

AGIR CHAQUE JOUR  
DANS VOTRE INTÉRÊT



ET CELUI  
DE LA SOCIÉTÉ

AQUITAINE

# Conditions tarifaires applicables à toute notre clientèle 2023

En vigueur au 1<sup>er</sup> Mars 2023 (mise à jour 09/10/2023)

Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable



Pour plus d'informations,  
rendez-vous en agence ou sur [credit-agricole.fr/ca-aquitaine](https://credit-agricole.fr/ca-aquitaine)  
(gratuit hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

# SOMMAIRE

## Tarifs en euros TTC lorsque la TVA est applicable

### EXTRAIT STANDARD des TARIFS \*

( applicables aux particuliers )

(Liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement)

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à un segment de la clientèle.

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) <sup>(1)</sup> –Crédit Agricole en Ligne Part Base.....	<b>Gratuit</b>
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS – Crédit Agricole en Ligne Part Base.....	<b>Gratuit</b>
Tenue de compte.....	1€/mois (soit, pour information, 12€/an)
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement Internationale à débit immédiat)	
Carte Mastercard/Visa.....	42,50€/an
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement Internationale à débit différé)	
Carte Mastercard/Visa.....	42,50€/an
Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation systématique)	
Carte Mastercard.....	31,30€/an
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) : Carte Mastercard.....	1€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait/mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuricompte Plus).....	24,00€/an
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) :	
En agence.....	3,85€/ virement
Par Internet.....	<b>Gratuit</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA) .....	<b>Gratuit</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA) .....	<b>Gratuit</b>
Commission d'intervention :	
Par opération.....	8,00€
Plafond mensuel .....	80,00€

\*Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet  
[www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine](http://www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine)

Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

<b>Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte</b> .....	<b>page 4</b>
Ouverture, Transformation et Clôture .....	page 4
Relevés de compte .....	page 4
Tenue de compte .....	page 5
Services en agence .....	page 5
Frais de recherche de documents .....	page 6
Le Change (billets de banque et chèques de voyage) .....	page 6
Autres services .....	page 7
Successions .....	page 7
Principales dates de valeur.....	page 8
<b>La banque à distance</b> .....	<b>page 9</b>
Internet et téléphone mobile .....	page 9
Téléphone avec Filvert service vocal.....	page 9
Alertes Email, SMS.....	page 10
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b> .....	<b>page 11</b>
Les cartes.....	page 11
Cotisations cartes.....	page 11
Paiements et retraits par carte .....	page 12
Autres opérations par carte .....	page 13
Les virements .....	page 14
Virement SEPA .....	page 14
Virement non SEPA .....	page 14
Autres opérations sur virements.....	page 14
Les prélèvements SEPA / TIP SEPA .....	page 15
Les chèques .....	page 15
Les effets .....	page 16
Les espèces.....	page 16
Monétique et EDI .....	page 17
Encaissements cartes bancaires.....	page 17
Equipements en proximité.....	page 17
Offres e-commerce .....	page 18
Securiban .....	page 18
L'EDI .....	page 19
Les Certificats électroniques .....	page 19
La Centralisation .....	page 19
<b>Cotisations à des offres groupées de services</b> .....	<b>page 20</b>
L'Offre PRESTIGE .....	page 20
L'Offre PREMIUM .....	page 21
L'Offre ESSENTIEL .....	page 22
Offre Globe Trotter .....	page 24
Offre Eko .....	page 25
Offre Clientèle Fragile (OCF).....	page 26
Les services aux particuliers sous mesure de protection judiciaire ou sociale .....	page 26
Les Comptes à Composer Particuliers (CAC) (plus commercialisés) .....	page 27
Les Comptes Services Particuliers (CSCA) (plus commercialisés) .....	page 28
Les Comptes à Composer Professionnels (CAC) .....	page 30
Les Comptes à Composer Professionnels (CAC) (plus commercialisés) .....	page 32
Les Comptes à Composer Agriculteurs (CAC) .....	page 34
Les Comptes Services Agriculteurs (CSCA) .....	page 35

<sup>(1)</sup> Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

<b>Irrégularités et Incidents</b> .....	<b>page 37</b>
Commission d'intervention .....	page 37
Opérations particulières .....	page 37
Incidents de paiement .....	page 37
Plafond des frais d'incidents .....	page 38
Détection de la clientèle dite « fragile » .....	page 38
Module CAC à destination de la clientèle dite « fragile » .....	page 38
<b>Découverts et Crédits</b> .....	<b>page 39</b>
Découverts .....	page 39
Crédits à la consommation .....	page 39
Crédits Immobiliers .....	page 39
Financement du cycle d'exploitation .....	page 40
Crédits d'investissements .....	page 42
Cautions bancaires professionnelles .....	page 42
Autres opérations liées aux crédits .....	page 43
<b>Epargne et Placements financiers</b> .....	<b>page 45</b>
Epargne bancaire .....	page 45
Epargne disponible .....	page 45
Epargne moyen/long terme .....	page 45
Placements financiers .....	page 46
Service Gestion Conseillée .....	page 46
Service Pôle Bourse .....	page 47
Les ordres de bourse en France .....	page 47
Les ordres de bourse sur bourses étrangères .....	page 47
Les opérations sur l'or .....	page 47
Les droits de garde .....	page 48
Les opérations diverses sur titres .....	page 48
<b>Les offres pour les jeunes</b> .....	<b>page 49</b>
<b>Vos opérations à l'étranger</b> .....	<b>page 50</b>
Frais de gestion sur compte en devise .....	page 50
Opérations de change et arbitrage .....	page 50
Règlements en provenance de l'étranger .....	page 51
Règlements à destination de l'étranger .....	page 52
Remises documentaires .....	page 52
Engagements donnés en faveur de nos clients .....	page 53
Engagements reçus en faveur de nos clients .....	page 54
Autres opérations à l'international (Frais annexes) .....	page 55
<b>Assurances et Prévoyance</b> .....	<b>page 56</b>
Assurance pour vous protéger au quotidien .....	page 56
Protection juridique Pleins Droits .....	page 57
Assurance pour vous et vos proches .....	page 57
Assurance pour vos biens .....	page 57
Assurances professionnelles .....	page 57
<b>Résoudre un litige</b> .....	<b>page 58</b>
<b>Cartographie des zones européennes</b> .....	<b>page 59</b>

## Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

### Ouverture, Transformation, Clôture

	Montant	Dont TVA
Ouverture de compte	Gratuit	
Clôture de compte	Gratuit	
Désolidarisation du compte joint:		
- Sans lettre recommandée	31,15 €	
- Avec lettre recommandée au co-titulaire	43,30 €	
Service d'aide à la mobilité/ transfert de compte		
- Au sein du groupe Crédit Agricole	Gratuit	
- Hors groupe Crédit Agricole		
Transfert de compte dans une autre agence Crédit Agricole	Gratuit	
Service d'aide à la mobilité bancaire	Gratuit	
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte)*	Gratuit	

\* Les titulaires, dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier, bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5.1 du code monétaire et financier.

### Relevés de compte

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
E-relevé <sup>(1)</sup>	Gratuit		
Relevé mensuel (dont relevé en braille)	Gratuit		
Relevé par quinzaine fixe ou hebdomadaire (arrêt commercialisation) ou décadaire <sup>(2)</sup>	1 € (par relevé)		Mensuel
Relevé journalier (par relevé) <sup>(2)</sup> révisable selon prix du timbre	1,40 €		Mensuel
Frais de recherche de documents : Réédition d'un relevé de compte			
Forfait	8,25 €	1,37 €	
+ par relevé	2,05 €	0,34 €	
Relevé annuel des frais bancaires	Gratuit		
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) à l'édition	7,55 €		Trimestriel, semestriel ou annuel
Relevé IFI (Impôt sur la Fortune Immobilière)	58,15 €	9,69 €	
Relevé annuel de frais sur instruments financiers	Gratuit		
Arrêté comptable (commissaires aux comptes)	123,00 €	20,50 €	
Attestations diverses : par date d'arrêté	18,10 €		
Frais convention de communication (envoi relevés) : Regroupement de plusieurs relevés dans une même enveloppe Une enveloppe par compte	Gratuit 6,40 €		Annuel

(1) Les e-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel du service de banque à distance par Internet «Crédit Agricole en Ligne», à la rubrique e-Documents.

(2) Envoi sous réserve d'un minimum d'une opération

## Tenue de compte

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Tenue de compte :			
- Particuliers <sup>(1)</sup>	1,00 €		Mensuel
- Associations loi 1901	<b>Gratuit</b>		
- Professionnels	14,15 €		Mensuel
- Entreprises	20,00 €		Mensuel
Commission de mouvement débit (calculée sur le cumul des opérations de débit du mois précédent) :			
- Association loi 1901	<b>Gratuit</b>		Mensuel
- Professionnels	0,062%		
- Entreprises	0,06% avec Mini 6,5€		
- Pour les détenteurs de l'offre EKO PRO <sup>(2)</sup>	0,10%		
Frais annuels tenue de dossier administratif (Entreprises)	130,00 €		
Mise en place d'une procuration	<b>Gratuit</b>		
Frais de gestion de compte inactif (depuis 12 mois) <sup>(3)</sup>	30,00 €		Annuel
Forfait des opérations courantes illimitées : virements SEPA (internes et externes), prélèvements SEPA et TIP SEPA	1,00 €		Mensuel
Frais de recherche d'affectation de sommes en déshérence	36,00 €	6,00 €	Annuel

- (1) Exonération pour les sociétaires, les clients en eRelevé, les détenteurs des offres CAC, CSCA ou MBQ  
 (2) Du montant total des opérations passées au débit du compte sur le trimestre écoulé au-delà de 10 000€  
 (3) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif (depuis au moins 1 an) dans la limite du solde créditeur du compte.

## Services en agence

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Mise à disposition de fonds	34,35 €		
Frais de location de coffre-fort (annuel) :			Annuel En janvier
- Petit = 2	85,50 €	14,25 €	
- Moyen = 3	107,55 €	17,93 €	
- Grand = 4	133,80 €	22,30 €	
- Maxi = 5	226,40 €	37,73 €	
Frais de location de coffre-fort saisonnier (mensuel) :			Mensuel
- Petit = 2	10,10 €	1,68 €	
- Moyen = 3	15,35 €	2,56 €	
- Grand = 4	20,50 €	3,42 €	
- Maxi = 5	25,65 €	4,27 €	
Frais Ouverture coffre fort (clé perdue/cassée) Dans le cas où ce rendez-vous ne serait pas honoré	500,00 € 250,00 €	83,33 € 41,67 €	

Remise de chèque(s)	<b>Gratuit</b>		
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque - Dans l'agence teneur de compte (ou autre agence si service indisponible)	1 € par retrait		
Retrait d'espèces de dépannage <sup>(1)</sup> - Dans une autre agence de la Caisse Régionale du Crédit Agricole - Dans une agence d'autres Caisses Régionales du Crédit Agricole	1 € par retrait <b>Gratuit</b>		

(1) Délivrance dans une agence d'une Caisse Régionale du Crédit agricole, d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de Caisse Régionale du Crédit agricole.

## Frais de recherche de documents et /ou opérations bancaires

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Frais de recherche de documents et/ou opérations bancaires* :			
Forfait	13,90 €	2,32 €	
+ par document	1,85 €	0,31 €	

\*Document hors relevé de compte et imprimé fiscal unique

## Le Change (billets de banque et chèques de voyage)

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Change Manuel (billets de banque et chèques de voyage) :			
- Commission d'échange Taux de conversion de la devise	3%		
- Commission d'opération fixe par bordereau Par compte	5,10 €		
Par caisse	8,80 €		

## Autres services

Les revues d'Uni-Médias*	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Merci pour l'info (offre numérique)			
Abonnement idem offre ESSENTIEL cf p21	12,00 €/an		
Abonnement idem offre PREMIUM cf p20	18,00 €/an		
Abonnement idem offre PRESTIGE cf p19	48,00 €/an		
+Option papier : Merci pour l'info (12 N°/an) Et les Guides Pratiques livrés à domicile	38,08 €/an		
Abonnement Maison Créative	23,90 €		Annuel
Abonnement Détente et Jardin	22,90 €		Annuel
Abonnement Régal	27,90 €		Annuel
Abonnement Santé Magazine	31,60 € 7,90 €		Annuel Trimestriel
Abonnement Détours en France avec 2 hors-série	49,80 € 12,45 €		Annuel Trimestriel
Abonnement + de Pep's	19,90 €		Annuel
Abonnement Parents	25,90 €		Annuel

\* Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'UNI-MEDIAS

## Successions

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Frais de succession :			
Frais d'ouverture et de traitement de dossier de succession*			
1% des avoirs bancaires avec			
- Minimum de perception	81,55 €		
- Maximum de perception	632,00 €		
Frais succession vacante	30,55 €		
Frais de dossier non clos dans l'année	85,00 €		

\*Exonération de frais pour les successions inférieures ou égales à 2000 € et sur les successions pour mineurs

## Principales Dates de valeur Appliquées aux opérations bancaires en Jours Ouvrés

OPERATIONS	DATE DE VALEUR	OBSERVATIONS
<b>VERSEMENT ESPECES</b>	J	J = jour du versement à l'agence ou sur automate de dépôts
<b>RETRAITS ESPECES</b> • à l'agence	J	J = jour du retrait à l'agence
<b>REMISES DE CHEQUES</b> • remise globale • Télécollecte • International Euro • International Devises	J+1 calendaire J+1 ouvré D D + 2 jours ouvrés boursés	J = jour de remise à l'agence J = jour d'arrivée des chèques au centre de tri D = Date indiquée par la banque étrangère D = Date indiquée par la banque étrangère
<b>REMISES D'EFFETS</b> • effets domiciliés à échéance • effets domiciliés à vue ou échus	E+2 R+8	E = date d'échéance (Remise faite 6 jours avant l'échéance) R = date de remise au guichet
<b>REMISES SDD CORE (standard)</b>	E R + 2	E = date de règlement (Remise faite 2 jours avant la date de règlement souhaitée) R = date réception siège (remise non faite dans les délais)
<b>REMISES SDD B2B (interentreprises)</b>	E R + 2	E = date de règlement (Remise faite 2 jours avant la date de règlement souhaitée) R = date réception siège (remise non faite dans les délais)
<b>REMISES DE PAIEMENT PAR CARTE</b>	J + 1 calendaire	J = jour de télécollecte
<b>VIREMENT</b> • interne crédit • externe crédit • à échéance • International Euro et Devises sans conversion • International Devises avec conversion	J J J D D + 2 jours ouvrés boursés	J = jour de réception ou d'émission J = jour d'échéance D = Date indiquée par la banque étrangère D = Date indiquée par la banque étrangère
<b>PAIEMENT CHEQUE</b>	J	
<b>PAIEMENT D'EFFET</b>		
<b>PAIEMENT DE PRELEVEMENT</b>	J	
<b>OPERATIONS SUR PRETS</b>	J	
<b>OPERATIONS SUR TITRES</b> • opérations OPCVM • opérations Bourse	J J+3	
<b>VIREMENT</b> • externe débit • interne débit	J J	
<b>IMPAYES</b> • (chèques, Effets)	J	J = date de crédit en compte de l'opération initiale

## La Banque à distance

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc...)  
Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

### Internet et téléphone mobile

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
<b>Service de banque à distance par Internet (Particuliers) :</b>			
- Abonnement Offre CAEL Part Base (Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique)	Gratuit		
- Abonnement Offre CAEL Part RIB (Service inclus dans Part Base + virements externes SEPA)	Gratuit		
- Abonnement Offre CAEL Part RIB Titres	Gratuit		
<b>Service de banque à distance par Internet- service de bourse en ligne :</b>			
- InvestStore Initial	Gratuit		
- InvestStore Intégral :			
■ A partir de 24 ordres par an	Gratuit		
■ Si moins de 24 ordres par an	99 €		
<b>Service d'agrégation de comptes <sup>(1)</sup> :</b> Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques	Gratuit		
<b>Service de banque à distance par Internet, Professionnels, Entreprises, Associations :</b>			
- Abonnement Offre CAEL Pro Base (Consultation des comptes, virements internes au périmètre professionnel, consultation des effets)	Gratuit		
- Abonnement Offre CAEL Pro RIB <sup>(2)</sup> , Offre CAEL Pro RIB Titres (CAEL Pro Base avec virements externes au périmètre professionnel, gestion des effets)			Mensuel
- Professionnels	5,10 €		
- Entreprises	8,00 €		
- Abonnement CAEL Délégué Utilisateur	Gratuit		
Service PLEINCHAMP	Nous consulter		

Les services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

- Le site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine](http://www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine)
- Nos applications Mobiles : (téléchargement et accès gratuits)
  - Ma Banque
  - Paiement mobile dédié aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend :
    - Paiement Paylib sans contact <sup>(3)</sup>
    - Paylib entre amis<sup>(4)</sup>

### Téléphone avec Filvert service vocal

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Service vocal Filvert au 09 88 22 00 00 (choix « compte »)	Appel non surtaxé		

- (1) Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque  
(2) Service Gratuit pour les Droits aux comptes et pour les détenteurs de l'offre EKO PRO  
(3) Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo « PAYLIB ». La détention d'un smartphone compatible est requise.  
(4) Service permettant d'effectuer un virement entre Particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.

