22	0,01
07/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,54	79,47	92,14	7,96	0,22	0,01
08/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,16	79,06	93,13	8,38	0,21	0,01
09/02/2025	98,61	100,00	100,00	98,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:28	00:00	119,75	82,71	93,26	8,77	0,21	0,01
10/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,09	79,34	98,01	8,39	0,27	0,02
11/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,40	78,49	98,50	8,16	0,22	0,01
12/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,33	79,10	101,92	6,41	0,21	0,02
13/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,00	83,13	99,69	6,93	0,21	0,02
14/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,56	82,47	96,59	7,13	0,21	0,01
15/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,82	82,41	97,39	6,96	0,21	0,01
16/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,68	88,31	92,10	7,28	0,21	0,01
17/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,21	81,70	87,92	7,50	0,23	0,01
18/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	99,40	86,23	92,85	7,92	0,23	0,00
19/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,67	88,43	91,44	8,12	0,22	0,01
20/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,15	86,86	89,53	7,73	0,23	0,01
21/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,97	85,06	89,29	7,90	0,23	0,01
22/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,42	87,93	89,36	7,91	0,22	0,01
23/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,11	81,84	91,16	8,27	0,22	0,01
24/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,61	81,97	90,65	8,31	0,22	0,02
25/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,33	81,70	91,08	8,68	0,22	0,01
26/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,21	84,03	93,26	8,39	0,22	0,03
27/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,23	90,69	93,77	8,34	0,22	0,02
28/02/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,28	81,67	97,85	8,25	0,22	0,02

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2025

Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,70	82,78	98,83	7,92	0,21	0,02
02/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,43	82,64	95,05	7,87	0,22	0,02
03/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,88	82,74	93,84	7,81	0,23	0,02
04/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	97,01	83,48	93,91	8,21	0,23	0,03
05/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,71	80,76	92,09	8,08	0,24	0,02
06/03/2025	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	95,28	78,55	89,39	7,27	0,24	0,05
07/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,13	81,26	89,00	7,14	0,23	0,02
08/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,58	80,20	90,12	7,07	0,22	0,01
09/03/2025	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:14	00:00	93,93	84,66	98,85	7,03	0,23	0,03
10/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,07	81,88	98,79	7,09	0,21	0,02
11/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,09	81,17	96,92	7,24	0,21	0,03
12/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,82	82,44	98,74	7,46	0,21	0,02
13/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,55	90,27	96,89	7,59	0,21	0,02
14/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,89	83,68	99,93	7,30	0,22	0,02
15/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,17	78,71	97,27	7,35	0,22	0,01
16/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	87,56	80,96	96,20	Non disponible	0,22	0,02
17/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	87,36	84,03	99,81	7,19	0,22	0,03
18/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	91,96	85,24	96,66	7,56	0,24	0,02
19/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,38	95,37	98,32	8,07	0,22	0,03
20/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	93,95	83,63	95,26	8,47	0,22	0,02
21/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	92,87	112,27	95,51	8,02	0,22	0,01
22/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,54	81,82	100,10	8,57	0,22	0,02
23/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,20	88,58	95,86	8,18	0,22	0,02
24/03/2025	100,00	100,00	100,00	99,76	100,00	00:00	00:00	00:00	00:03	00:00	102,90	80,54	91,38	8,41	0,22	0,02
25/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,01	82,41	92,29	8,17	0,22	0,02
26/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,95	88,69	93,46	7,93	0,22	0,02
27/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,99	81,85	92,80	8,16	0,22	0,02
28/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	96,40	79,04	91,19	7,75	0,22	0,01
29/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	94,63	78,94	90,31	8,27	0,21	0,02
30/03/2025	98,59	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	128,30	83,14	103,83	8,16	0,27	0,03
31/03/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	95,27	77,74	97,25	8,80	0,22	0,15