

FACE AU CORONAVIRUS : POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES

COVID-19



Respecter
une distance d'au moins 1m entre 2 personnes
Respecter
le marquage au sol



Saluer
sans se serrer la main



Se laver
très régulièrement les mains
et utiliser le gel hydroalcoolique
mis à votre disposition



Tousser ou éternuer
dans son coude
ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter



Pas de rassemblement
(ex : zone café, espace convivialité,
salle de réunion)



Privilégier les rendez-vous téléphoniques
et les outils digitaux

(www.credit-agricole.fr/ca-languedoc ; application Ma Banque ;
application Ma Carte et Centre d'appels)

PRINCIPES D'ACCUEIL ET DE CONSEIL

COVID-19



Ouverture de l'agence
uniquement le matin



1 seul client reçu dans la zone accueil
et maximum 4 clients dans l'agence



Temps de rendez-vous
maximum par client : 30 min



Privilégier les rendez-vous
téléphoniques



Privilégier l'utilisation
des outils et applications
pour vos opérations à distance

(www.credit-agricole.fr/ca-languedoc ; application Ma Banque ;
application Ma Carte et Centre d'appels)

NUMÉRO DE L'AGENCE :



04

CENTRE D'APPEL :



04 67 175 175

*Soyez assurés de l'engagement et de la mobilisation de toutes les équipes
du Crédit Agricole du Languedoc*