## Alertes Email, SMS

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou Email

Frais d'utilisation des services de banque à distance	Tarif
Mini relevés	Par SMS : 1€ /mois Gratuit par Email
Alerte Ecopage (mensuelle) Alerte Temps réel de gestion : (solde créditeur, opération en débit ou en crédit, libellé, encours débit différé). Alerte Achat à distance Alerte Solde disponible (hebdomadaire) Alerte Essentielle (mensuelle) - solde débiteur Alerte Essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement Alerte Souplesse de découvert (mensuelle) Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations	Gratuit



### Bon à savoir !

L'alerte SMS solde débiteur et rejet d'opérations est un service gratuit qui permet de vous informer d'une situation débitrice non autorisée de votre compte et de la présence éventuelle d'opérations susceptibles d'être rejetées. Après réception du SMS le matin, vous disposez de la journée pour régulariser votre compte, ce qui vous permettra de ne pas subir de commission d'intervention ni de frais de rejets, sous réserve du respect de l'horaire maximal de régularisation du compte indiqué dans le SMS.

**Un bon moyen d'éviter des frais pour incidents !**

# Vos moyens et opérations de paiement

## Les Cartes

### Cotisations cartes

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, reportez vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes »

Ⓞ La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf pour la carte « L'Autre Carte »). Sur un même compte, en présence d'une formule Essentiel, Premium ou Prestige, la second carte sera à moitié prix, si elle est de gamme égale ou inférieure à la carte comprise dans la formule.

Ⓞ Bonus Cotisation : 0,01€ pour une carte Débit Immédiat ou 0,05 € pour une carte Débit Différé à valoir sur la prochaine cotisation annuelle carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole, dans la limite maximum du montant de la cotisation annuelle due et dans la limite d'un montant minimum de 1€. Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite souscrites avant le 22-11-2021 sont éligibles au Bonus Cotisation cotisation.

Ⓞ Avec la Cartwin <sup>(1)</sup> vous payez comme vous voulez, au comptant ou à crédit et vos achats sont doublement protégés grâce à la « Garantie Achats » et à la « Prolongation de la Garantie Constructeur ».

Cotisation (1)	Par an Débit immédiat ou différé	Par mois Débit immédiat ou différé
<b>Carte accès DFX ou Fast Deposit</b>		
Carte dépôt de billets (uniquement comptes professionnels)	12,85 €	-
<b>Carte de retrait</b>		
Carte Libre service Agence (utilisable seulement dans l'agence gestionnaire)	Gratuit	-
Carte Libre service Bancaire Locale (utilisable seulement sur les automates de la Caisse Aquitaine)	Gratuit	-
Carte Libre Service Bancaire Nationale (non souscriptible)	17,60 €	-
Carte Libre Service Bancaire Nationale / Tutelle	17,60 €	-
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)</b>		
Carte Prélude (hors CSCA Prélude)	26,50 €	-
L'Autre Carte et L'Autre carte sans contact (majeur protégé)	17,60 €	-
L'Autre Carte Droits au compte (personnes physiques et morales), CSCA Prelude Plus et CAC Budget Protégé	Gratuit	-
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)</b>		
Carte Mastercard à autorisation systématique Part	31,30 €	-
Carte Mastercard à autorisation systématique Pros	31,90 €	-
Carte Mastercard Eko (à autorisation systématique) hors offre	31,30 €	-
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)</b>		
Carte Internationale Mastercard, VISA	42,50 €	3,54 €
Carte Internationale Mastercard Globe Trotter (hors offre)	42,50 €	-
Carte Internationale Gold Mastercard, VISA PREMIER	122,00 €	10,16 €
Carte Mastercard World Elite et VISA Infinite	325,00 €	27,08 €
Carte Gold Biométrique	146,00 €	12,16 €
Carte World Elite Biométrique	349,00 €	29,08 €
<b>Cotisation carte de crédit associée à un crédit renouvelable</b>	<b>Par an Débit immédiat ou différé</b>	<b>Par mois Débit immédiat ou différé</b>
Carte Internationale Mastercard CARTWIN <sup>(2)</sup>	43,50 €	-
Carte Internationale Gold Mastercard CARTWIN <sup>(2)</sup>	123,00 €	-
<b>Cotisation des cartes des professionnels</b>	<b>Par an Débit immédiat ou différé</b>	<b>Par mois Débit immédiat ou différé</b>
Carte Business Card	52,30 €	-
Carte Business Exécutive	154,00 €	-

\* Les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CREDIT.

<sup>(1)</sup> La cotisation sera prélevée annuellement ou mensuellement selon la carte.

<sup>(2)</sup> La « Cartwin » est une CARTE DE CREDIT associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « CARTE DE CREDIT ». Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

## Paiement par carte

	Prélude	L'autre Carte	Mastercard Visa	Gold, Visa 1er, Débit Immédiat	Gold, Visa 1er, World Elite, Visa Infinite Débit Différé	Eko
<b> Paiements par cartes</b>						
En euro en France	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
En euro <sup>(1)</sup> (ou Franc Pacifique) dans un pays de l'Espace Economique et Européen (EEE)	-	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
En devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	-	0,20 € + 2% du montant + Frais de conversion monétaire <sup>(2)</sup>		Gratuit	0,20 € + 2% du montant + Frais de conversion monétaire <sup>(2)</sup>	
Autres paiements par carte <sup>(3)</sup>	-	-	0,20 € + 2% du montant+ Frais de changes éventuels	Gratuit	0,20 € + 2% du montant+ Frais de changes éventuels	

NB : Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

## Retrait par carte

	Prélude	L'autre Carte	Mastercard Visa	Gold, Visa 1er, Débit Immédiat	Gold, Visa 1er, World Elite, Visa Infinite Débit Différé	Eko
<b> Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB)</b>						
En euro en France	du Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
	d'une autre banque	1 € par retrait à partir du 5ème retrait mensuel			Gratuit	1 € par retrait à partir du 26ème annuel
En euro <sup>(1)</sup> dans un pays de l'Espace Economique et Européen (EEE)	-	1 € par retrait à partir du 5ème retrait mensuel		Gratuit	Gratuit	1 € par retrait à partir du 26ème annuel
En devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	-	3,30 € + 2% du montant + Frais de conversion monétaire <sup>(2)</sup>			Gratuit	3,30 € + 2% du montant à partir du 11ème retrait annuel *+ Frais de conversion monétaire <sup>(2)</sup>
Autres retraits par carte <sup>(3)</sup>	-	-	3,30 € + 2% du montant + Frais de changes éventuels		Gratuit	3,30 € + 2% du montant à partir du 11ème retrait annuel + Frais de changes éventuels
<b> Frais par retrait d'espèces à un guichet</b>						
En euro en France	au Crédit Agricole					Gratuit
	dans une autre banque					6,80 €
En euro <sup>(1)</sup> dans la zone euro ou dans un pays de l'EEE	-					6,80 €
En devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	-					6,80 € + 2% du montant
Autres retraits par carte	-					6,80 € + 2% du montant

Pour les limites mensuelles d'utilisation de votre carte bancaire (nombre et montant)..... nous consulter

- Opérations par carte (paiements et retraits) en Euros ou en devise équivalente : Devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n°1230/2021)
- L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliqué au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE).  
En application du règlement européen 518/2019, Tarification applicable aux paiements et retraits par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : exemples sur notre vitrine internet ([www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine](http://www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine)) pied de page « Tarifs ».
- Opérations hors champ d'application du règlement européen n°1230/2021

## Autres opérations Carte

	Montant	Dont TVA
Retrait d'espèces Relais CA	Gratuit	
Carte secours	7,20 €	
Frais de mise à disposition de la carte : - En agence - A domicile par pli simple - En recommandé avec avis de réception (frais de poste inclus) à la demande du client	Gratuit Gratuit 8,65 €	
Commande de carte urgente	10,20 €	
Rédition du code confidentiel	10,10 €	
Frais de refabrication de la carte <i>en cas de détérioration ou volée</i>	Gratuit	
Frais de refabrication de la carte <i>perdue</i>	10,20 €	
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du titulaire de la carte en agence	Gratuit	
Frais d'opposition (perte/vol) faite par le titulaire de la carte	Gratuit	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (usage abusif)	Gratuit	
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	Gratuit	
Demande de justificatif carte y compris télécollecte	22,00 €	3,67 €
Frais de Duplicata de relevés BUSINESS - Forfait + par document	8,25 € 1,90 €	1,37 € 0,32 €

## Les virements

**Virement SEPA:** opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

Emission d'un virement SEPA <sup>(1)</sup>	Par Internet	En Agence		
		Part	Pro/Agri	Entreprises
<b>- Frais par virement SEPA occasionnel:</b>				
- vers un compte de la Caisse Régionale Aquitaine	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
- vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale	Gratuit	3,85 €	3,90 €	6,00 €
- vers un compte d'une autre banque	Gratuit	3,85 €	3,90 €	6,00 €
<b>- Frais sur virement SEPA permanent :</b>				
- pour mise en place vers un compte CA Aquitaine	Gratuit		Gratuit	
- pour mise en place vers un compte externe *	Gratuit		6,20 €	
- par virement permanent	Gratuit		Gratuit	
- pour modification	Gratuit		Gratuit	

\*Virement vers un compte hors Crédit Agricole d'Aquitaine

Emission d'un virement Instantané SEPA <sup>(1)</sup>	
Via le service Banque à Distance par Internet Crédit Agricole En Ligne Site Internet <a href="http://www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine">www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine</a> ou Application Ma Banque	
Frais par virement occasionnel :	
- vers un compte hors CA Aquitaine	1,00 €
Via Paylib entre amis- Application Ma Carte	
Frais par virement occasionnel :	Gratuit

**Virement non SEPA:** opération libellée en devises ou euros hors SEPA

Emission d'un virement non SEPA occasionnel*	Particuliers	Pros/ Agris /Entreprises/ Assos
Frais par virement non SEPA (en agence)	0,10% Mini 18,75€ Maxi 54€	0,10% Mini 19,40€ Maxi 70€
- si télétransmis par EDI	-	0,08% Mini 15,50€ Maxi 56€
<b>Emission d'un virement non SEPA permanent</b>	<b>Particuliers</b>	<b>Pros/ Agris /Entreprises/ Assos</b>
Frais de mise en place		5,20 €
Frais par virement non SEPA permanent	0,10% Mini 18,75€ Maxi 54€	0,10% Mini 19,40€ Maxi 70€
<b>Réception d'un virement non SEPA</b>	<b>Particuliers</b>	<b>Pros/ Agris /Entreprises/ Assos</b>
Frais par virement non SEPA Reçu de l'étranger*		16,10 €

\* Les opérations en devises supportent, en sus, la commission de change de 0,05% avec un min de 17,75 € (Particuliers) et 19€ (Professionnels)

Pour tout virement en devises effectué au sein de l'EEE<sup>(2)</sup>, les frais sont partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission facturés par sa banque et le bénéficiaire qui supporte les frais de réception par sa banque.

### Autres opérations sur virements

	Montant	Dont TVA
Réception d'un virement SEPA ou virement SEPA Instantané	Gratuit	
Avis de réception de fonds par fax ou mail	2,90 €	
Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	12,55 €	
Demande de rappel de virement instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre	12,55 €	
Frais par virement externe remise télématique	0,19 €	
Frais par Virement non SEPA Spécialisé Orienté Trésorerie : VSOT (En France uniquement)		
- Papier	16,80 €	
- Télétransmis (EDI WEB, EBICS T, EBICS TS, Swiftnet)	2,90 €	

<sup>(1)</sup> La zone SEPA couvre les pays de l'Union Européenne en zone euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie), les pays de l'Union Européenne en zone non euro ( Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République tchèque, Roumanie, Suède), les Pays de la l'AELE (Association Européenne De Libre Echange :Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse); les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin; la Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre; le Royaume Uni.

<sup>(2)</sup>EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France.

## Les Prélèvements SEPA<sup>(1)</sup>/TIP SEPA

Prélèvements SEPA (SDD) * reçus	Montant	Dont TVA
Service d'information d'un premier prélèvement SEPA	1,00 €	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit	
Frais par paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) SEPA	Gratuit	
Enregistrement d'une autorisation de prélèvement SEPA B2B	9,00 €	
Frais mise en place autorisation de paiement par prélèvement SEPA SDD CORE	Gratuit	
Révocation et opposition de prélèvement SEPA	Gratuit	

Prélèvements SEPA (SDD) *émis	Montant	Dont TVA
Frais sur remettant AP impayé	Gratuit	
Suppression autorisation SDD* B2B**	Gratuit	
Commission de service par SDD* (prélèvement SEPA)	0,25 €	
Commission de service par SDD* B2B**	0,35 €	

\* Le SDD (Sepa Direct Débit ou prélèvement européen) permet d'effectuer des prélèvements en euros entre comptes situés dans l'espace SEPA, y compris en France, sans limite de montant. Il doit comporter impérativement les coordonnées IBAN et le BIC dans certains cas.

