

VOS TARIFS 2025 AU QUOTIDIEN



ENTREPRISES

AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ



SUD RHÔNE ALPES
ENTREPRISES

Principales conditions tarifaires en vigueur au 1^{er} janvier 2025

Tarifs en € HT

Mise à jour au 20 février 2025 - Les mises à jour sont identifiées par le symbole suivant : ❖

SOMMAIRE

Ma banque à distance

Mes accès Crédit Agricole en ligne

Services à distance

PAGE 3

Mes espèces

PAGE 3

Mes offres du quotidien

Ouverture, clôture

Mon suivi de compte et son fonctionnement

Relevés de comptes

Frais de recherche

PAGE 4

Mes opérations spécifiques

Mes opérations de financements

Mes opérations sur titres

PAGE 5

Mes opérations à l'international

Commission de change

Exportations

Importations

Cautions et garanties

Encaissement de chèques et effets

Divers

PAGE 6 - 7

Moyens de paiement et opérations courantes

Mes cartes bancaires professionnelles

Gestion automatisée de mes paiements (envoi et réception)

Mes virements

Opérations portées au débit de mon compte

Opérations portées au crédit de mon compte

PAGE 8 - 11

Irrégularités & incidents

Sur mon compte

Chèques

Effets

Avis de prélèvements

Procédures civiles

PAGE 12

Périmètre géographique SEPA

PAGE 13

Notes

PAGE 14 - 15

Qui sommes-nous ?

PAGE 16 - 19

MA BANQUE À DISTANCE

MES ACCÈS CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

Abonnement à des services de banque à distance

Accès libre consultation + virements entre mes comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes **GRATUIT**

Pro Gestion : un service pour mes virements externes, consultation des soldes en valeur, gestion des effets et téléchargement de mes opérations **10 €/MOIS**

Pro Gestion Plus : un service complet qui intègre les prestations de Pro Gestion et la gestion de mes titres **14,55 €/MOIS**

SERVICES À DISTANCE

Le site Internet <https://ca-sra.fr/ent>

Mon application mobile  **MA SIGNATURE EDI**

MES ESPÈCES

Le Code monétaire et financier (prévoit les obligations relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement des activités terroristes, et les loteries, jeux et paris prohibés) oblige les établissements bancaires de procéder à un examen particulier des mouvements financiers (notamment versements et retraits d'espèces) réalisés sur les comptes de nos clients.

- Limite de retrait sans contrôle systématique de la destination des fonds
5 000 € / 30 jours glissants
- Limite de versement d'espèces sans contrôle systématique de l'origine des fonds
5 000 € / 3 mois glissants

- ▶ Nos tarifs sont exprimés en euros et Hors Taxe. La T.V.A. en vigueur est appliquée au moment de l'opération pour les opérations soumises à la T.V.A. Les jours de valeurs sont exprimés en jours ouvrés.
- ▶ Document non publicitaire, mis à la disposition du public, en application de l'article R 312-1 du code monétaire et financier.
- ▶ La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale.
Renseignez-vous auprès de votre Centre d'Affaires.
- ▶ Nos conditions générales de banque sont disponibles en Centre d'Affaires et sur notre site Internet : www.credit-agricole.fr/ca-sudrhonealpes/entreprise.html

MES OFFRES DU QUOTIDIEN

OUVERTURE, CLÔTURE

Ouverture de compte	GRATUIT
Services bancaires de base ¹ : fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier.	GRATUIT

MON SUIVI DE COMPTE ET SON FONCTIONNEMENT

Par trimestre

Frais de tenue de compte	Commission de mouvement	Commission de plus fort découvert
64 €	0,10 % À PARTIR DE 10 €	0,08 % APPLIQUÉ AU PLUS FORT DÉCOUVERT DE CHAQUE MOIS DANS LE TRIMESTRE
Frais d'envoi de chéquier en recommandé	9,20 €	
Échelles d'intérêts		
- Globales	9,50 €/TRIMESTRE	
- Détaillées	13 €/TRIMESTRE	

