

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2023

Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erre imputable à l banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Janvier	100,00%	100,00%	100,00%	99,94%	99,95%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 28 mn	00 h 20 mn	68 ms	55 ms	66 ms	3,74 s	1,94 s	0,03%
Février	99,85%	100,00%	100,00%	99,68%	99,75%	01 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	02 h 09 mn	01 h 40 mn	109 ms	67 ms	78 ms	4,09 s	1,79 s	0,03%
Mars	99,81%	100,00%	100,00%	99,79%	99,90%	01 h 20 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	01 h 26 mn	00 h 44 mn	108 ms	67 ms	78 ms	5,42 s	1,83 s	0,03%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2023

Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	7,75	34,24	42,36	3,42	1,75	0,03
02/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,06	34,81	41,93	3,14	1,60	0,03
03/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,07	35,18	47,72	3,55	1,67	0,02
04/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,15	34,54	43,27	3,34	3,10	0,00
05/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,23	34,63	45,78	3,19	3,95	0,02
06/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,40	35,52	43,07	3,53	3,12	0,03
07/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,57	35,36	44,65	3,36	1,82	0,02
08/01/2023	100,00	100,00	100,00	98,00	98,60	00:00	00:00	00:00	00:28	00:20	7,78	34,39	46,24	3,24	1,86	0,01
09/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,04	34,58	41,69	3,54	1,77	0,27
10/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,38	36,00	45,75	3,75	1,73	0,02
11/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	8,25	35,04	42,84	3,34	1,75	0,02
12/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	60,49	49,87	62,89	3,29	1,78	0,03
13/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,99	64,47	76,84	3,42	1,79	0,02
14/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,04	64,97	79,43	3,23	1,76	0,01
15/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	98,28	63,44	76,56	3,41	2,09	0,01
16/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,14	64,25	77,97	3,51	1,75	0,04
17/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,19	64,58	77,10	3,49	1,76	0,02
18/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,88	94,44	134,84	3,72	1,79	0,02
19/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,84	64,41	77,56	3,51	1,83	0,03
20/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,00	63,91	75,31	4,00	2,05	0,04
21/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,57	65,62	77,24	4,06	1,83	0,02
22/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,67	64,57	71,59	4,18	1,89	0,02
23/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,08	63,90	71,21	4,31	1,81	0,02
24/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,74	65,22	76,48	4,32	1,72	0,01
25/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,95	64,67	79,78	4,35	1,71	0,01
26/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,26	64,14	74,93	4,43	1,72	0,02
27/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,15	64,32	74,90	4,14	1,74	0,04
28/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,38	66,51	75,51	4,24	1,72	0,01
29/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,51	64,61	74,30	4,20	1,78	0,03
30/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,67	63,97	74,32	4,47	1,78	0,01
31/01/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,28	65,13	78,49	4,20	1,67	0,02

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2023

Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreu imputable à l banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,66	65,06	76,11	4,27	1,68	0,03
02/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,72	63,86	78,13	4,09	1,78	0,02
03/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,37	64,34	74,79	4,11	1,79	0,02
04/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,11	64,37	77,82	4,18	1,75	0,01
05/02/2023	98,59	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	110,41	65,12	82,64	4,29	1,84	0,04
06/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,10	65,77	78,71	4,30	1,73	0,02
07/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,93	66,66	76,94	4,26	1,79	0,02
08/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,54	65,67	80,86	4,14	1,85	0,00
09/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,90	66,93	77,16	4,12	1,84	0,02
10/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	132,36	67,71	78,76	4,40	1,80	0,03
11/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,04	67,29	80,49	4,16	1,79	0,01
12/02/2023	98,61	100,00	100,00	98,00	98,60	00:20	00:00	00:00	00:28	00:20	131,00	65,87	77,35	4,06	1,87	0,01
13/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,19	65,99	77,18	4,25	1,74	0,24
14/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,39	77,39	76,26	4,26	1,76	0,01
15/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,56	66,09	78,36	4,08	1,79	0,02
16/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,65	65,87	82,98	3,92	1,84	0,01
17/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,37	66,11	80,61	4,04	1,83	0,09
18/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,39	66,94	81,60	3,91	1,79	0,09
19/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,27	66,27	74,93	4,14	1,99	0,02
20/02/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	104,58	66,31	75,80	4,11	1,77	0,07
21/02/2023	100,00	100,00	100,00	95,00	95,79	00:00	00:00	00:00	01:12	01:00	108,90	65,94	75,46	3,88	1,76	0,03
22/02/2023	100,00	100,00	100,00	98,00	98,60	00:00	00:00	00:00	00:28	00:20	110,07	66,52	80,38	3,71	1,81	0,02
23/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,43	66,56	80,77	3,62	1,85	0,00
24/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,55	66,49	79,24	3,93	1,80	0,00
25/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,80	77,54	76,81	3,94	1,72	0,00
26/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,85	66,74	77,64	3,98	1,85	0,00
27/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,11	67,18	80,32	4,18	1,68	0,01
28/02/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,79	67,84	78,53	4,23	1,67	0,05

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Janvier - Février - Mars 2023

Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,85	66,61	77,86	4,41	1,66	0,03
02/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,11	67,11	80,17	4,22	1,70	0,02
03/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,43	68,13	77,78	4,16	1,77	0,03
04/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,37	67,71	81,99	ND*	1,74	0,03
05/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,66	66,21	77,73	ND*	1,82	0,01
06/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,64	66,41	78,86	4,65	1,70	0,01
07/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,27	66,36	78,78	4,64	1,73	0,02
08/03/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	111,91	66,79	77,12	4,72	1,78	0,08
09/03/2023	98,61	100,00	100,00	100,00	100,00	00:20	00:00	00:00	00:00	00:00	108,00	66,22	78,79	4,96	1,81	0,01
10/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,19	65,17	76,61	5,87	1,85	0,01
11/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,14	75,55	77,50	5,73	1,84	0,01
12/03/2023	100,00	100,00	100,00	ND*	98,96	00:00	00:00	00:00	ND*	00:14	101,89	65,32	75,74	ND*	1,91	0,02
13/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,40	66,95	75,81	5,78	1,78	0,02
14/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,53	66,11	77,89	5,83	1,81	0,02
15/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,89	66,28	77,17	5,92	1,84	0,02
16/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,92	66,67	79,28	5,83	1,87	0,02
17/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,62	66,84	79,17	5,88	1,89	0,01
18/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,12	67,59	81,15	5,84	1,91	0,01
19/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,55	66,23	77,04	5,77	2,05	0,03
20/03/2023	100,00	100,00	100,00	97,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:43	00:00	105,61	65,42	78,05	5,27	1,88	0,02
21/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,98	67,00	78,30	5,86	1,92	0,04
22/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,81	66,06	77,46	5,70	1,91	0,05
23/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,77	66,19	76,39	5,73	1,96	0,02
24/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,92	67,84	74,97	5,66	1,90	0,01
25/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,73	67,04	74,07	5,77	1,87	0,02
26/03/2023	97,22	100,00	100,00	97,00	97,92	00:40	00:00	00:00	00:43	00:29	170,60	66,09	76,43	5,11	1,91	0,16
27/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,92	64,54	78,98	5,84	1,79	0,03
28/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,79	64,71	78,08	5,42	1,78	0,03
29/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,43	66,18	80,18	5,89	1,78	0,02
30/03/2023	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,79	65,81	77,23	5,93	1,79	0,02

* Non disponible