\*\* B2B : (Business to business) Prélèvement inter-entreprises

- (1) SEPA : Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en Euros.
- (2) La zone SEPA couvre les pays de l'Union Européenne en zone euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie), les pays de l'Union Européenne en zone non euro ( Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République tchèque, Roumanie, Suède), les Pays de la l'AELE (Association Européenne De Libre Echange :Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse); les départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), les territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin; la Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre; le Royaume Uni.

## Les Chèques

	Montant	Dont TVA
Paiement d'un chèque	Gratuit	
Remise de chèque(s) sur le compte	Gratuit	
Chéquier remis à l'agence	Gratuit	
Carnet de remises	Gratuit	
Frais d'envoi de chéquier : - en pli simple - en Lettre suivie [frais de poste inclus]	Gratuit 8,65 €	
Frais d'opposition : - chèque(s) par l'émetteur - chéquier par l'émetteur	14,55 € 14,55 €	
Frais destructions de chéquier (chéquier reçu en agence et non récupéré par le client au-delà de 60 jours)	5,00 €	
Frais d'émission d'un chèque de banque	12,10 €	
Lettres chèques	Sur devis	

## Les Effets

	Montant	Dont TVA
<b>Effets au paiement</b>		
Rejet d'effet sans provision	19,15 €	
<b>Effets à l'encaissement</b>		
Effet télétransmis :		
- Par EDI WEB, EBICS T, EBICS TS, Swiftnet	0,19 €	
- Par CAEL Pro Rib Titres	0,19 €	
Effet papier	9,20 €	
<b>Effets à l'escompte</b>		
Remise effet télétransmis par EDI WEB, EBICS T, EBICS TS, Swiftnet	0,19 €	
Remise effet papier	9,20 €	
Agio minimum sur escompte	8,25 €	
Annulation d'opérations d'escompte	19,15 €	
<b>Autres facturations</b>		
Annulation, réclamation, prorogation	19,15 €	
Changement de domiciliation	19,15 €	
Effet impayé	19,15 €	
Restitution d'effet impayé	19,15 €	
Envoi à l'acceptation	19,15 €	
Frais de recherche d'effet	19,15 €	3,19 €

## Les Espèces

Comptage espèces => Professionnels et Entreprises	Sur devis	
Vérification versements effectués => Professionnels et Entreprises	Sur devis	
Abonnement Centre Fort client CR (mensuel)	22,50 €	
Abonnement Centre Fort autres clients (mensuel)	Nous consulter	
Dépôt d'espèces :		
- Professionnels	0,75 € (franchise mensuelle de 16 dépôts /client)	
- Entreprises	0,75€ (franchise mensuelle de 12 dépôts /client)	
Ecart de comptage Professionnels et Entreprises	4,50 € (franchise mensuelle de 2 écarts/ client)	
Délivrance Kits monnaie Professionnels et Entreprises	3,95 € (franchise mensuelle de 10 kits par client)	

## Monétique et EDI

### Encaissements cartes bancaires

	Montant	Dont TVA
Commissions sur encaissement par carte bancaire en proximité ou sur internet	Nous consulter	
Offre Commerçants avec CA monétique < 12 K€ / an	4,00 €	0,67 €
<b>3XCB</b>		
Commission sur partie crédit	3,20%	
<b>Carte de domiciliation TPE</b>		
Hors AVEM	7,25 €	1,21 €
TPE/AVEM	Gratuit	
<b>Recherche Remise Monétique</b>		
Forfait	14,30 €	2,38 €
<b>IFR<sup>(1)</sup> : relevé mensuel détaillé des remises cartes</b>		
- papier	11,50 €	
- CAEL ou EDI	Gratuit	

(1) IFR : Interchange Fee Regulation, règlement européen

### Equipements en proximité

	Montant	Dont TVA
<b>TPE IP Fixe</b>	Nous consulter	
<b>TPE IP Portable</b>	Nous consulter	
<b>TPE GPRS Fixe</b>	Nous consulter	
<b>TPE GPRS Portable</b>	Nous consulter	
<b>TPE éditeur lecteur de chèques</b>	Nous consulter	
<b>SMART TPE Mobilité (Plus commercialisé)</b>		
Abonnement mensuel	12,35 €	2,06 €
<b>UP2PAY Mobile (à partir de Juillet 2023)</b>		
- frais de mise en service avec lecteur	34,80 €	5,80 €
- frais de mise en service couplée	46,80 €	7,80 €
- abonnement mensuel	18,60 €	3,10 €
commission monétique par transaction	Abonnement : Nous consulter / A l'usage : 1,75%	
<b>UP2PAY FIDELITE</b>		
Frais d'installation	180,00 €	30,00 €
Abonnement mensuel : offre STANDARD	58,80 €	9,80 €
: offre PREMIUM	94,80 €	15,80 €
<b>UP2PAY Caisse Digitale</b>		
Abonnement mensuel : offre STANDARD	106,80 €	17,80 €
: offre PRO	118,80 €	19,80 €
Commission monétique (par transaction)	Nous consulter	
<b>UP2PAY PAR LIEN</b>	<b>Offre ACCESS</b>	
Frais d'installation	60,00 €	10,00 €
Abonnement mensuel	-	
Tarif lien	1,00 €	
Commission monétique (par transaction)	1,00 %	
<b>UP2PAY PAR LIEN</b>	<b>Offre STANDARD</b>	
Frais d'installation	60,00 €	10,00 €
Abonnement mensuel	12,00 €	2,00 €
Tarif lien	0,40 €	
Commission monétique (par transaction)	0,60 %	

	Montant	Dont TVA
<b>Les services UP2PAY E-transactions (options du contrat d'acceptation)</b>		
<b>Offre ACCESS</b>		
- Abonnement mensuel	20,40 €	3,40 €
- Frais de processing par opération	0,15 €	
<b>Offre PREMIUM</b>		
- Abonnement mensuel	24,00 €	4,00 €
- Frais de processing par opération	0,10 €	
<b>Offre Téléphone Fax Courrier 'TFC' (abonnement mensuel) (Plus commercialisé)</b>	18,00 €	3,00 €
<b>E-transactions Ancienne offre (arrêt commercialisation depuis 2015)</b>		
Paiement carte sur Téléphone/Fax/Courrier (abonnement mensuel)	15,20 €	2,53 €

### Securiban

- Frais de mise en place	30,00 €	
- Par demande de vérification	0,70 €	

## L'EDI (Echange de Données Informatisées)

Abonnements	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
EDI EBICS : validation certificat	50,00 €		Mensuel
EDI experts comptables	88,50 €	14,75 €	Mensuel
EDI-WEB : certifié : - abonnement EDI-WEB ou + abonnement Signature Performance ou + abonnement Ma signature EDI	18,00 € 2,00 € 4,00 €		Mensuel Mensuel Mensuel
SWIFTNET	101,90 €		Mensuel
Tarifs unitaires			
Forfait à l'écriture pour VSOT ou VGM (Gros Montant)	2,90 €		
Forfait à l'écriture par prélèvement SDD*	0,25 €		
Forfait à l'écriture par prélèvement SDD* B2B**	0,35 €		
Forfait à l'écriture autres opérations (virements SEPA, effets)	0,19 €		
Relevé télématique – coût par opération	Gratuit		
SDD attribution de l'ICS (Identifiant créancier SEPA) Susceptible de variation selon tarification de la BDF	attribution de l'ICS	66,00 €	
Pack Prélèvement***	< 50 SDD / mois	3,25 € / mois	
	de 51 à 200 SDD / mois	5,30 € / mois	
	de 201 à 500 SDD / mois	16,00 € / mois	
	de 501 à 1000 SDD / mois	31,90 € / mois	
	de 1001 à 2000 SDD / mois	63,70 € / mois	
Au-delà de 2000 SDD / mois	nous consulter		
Facture A Echéance (FAE)	Virement SCT (SEPA Credit transfert)	0,19 € (ligne)	
	Frais d'envoi (Avis papier et mail)	1,05 €	
	Avis mail	0,05 €	
	Avis postal	0,90 €	

\* SDD : Sepa Direct Débit.

\*\* B2B: (Business to business) Prélèvement inter-entreprises

\*\*\* soumis à la souscription au préalable du service EDI WEB, transmissions des remises, crédit en compte à l'échéance du prélèvement.

## Les Certificats électroniques

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
CERTEUROPE (pour usage « sphère publique »)	nous consulter		
Signature Performance	2,00 €		Mensuel
Ma signature EDI (signature via application sur smartphone)	4,00 €		Mensuel
Certificat électronique 3SKEY (minimum 2 clés) Par clé USB	126,00 €	21,00 €	Cotisation pour 3 ans

## La Centralisation

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Convention de fusion d'échelles d'intérêts	43,30 €		Trimestriel
Centralisation d'informations - Par compte	Sur devis		Mensuel
Centralisation de trésorerie ou de recettes - Mise en place par compte - Abonnement	Sur devis Sur devis		Mensuel
CA E-Cash management	Sur devis		

## Offres groupées de services



Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

## Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

## Offre Prestige

## Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

## Commission d'intervention

Commission d'intervention <sup>1</sup> : 12 / an exonérées

## Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite »  
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Emission et réception d'un virement Instantané SEPA

Emission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>2</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

Retrait d'espèces par carte <sup>3</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale d'Aquitaine

Sociétaire  
31€/MOISNon Sociétaire  
34€/MOIS<sup>1</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.<sup>2</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.<sup>3</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Offre Prestige (suite)

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	Sociétaire 31€/MOIS
Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement	
<b>Païement par carte</b> <sup>1</sup>	Non Sociétaire 34 €/MOIS
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE	
<b>Assurance de la Banque au Quotidien</b>	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium	
SécuriWEB Premium	Sociétaire 14€/MOIS
<b>Merci pour l'info (version numérique)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info</li> <li>Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de <a href="http://www.mercipourlinfo.fr">www.mercipourlinfo.fr</a></li> <li>Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)</li> </ul>	Non Sociétaire 16 €/MOIS

## Offre Premium

<b>Gestion du compte</b>	Sociétaire 14 €/MOIS
Tenue de compte	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
<b>Commission d'intervention</b>	
Commission d'intervention <sup>2</sup> : 3 / an exonérées	
<b>Moyens et opérations de paiement</b>	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier »	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	
Rédition du code confidentiel de la carte (envoi courrier ou SMS)	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	Non Sociétaire 16 €/MOIS
Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
Emission et réception d'un virement Instantané SEPA	Sociétaire 9€/MOIS
Emission et réception d'un virement non SEPA	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>3</sup>	
Païement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	Non Sociétaire 10 €/MOIS

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.<sup>2</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de<sup>3</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

## Offre Premium (suite)

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	Sociétaire 14€/MOIS
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 / an gratuits	
<b>Retrait d'espèces par carte</b> <sup>1</sup>	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale d'Aquitaine	
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement	
<b>Païement par carte</b> <sup>1</sup>	
En euro dans un pays de l'EEE	
En devises dans ou hors pays de l'EEE	Non Sociétaire 16 €/MOIS
<b>Assurance de la Banque au Quotidien</b>	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium	Sociétaire 14€/MOIS
SécuriWEB Premium	
<b>Merci pour l'info (version numérique)</b>	Non Sociétaire 16 €/MOIS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info</li> <li>Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs <a href="http://www.mercipourlinfo.fr">www.mercipourlinfo.fr</a></li> <li>Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique</li> </ul>	

## Offre Essentiel

<b>Gestion du compte</b>	Sociétaire 9€/MOIS
Tenue de compte	
Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
E-relevé mensuel	
<b>Commission d'intervention</b>	
Commission d'intervention <sup>2</sup> : 1 / an exonérée	
<b>Moyens et opérations de paiement</b>	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic »	
Envoi de la carte en pli simple à la demande du client	

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.<sup>2</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8

euros par opération et de 80 euros par mois.

## Offre Essentiel (suite)

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi courrier ou SMS)	Sociétaire 9€/MOIS  Non Sociétaire 10 €/MOIS
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Emission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)	
Emission et réception d'un virement Instantané SEPA	
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA	
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA <sup>1</sup>	
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA	
Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client	
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	
Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 / an gratuit	
<b>Retrait d'espèces par carte <sup>2</sup></b>	
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale d'Aquitaine	
Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement	
<b>Paiement par carte <sup>2</sup></b>	
En euro dans un pays de l'EEE	
<b>Assurance de la Banque au Quotidien</b>	
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus	
<b>Merci pour l'info (version numérique)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info : 2 demandes / an</li> <li>• Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de <a href="http://www.mercipourlinfo.fr">www.mercipourlinfo.fr</a></li> <li>• Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique</li> </ul>	

<sup>1</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.<sup>2</sup> Au moyen de la carte incluse dans

## Offre GLOBE TROTTER

Offre groupée de produits et services réservée aux 18-30 ans inclus

<b>Gestion du compte</b>	2,00€/mois
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) – Crédit Agricole en ligne Part Base	
Tenue du compte	
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :	
- Alerte si solde débiteur et rejet d'opérations	
- Alerte essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
- Alerte Mise à disposition des moyens de paiement, et/ou envoi (pour les chèquiers)	
E-relevé mensuel	
<b>Moyens de paiement</b>	
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat) – Cotisation carte : « Mastercard Globe Trotter »	
Renvoi du code confidentiel de la carte	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
Opposition faite par le titulaire de la carte	
Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
Forfait des opérations courantes illimitées, comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
Emission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)	
Chéquier	
<b>Retraits d'espèces par carte</b>	
En Euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale d'AQUITAINE	
En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement	
<b>Paiement par carte</b>	
En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE)	

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>ème</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter ou de souscription d'une carte de paiement complémentaire. En cas de résiliation de l'offre Globetrotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

## Offre EKO

Offre groupée de produits et services réservée aux particuliers majeurs

Gestion du compte		
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) – Crédit Agricole en ligne Part Base	2,00€/mois	
Tenue du compte		
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :		
- Alerte si solde du compte inférieur à 20€		
- Alerte essentielle – solde débiteur		
- Alerte Mise à disposition des moyens de paiement, et/ou envoi (pour les chéquiers)		
- Alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole		
E-relevé mensuel		
Fil Vert Service Vocal		
Moyens de paiement		
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) – Cotisation carte : « Mastercard Eko »	2,00€/mois	
Renvoi du code confidentiel de la carte		
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque		
Opposition faite par le titulaire de la carte		
Frais de refabrication de la carte		
Forfait des opérations illimitées comprenant les opérations de virements SEPA (internes et externes), de prélèvements SEPA et de TIP SEPA		
Chéquier		
Retraits d'espèces par carte		
Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale AQUITAINE		2,00€/mois
Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses Régionales de Crédit Agricole		
Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devise		
Retraits d'espèces hors pays de l'E.E.E : 10 retraits par an		

### Bon à savoir !

L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF), frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients Eko est le suivant :

- Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € / chèque
- Montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € / chèque.

