

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel du Languedoc

Synthèse

	Taux de disponibilité mensuel	Temps d'arrêt mensuel
Octobre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 99,96 % CBPIL (Opérateur carte) 100,00 %</p>	<p>Banque en ligne 99,87 % Application mobile 99,79 %</p>
		<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 20 mn CBPIL (Opérateur carte) 0 mn</p>
		<p>Banque en ligne 58 mn Application mobile 1 h 33 mn</p>
Novembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,95 %</p>	<p>Banque en ligne 99,90 % Application mobile 99,50 %</p>
		<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 22 mn</p>
		<p>Banque en ligne 43 mn Application mobile 3 h 35 mn</p>
Décembre	<p>AISP (Agrégateur de comptes) 100,00 % PISP (Initiateur de paiement) 100,00 % CBPIL (Opérateur carte) 99,91 %</p>	<p>Banque en ligne 99,90 % Application mobile 99,89 %</p>
		<p>AISP (Agrégateur de comptes) 0 mn PISP (Initiateur de paiement) 0 mn CBPIL (Opérateur carte) 41 mn</p>
		<p>Banque en ligne 44 mn Application mobile 49 mn</p>

* Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication.

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel du Languedoc

Octobre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,10	139,15	222,88	Non disponible
02/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	174,50	176,92	219,59	Non disponible
03/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,91	139,69	200,25	Non disponible
04/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,29	139,51	193,73	Non disponible
05/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	154,86	153,98	254,13	Non disponible
06/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	165,98	232,22	240,91	Non disponible
07/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,97	152,31	208,69	Non disponible
08/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,78	152,91	197,50	Non disponible
09/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	139,68	144,04	198,25	Non disponible
10/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	132,83	135,06	188,96	Non disponible
11/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	138,49	135,79	194,22	Non disponible
12/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,31	170,11	208,74	Non disponible
13/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	307,94	591,71	432,94	Non disponible
14/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,00	129,65	186,00	Non disponible
15/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	127,16	133,33	190,15	Non disponible
16/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,76	135,42	184,96	Non disponible
17/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,91	132,74	184,38	Non disponible
18/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,33	149,20	190,58	Non disponible
19/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,20	157,41	190,70	Non disponible
20/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	156,36	206,85	224,02	Non disponible
21/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	143,76	150,77	206,04	Non disponible
22/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	144,42	139,13	200,92	Non disponible
23/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	142,33	141,64	195,35	Non disponible
24/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	146,41	127,30	207,10	0,00%
25/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,28	123,95	189,55	0,00%
26/10/2019	100,00%	98,61%	100,00%	0,00	20,02	0,00	144,16	134,83	187,74	0,14%
27/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	329,64	446,06	1 090,00	0,50%
28/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	137,13	114,32	195,98	0,00%
29/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	150,53	124,06	255,20	0,00%
30/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	134,59	118,36	224,01	0,00%
31/10/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,30	113,64	190,32	0,00%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel du Languedoc

Novembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	124,20	115,93	179,83	0,00%
02/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	131,56	117,10	194,03	0,14%
03/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	167,05	262,62	220,25	0,00%
04/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	116,08	108,96	156,38	0,00%
05/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	128,55	115,00	224,22	0,00%
06/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	116,26	119,77	160,50	0,00%
07/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	107,05	111,09	145,13	0,00%
08/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	93,34	103,39	122,47	0,00%
09/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,90	99,21	135,08	0,00%
10/11/2019	100,00%	100,00%	98,46%	0,00	0,00	22,18	90,36	96,09	110,62	0,19%
11/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	101,25	113,40	119,28	0,47%
12/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,94	108,17	123,83	0,00%
13/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	101,52	112,29	125,78	0,00%
14/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,38	151,82	166,90	0,00%
15/11/2019	<i>Non disponible</i>	100,00%	100,00%	<i>Non disponible</i>	0,00	0,00	<i>Non disponible</i>	100,26	138,96	0,00%
16/11/2019	<i>Non disponible</i>	100,00%	100,00%	<i>Non disponible</i>	0,00	0,00	<i>Non disponible</i>	116,76	149,33	0,28%
17/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	337,55	155,76	327,53	0,00%
18/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	103,68	103,68	130,25	0,00%
19/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	111,52	118,26	130,68	0,00%
20/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	106,77	124,30	153,90	0,00%
21/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	103,60	106,88	122,74	0,00%
22/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,11	125,64	131,26	0,00%
23/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,52	140,15	144,83	0,14%
24/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	178,63	447,41	452,51	0,00%
25/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	99,48	116,27	123,37	0,00%
26/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	97,30	125,81	127,14	0,00%
27/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	100,86	108,40	128,53	0,00%
28/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	96,90	112,90	130,51	0,00%
29/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	93,64	107,52	120,83	0,00%
30/11/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	101,66	117,35	118,49	0,19%

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne*
Octobre - Novembre - Décembre 2019
Crédit Agricole Mutuel du Languedoc

Décembre

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)			Temps d'arrêt (mn)			Temps de réponse moyen (ms)			Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	AISP	PISP	CBPII	
01/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	263,10	578,30	364,56	0,00%
02/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	218,00	650,71	447,81	0,00%
03/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	103,48	111,97	156,00	0,00%
04/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	110,00	120,23	132,57	0,00%
05/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	236,69	246,75	419,92	0,00%
06/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	104,51	119,72	135,34	0,00%
07/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	105,39	125,89	146,71	0,14%
08/12/2019	100,00%	100,00%	97,18%	0,00	0,00	40,61	106,43	159,49	130,05	0,94%
09/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	104,55	110,34	136,52	0,00%
10/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	112,13	120,52	140,83	0,00%
11/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	120,67	128,71	144,09	0,00%
12/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	111,06	130,75	132,19	0,00%
13/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	110,74	118,84	138,82	0,00%
14/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	123,72	150,86	139,28	0,09%
15/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	133,49	157,56	173,37	0,00%
16/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	109,25	119,25	139,21	0,00%
17/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	105,65	121,99	135,52	0,00%
18/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	136,03	178,04	196,41	0,00%
19/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	110,24	122,92	134,75	0,00%
20/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	110,73	126,27	140,06	0,00%
21/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	110,55	140,35	132,96	0,14%
22/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	269,40	322,15	251,55	0,00%
23/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	110,29	121,37	140,73	0,00%
24/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	104,49	123,27	134,59	0,00%
25/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	107,25	115,77	131,98	0,00%
26/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	111,73	128,61	139,70	0,00%
27/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	108,85	116,81	140,86	0,00%
28/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	110,24	132,50	151,47	0,09%
29/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	118,48	158,77	144,51	0,00%
30/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	114,04	120,21	139,33	0,00%
31/12/2019	100,00%	100,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	109,35	112,32	141,35	0,00%