



## Document d'information tarifaire

**Nom du prestataire de compte : Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel du Languedoc**

**Intitulé du compte : Compte de dépôt PARTICULIERS**

**Date : 12 Février 2020**

- Le présent document vous informe sur les frais d'utilisation des principaux services liés à un compte de paiement. Il vous aidera à comparer ces frais avec ceux d'autres comptes.
- Des frais peuvent également s'appliquer pour l'utilisation de services liés au compte qui ne sont pas mentionnés ici. Vous trouverez des informations complètes dans le barème tarifaire 2020 intitulé PARTICULIERS / Vos tarifs au quotidien / Principales conditions tarifaires 2020.
- Un glossaire des termes utilisés dans le présent document est disponible gratuitement.

Service	Frais
<b>Services de compte généraux</b>	
<b>Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.)</b> [Crédit Agricole en Ligne Vision]	(Hors coût du fournisseur d'accès Internet) <b>GRATUIT</b>
<b>Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b>	Par mois 2,75 € <b>Total des frais annuels 33 €</b>
<b>Tenue de compte</b>	Par mois 1,35 € <b>Total des frais annuels 16,20 €</b>
<b>Commission d'intervention</b>	Par opération 8 € Plafond mensuel 80 €
<b>Paiements (à l'exclusion des cartes)</b>	
<b>Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)</b>	En agence 3,90 € Par internet <b>GRATUIT</b> Par opération <b>GRATUIT</b>
<b>Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)</b>	Par opération 4€
<b>Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)</b>	Par opération 4€
<b>Cartes et espèces</b>	
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)</b> [Carte MasterCard ou Visa]	Par an 42 €
<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)</b> [Carte MasterCard ou Visa]	Par an 42 €

<b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [Carte L'Autre Carte]</b> <b>Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)</b>	Par an	18,30 €
	Par opération (à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait /mois)	1€
<b>Autres services</b>		
<b>Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]</b>	Par mois	2 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>24 €</b>

<b>Offre groupée de services</b>	<b>Frais</b>	
<b>[Compte à Composer] comprenant :</b> <b>Socle du Compte à Composer</b>	Par mois	2,10 €
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Tenue de compte</li> <li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Action option virement externe]*</li> <li>. Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements et en pli simple)</li> <li>. Envoi carte à domicile en pli simple (pour les renouvellements)*</li> <li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li> <li>. Information premier prélèvement SEPA</li> <li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte essentielle mensuelle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement]</li> <li>. Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle)*</li> <li>. Dossier Familial (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. La cotisation du socle n'inclut pas l'abonnement à l'offre Dossier Familial qui est de 47,60€/an)</li> </ul>	<b>Total des frais annuels</b>	<b>25,20 €</b>
<b>[Module Maîtrise du découvert]</b>		
Le prix du module Maîtrise du découvert varie selon les tranches du découvert :		
Découvert de 1 à 500 €	Par mois	2,45 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>29,40 €</b>
Découvert de 500,01 à 1000 €	Par mois	3,40 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>40,80 €</b>
Découvert de 1000,01 à 2000 €	Par mois	4,35 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>52,20 €</b>
Découvert de 2000,01 € et +	Par mois	5,80 €
	<b>Total des frais annuels</b>	<b>69,60 €</b>
. Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital égal au montant du découvert maximum autorisé en cas de décès accidentel de l'assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance [SécuriCOMPTE Découvert]		

- . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte souplesse du découvert] (mensuelle)
- . Ristourne des intérêts débiteurs (facturation des agios puis ristourne à hauteur d'un forfait annuel de 5 €, 10 €, 15 €, 20 € selon la tranche du montant du découvert applicable indiquée ci-dessus)

#### **[Module Budget Assurances]**

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance [SécuriBUDGET]

Par mois 1,70 €  
**Total des frais annuels 20,40 €**

#### **[Module Budget Assurances Premium]**

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance [SécuriBUDGET Premium]