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

## Offre Clientèle Fragile (OCF) Dans Le Compte à Composer Particuliers (CAC) (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

	Composition	Cotisation mensuelle
<b>Le Socle</b>	Tenue de compte Relevé de compte mensuel : papier ou e-relevé Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) – Crédit Agricole en ligne Part Base Forfait opérations courantes illimitées : comprenant les opérations de virements SEPA (internes et externes), de prélèvements SEPA et de TIP SEPA Information premier prélèvement SEPA Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiements</li> <li>- Alerte essentielle mensuelle : solde débiteur</li> </ul>	1,00 €
<b>Module Budget Protégé</b>	Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) – Cotisation carte : "L'autre Carte" Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte solde disponible (1 par semaine) Chèques de banque (2 par mois) Versement d'espèces en agence Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque  <b>Gratuité pour l'ensemble des frais suivants :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- les commissions d'intervention,</li> <li>- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision,</li> <li>- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé,</li> <li>- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision,</li> <li>- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision,</li> <li>- les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision,</li> <li>- les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques,</li> <li>- les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire,</li> <li>- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.</li> </ul>	

## Les services aux particuliers sous mesure de protection judiciaire ou sociale

Cotisation à une offre groupée de services à destination des personnes protégées	Cotisation mensuelle
Les offres groupées de services proposées aux personnes protégées comprennent : <ul style="list-style-type: none"> <li>- la gratuité des frais de tenue de compte</li> <li>- la gratuité de certains frais liés au fonctionnement du compte : autorisation de prélèvement (dont frais de mise en place), mise en place d'un virement occasionnel ou permanent, quel que soit le canal utilisé</li> <li>- la possibilité de recevoir un autre relevé de compte mensuel sous la forme papier selon la date choisie par le client.</li> </ul>	2,00 €

## Cotisations à des offres groupées de services

### Le Compte à Composer Particuliers (CAC)

Arrêt commercialisation au 22/11/2021

#### Vos essentiels du quotidien

	Composition	Cotisation mensuelle
<b>Le Socle</b>	Tenue de compte Relevé de compte mensuel : papier ou e-relevé Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) – Crédit Agricole en ligne Part Base Frais d'envoi chéquier à domicile (renouvellements) Forfait des opérations courantes illimitées : comprenant les opérations de virements SEPA (internes et externes), de prélèvements SEPA et de TIP SEPA Information premier prélèvement SEPA Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : - Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiements, et/ou envoi (chéquiers) - Alerte essentielle mensuelle : solde débiteur	2,05 €

Vos univers de besoins => Pour avoir accès à l'un des différents modules, la détention du socle est obligatoire.

	Module Maitrise du découvert	Cotisation mensuelle				
	Composition	1,50 €	2,00 €	2,55 €	3,05 €	4,25 €
<b>Arrêt commercialisation depuis le 31/12/2016</b>	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	jusqu'à 300 €	de 301€ à 800 €	de 801€ à 1 200 €	de 1 201€ à 2 000 €	plus de 2 000 €
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte souplesse du découvert (1 par mois)	oui	oui	oui	oui	oui
	Ristourne d'agios (par an)	5 €	10 €	15 €	20 €	25 €

	Module Maitrise du découvert	Cotisation mensuelle			
	Composition	1,80 €	2,85 €	3,10 €	4,25 €
<b>Commercialisé depuis le 01/01/2017</b>	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	jusqu'à 500 €	de 501 € à 1 000 €	de 1 001 € à 2 000 €	Plus de 2 000 €
	Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte souplesse du découvert (1 par mois)	oui	oui	oui	oui
	Ristourne d'agios (par an)	5 €	10 €	15 €	20 €

Module	Composition	Cotisation mensuelle	
		Standard	Premium
<b>Budget Assurances</b>	Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation santé, personne)	1,70 €	2,00 €
<b>Compte Sécurisé</b>	Assurance SécuriCOMPTE Plus Frais d'opposition chèque Retrait d'espèces de dépannage Réédition du code confidentiel Commande de carte en urgence	2,70 €	4,30 €
<b>Epargne Pilotée</b>	Epargne automatique "Ecopage" Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alerte mensuelle "Ecopage" Assurance Sécuri EPARGNE Relevé global des avoirs (épargne/crédit) : annuel en «standard» et trimestriel en "Premium" Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS) : Crédit Agricole en ligne InvestStore Initial (accès bourse en ligne)	1,80 €	2,85 €
<b>Suivi @ssuré</b>	Assurance SécuriWEB. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :- Alerte achat à distance - Mini relevés (1 par semaine). - Alertes temps réel de gestion (solde créditeur, opération en débit ou en crédit, libellé, encours débit différé)	2,40 €	3,80 €

#### Dégressivité tarifaire

Réduction tarifaire applicable au Compte à Composer selon le montant total souscrit.

Réduction tarifaire applicable également aux Options SécuriZen et SécuriLivret (cf. chapitre Assurances et prévoyance) si souscrites avec le Compte à Composer.

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	de 4,10 € à 5,09 €	de 5,10 € à 7,14 €	de 7,15 € à 9,17 €	≥ 9,18 €
Taux de dégressivité	-5%	-10%	-15%	-20%

#### Avantages tarifaires supplémentaires

50% sur la Cotisation CAC à compter du 2 <sup>ème</sup> CAC et suivants
25% sur la Cotisation de la 1 <sup>ère</sup> carte : MCAS, Gamme Mastercard et Gold (DI-DD), Visa (DI-DD), Cartwin DI-DD (Mastercard et Gold), Visa Premier (DI-DD), Mastercard World Elite et Visa Infinite

## Les comptes services Particuliers (CSCA)

Ancienne gamme (Arrêt commercialisation depuis le 18-05-2013)

Avec le Compte Service, vous bénéficiez d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours, Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services:	CSCA Option 1 5,15 €	CSCA Option 2 7,45 €	CSCA Option 3 9,20 €
Tenue de compte	●	●	●
Montant du découvert sur 30 jours consécutifs maximum jusqu'à	150 €	1 500 €	10 000 €
Réduction/taux de référence sur intérêts débiteurs <sup>(1)</sup>	- 3%	- 6%	- 9%
Commission d'intervention (dans les limites du découvert autorisé)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Franchise d'agios	-	-	30 €/ an
Assurance ADE sur montant accordé <sup>(2)</sup>	-	-	●
Gestion des excédents :			
Tandem	-	●	-
Tandem Plus	-	-	●
Sécuricompte, protection « vol » <sup>(2)</sup>	●	●	●
Opposition sur chèque	●	●	●
Chèque de banque	-	-	●
Virement externe occasionnel vers autre banque et virement SEPA	-	-	●
Date de valeur remise chèque = J	●	●	●
Relevé Global des Avoirs	-	25%	25%
Gamme Mastercard et Visa DI, Cartwin DI, Mastercard MCAS	25%*	25%*	25%*
Gamme Mastercard et Visa DD, Cartwin DD, Gold DI/DD et Visa 1er	-	25%*	25%*
Mastercard World Elite et Visa Infinite.	-	-	25%*
Réédition du code confidentiel	-	-	●
Services SMS Fil Mobile (mini relevés et alertes)	●	●	●
Remise de 50% sur le 2 <sup>ème</sup> Compte Service du ménage	●	●	●

● Service inclus dans le CSCA ..... % remise accordée sur le prix du service  
%\* Remise sur la cotisation ..... DI = Débit Immédiat DD = Débit Différé

#### Ancienne Gamme (Arrêt commercialisation depuis le 15/04/2009)

	CSCA INITIAL	CSCA MOZAIK	CSCA BIENVENUE	CSCA AVANTAGE	CSCA AVANTAGE	CSCA CONFIANCE-PRIVILEGE	CSCA CONFIANCE-PRIVILEGE
<b>Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services</b>	5,15 €	4,20 €	7,25 €	5,20 €	7,40 €	7,40 €	7,80 €
Tenue de compte	●	●	●	●	●	●	●
Montant du découvert sur 30 jours consécutifs	néant	de 160 € à 500 €	de 160 € à 500 €	jusqu'à 159 €	de 160 € à 1550 €	de 20 € à 3050 €	de 3051 € à 9000 €
Réduction /taux de référence sur intérêts débiteurs <sup>(1)</sup>	néant	Demi-tarif	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%
Commission d'intervention (dans les limites du découvert autorisé)	-	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Assurance Découvert <sup>(1)</sup>	-	●	●	●	●	●	●
Gestion des excédents / Actilibre						●	●
Sécuricompte protection "vol" <sup>(2)</sup>	●	●	●	●	●	●	●
Opposition sur chèque	●	●	●	●	●	●	●
Chèque de banque	●	●	●	●	●	●	●
Lettre annuelle info caution	●	●	●	●	●	●	●
Relevé Global des Avoirs						30%	30%

● Service inclus dans le CSCA ..... % remise accordée sur le prix du service

<sup>(1)</sup>Cf. rubrique Découverts et crédits

<sup>(2)</sup>L'assurance perte et vol des moyens de paiement et l'assurance Découvert sont proposées par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

## Ancienne Gamme (Arrêt commercialisation depuis le 18/05/2013)

	CSCA PRELUDE +	CSCA PRELUDE
Bénéficiaires	clients fragiles	clients interdits bancaires et judiciaires
Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services	1,00 €	1,00 €
Carte	L'AUTRE CARTE	PRELUDE
Alerte solde disponible	oui	-
Frais de dysfonctionnement *	Exonération	-
Chèque de banque	2 par mois	3 par an
Virements externes	illimités	4 par an

\* Les frais de dysfonctionnement concernés sont :

- les commissions d'intervention,
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision,
- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé,
- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision,
- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision,
- les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision,
- les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques,
- les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire,
- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

## Les comptes à Composer Professionnels (CAC)

VOTRE COMPTE ET VOS ECHANGES AVEC VOS TIERS			
Le fonctionnement de votre dépôt à vue	Commission de tenue de compte		Gratuit *
	Commission sur mouvement débiteur		Gratuit *
	Date de valeur sur remise de chèque		J
	Date de valeur des effets à échéance		J
Banque à distance – Offre Professionnels (abonnement)		Gratuit *	
OPTION	Vos échanges informatisés	EDI-WEB	Réduction de 50% <sup>(1)</sup>
		Certificat électronique (hors 3Skey et CertEurope)	Réduction de 50% <sup>(1)</sup>
	Le suivi de votre compte	Relevé de compte quinzaine fixe et E-relevé	Gratuit *
		Information solde journalier	Gratuit *
Relevé Aide au bilan (Compta Prêt)		Réduction de 20% <sup>(1)</sup>	
VOS MOYENS DE PAIEMENT			
L'assurance <sup>(14)</sup> de vos moyens de paiements	Sécuricompte Pro Plus		Gratuit *
	Frais opposition sur chèques et cartes		Gratuit
	Mise en place de prélèvement		Gratuit **
Vos paiements spécifiques		Emission chèque de banque	Gratuit
OPTION	Votre carte de paiement de la gamme Business ou Exécutive	Débit différé ou immédiat	Réduction de 20% <sup>(1)</sup>
LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRESORERIE <sup>(3)</sup>			
OPTION	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	Taux nominal	Etude Personnalisée
		ADE <sup>(14)</sup> sur montant accordé	Etude Personnalisée
		Frais de dossier	Gratuit
		Commission d'engagement	0,15% l'an
		Frais de reconduction de limite	Gratuit
Commission du plus fort découvert		Gratuit	
VOS ASSURANCES <sup>(2)</sup>			
OPTION	S'assurer contre les coups durs	SécuriHELP PRO	1 € par mois

Niveau de Flux annuel confié au Crédit Agricole d'Aquitaine	Cotisation mensuelle TTC à l'offre groupée de service du socle du Compte à Composer (hors options) révision annuelle en fonction des flux
inférieur à 20 000 €	9,95 €
jusqu'à 75 000 €	17,30 €
jusqu'à 300 000 €	22,95 €
jusqu'à 750 000 €	29,55 €
jusqu'à 1 500 000 €	39,75 €
jusqu'à 2 500 000 €	44,85 €
jusqu'à 3 000 000 €	55,00 €

Le Compte à Composer PRO est réservé au client professionnel titulaire d'un compte au Crédit Agricole d'Aquitaine (auto-entrepreneur, profession libérale, commerçant ou artisan)

\* Gratuité au titre des services essentiels inclus dans le Socle du CAC. Le module placement programmé ou placement dynamisé n'est pas distribué par la Caisse Régionale d'Aquitaine.

\*\* Gratuité au titre des services essentiels inclus dans le Socle du CAC. Mise en place d'une autorisation B2B : voir page 15.

<sup>(1)</sup> Réduction appliquée sur Conditions Générales de Banque en vigueur lors du prélèvement de la cotisation

<sup>(2)</sup> Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat d'assurance. Pour l'assurance décès emprunteur de l'OCCC, assureurs : CNP IAM (RCS Paris 383024189), CNP Assurances (RCS Paris 341737062) et PREDICA SA (RCS Paris 334028123).

L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

<sup>(3)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole d'Aquitaine, prêteur. Dans les limites et conditions prévues au contrat OCCC. Les intérêts conventionnels de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

**EKO PRO<sup>(1)</sup>**

OFFRE EKO PRO		
Services inclus	Frais tenue de compte actif	6,00€/mois
	Commission de mouvement <sup>(2)</sup>	
	E-relevé ou relevé de compte (mensuel)	
	Consultation et gestion de vos comptes en ligne (CAEL Pro RIB)	
	Consultation et gestion de vos comptes sur Smartphone (Ma banque)	
	Carte « Professionne Mastercard » à autorisation systématique et à débit immédiat	

(1) Voir conditions et limites au contrat et auprès de votre conseiller.

(2) Sont inclus les frais de commission de mouvement sur un montant maximum d'opérations passées en débit du compte sur le trimestre écoulé de 10 000 €. Au-delà de ce seuil, une commission de mouvement de 0,10% sera facturée.

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko Pro sera résiliée, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard Eko Pro ou en cas de souscription d'un Compte à Composer Pro associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko Pro. En cas de résiliation de l'offre Eko Pro, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

**Les comptes services Professionnels (CSCA)**

Ancienne gamme :

*Arrêt commercialisation depuis le 18-05-2013*

LA GESTION DE VOTRE COMPTE				
Le fonctionnement de votre dépôt à vue	Commission de tenue de compte		●	
	Commission sur mouvement débit		●	
	Date de valeur sur remise chèque		J	
OPTIONS	Vos échanges informatisés	CAEL PRO	●	
		EDI-WEB	50%	
	Le suivi de votre compte	Certificat électronique (hors 3Skey et CertEurope)		50%
		Relevé de compte bi-mensuel		●
		Relevé Compta Prêt		20%
LA GESTION DE VOS MOYENS DE PAIEMENT				
L'assurance <sup>(1)</sup> de vos moyens de paiements		Sécuricompte Pro	●	
		Opposition sur chèques	●	
Vos paiements spécifiques		Chèque de banque	●	
OPTION	Votre carte de paiement de la gamme Business ou Exécutive	Débit différé ou immédiat	20%*	
LA GESTION DE VOS EXCEDENTS DE TRESORERIE				
La solution automatisée de placement de votre trésorerie Pro		Actilibre Tandem	●	
LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRESORERIE <sup>(2)</sup>				
OPTIONS	Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)	DNC (16 000€ Maximum)	+ 7,15€ /mois	
		Réduction du taux débiteur standard dans le DNC	-2%	
		ADE <sup>(3)</sup> sur montant accordé	●	
	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	Frais de dossier	●	
		Commission d'engagement	●	
		Frais de reconduction de limite	●	

**Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services : socle de base = 23,90 € (hors options)**

● Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

%\* Remise sur la cotisation

<sup>(1)</sup>L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09

<sup>(2)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole d'Aquitaine, prêteur. Dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Pro ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

<sup>(3)</sup> Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès emprunteur du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et/ou Prédica SA pour une quote part de 50% chacun.

