Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel du Languedoc

Synthèse mensuelle

	Taux de disponibilité		Temps d'arrêt		Temps de réponse moyen	
Janvier	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 100,00 % PISP *(Initiateur de paiement)* 99,96 % CBPII *(Opérateur carte)* 99,91 %	Banque en ligne 99,90 % Application mobile 99,90 %	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 0 mn PISP *(Initiateur de paiement)* 20 mn CBPII *(Opérateur carte)* 40 mn	Banque en ligne 44 mn Application mobile 45 mn	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 139 ms PISP *(Initiateur de paiement)* 142 ms CBPII *(Opérateur carte)* 157 ms	Banque en ligne *Non disponible*** Application mobile 1,47 s
Février	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 100,00 % PISP *(Initiateur de paiement)* 99,66 % CBPII *(Opérateur carte)* 99,85 %	Banque en ligne 99,92 % Application mobile 99,93 %	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 0 mn PISP *(Initiateur de paiement)* 142 mn CBPII *(Opérateur carte)* 61 mn	Banque en ligne 30 mn Application mobile 29 mn	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 180 ms PISP *(Initiateur de paiement)* 172 ms CBPII *(Opérateur carte)* 175 ms	Banque en ligne 3,84 s Application mobile 1,50 s
Mars	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 99,95 % PISP *(Initiateur de paiement)* 99,91 % CBPII *(Opérateur carte)* 99,85 %	Banque en ligne 99,90 % Application mobile 99,86 %	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 20 mn PISP *(Initiateur de paiement)* 40 mn CBPII *(Opérateur carte)* 68 mn	Banque en ligne 46 mn Application mobile 1 h 01 mn	API DSP2 AISP *(Agrégateur de comptes)* 174 ms PISP *(Initiateur de paiement)* 157 ms CBPII *(Opérateur carte)* 194 ms	Banque en ligne 3,94 s Application mobile 1,46 s

** Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.*

*** Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne.*

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel du Languedoc

Janvier

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité *(%)*					Temps d'arrêt *(mn)*					Temps de réponse moyen *(ms pour API, s sinon)*					Taux d'erreur imputable à la banque *(%)*
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108,42	124,56	126,93	*ND**	1,38	0,00%
02/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	105,96	122,48	134,12	*ND**	1,42	0,00%
03/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	111,49	117,34	135,47	*ND**	1,58	0,00%
04/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	110,49	133,33	145,92	*ND**	1,41	0,09%
05/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	293,72	426,13	369,40	*ND**	1,35	0,00%
06/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	107,96	114,85	138,44	*ND**	1,44	0,00%
07/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	102,68	112,31	181,47	*ND**	1,52	0,00%
08/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108,38	120,21	137,43	*ND**	1,51	0,00%
09/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	111,98	120,44	157,03	*ND**	1,49	0,00%
10/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	112,99	111,84	143,27	*ND**	1,50	0,00%
11/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,30	123,62	152,32	*ND**	1,42	0,14%
12/01/2020	100,00%	100,00%	98,59%	100,00%	98,23%	0,00	0,00	20,30	0,00	25,49	109,66	184,48	189,83	*ND**	1,37	0,00%
13/01/2020	100,00%	100,00%	98,61%	96,87%	99,30%	0,00	0,00	20,02	45,07	10,08	105,99	114,47	146,99	*ND**	1,55	0,93%
14/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	102,52	101,34	147,83	*ND**	1,47	0,00%
15/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	107,43	102,54	142,61	*ND**	1,52	0,00%
16/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	102,54	95,13	143,16	*ND**	1,50	0,00%
17/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	106,37	115,90	136,70	*ND**	1,50	0,00%
18/01/2020	100,00%	98,61%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	0,00	0,00	0,00	110,71	118,92	144,26	*ND**	1,42	0,09%
19/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	104,96	104,04	129,14	*ND**	1,39	0,00%
20/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	105,93	97,73	127,84	*ND**	1,47	0,00%
21/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	108,38	99,23	130,16	*ND**	1,52	0,00%
22/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	109,04	112,71	150,75	*ND**	1,56	0,00%
23/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,58	119,32	139,37	*ND**	1,52	0,00%
24/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	184,96	128,28	137,40	*ND**	1,51	0,00%
25/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,65%	0,00	0,00	0,00	0,00	5,04	178,57	130,74	134,26	*ND**	1,39	0,14%
26/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	303,06	491,84	380,50	*ND**	1,41	0,00%
27/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	192,14	126,08	133,07	*ND**	1,55	0,16%
28/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	188,22	135,21	136,71	*ND**	1,53	0,00%
29/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	186,88	136,21	137,72	*ND**	1,51	0,00%
30/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	178,96	120,42	133,86	*ND**	1,52	0,00%
31/01/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	179,65	125,68	133,18	*ND**	1,48	0,00%

** Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne*

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel du Languedoc

Février

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité *(%)*					Temps d'arrêt *(mn)*					Temps de réponse moyen *(ms pour API, s sinon)*					Taux d'erreur imputable à la banque *(%)*
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	169,91	131,29	143,63	*ND***	1,44	0,14%
02/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	*ND**	100,00%	0,00	0,00	0,00	*ND**	0,00	210,62	361,63	341,24	*ND***	1,40	0,00%
03/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	175,05	117,55	126,06	*ND***	1,49	0,00%
04/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	184,77	125,56	132,43	*ND***	1,51	0,00%
05/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	*ND**	100,00%	0,00	0,00	0,00	*ND**	0,00	194,75	136,08	150,72	*ND***	1,54	0,00%
06/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	169,18	128,80	143,28	4,00	1,52	0,00%
07/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	182,66	118,72	164,08	3,92	1,52	0,00%
08/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165,49	133,24	135,62	3,96	1,45	0,03%
09/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	317,81	427,92	375,02	4,04	1,43	0,00%
10/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,85	123,11	150,91	4,01	1,48	0,00%
11/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	170,83	122,64	193,56	3,93	1,54	0,00%
12/02/2020	100,00%	100,00%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	20,02	0,00	0,00	167,14	128,29	125,41	3,96	1,52	0,05%
13/02/2020	100,00%	91,55%	100,00%	100,00%	99,30%	0,00	121,68	0,00	0,00	10,08	159,84	586,60	578,21	4,04	1,52	0,37%
14/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,63	123,32	145,98	4,00	1,54	0,00%
15/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168,31	149,99	125,49	3,90	1,45	0,03%
16/02/2020	100,00%	100,00%	98,57%	100,00%	98,54%	0,00	0,00	20,59	0,00	21,02	205,95	232,65	256,26	3,93	1,58	0,00%
17/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	97,92%	100,00%	0,00	0,00	0,00	29,95	0,00	168,89	141,13	130,31	3,93	1,51	0,11%
18/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	178,36	129,40	144,38	3,88	1,55	0,00%
19/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,60	118,08	137,89	3,79	1,57	0,00%
20/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,38	133,93	135,06	3,74	1,54	0,00%
21/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	166,55	132,66	136,97	3,71	1,54	0,00%
22/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,15	140,11	152,89	3,60	1,46	*ND**
23/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	230,58	311,33	197,50	3,67	1,43	*ND**
24/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	157,64	120,34	123,77	3,59	1,55	0,00%
25/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165,11	116,35	125,45	3,61	1,49	0,00%
26/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	161,50	124,91	124,19	3,68	1,50	0,00%
27/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	165,83	118,43	124,56	3,81	1,48	0,00%
28/02/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	168,23	123,04	129,04	3,81	1,48	0,02%
29/02/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	151,97	118,21	121,46	3,71	1,41	0,11%

** Non disponible*

*** Non disponible : Indicateur disponible à partir de la mise en place du nouveau portail de banque en ligne*

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*

Janvier - Février - Mars 2020

Crédit Agricole Mutuel du Languedoc

Mars

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité *(%)*					Temps d'arrêt *(mn)*					Temps de réponse moyen *(ms pour API, s sinon)*					Taux d'erreur imputable à la banque *(%)*
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			
01/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,91%	0,00	0,00	0,00	0,00	44,50	242,87	356,14	348,86	3,81	1,38	0,12%
02/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	159,74	126,86	123,93	3,68	1,42	0,30%
03/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	155,90	120,99	122,04	3,72	1,48	0,37%
04/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	213,43	113,78	342,78	3,73	1,49	0,51%
05/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	181,22	116,69	168,94	3,81	1,48	0,37%
06/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	150,86	113,25	123,95	3,84	1,47	0,41%
07/03/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	100,00%	0,00	20,02	20,02	0,00	0,00	147,62	116,00	113,60	3,68	1,41	0,09%
08/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	310,65	704,30	581,62	3,83	1,36	0,14%
09/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	98,96%	100,00%	0,00	0,00	0,00	14,98	0,00	161,76	134,70	198,60	3,64	1,45	0,14%
10/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156,90	118,79	168,05	3,78	1,50	0,10%
11/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	162,43	108,53	161,73	3,78	1,50	0,00%
12/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	164,30	115,34	178,78	3,72	1,48	0,00%
13/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	160,55	111,45	164,77	3,56	1,48	0,00%
14/03/2020	100,00%	98,61%	98,61%	100,00%	99,65%	0,00	20,02	20,02	0,00	5,04	158,02	114,84	164,94	3,70	1,44	0,00%
15/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	247,66	164,99	308,11	3,95	1,42	0,00%
16/03/2020	98,59%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	20,30	0,00	0,00	0,00	0,00	147,74	122,27	163,10	3,74	1,50	0,00%
17/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	152,16	126,87	163,39	3,83	1,52	0,03%
18/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	172,33	125,90	160,06	3,75	1,52	0,01%
19/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147,26	116,58	163,76	3,78	1,56	0,01%
20/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	149,97	118,52	160,57	3,86	1,51	0,01%
21/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	153,58	137,86	154,92	3,83	1,46	0,01%
22/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	187,44	247,93	235,19	7,30	1,44	0,01%
23/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	152,19	129,59	160,81	3,92	1,50	0,02%
24/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	147,73	106,93	142,97	4,12	1,45	0,01%
25/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	146,65	111,28	150,27	4,09	1,44	0,00%
26/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	95,83%	100,00%	0,00	0,00	0,00	60,05	0,00	152,19	104,39	166,45	4,27	1,44	0,03%
27/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	162,29	109,37	150,19	3,87	1,45	0,00%
28/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	148,71	112,89	162,65	3,92	1,39	0,00%
29/03/2020	100,00%	100,00%	98,08%	96,74%	98,11%	0,00	0,00	27,65	46,94	27,22	287,89	323,93	303,44	4,00	1,37	0,10%
30/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	156,17	115,96	155,86	3,83	1,44	0,00%
31/03/2020	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	162,49	107,70	162,09	3,90	1,45	0,00%