2020

CHIFFRES **CLÉS**

LANGUEDOC

PROCHE DE SES CLIENTS

180 Agences bancaires

L'agence mobile en Lozère

2 Centres de contact multi-canal

151 Relais CA

100% Humain & Digital

4 Centres d'affaires

3 Pôles banque privée

2 Pôles santé

Près de **1 million** de clients

3 collectivités publiques **sur 4**

3 agriculteurs **sur 4**

1 languedocien **sur 3***

1 professionnel **sur 4***

*Source : Données Caisse Régionale et Insee à fin 2019

ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE LOCAL

CRÉDITS

34,34% Part de marché crédits*

soit 1 financement **sur 3**

5,3 Md€ de crédits débloqués (+25,7% sur 1 an)

23,3 Md€ Encours crédits (+11,1% sur 1 an)

2,5 Md€ Crédits Habitat

soit 1 projet immobilier **sur 3***

300 M€ Crédits à la consommation

3 projets agricoles financés **sur 4***

ÉPARGNE

30 Md€ Encours collecte (+8,2% sur 1 an)

29,60% Part de marché épargne bancaire et dépôts*

PROTECTION

2,5 Md€ Marchés Professionnels, Entreprises, Agricoles, et Collectivités Publiques

629 070 Contrats d'assurance gérés

Plus d'1 client assuré **sur 3**

*Source : données Banque de France au 30/11/2020

ENGAGÉ ET RESPONSABLE

100 288 Cartes bancaires recyclées

94,36% des chéquiers fabriqués PEFC*

*Papier issu de forêts gérées durablement

Près de **1 M€** versé par la Caisse Régionale et les Caisses Locales

370 Actions de mécénat

Actions solidaires

1 équipe mobilisée pour soutenir nos clients en cas de **coups durs**

Une organisation dédiée à la clientèle fragile

1 équipe « Personnes Protégées » pour l'accompagnement des personnes sous protection

1 équipe « Point Passerelle » pour l'accompagnement humain

52 Bénévoles engagés

ACTEUR MAJEUR DE L'EMPLOI

2 669 Collaborateurs

58% Femmes

42% Hommes

130 Recrutements en CDI

86 Alternants

50 Stagiaires écoles

10 600 Jours de formation

COOPÉRATIF ET MUTUALISTE

1 HOMME = 1 VOIX

596 500 Sociétaires

99 Caisses Locales

1 479 Administrateurs de Caisses locales

PERFORMANT ET SOLIDE

3,51 Md€ Fonds propres*

23,87% Ratio de solvabilité Full Bâle III

579 M€ Produit net bancaire sous-jacent*

317 M€ Charges de fonctionnement*

168 M€ Résultat net*

*Résultats en base sociale (normes comptables françaises)

UTILE FACE AU CONTEXTE SANITAIRE

Près de **1 Md€** de Prêts Garantis par l'État

Plus de **27 000** pauses crédits

Plus de **441 K€** de dons versés à des EHPAD

6,5 M€ versés pour compenser la perte d'activité de nos assurés

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

LANGUEDOC

Chiffres clés 2020
Sources : Crédit Agricole du Languedoc 2020
*Conception graphique : **Solène Lafertère***
Références : 020419

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Languedoc, société coopérative à capital et personnel variables agréée en tant qu'établissement de crédit.
Siège social : avenue de Montpellier, Maurin 34977 LATTES CEDEX. 492 826 417 RCS Montpellier.
Société de courtage d'assurance immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 025 828.