**Ancienne Gamme**

**Arrêt commercialisation depuis le 15-04-2009**

	PRIMO	UNO /BONUS	UNO /BONUS	UNO /BONUS	LIBERO	LIBERO
<b>Cotisation mensuelle TTC à l'offre groupée de services :</b>	18,50 €	18,50 €	25,55 €	26,40 €	19,15 €	22,30 €
<b>Dont TVA</b>	-	-	-	-	-	-
<b>La gestion de votre compte</b>						
commission de tenue de compte	•	•	•	•	•	•
commission sur mouvement débit	•	•	•	•	•	•
<b>Options/ vos échanges informatisés</b>						
CAEL PRO	•	•	•	•	•	•
<b>Options/ le suivi de votre compte</b>						
Relevé de compte bimensuel	•	•	•	•	•	•
Relevé Compta Prêt	40%	40%	40%	40%	40%	40%
<b>La gestion de vos moyens de paiement</b>						
Sécuricompte Pro <sup>(1)</sup>	•	•	•	•	•	•
Opposition sur chèques	•	•	•	•	•	•
<b>La gestion de vos besoins de trésorerie<sup>(2)</sup></b>						
Options/ vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)						
Montant du DNC	néant	jusqu'à 159 €	de 160 € à 5350 €	de 5351 € à 11000 €	jusqu'à 5350 €	de 5351 € à 11000 €
ADE sur montant accordé <sup>(3)</sup>	néant	incluse	incluse	incluse	incluse	incluse

• Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

%\* Remise sur la cotisation

<sup>(1)</sup>L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

<sup>(2)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole d'Aquitaine, prêteur. Dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Pro ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

<sup>(3)</sup> Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès emprunteur du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et/ou Prédica SA pour une quote part de 50% chacun.

**Les comptes à Composer Agriculteurs (CAC)**

VOTRE COMPTE ET VOS ECHANGES AVEC VOS TIERS			
Le fonctionnement de votre dépôt à vue	Commission de tenue de compte	Gratuit *	
	Commission sur mouvement débiteur	Gratuit *	
	Date de valeur sur remise de chèque	J	
	Date de valeur des effets à échéance	J	
	Banque à distance – Offre Professionnels (abonnement)	Gratuit *	
OPTIONS	Vos échanges informatisés	EDI-WEB	Réduction de 75% <sup>(1)</sup>
		Certificat électronique (hors 3Skey et CertEurope)	Réduction de 50% <sup>(1)</sup>
	Le suivi de votre compte	Relevé de compte quinzaine fixe et E-relevé	Gratuit *
		Information solde journalier	Gratuit *
	Relevé Aide au bilan (Compta Prêt)	Réduction de 40% <sup>(1)</sup>	
VOS MOYENS DE PAIEMENT			
L'assurance <sup>(23)</sup> de vos moyens de paiements	Sécuricompte Agri Plus	Gratuit *	
	Frais opposition sur chèques et cartes	Gratuit	
	Mise en place de prélèvement	Gratuit *	
Vos paiements spécifiques	Emission chèque de banque	Gratuit	
OPTION	Votre carte de paiement de la gamme Business ou Exécutive	Débit différé ou immédiat	Réduction de 20% <sup>(1)</sup>
LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRESORERIE <sup>(3)</sup>			
OPTIONS	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	Taux nominal	Etude Personnalisée
		ADE <sup>(2)</sup> sur montant accordé	Etude Personnalisée
		Frais de dossier	Gratuit
		Commission d'engagement	0,15% l'an
		Frais de reconduction de limite	Gratuit
		Commission du plus fort découvert	Gratuit
VOS ASSURANCES <sup>(2)</sup>			
OPTION	S'assurer contre les coups durs	SécuriHELP AGRI	6 € par mois
AVANTAGES TARIFAIRES SUR PRODUITS ET SERVICES LIÉS À L'AGRICULTURE			
OPTION	Services Experts PLEINCHAMP, météo locale, grandes cultures, élevage, énergie azote		Gratuit*

Niveau de flux annuel confié au Crédit Agricole d'Aquitaine	Cotisation mensuelle TTC à l'offre groupée de services du socle du Compte à Composer (hors options) révision annuelle en fonction des flux	Dont TVA
inférieur à 20 000 €	9,95 €	0,25 €
jusqu'à 75 000 €	17,30 €	0,27 €
jusqu'à 300 000 €	22,95€	0,26 €
jusqu'à 750 000 €	29,55 €	0,26 €
jusqu'à 1 500 000 €	39,75 €	0,25 €
jusqu'à 2 500 000 €	44,85 €	0,25 €
jusqu'à 3 000 000 €	55,00 €	0,25 €

\* Gratuité au titre des services essentiels inclus dans le Socle du CAC. Le module placement programmé ou placement dynamisé n'est pas distribué par la Caisse Régionale d'Aquitaine.

<sup>(1)</sup>Réduction appliquée sur Conditions Générales de Banque en vigueur lors du prélèvement de la cotisation.

<sup>(2)</sup>Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat d'assurance. Pour l'assurance décès emprunteur de l'OCCC, assureurs : CNP IAM (RCS Paris 383024189), CNP Assurances (RCS Paris 341737062) et PREDICA SA (RCS Paris 334028123).

L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

<sup>(3)</sup>Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole d'Aquitaine, prêteur. Dans les limites et conditions prévues au contrat OCCC. Les intérêts conventionnels de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

## Les comptes services Agriculteurs (CSCA)

### Ancienne gamme

Arrêt commercialisation depuis le 18-05-2013

LA GESTION DE VOTRE COMPTE				
Le fonctionnement de votre dépôt à vue	Commission de tenue de compte		•	
	Commission sur mouvement débit		•	
	Date de valeur sur remise de chèque		J	
OPTIONS	Vos échanges informatisés	CAEL PRO	•	
		EDI-WEB	75%	
	Le suivi de votre compte	Relevé de compte bimensuel		•
		Relevé Compta Prêt		40%
LA GESTION DE VOS MOYENS DE PAIEMENT				
L'assurance <sup>(1)</sup> de vos moyens de paiements	Sécuricompte Agri		•	
	Opposition sur chèques et cartes		•	
Vos paiements spécifiques	Chèque de Banque		•	
LA GESTION DE VOS EXCEDENTS DE TRESORERIE				
La solution automatisée de placement de votre trésorerie Pro	Actilibre Tandem		•	
LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRESORERIE <sup>(2)</sup>				
OPTIONS	Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)	DNC (16 000 € Maximum)	+ 6,75 € /mois	
		Réduction du taux débiteur standard dans le DNC	-2%	
		ADE <sup>(3)</sup> sur montant accordé	•	
	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	Commission d'engagement		•
		Frais de reconduction de limite		•
AVANTAGES TARIFAIRES SUR PRODUITS ET SERVICES LIES A L'AGRICULTURE				
Services Experts Pleinchamp, météo locale, grandes cultures, élevage, énergie azote			Gratuit	
<b>Cotisation mensuelle TTC à l'offre groupée de services : socle de base = 20,15 € (dont TVA 0,01€) (hors options)</b>				

• Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

<sup>(1)</sup> L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

<sup>(2)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole d'Aquitaine, prêteur. Dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Agri ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

<sup>(3)</sup> Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès emprunteur du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et/ou Prédica SA pour une quote part de 50% chacun.

### Ancienne Gamme

Arrêt commercialisation depuis le 15-04-2009

	PRIMAGRI	PRIMAGRI	AGRIPLUS	AGRIPLUS
<b>Cotisation mensuelle TTC à l'offre groupée de services :</b>	20,20 €	20,20 €	20,20 €	27,00 €
<b>Dont TVA</b>	0,01 €	0,01 €	0,01 €	0,01 €
La gestion de votre compte				
Commission de tenue de compte	•	•	•	•
Commission sur mouvement débit	•	•	•	•
Vos échanges informatisés				
CAEL PRO	•	•	•	•
EDI-WEB	75%	75%	75%	75%
Le suivi de votre compte				
Relevé de compte bimensuel	•	•	•	•
Relevé Compta Prêt	40%	40%	40%	40%
La gestion de vos moyens de paiement				
Sécuricompte Agri <sup>(1)</sup>	•	•	•	•
Opposition sur chèques	•	•	•	•
La gestion de vos besoins de trésorerie				
Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé <sup>(2)</sup> (DNC)				
Montant du DNC	néant	néant	jusqu'à 159 €	de 160 € à
ADE <sup>(3)</sup> sur montant accordé	néant	néant	incluse	16000 €
Réduction /taux de référence sur intérêts débiteurs	néant	néant	-4%	-4%
Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant <sup>(29)</sup> (OCCC)				
Commission d'engagement	-	•	-	-
Frais de reconduction limite	-	•	-	-
Avantages tarifaires sur produits et services liés à l'agriculture				
Services Experts Pleinchamp, météo locale, grandes cultures, élevage, énergie azote	•	•	•	•

• Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

<sup>(1)</sup> L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

<sup>(2)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole d'Aquitaine, prêteur. Dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Agri ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

<sup>(3)</sup> Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès emprunteur du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et/ou Prédica SA pour une quote part de 50% chacun.

## Irrégularités et Incidents

### Commission d'intervention

Commission d'intervention *	Clients Particuliers	Clients Jeunes (18-25 ans)	Clientèle dite « fragile »	-Clients avec Offre Clientèle Fragile -Clients Droit au compte	Clients Professionnels & Associations
par opération	8,00 €	6,00 €	4,00 €	Exonérés	7,40 €
Plafond journalier	8,00 €	6,00 €	4,00 €		
Plafond mensuel	80,00 € (10 opérations)	60,00 € (10 opérations)	20,00 €		148,00 € (20 opérations)

\* Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (absence ou insuffisance de provision).

### Opérations Particulières

	Montant	Dont TVA
Courrier retourné par la poste (pli non distribuable, NPAI)	21,80 €	3,63 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,30 €	
Frais par Saisie Attribution, Saisie Administrative à Tiers Détenteur:	10% du montant de la créance plafonné à - 84,10 € saisie vaine* et - 95 € saisie opérante*	
Frais par ouverture de dossier saisie de pension alimentaire	10% du montant de la créance plafonné à 100,00 €	

\*saisie vaine gratuite et plafond mensuel à 95 € saisie opérante pour la clientèle dite « fragile ».

### Incidents de paiement

	Montant	Dont TVA
<b>Cartes</b>		
Mise sous surveillance carte / contrôle de solde	14,30 €	
Mise sous surveillance carte / plafonds à zéro	26,50 €	
Mainlevée d'une interdiction BDF carte	26,50 €	
<b>Virements</b>		
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	Gratuit	
Frais par virement rejeté pour un motif autre qu'un défaut de provision	Gratuit	
<b>Prélèvement</b>		
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision** (Limité au montant de l'opération pour les prélèvements inférieurs à 20 €)	20,00 €	
Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision - Internet - En agence	Gratuit 3,90 €	
<b>Chèques</b>		
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	13,40 €	
Forfait des frais par chèque rejeté pour défaut de provision : - Montant inférieur ou égal à 50 € - Montant supérieur à 50 € (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	30,00 €* 50,00 €*	
Frais par rejet de chèque pour un motif autre qu'un défaut de provision	Gratuit	
Déblocage de fonds sur un chèque de plus d'un an	Gratuit	
En cas d'interdiction bancaire : - Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire - Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre les chèques	20,45 € 31,00 €	
<b>Effets</b>		
Rejet sans provision	19,15 €	

\* Ces montants comprennent les frais de l'éventuelle lettre d'information préalable et de la commission d'intervention. \*\* En cas de nouveau rejet du même prélèvement, les frais de rejet de prélèvement et la commission d'intervention relative à ce rejet sont exonérés.

### Plafond des frais d'incidents pour la clientèle dite « fragile »

	Plafond mensuel
Plafond applicable, à compter du 01 février 2019, aux clients identifiés comme éligibles à "l'offre spécifique clients fragiles OCF**", pour les frais suivants : - les commissions d'intervention, - les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, - les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, - le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, - les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, - les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, - les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, - les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, - les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	25 €

\* au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier

### Détection de la clientèle dite « fragile »

MOTIF DE DÉTECTION	CRITÈRES DE DÉTECTION
Détection sur un mois (décret du 20 juillet 2020)	Sur le dernier mois : • 5 et + irrégularités de fonctionnement du compte ou incidents de paiement au cours d'un même mois • Des flux créditeurs < 1.650€
Détection sur 3 mois cumulés (critère à la main de la banque)	Sur le cumul des 3 derniers mois : • 9 et + irrégularités de fonctionnement du compte ou incidents de paiement • Des flux créditeurs < 4.950€
Interdiction bancaire	Inscription FCC de plus de 15 jours (chèques et cartes)
Surendettement	Recevabilité du dossier de surendettement ou bénéfice de mesures de traitement de la situation de surendettement, durant toute la durée d'inscription du client au FICP, que l'établissement détienne ou non des créances

### Module CAC à destination de la clientèle dite « fragile » - voir page 26

## Découverts et Crédits

Pour les offres de découverts et de crédit destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation, de l'objet financé, de la durée du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi.

Les informations figurant dans la rubrique Découverts et Crédits ne constituent ni un accord ni une autorisation de découvert.

### Découverts

**Facilité de caisse des Particuliers => Découvert en compte, non convenu ou non formalisé (Particuliers):**

Le TAEG - taux annuel effectif global - est égal au seuil prévu par l'article L.314-6 du code de la consommation.

Ce taux est révisable trimestriellement et est indiqué sur votre relevé de compte..... nous consulter  
Montant minimum forfaitaire des intérêts débiteurs (Trimestriel)..... 3,00 €

**Facilité de caisse des Professionnels => Découvert en compte, non convenu ou non formalisé (Professionnels):**

Le TEG est indiqué sur le relevé de compte..... nous consulter

**Découvert en compte autorisé (Particuliers) <sup>(31)</sup>:**

sur 30 jours consécutifs maximum ..... nous consulter

Taux débiteur annuel en cas de dépassement ..... Taux du découvert non convenu

**Découvert en compte autorisé (Professionnels) <sup>(31)</sup> :**

dans le cadre du compte service ..... nous consulter

<sup>(31)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre dossier par le Crédit Agricole d'Aquitaine, Prêteur. Dans les limites et conditions prévues au contrat.