Par mois 2,00 €  
**Total des frais annuels 24 €**

#### **[Module Compte Sécurisé]**

- . Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Plus]
- . Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
- . Retrait d'espèces de dépannage
- . Réédition carte de paiement urgente
- . Réédition code confidentiel de la carte de paiement
- . Usurpation d'identité
- . Garantie des espèces volées par agression

Par mois 3,10 €  
**Total des frais annuels 37,20 €**

#### **[Module Compte Sécurisé Premium]**

- . Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement [SécuriCOMPTE Premium]
- . Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur
- . Retrait d'espèces de dépannage
- . Réédition carte de paiement urgente
- . Réédition code confidentiel de la carte de paiement
- . Usurpation d'identité
- . Garantie des espèces volées par agression

Par mois 4,69€  
**Total des frais annuels 56,28€**

#### **[Module Épargne Pilotée]**

- . Mandat d'épargne
- . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte mensuelle écopage]
- . Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie : Assurance [SécuriEPARGNE]
- . Synthèse patrimoniale [Rendez vous compte] (annuelle)
- . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en

Par mois 2,40€  
**Total des frais annuels 28,80€**

Ligne Invest Store Initial]

**[Module Épargne Pilotée Premium]**

- . Mandat d'épargne
- . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS [alerte mensuelle écopage]
- . Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie : Assurance [SécuriEPARGNE Premium]
- . Synthèse patrimoniale [Rendez vous compte] (trimestriel)
- . Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Invest Store Initial]

Par mois 3,15€  
**Total des frais annuels 37,80€**

**[Module Suivi @ssuré]**

- . Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance : Assurance [SécuriWEB]
- . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :  
[alerte achat à distance] (fréquence maximum journalière)  
[alerte mini-relevés] (fréquence hebdomadaire)  
[alerte temps réel de gestion]

Par mois 3,40€  
**Total des frais annuels 40,80€**

**[Module Suivi @ssuré Premium]**

- . Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance : Assurances [SécuriWEB Premium]
- . Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :  
[alerte achat à distance] (fréquence maximum journalière)  
[alerte mini-relevés] (fréquence hebdomadaire)  
[alerte temps réel de gestion]

Par mois 4,30 €  
**Total des frais annuels 51,60 €**

**Options**

- Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital, assis sur les revenus mensuels de l'assuré, en cas de décès accidentel ou de licenciement économique de l'assuré : Assurance [SécuriZEN]
- Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'une indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré et calculée en fonction du montant de l'épargne sur Livret(s) : Assurance [SécuriLIVRETS]

1,90 €  
**22,80 €**

1,90 €  
**22,80 €**

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services n'est pas limité.

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer, le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4,10 € et 5,09 €
- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5,10 € et 7,14 €
- 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7,15 € et 9,17 €
- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9,18 € et plus.

Offre groupée de services	Frais
<b>[eko]</b> comprenant : <ul style="list-style-type: none"><li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole en Ligne Vision option virement externe]*</li><li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :<ul style="list-style-type: none"><li>[alerte si solde compte inférieur à 20 €]</li><li>[alerte essentielle mensuelle - solde débiteur]</li><li>[alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements]</li><li>[alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole]</li></ul></li><li>. Tenue de compte</li><li>. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [Mastercard eko]</li><li>. Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale du Languedoc</li><li>. Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses Régionales de Crédit Agricole</li><li>. Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devises</li><li>. Retrait d'espèces hors pays de l'Espace Economique Européen : 10 retraits par an</li><li>. Chéquier (remis en agence)</li><li>. Réédition du code confidentiel de la carte</li><li>. Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li><li>. Frais d'opposition faite par le titulaire de la carte</li><li>. Frais de refabrication de la carte</li><li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virement SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li><li>. E-relevé : relevé de compte électronique (fréquence mensuelle)*</li><li>. *Services gratuits.</li></ul>	Par mois 2 € <b>Total des frais annuels 24 €</b>
Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.	
Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.	
<b>Informations sur les services supplémentaires</b> Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)	