RELEVÉS DE COMPTE

Périodicité	Relevés papier	e-Documents	Relevés de compte bis
Mensuelle	GRATUIT	GRATUIT	2,10 €/MOIS
Bimensuelle	3,05 €/MOIS	GRATUIT	3,05 €/MOIS
Décadaire	4,90 €/MOIS	GRATUIT	4,90 €/MOIS
Journalière	27,05 €/MOIS	GRATUIT	27,05 €/MOIS

FRAIS DE RECHERCHE

Rédédition de documents liés à la gestion et au suivi des comptes	À PARTIR DE 7,45 €/DOCUMENT
Renseignements pour commissaire aux comptes	188 €
Enregistrement client inconnu à l'adresse	22,95 €
Recherche et copie de chèque :	
- ≤ 5	18,45 € FORFAIT
- ≥ 6	3,35 € L'UNITÉ
Commission d'actualisation juridique et comptable	À PARTIR DE 225,60 €

1. Les services bancaires de base comprennent :
1. L'ouverture, la tenue et la clôture du compte ;
 2. Un changement d'adresse par an ;
 3. La délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire ;
 4. La domiciliation de virements bancaires ;
 5. La fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte ;
 6. L'encaissement de chèques et de virements bancaires ;
 7. Les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé aux guichets ou à distance ;
 8. Des moyens de consultation à distance du solde du compte ;
 9. Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte ;
 10. Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opération sur internet et le retrait d'espèces dans l'UE ;
 11. Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services ;
 12. La réalisation des opérations de caisse.

MES OPÉRATIONS SPÉCIFIQUES

MES OPÉRATIONS DE FINANCEMENTS

Réexamen annuel de crédit de trésorerie	À PARTIR DE 259,55 €
Crédit d'investissement et de trésorerie	1,06 % DU MONTANT EMPRUNTÉ
- Crédit d'investissement	MINI : 308,25 €
- Crédit de trésorerie	MINI : 103,50 €

Cession Dailly

Remise de bordereau	22,60 €
Créance cédée	7,75 €
Notification - Acceptation - Prorogation	22,60 €
Créance impayée	25 €

Avals, garanties bancaires et cautionnement

Engagement par signature : garantie à première demande, garantie de bonne exécution, caution de remboursement d'avance, caution de restitution d'acompte, caution douanes, caution fiscale, caution fournisseurs... Etablissement d'acte de cautionnement bancaire	
• modèle Crédit Agricole	
≤ 4 000 €	45 €
> 4 000 €	100 €
• modèle imposé	120 €

Divers

Modification des conditions de crédit	250 €/AVENANT
Prise en charge dossier Assurance Des Emprunteurs ² (hors frais d'avenant)	65,95 €
Avenant simple ADE	55,95 €
Avenant au contrat (ADE avenant complexe, ajout ou modification de garantie, modification plafond, pause non contractuelle, durée du différé, frais hypothécaires en supplément)	250 €
Avenant complexe au contrat	NOUS CONSULTER
Prise de garantie réelle	FRAIS RÉELS
Information annuelle des cautions	GRATUIT
Frais de recherche sur crédit en cours ou crédit soldé / contrat	22 €
	+2,60 €/COPIE

MES OPÉRATIONS SUR TITRES

Droits de garde annuels et commission proportionnelle au montant du portefeuille

Droits de garde annuels	À PARTIR DE 27,83 € ET JUSQU'À 369,54 € par CTO ³
Valeurs du groupe Crédit Agricole	0,10 %/LIGNE
Autres valeurs françaises et valeurs étrangères	0,28 %/LIGNE
Titres en nominatif administré	0,33 %/LIGNE
CCI ou Parts Sociales du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	GRATUIT

Frais sur OPC ⁴ (hors droits d'entrée et de sortie)	
- Souscription d'OPC (hors groupe Crédit Agricole)	30,15 €
Transfert titres vers un autre établissement	
- Par dossier (partiel ou total)	129,40 €
- Supplément par ligne	11,15 €

2. En cas de sinistre
3. Compte Titres Ordinaire
4. Organisme de Placement Collectif

MES OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Frais de Swift (s'ajoute aux opérations virements hors SEPA, cautions et garanties émises et crédits documentaires import)	8 €
--	-----

COMMISSION DE CHANGE

Pour les ordres de paiement en provenance de l'étranger et les encaissements de chèques et effets

S'ajoute à toute opération en devises :