### Crédits à la Consommation

Taux Ouverture de crédit renouvelable, compte Supplétis ..... nous consulter

Taux Prêt à consommer (auto, confort, personnel)..... nous consulter

Frais de dossier

Prêt <= 50 000 €.....1% du capital emprunté avec mini 50,00 €

Prêt > 50 000 €.....1% du capital emprunté

Exonération frais de dossiers pour les prêts suivants :

Barème MOZAIC MICRO et MOZAIC permis et MOZAIC projet

Barème OPEN et SUPLETIS

Barème partenaires (convention CE et autres)

Avance coup de main

Prêts Mozaïc, Prêts Etudiants, GOOD LOC (financement)

Cautions bancaires GOOD LOC :

Frais de dossier ..... 1% du montant cautionné avec mini 50,00 € et maxi 150,00 €

Taux..... 2%

### Crédits Immobiliers

Taux Prêts réglementés (PTZ+, Eco PTZ, accession sociale, conventionné)..... nous consulter

Taux Prêt épargne logement ..... nous consulter

Taux Prêt tout habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)..... nous consulter

Frais de dossier :

- Prêt PAS..... 1% du capital emprunté avec minimum 400 € et maximum 500 €

- Prêt autres.....1% du capital emprunté avec minimum 550 €

- Réaménagements standards (changement de taux) des prêts autres:

• Par prêt ..... 0,50% du capital dû avec mini 300 € et maxi 900 €

- Réaménagement dérogatoires (hors changement de taux) des prêts autres :

• Transformation d'un prêt PII en prêt amortissable..... 2060,00 € par prêt

• Autres modifications dérogatoires sur contrats ; ..... 515,00 € par prêt

- Exonérations pour les prêts suivants :

Prêts économies d'énergie, ECO Prêts à taux zéro, Prêt 0 % Ministère du Logement, Epargne Logement

## Financement du cycle d'exploitation

Le « glossaire FBF des produits de financement bancaire court terme et de leurs principales composantes tarifaires » est disponible sur le site internet du Crédit Agricole d'Aquitaine ([www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine](http://www.credit-agricole.fr/ca-aquitaine))

Frais par types de financements	Taux	Montant mini	Montant maxi
<b>FACILITE DE CAISSE</b>			
• Intérêts débiteurs.....	nous consulter		
• Commission du Plus Fort Découvert ( <i>prélèvement trimestriel</i> )*	0,07%		
* ( <i>Assiette = somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre</i> )			
<b>DECOUVERT AUTORISE</b>			
<b>Frais sur les OCCC</b>			
• Frais de dossier à la mise en place			
- OCCC tous professionnels.....	1,00%	105,00 €	
- OCCC Promotion Immobilière (Promoteurs / Lotisseurs).....	1,00%	1 000,00 €	
• Frais de dossier à la reconduction annuelle de la limite :			
- OCCC tous professionnels.....	0,70%	105,00 €	500,00 €
- OCCC Promotion Immobilière (Promoteurs / Lotisseurs).....	0,70%	1 000,00 €	3 000,00 €
• Intérêts débiteurs **.....	nous consulter		
• Commission du Plus Fort Découvert ( <i>prélèvement trimestriel</i> )*			
- OCCC tous professionnels.....	0,07%		
- OCCC Promotion Immobilière (Promoteurs / Lotisseurs).....	0,07%		
* ( <i>Assiette = somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre</i> )			
• Commission d'engagement ( <i>prélèvement trimestriel</i> ) *			
- OCCC tous professionnels (Agriculture/Entreprise/Artisan/ commerçant /Prof. Lib/associations)	0,15%		
- OCCC Promotion Immobilière (Promoteurs / Lotisseurs).....	de 0,50% à 1,00%		
* ( <i>taux appliqué au plafond de l'ouverture de crédit</i> )			
• Commission de non utilisation (entreprises)		0,10% du montant non utilisé	
• Commission d'immobilisation		<b>Gratuit</b>	
- Professionnels.....		Nous consulter	
- Entreprises.....			
<b>Frais sur les OCCC Agil@pro</b>			
• Frais de dossier à la mise en place.....	-	95,00 €	95,00 €
• Frais de dossier à la reconduction annuelle de la limite.....	-	95,00 €	95,00 €
• Intérêts débiteurs .....	nous consulter		
<b>CREDIT COURT TERME</b>			
• Frais de dossier à la mise en place			
- Tous professionnels.....	1,00%	115,00 €	
- Collectivités Publiques.....	0,10%	115,00 €	
• Frais de dossier à la reconduction annuelle ( <i>pour les limites</i> ) :			
Escompte financier et CT amortissable.....	0,70%	115,00 €	520,00 €
• Réalisation Court terme sur billet financier.....	<b>Gratuit</b>		
• Intérêts **.....	nous consulter		
• Frais de dossier Prêt Express Pro Agri- demande en ligne/Internet		60,00 €	60,00 €

Frais par types de financements	Taux	Montant mini	Montant maxi
<b>ESCOMPTE (commercial) :</b>			
<b>Frais liés à l'escompte</b>			
• Frais de dossier à la mise en place.....	1,00%	115,00 €	
• Frais de dossier à la reconduction annuelle (pour les limites)	-	115,00 €	115,00 €
• Intérêts **.....	nous consulter		
- avec agio minimum (par effet).....	-	Nous consulter	
<b>Frais liés à la gestion des effets escomptés</b>			
	<b>Montant</b>	<b>Dont TVA</b>	
• Traitement de remise d'effets			
- Remise magnétique.....	0,19 €		
- Remise papier.....	9,20 €		
• Réclamation d'effets.....	19,15 €		
• Commission d'incidents sur effet (impayés).....	19,15 €		
• Changement de domiciliation.....	19,15 €		
• Présentation à l'acceptation (par effet).....	19,15 €		
• Frais de recherche d'effet.....	19,15 €	3,19 €	
• Annulation d'opérations d'escompte.....	19,15 €		
<b>LIGNE DE TRESORERIE COLLECTIVITES PUBLIQUES</b>			
	<b>Taux</b>	<b>Montant mini</b>	<b>Montant maxi</b>
• Frais de dossier à la mise en place.....	0,10%	115,00 €	
• Commission d'engagement (prélèvement trimestriel) *taux appliqué au plafond de l'ouverture de crédit	0,15% *	115,00 €	
• Intérêts.....	nous consulter		
<b>FINANCEMENT OPERATIONS EN DEVISES</b>			
	<b>Taux</b>	<b>Montant mini</b>	<b>Montant maxi</b>
(OCCC en devises, ligne CT domestique et internationale, avances et prêts en devises, crédit documentaire)			
• Frais de dossier à la mise en place.....	1,00%	115,00 €	
• Frais de dossier à la reconduction annuelle (pour les limites)	0,70%	115,00 €	520,00 €
• Intérêts**.....	nous consulter		

\*\*Information pour les lignes de trésorerie (limites) indexées sur le TRCAM :

**Formule de calcul du TRCAM :**

- Le calcul est effectué chaque début de trimestre selon la formule suivante : TRCAM = 70% du TMCT + 3.79 %
  - Le TMCT est égal à
    - 50 % de l'Euribor 3 mois
    - + 10 % du taux des appels d'offre de la BCE
    - + 10 % du taux de prêt marginal au jour de la BCE
- + 30 % du taux des BTAN 2 ans.

## Crédits d'investissements

Frais de dossier	Taux	Montant Min	Montant Max
<b>Crédits MLT</b>			
- Tous professionnels (dont prêts photovoltaïques)	1,00 %	255,00 €	
- Collectivités Publiques	0,10%	115,00 €	
- Dossiers complexes		Sur devis	
Réaménagements standards (changement de taux) : <b>par prêt</b>	1,00 % du capital dû	340,00 €	
<b>Réaménagements dérogatoires (hors changement de taux) :</b>			
- Transformation d'un prêt PII en prêt amortissable <b>par prêt</b>		2040,00 €	2040,00 €
- Autres modifications dérogatoires sur contrats..... <b>par prêt</b>		515,00 €	515,00 €
<b>Crédit bail :</b>			
- Artisans/commerçants	0,50 %	115,00 €	
- Professions libérales	0,50 %	115,00 €	
- Associations	0,50 %	115,00 €	
- Agriculteurs	0,50 %	115,00 €	
- Entreprises	0,50 %	115,00 €	
<b>Prêts avec règles spécifiques :</b>			
- AGRI-EXPRESS / PRO-EXPRESS (par dossier)		235,00 €	235,00 €
- Prêt EXPRESS AGRI PRO en ligne (PEAP) Dossier MLT		115,00 €	115,00 €
- Prêt LANCEUR PRO (par dossier)		120,00 €	
- Prêt CUMA		180,00 €	
- AGILOR			
Dossier inférieur à 5 000 €		60,00 €	60,00 €
Dossier supérieur ou égal à 5 000 €		110,00 €	110,00 €
- Dossiers complexes Crédit MLT		Sur devis	
- Location longue durée flotte de véhicules		Nous consulter	
- Financement sur lieux de vente Business to Business		Nous consulter	

## Cautions bancaires professionnelles

Tous professionnels	Taux	Montant mini	Montant maxi
Frais de dossier sur Cautions bancaires données :	0,55%	80,00 €	
Taux commission sur Cautions bancaires données :			
- Application du taux de commission annuel prévu au contrat			
Dossiers complexes		Nous consulter	

Viticulture	Taux	Montant mini	Montant maxi
Frais de dossier sur Cautions bancaires France AGRIMER :		125,00 €	125,00 €
Taux commission sur Cautions bancaires données :			
- Application du taux de commission annuel prévu au contrat			

Promotion immobilière	Taux	Montant mini	Montant maxi
Frais de dossier sur Cautions bancaires données :	0,55%	560,00 €	
Taux commission sur Cautions bancaires données :			
- Application du taux de commission annuel prévu au contrat			

## Autres opérations liées aux crédits

Frais sur remboursement des prêts	Montant	Dont TVA
Report d'échéances		
- Particuliers	36,55 €	
- Tous Professionnels	36,55 €	
Frais échéance retard sur prêts professionnels ou SCI :		
- mensuelle	20,80 €	
- trimestrielle	28,65 €	
- semestrielle	33,20 €	
- annuelle	38,00 €	
Décompte de remboursement anticipé de prêt (par prêt) <i>Pour tous contrats de prêts, sauf gratuité pour les crédits à la consommation garantis par une hypothèque et les crédits immobiliers consentis à compter du 01/07/2016 (article L313-47 du code de la consommation).</i>	26,00 €	
Dénonciation de plafonds ou de limites	26,80 €	

Demandes de documents	Montant	Dont TVA
Attestation ou certificat de prêt	7,20 €	
Réédition du tableau d'amortissement d'un prêt :	7,20 €	1,20 €
Duplicata du contrat de prêt ou autre document	37,70 €	6,28 €

Changements sur prêts	Montant	Dont TVA
Changement de compte payeur	26,80 €	
Changement de date d'échéance et/ou de périodicité (par prêt)	26,80 €	
Changement d'objet du prêt (par prêt)	26,80 €	
Transfert de prêts (emprunteurs)		
- Pour 1 prêt	311,80 €	
- Par prêt supplémentaire	62,35 €	
Transfert de prêts (inter CR) (par prêt)	415,75 €	

Divers	Montant	Dont TVA
Annulation de dossier après acceptation		
- Particuliers	Gratuit	
- Tous professionnels	125,00 €	
Situation des Engagements : relevé Aide au bilan (ex Compta Prêt)	37,70 €	6,28 €
Réclamation complexe	Sur devis	
Etude et rédaction de conventions/contrats spécifiques	Sur devis	
Etude et formalisation de garanties spécifiques	Sur devis	
Recherche sur crédit	Nous consulter	

Garanties	Montant	Dont TVA
Convention de prise de rang	150,00 €	
Opposition à une compagnie d'assurance :		
- Particuliers	35,35 €	
- Tous professionnels	60,30 €	
Nantissement d'un produit d'assurance :		
- Prédica	98,95 €	
- autres	204,80 €	
Nantissement de fonds de commerce	155,90 €	
Nantissement de matériel	155,90 €	
Nantissement de parts de société	259,85 €	
Nantissements d'actions	259,85 €	
Nantissement de Titres ou épargne externe	259,85 €	
Warrant	62,50 €	
Cessions de créances notifiées	40,50 €	
Hypothèque maritime et aérienne	259,85 €	
Hypothèque fluviale	259,85 €	
Gage sur véhicule	66,50 €	
Modification des conditions d'un contrat d'assurance vie nanti :		
- modification montant versement	26,80 €	
- modification des options dans contrat	26,80 €	
Transfert d'hypothèque sur autre bien	120,55 €	
Changement de lieu de fonds de commerce nanti	120,55 €	
Cession de rang	120,55 €	
Transfert Fourgous , Objectifs programmés	311,80 € (par avenant)	
Modification de garantie, totale ou partielle :	311,80 € (par avenant)	
- (ajout, substitution)		
Mainlevée (ML) de garantie, totale ou partielle, <b>avec</b> avenant *	311,80 € (par avenant)	
Mainlevée (ML) de garantie, totale ou partielle, <b>sans</b> avenant * :		
- ML Nantissement de Parts sociales	26,80 €	
- ML Gage **	26,80 €	
- ML nantissement Titres et Contrats d'assurance **	26,80 €	
- ML nantissement Fonds de commerce	120,55 €	
- ML hypothèque conventionnelle, aérienne, fluviale, maritime	120,55 €	
- ML autres garanties **	120,55 €	
Constitution des servitudes EDF	26,80 €	

\* Un avenant au contrat de prêt est nécessaire si une caution solidaire reste garante du contrat de prêt après la mainlevée demandée

\*\* Sur prêts en cours seulement

## Epargne et Placements financiers

### Epargne Bancaire

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Transfert de compte vers une autre banque (hors Crédit Agricole):			
- Livrets et assimilés	<b>Gratuit</b>		
- Compte et Plan d'Épargne logement, PEP	92,80 €		Par produit
Relevé de compte épargne	<b>Gratuit</b>		
Gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie:			
- Sigmapro / Actilibre	8,55 €		Trimestriel
- Tandem	4,02 €		Trimestriel
- Tandem Gamme 2007			
o Actilibre Tandem	4,02 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem+	8,55 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem Placement	8,55 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem Mandat de Trésorerie	Devis		
- Tandem Gamme 2009			
o Actilibre Tandem	4,02 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem +	8,55 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem Agri	4,02 €		Mensuel
o Actilibre Tandem Pro	4,02 €		Mensuel

#### Epargne disponible

Livret A, Comptes sur livrets, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Sociétaire, Livret Agri

Ouverture..... **Gratuit**  
Rémunération ..... Nous consulter

#### Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

Ouverture..... **Gratuit**  
Rémunération ..... Nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp

Droits d'entrée..... Nous consulter  
Rémunération ..... Nous consulter  
Frais de gestion ..... Nous consulter

## Placements financiers

### Service Gestion Conseillée

#### Contrats conseillés concernant des Comptes Titres et PEA

Cotisation du Service Gestion Conseillée		
Types de comptes	1 contrat en Gestion Conseillée	2 contrats et + en Gestion Conseillée
Compte Titre Ordinaire (CTO) Plan d'Épargne en Action (PEA)	70€ par trimestre (dont TVA 11,67 €)	121 € par trimestre (dont TVA 20,17 €)