Services	Frais
<b>[eko]</b>	
. Retrait d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : au-delà de 25 retraits par an en euro ou en devises	
• Retrait par carte en euro ou en devises équivalentes (devise suédoise ou leu roumain) dans un pays de l'Espace Economique Européen	Par opération 1€
• Retrait par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen	3,20€ + 2,40% du montant
. Retrait d'espèces hors pays de l'Espace Economique Européen : au-delà de 10 retraits par an	Par opération 3,20€ + 2,40% du montant

--	--

Offre groupée de services	Frais
---------------------------	-------

<b>[Globe Trotter]</b> comprenant :	Par mois 2 €
. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone, fixe, SMS etc.) [Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe]	<b>Total des frais annuels 24 €</b>
. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte solde débiteur et rejet d'opérations] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiements]	
. Tenue de compte	
. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) [Mastercard Globe Trotter]	
. Retrait d'espèces en euro au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale du Languedoc	
. Retrait d'espèces (cas d'un retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement)	
. Retrait d'espèces (cas d'un retrait en devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement)	
. Paiement par carte (en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen)	
. Chéquier	
. Réédition du code confidentiel de la carte	
. Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	
. Frais d'opposition de la carte par le titulaire	
. Frais de refabrication de la carte perdue ou volée	
. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA	
. Emission et réception de virements non SEPA	
. E-relevé : relevé de compte électronique (fréquence mensuelle)*	
. *Service gratuit.	

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.

### Informations sur les services supplémentaires

Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)

Offre groupée de services	Frais
<b>[Offre spécifique clientèle en situation de fragilité financière en application de l'article L. 312-1-3 alinéa 2 du Code monétaire et financier - Compte à Composer Module Budget Protégé]</b> comprenant : <b>Socle du Compte à Composer</b> <ul style="list-style-type: none"><li>. Tenue de compte</li><li>. Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) [Crédit Agricole en Ligne Action option virement externe]</li><li>. Envoi carte à domicile (pour les renouvellements) en pli simple*</li><li>. Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA</li><li>. Information premier prélèvement SEPA</li><li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte mensuelle essentielle - solde débiteur] [alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement]</li><li>. Relevé de compte papier ou électronique (fréquence mensuelle)*</li></ul> Et <b>[Module Budget Protégé]</b> <ul style="list-style-type: none"><li>. Ouverture et clôture le cas échéant de compte*</li><li>. Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) [L'Autre Carte]</li><li>. Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : [alerte solde disponible] (fréquence hebdomadaire)</li><li>. Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 € par mois</li><li>. Plafonnement à 20 € par mois et à 200 € par an pour l'ensemble des frais suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>•Les commissions d'intervention</li><li>•Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li><li>•Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li><li>•Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li><li>•Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li><li>•Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li><li>•Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li><li>•Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li><li>•Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.</li></ul></li></ul>	Par mois 1€ <b>Total des frais annuels 12€</b>

<p>Ces plafonds mensuel et annuel incluent le plafond spécifique concernant les commissions d'intervention.          Pour les frais autres que les commissions d'intervention, une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. 2 chèques de banque par mois</li> <li>. Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)*</li> <li>. Un changement d'adresse par an*</li> <li>. Versement d'espèces*</li> <li>. Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque dans l'agence teneur de compte*</li> </ul> <p>*Services gratuits.</p>	
<p>Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. A défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.</p>	
<p>Les prestations qui dépassent ce nombre seront facturées séparément.</p>	
<p>Informations sur les services supplémentaires          Informations sur les frais afférents aux services dépassant le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services (à l'exclusion des frais énumérés ci-dessus)</p>	
<b>Services</b>	<b>Frais</b>
<b>[Compte à Composer Module Budget Protégé]</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>. Frais d'émission d'un chèque de banque</li> <li>. Changement d'adresse</li> </ul>	<p>Par opération 15,50€          Par opération <b>GRATUIT</b></p>