Cotisation du Service Gestion Conseillée option Titres Vifs	
Types de comptes	1 contrat en Gestion Conseillée option Titres Vifs
Compte Titre Ordinaire (CTO) Plan d'Épargne en Action (PEA)	153 € par trimestre (dont TVA 25,50€)

Barèmes des droits d'entrée			
		Ordre passé par agence	Ordre passé par la plateforme gestion conseillée
OPC Groupe Crédit Agricole et OPC externes* de l'univers de gestion	OPC Actions et diversifiés	0% à 4,5%	1,20%
	OPC Obligataires		0,80%
	OPC Performance Absolue		0,80%
	OPC Monétaires et assimilés		0%

\* Sans commission de banque

Frais de courtage (CTO & PEA)		
	Ordre passé par client	Ordre passé par la plateforme Gestion Conseillée
Ordres de bourse sur bourse France	Tarification en fonction du canal utilisé (téléphone ou Internet) : Voir en page 47 de ces Conditions Générales de Banque	0,50%
Ordres de bourse sur bourses étrangères		Voir en page 47 de ces Conditions Générales de Banque

#### Contrats conseillés concernant des contrats d'assurance vie

Cotisation du Service Gestion Conseillée		
Types de contrats d'assurance vie	1 contrat en Gestion Conseillée	2 contrats et + en Gestion Conseillée
Floriane / Espace Liberté / ANAE / Predissime 9 / Floriagri / Floripro / Espaces Gestion / Espace Gestion Capitalisation / Vendôme Optimum Euro	70 € par trimestre (dont TVA 11,67 €)	121 € par trimestre (dont TVA 20,17 €)

#### Service Conseil en Investissement

Service Conseil en investissement	
Forfait annuel	1 000€ /an

## Service Pôle Bourse

	Montant
Service Pôle Bourse : Abonnement mensuel	10,10 € dont TVA 1,68 €

## Les ordres de bourse en France\*

## Pour achat ou vente d'actions, d'obligations ou de droits

	Abonnement	Courtage par ordre		Frais fixes/ordre		Montant minimum	
		CTO	PEA	CTO	PEA	CTO	PEA
Par agence (à titre exceptionnel)	-	1,20%	1,20%	5,60 €	-	14,70 €	-
Par téléphone au 09 88 22 00 00 (choix « bourse »)	-	1,20%	1,20%	5,60 €	-	14,70 €	-
Par Internet InvestStore Initial	Gratuit	0,55%	0,50%	-	-	8,65€	-
Par Internet InvestStore Intégral	99,00 € par an Exonération à partir de 24 ordres/an	Ordres ≤ 1230 € : 1 €		-	-	-	-
		Ordres >1230 € : 0,09%		-	-	-	-

\*Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

## Services complémentaires d'InvestStore Intégral

	Forfait CTO	Courtage	Montant minimum CTO
Supplément ordre de bourse par téléphone au 0 970 808 976	10,40 €		
Warrants	9,55 €	-	-
Service de règlement Différé (SRD)			
- ordre d'achat	-	0,018% du montant de l'ordre par jour de portage	4,45 €
- ordre de prorogation	-	0,35% du montant de l'ordre	17,55 €

## Les ordres de bourse sur bourses étrangères\*

	Abonnement	Courtage		Montant minimum	
		CTO	PEA	CTO	PEA
Par agence (à titre exceptionnel)	Gratuit	1,20%	1,20%	33,25 €	-
Par téléphone au 09 88 22 00 00 (choix « bourse »)	Gratuit	1,20%	1,20%	33,25 €	-
Par Internet InvestStore Initial	Gratuit	0,55%	0,50%	33,25 €	-
Par Internet InvestStore Intégral	99,00 € par an Exonération à partir de 24 ordres/an	0,55%	0,50%	33,25 €	-

\*+tarification place étrangère

## Les opérations sur l'or

	Forfait	Taux	Montant minimum
Pièces et lingots +supplément sacs scellés (à l'unité)	- 8,45 €	2,00%	32,40 €
Frais d'essai/de réfection de bulletin	69 € dont TVA 11,50€		
Frais d'expertise sans ordre de vente	Sur devis		
Autres opérations sur l'or	Sur devis		

## Les Droits de garde :

Les Droits de garde sont prélevés sur le compte du client semestriellement et calculés sur la valeur des titres comptabilisés à la fin du semestre précédent.

## Gratuité de ces frais pour :

- les comptes titres ou PEA ouverts dans l'année avec l'ouverture d'un PEB
- les comptes titres ou PEA détenus par des clients de moins de 26 ans
- les comptes titres avec uniquement des parts sociales du Crédit Agricole d'Aquitaine.

Taux et Forfaits annuels			
Compte – Titres sans valeur (prélevé annuellement)	2 € (dont TVA : 0,33 €)		
	Valeurs CA	Valeurs Hors CA	Valeurs Etrangères
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,095% (dont TVA : 0,016%)	0,35% (dont TVA : 0,06 %)	0,40% (dont TVA : 0,07%)
Frais Fixes par ligne*	2,05 € (dont TVA : 0,34 €)	5 € (dont TVA : 0,83 €)	5 € (dont TVA : 0,83 €)
Montant maximum	450 € (dont TVA : 75 €)		
En sus Frais de tenue pour compte Titres ordinaire	21€ TTC	(dont TVA : 3,50 €)	

\*gratuits pour les détenteurs du service de banque à distance Invest Store Intégral

## Opérations diverses sur titres

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Ouverture d'un compte-titres (CTO) ou d'un PEA/PEA-PME	Gratuit		
Avis d'opération sur Titres, relevé annuel et IFU	Gratuit		
Ordre annulé ou tombé	Gratuit		
Justificatif à la demande	Gratuit		
Duplicata relevé portefeuille, duplicata IFU, recherche simple	9,85 €		
Transfert de compte titres (hors Crédit Agricole)			
- Par compte	111,00 €	18,50 €	
Transfert de PEA/PEA-PME (hors Crédit Agricole)			
- Par ligne Titres cotés	Max 150 € 15,00 €	25,00 € 2,50 €	
- Par ligne Titres non cotés	25,75 €	4,29 €	
E-IFU	Gratuit		
Souscription OPC externe <sup>(1)</sup>	31,60 €		
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	Nous consulter		
Opérations sur titres non cotés	1,20% du montant brut Max 990 €		
Opérations sur titres de gré à gré	1,20% du montant brut Max 990 €		
Relevé annuel et imprimé fiscal (IFU)	Gratuit		
Conseil clientèle :			
- Conseil patrimonial ponctuel-Etude successorale / Dynastel / Edifial-Analyse portefeuille	Devis		
Epargne Longue Salariale (ELS) :			
- PEE - PEG - PER COL : offres sur mesure	Nous consulter		
- PEI et PERCOL- <sup>(2)</sup> ENTREPRISES	Nous consulter		
- PESR CONVERGENCE <sup>(3)</sup>			
○ Frais d'entrée	2%		
○ Tenue de Compte	238,80 €	39,80 €	
Epargne Longue Salariale (ELS) : autres dispositifs	Nous consulter		

(1) Dans la limite des plafonds légaux en vigueur pour les PEA/PEA-PME

(2) Plan d'Epargne Interentreprises (PEI) et Plan Epargne Retraite Entreprise Collectif Interentreprises (PERCOL-I)

(3) L'offre PESR CONVERGENCE est un produit packagé associant deux types de plan d'épargne (PEI CONVERGENCE et PERCOL-I CONVERGENCE). Amundi Asset Management - Societe par Actions Simplifiée - SAS au capital de 1 086 262 605 euros -SIREN 437 574 452 RCS Paris - Societe de Gestion de Portefeuille agreee par l'AMF sous le n° GP 04000036 - Siege social : 90 boulevard Pasteur 75015 Paris - France.

## Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active

Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils remplissent les conditions.

### Moyens de paiement

*De 12 à 17 ans inclus => Offre Juniors*

**Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation systématique)**

- Carte MOZAIC Black (avec une version sociétaire) .....1,00/an €
- Carte MOZAIC de retrait ..... **Gratuite**

*Cotisation carte De 18 à 25 ans inclus*

**Fourniture d'une carte de débit** ..... Se référer P11

*Cotisation carte De 18 à 25 ans (plus commercialisé)*

**Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement à autorisation systématique)**

- Carte MOZAIC Retrait..... 15,30 €
- Carte MOZAIC Black – MOZAIC Black sociétaire ..... 26,30 €

**Fourniture d'une carte de débit (Carte de paiement internationale)**

- Carte MOZAIC Noire (débit immédiat)..... 26,30 €

### Autres avantages jeunes

Gratuité de la tenue de compte PART 18 – 25 ans

*Cotisation à une offre groupée de services*

Offre Premium (Entre 18 et 30 inclus)..... réduction de 30% sur la cotisation

Offre Prestige (Entre 18 et 30 inclus) ..... réduction de 30% sur la cotisation

*Irrégularités et incidents*

Commission d'intervention.....réduction de 25% soit 6€ par opération avec un plafond mensuel de 60 €

*Stages ou séjours à l'étranger*

Découvrez notre offre Globe Trotters et ses nombreux avantages (voir p14)

*Autres offres sur les prêts*

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Prêt Permis 1€/jour ..... Nous consulter

Prêt Mozaïc Projets..... Nous consulter

Prêts étudiants..... Nous consulter

*Epargne et placements financiers*

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture ..... **Gratuit**
- Rémunération..... Nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture ..... **Gratuit**
- Rémunération..... Nous consulter

Droits de garde titres pour jeunes de moins de 26 ans ..... **Gratuit**

## Vos opérations à l'étranger

FRAIS DE GESTION SUR COMPTE EN DEVISE		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
Frais de tenue de compte mensuel (relevé de compte inclus)	Particuliers	11,90 €			
	Professionnels	18,75 €			
Commission de mouvement mensuelle	Professionnels		0,062%	6,00€	
	Entreprises		0,06%	6,50€	
OPERATIONS DE CHANGE ET ARBITRAGE		FORFAIT	TAUX	MINI	
<b>COMMISSION DE CHANGE</b>			0,05%	Particuliers : 17,75 €	Pros/Ent/Asso : 19 €
<b>Cette commission de change est applicable à l'ensemble des opérations internationales en devises (sauf opérations cartes). Elle s'ajoute aux autres commissions le cas échéant.</b>					
<b>COUVERTURE DU RISQUE DE CHANGE</b>					
Change à terme	Mise en place	60,00 €			
	Levée anticipée ou modification ou annulation	60,00 €			
Flexigain/ Flexiterme	Mise en place	60,00 €			
	Tirages	22,00 €			
	Prorogation	60,00 €			
Option	Mise en place	87,00 €			
	Levée anticipée ou modification ou annulation	87,00 €			
"Ordre tournant" à cours limite		87,00 €			
DEPOTS A TERME EN DEVISES					
Frais de mise en place	Par dossier	60,00 €			
Rémunération		Consulter l'Espace International			
FINANCEMENTS EN DEVISES					
Frais de mise en place	Par dossier	Voir page 41			
Notre Espace International est là pour vous accompagner dans vos démarches d'ouverture de compte à l'étranger auprès de nos filiales, de nos partenaires ou de nos correspondants					

Les différents types de virements...

### En France et en Europe

**Le virement SEPA** : Virement libellé en EURO sans limite de montant, réalisé au sein de la zone SEPA (Single Euro Payments Area) :

- Pays de l'Union Européenne en zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- Pays de l'Union Européenne en zone non Euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni

### A l'Etranger

**Le virement International** : Virement toutes devises, tous pays, sans limite de montant (dont virements en euro hors zone SEPA).

REGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ETRANGER (hors commission de change et frais annexes)		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
<b>VIREMENTS RECUS EN FAVEUR DE NOS CLIENTS</b>					
Frais par virement SEPA	avec ou sans avis d'opération	<b>Gratuit</b>			
Frais par virement international (non SEPA)		16,10 €			
Commission additionnelle de réparation		13,55 €			
Frais de retour de fonds		52,00 €			
Avis de réception de fonds par fax ou mail		2,85 €			
<b>REMISE DE CHEQUE / ETRANGER</b>					
Crédit immédiat, sous réserve de bonne fin "SBF"	Particuliers		0,15%	18,75€	
	Professionnels		0,15%	21,50 €	
Crédit après encaissement effectif	Particuliers		0,15%	36,85€	158,00 €
	Professionnels		0,15%	39,95€	170,00€
<b>REMISE D'EFFETS / ETRANGER</b>			0,15%	19,25 €	108,00 €

Rappel de la page 50

Aux conditions ci-dessus s'ajoute, pour toutes les négociations en devises, hors zone Euro, la commission de change égale à 0,05% du montant de la transaction avec un minimum de 17,75 € (Particuliers) et de 19€ (Professionnels)

REGLEMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER (Frais de SWIFT inclus) (hors commission de change et frais annexes)		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
<b>VIREMENTS EMIS PAR NOS CLIENTS (en frais partagés "SHARE")</b>					
Frais par virement SEPA	En agence				
	- Particuliers	3,85 €			
	- Pros / Assos	3,90 €			
	- Entreprises	4,90 €			
	Télétransmis par EDI	0,19 €			
Frais par virement international occasionnel (non SEPA)	En agence				
	- Particuliers		0,10%	18,75 €	54,00 €
	- Pros / Agris / Entreprises / Assos		0,10%	19,40 €	70,00 €
	Télétransmis par EDI –	(-20%)	0,08%	15,50 €	56,00 €
Avis de confirmation d'exécution		2,85 €			
Confirmation Swift		13,55 €			
Tout frais au donneur d'ordre	Complément	Réel		12,45 €	
Commission additionnelle de réparation		12,55 €			
Frais des correspondants étrangers		Réel			
Frais de tentative de retour de fonds			0,10%	12,35 €	82,55 €
Frais de mise en place ou de modification d'un virement permanent sur l'étranger		5,20 €			
<b>PAIEMENT DE CHEQUES EMIS PAR NOS CLIENTS A L'ETRANGER</b>					
			0,15%	26,90 €	107,00 €
<b>PAIEMENT D'EFFETS TIRES SUR NOS CLIENTS</b>					
			0,15%	27,50 €	108,00 €
<b>REMISES DOCUMENTAIRES (hors commission de change et frais annexes)</b>		<b>FORFAIT</b>	<b>TAUX</b>	<b>MINI</b>	<b>MAXI</b>
Remise documentaire à l'importation ou à l'exportation					
Commission de règlement par remise documentaire			0,20%	56,00 €	305,00 €
Bon de cession		105,00 €			

Rappel de la page 50

Aux conditions ci-dessus s'ajoute, pour toutes les négociations en devises, hors zone Euro, la commission de change égale à 0,05% du montant de la transaction avec un minimum de 17,75 € (Particuliers) et de 19€ (Professionnels)

ENGAGEMENTS DONNES EN FAVEUR DE NOS CLIENTS (hors commission de change et frais annexes)				
	FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
<b>CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT</b>				
Bon de cession	105,00 €			
Commission d'engagement	Par trimestre indivisible	de 0,25% à 0,75%	125,00 €	
Commission de paiement (utilisation ou levée de documents)		0,15%	112,00 €	
Commission de modification	Montant ou Validité	de 0,25% à 0,75%	125,00 €	
	Autre modification		110,00 €	
Commission de paiement différé	Par mois indivisible	0,125%	97,00 €	
Commission documents irréguliers	A charge du bénéficiaire		135,00€	
Option "Clause UPAS"	Consulter l'Espace International			
<b>CAUTIONS, AVALS ET GARANTIES EMISES ET LETTRES DE CREDIT STAND-BY</b>				
Garanties et Cautionnements				
Caution primeur		0,75% flat	122,00 €	
Commission d'engagement	Par trimestre indivisible	de 0,25% à 0,75%	122,00 €	
Commission de modification	Montant ou Validité	de 0,25% à 0,75%	122,00 €	
	Autres modifications		110,00 €	
Frais de dossier (acte standard)		0,55%	135,00	
Frais de dossier (acte complexe)		0,55%	290,00	
Frais d'étude de texte (ou demande sans suite)			255,00 €	
Frais de mainlevée			26,00 €	
Commission d'examen en cas de mise en jeu		0,125%	205,00 €	

## Rappel de la page 50

Aux conditions ci-dessus s'ajoute, pour toutes les négociations en devises, hors zone Euro, la commission de change égale à 0,05% du montant de la transaction avec un minimum de 17,75 € (Particuliers) et de 19€ (Professionnels)

ENGAGEMENTS RECUS EN FAVEUR DE NOS CLIENTS (hors commission de change et frais annexes)				
	FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
<b>CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT</b>				
Commission de notification		0,10%	122,00 €	
Commission de confirmation	Consulter l'Espace International			
Commission de modification de crédit non échu	Si CREDOC confirmé	Consulter l'Espace International		
	Modification administrative	110,00 €		
Commission d'examen des documents	Selon complexité	128,00 €		
Commission d'examen supplémentaire des documents		72,00 €		
Commission de paiement ou de négociation (utilisation ou levée de documents)			0,15%	150,00 €
Commission documents irréguliers		112,00€		
Commission de transfert de crédit			0,15%	346,00 €
Frais d'étude de projet de Crédit documentaire (ou demande sans suite)		250,00 €		
Option "Escompte CREDOC Export"	Consulter l'Espace International			
<b>CAUTIONS ET GARANTIES RECUES ET LETTRES DE CREDIT STAND-BY</b>				
Commission de notification				
Commission de modification	110,00 €			
Commission d'examen en cas de mise en jeu		0,125%	185,00 €	
Frais d'étude et de structure : au cas pas cas	Sur devis			

## Rappel de la page 50

Aux conditions ci-dessus s'ajoute, pour toutes les négociations en devises, hors zone Euro, la commission de change égale à 0,05% du montant de la transaction avec un minimum de 17,75 € (Particuliers) et de 19€ (Professionnels)

FRAIS ANNEXES		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
Frais swift		21,00€			
Frais de courrier rapide	France	26,50 € dont TVA 4,42 €			
	Etranger	36,90 € dont TVA 6,15 €			
Frais de courrier rapide exceptionnel		Sur devis			
Demande de sort, Réclamations, Frais de recherche et autres interventions		24,00 €			
Acceptation, Prorogation		47,90 €			
Frais chèque impayé		135,00 €			
Frais des correspondants étrangers		Réel			
Attestation diverse		20,40€			
CA@Trade	Frais d'installation	255,00 €			
	Abonnement mensuel	48,00 €			
CA Change en ligne (annuelle)	1 <sup>er</sup> certificat	137,60 €			
	Certificat suivant	79,50 €			
Centralisation de trésorerie / UNICASH	Centralisation d'informations (MT940) - Par compte et par mois	60,75 €			
	Nivellement à l'initiative du client (MT101) - Par compte et par mois	74,10 €			
Aide à l'ouverture de comptes à l'étranger	Europe SEPA – Par compte	260,00 €			
	Europe hors SEPA, autres zones – Par compte	360,00 €			
Renseignements commerciaux	Europe SEPA	153,00 €			
	Europe hors SEPA, autres zones	255,00 €			
Recherche de fonds égarés					
	Frais de dossier Europe SEPA	255,00 €			
	Europe hors SEPA, autres zones	357,00 €			
Interventions du Desk pour la récupération des fonds	Europe SEPA		1‰ des sommes récupérées	255,00 €	
	Europe hors SEPA, autres zones		1‰ des sommes récupérées	357,00 €	
Fraude					
	Frais de dossier Europe SEPA	357,00 €			
	Europe hors SEPA, autres zones	459,00 €			
Interventions du Desk pour la récupération des fonds	Europe SEPA		1‰ des sommes récupérées	357,00 €	
	Europe hors SEPA, autres zones		1‰ des sommes récupérées	459,00 €	
Renseignements sur compte	Recherche simple	13,00 €			
	Recherche complexe	25,50 €			

## Rappel de la page 50

Aux conditions ci-dessus s'ajoute, pour toutes les négociations en devises, hors zone Euro, la commission de change égale à 0,05% du montant de la transaction avec un minimum de de 17,75 € (Particuliers) et de 19€ (Professionnels)

Assurances et Prévoyance<sup>(1)</sup>

## Assurance pour vous protéger au quotidien

SécuriTRESORERIE : Arrêt commercialisation depuis le 31/12/2016					
	jusqu'à 300 €	de 301 € à 800 €	de 801 € à 1200 €	de 1201 € à 2000 €	au-delà de 2000 €
tranches de découvert					
cotisation annuelle par compte	16,20 €	24,00 €	24,00€	24,00€	36,00 €

SécuriTRESORERIE : Commercialisé depuis le 01/01/2017				
	jusqu'à 500 €	de 501 € à 1000 €	de 1001 € à 2000 €	au-delà à 2000 €
tranches de découvert				
cotisation annuelle par compte	16,20 €	24,00 €	24,00 €	36,00 €

Autres SécuriCOMPTE	cotisation annuelle par compte	
	Standard	Premium
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :		
Sécuricompte Plus	24 €	50,40 €
Sécuricompte Pro Plus	36 €	-
Sécuricompte Agri Plus	48 €	-
Autres cotisations :		
SécuriBUDGET	20,40 €	
SécuriPROTECTION		24 €
SécuriEPARGNE	3 €	22,56 €
SécuriWEB	15 €	30 €
SécuriZen	22,80 €	-
SécuriLivret	22,80 €	-
SécuriHELP Pro (coup dur matériel)	12 €	-
Sécuri HELP Agri (coup dur matériel et aléas de la vie)	72 €	-

## Ancienne Gamme

Arrêt commercialisation depuis le 18/05/2013	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement :			
- Sécuricompte Vol Particuliers	23,90 €		Annuel
- Sécuricompte Vol Professionnels	52,00 €		Annuel
- Sécuricompte Vol Agriculteurs	25,85 €		Annuel
- Sécuricompte Vol Associations	37,35 €		Annuel
Sécuricompte Protection Accident (PRAC) -	33,45 €		Annuel
Sécuricompte Protection Famille :			
- option 1	44,70 €		Annuel
- option 2	68,55 €		Annuel
- option 3	90,60 €		Annuel

(1) Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA -Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.

Les contrats d'assurance habitation, automobile, protection juridique, santé, garantie accidents de la vie et tous mobiles sont proposés par Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 281 415 225 €. 8-10, boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex. 352 358 865 RCS Paris.

Les contrats d'assurance vie et prévoyance sont proposés par Prédica, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 1 029 934 935 €. 50-56, rue de la Procession – 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris.

Limites et garanties prévues au contrat.

**La protection juridique Pleins Droits** ..... Nous consulter

**Assurance pour vous et vos proches** ..... Nous consulter

L'assurance complémentaire santé individuelle ou collective  
La garantie des accidents de la vie  
La garantie capital décès  
Téléassistance NEXECUR

**Assurance pour vos biens** ..... Nous consulter

L'assurance automobile  
L'assurance deux roues  
L'assurance multirisque habitation'assurance garantie locative  
L'assurance tous mobiles  
Télésurveillance NEXECUR

**Assurances Professionnelles** ..... Nous consulter

L'assurance multirisque professionnelle ou agricole  
L'assurance Automoteurs  
L'assurance Véhicules Professionnels  
L'assurance Protection des revenus Pro et Agri  
L'assurance temporaire décès  
L'assurance récoltes ou aléas climatiques  
L'assurance responsabilité du dirigeant / du mandataire social  
Télésurveillance NEXECUR

## Résoudre un litige

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié concernant la gestion de votre compte.  
En cas de problème, le Directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver avec vous une solution appropriée.

Toutefois, en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter notre Service Ecoute clients à l'adresse suivante :

**Caisse régionale du Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine**  
**Service Ecoute clients**  
**106, quai de Bacalan**  
**CS 41272 - 33076 Bordeaux Cedex.**

Si la réponse obtenue auprès du Service Ecoute clients n'est pas de nature à vous satisfaire, vous pouvez saisir gratuitement, par écrit, le Médiateur à l'adresse suivante :

**Le Médiateur de la Caisse Régionale du Crédit Agricole d'Aquitaine**  
**B.P. 20014**  
**33451 Saint Loubes Cedex.**  
**Adresse internet : <https://lemediateur.ca-aquitaine.fr>**

Dans le cadre de tout litige mettant en jeu le fonctionnement des marchés, après avoir effectué les premières démarches auprès du Crédit Agricole d'Aquitaine, vous pouvez vous adresser au médiateur AMF à l'adresse suivante :

**Médiateur de l'AMF**  
**Autorité des marchés financiers**  
**17, place de la Bourse**  
**75 082 Paris cedex 02.**

**Enfin, vous pouvez utiliser la plate-forme européenne de résolution en ligne des litiges à l'adresse suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.**

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale.  
Renseignez-vous auprès de votre agence.

Conformément au code monétaire et financier, vous pouvez résilier sans frais votre convention de compte de dépôt, si vous refusez les nouvelles Conditions Générales de Banque applicables avant la date d'entrée en vigueur proposée.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL D'AQUITAINE  
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit  
Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le N° 07 022 491  
Siège social : 106, quai de Bacalan - 33000 BORDEAUX  
RCS BORDEAUX 434 651 246 - N° TVA : FR 16 434 651 246 - IDU : FR234338\_03SHVZ

Caisse Régionale agréée et contrôlée par l'autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr/](http://www.banque-france.fr/). Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 place des Etats-Unis 92545 Montrouge Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

## Cartographie des zones européennes

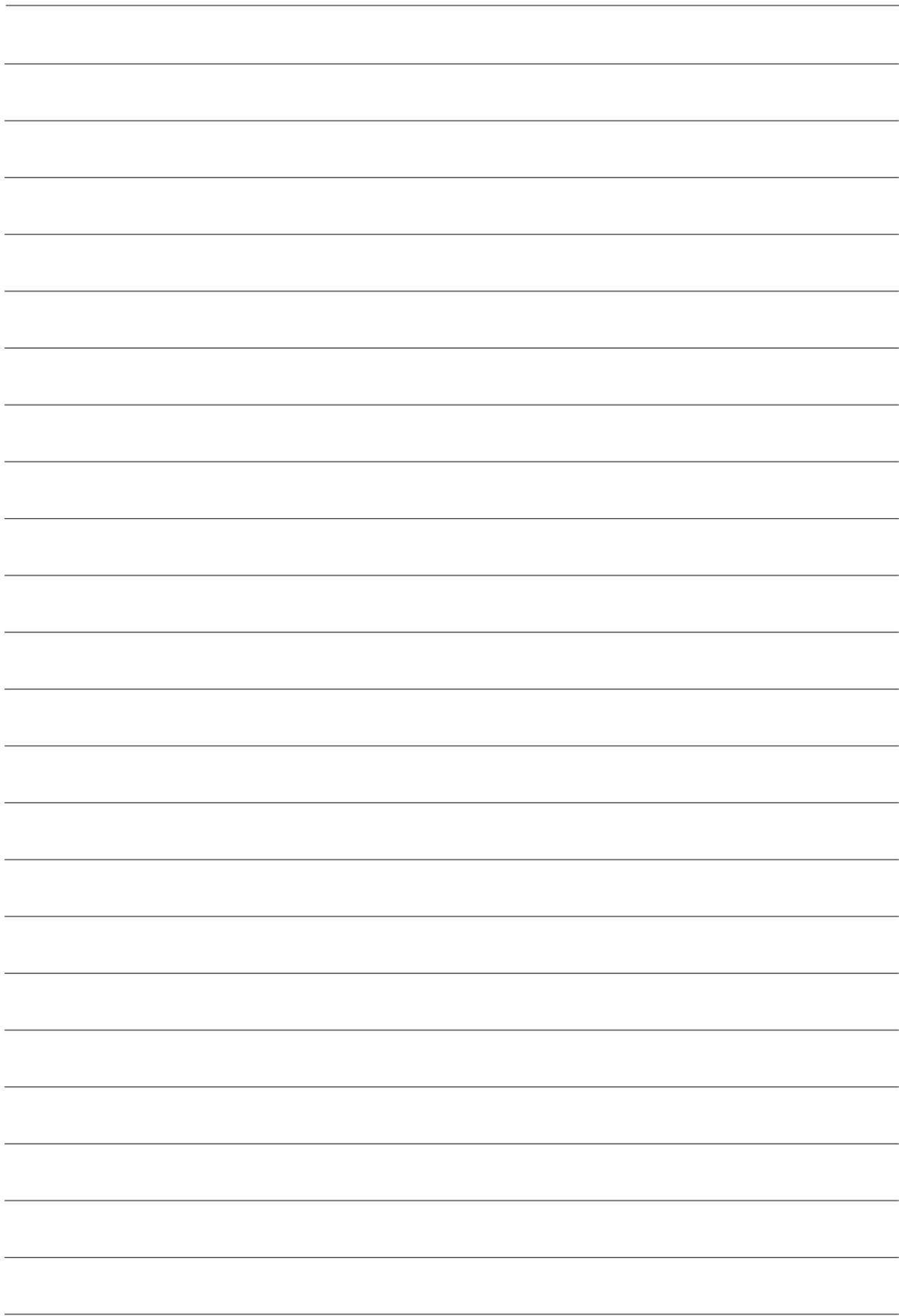


La zone SEPA couvre

- *Pays de l'Union Européenne en zone Euro* : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
- *Pays de l'Union Européenne en zone non Euro* : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède.
- *Pays de l'AEE (Association Européenne de Libre Echange)* : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- *Pour la France* : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man, le Vatican et Andorre.
- Royaume-Uni

EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France.

Réf 8031322





**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL D'AQUITAINE**

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.

Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 491.

Siège social : 106, quai de Bacalan - 33300 BORDEAUX. RCS BORDEAUX 434 651 246. N° TVA : FR 16 434 651 246 -

IDU : FR234338\_03SHVZ

Caisse Régionale agréée et contrôlée par l'autorité de Contrôle Prudentiel :  
61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09.  
Contrôlée par Crédit Agricole S.A. :  
91, Boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15  
et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.  
Handiprint - ne pas jeter sur la voie publique.  
Réf : 8031322