0,06 % DU MONTANT À PARTIR DE **20,05 €** JUSQU'À **123,70 €**

Commission pour traitement spécifique	À PARTIR DE 33,40 €
Informations clients, édition et réédition d'avis	3,20 €
Couverture du risque de change	NOUS CONSULTER
Assistance à l'étranger	À PARTIR DE 139,25 €

Renseignements commerciaux :

- Pays européens, Etats-Unis, Canada	97,30 €
- Autres zones géographiques	129,75 €
Ouverture de compte à l'étranger	162,20 €

EXPORTATIONS

Ordre de paiement en provenance de l'étranger

- Virement SEPA reçu (hors Suisse, Monaco et Royaume Uni) _____ **GRATUIT**
- Virement autre reçu (dont SEPA de Suisse, Monaco et Royaume Uni) _____ **15 €**

Crédit documentaire Export

- Forfaits :
 - ≤ 15 000 € **182,15 €**
 - De 15 001 € à 76 000 € **259,95 €**
 - De 76 001 € à 152 000 € **391,65 €**
 - Au-delà **NOUS CONSULTER**
- Commission de confirmation **NOUS CONSULTER**

IMPORTATIONS

Ordre de paiement à destination de l'étranger

- Virement SEPA⁵ hors Suisse, Monaco et Royaume-Uni :
 - Commission de virements (pour SWIFT-IBAN erronés, manquants ou non conformes) _____ **13,15 €**
 - Virement émis en agence **5,45 €**
 - Virement télétransmis ou par Internet **0,26 €**
- Émission d'un virement non SEPA, virement SEPA sur Suisse, Monaco et Royaume-Uni, virement autre :
 - Virement : _____ **0,10 % À PARTIR DE 18,90 € JUSQU'À 62,10 €**
 - Frais à la charge du donneur d'ordre **31,20 €**
- Chèque émis : _____ **0,12 % À PARTIR DE 23,85 € JUSQU'À 129,95 €**

Crédit documentaire Import

- ≤ 50 000 € **301,90 €**
 - De 50 001 € à 100 000 € **416,30 €**
 - De 100 001 € à 150 000 € **530 €**
- Forfait comprenant : une ouverture, une levée de documents, une modification, les frais de port et de swift afférents à ces 3 opérations. Concerne tout crédoc d'une durée inférieure ou égale à 1 an. Les autres frais et commissions sont facturés à la ligne.
- Supérieur à 150 000 €
 - Commission d'ouverture par trimestre indivisible :
1 % l'an À PARTIR DE **146,30 €**
 - Commissions à la ligne
 - ▶ Commission de levée de documents : 0,125 % À PARTIR DE **129,35 €**
 - ▶ Commission de modification **108,20 €**

Remise documentaire Import

- Commission d'encaissement _____ **0,20 % DU MONTANT**
Mini : **49 €**
Maxi : **265,55 €**
- Commission d'acceptation _____ **40,35 €**

Aux conditions ci-dessus peuvent être ajoutés les frais de port et de transmission (frais de Swift) ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

CAUTIONS ET GARANTIES

Cautions et garanties émises

- Commission (les frais proportionnels sont appliqués sur le montant de l'opération) : _____ **1 % DU MONTANT**
- Engagement par trimestre indivisible _____ **Mini : 28,10 €**
 - Modification (hors montant et durée) _____ **78,75 €**
 - Mise en jeu _____ **0,125 % DU MONTANT**
Mini : **405,10 €**
 - Frais d'établissement d'acte _____ **134,95 €**

Cautions et garanties reçues

(à première demande et garanties "stand by")

- Notification _____ **106,85 €**
- Mise en jeu _____ **0,125 % DU MONTANT**
Mini : **150 €**
Maxi : **250 €**

ENCAISSEMENT DE CHÈQUES ET EFFETS

Prévoir un délai de traitement selon le pays

- Crédit sauf bonne fin :
 - Chèque ≤ 50 € **6,30 €**
 - Chèque > 50 € **32,90 €**
- Crédit après encaissement : effet ou chèque **0,11 %**
 - Chèque à partir de 30,80 € JUSQU'À **207 €**
 - Effet à partir de 29 € JUSQU'À **140,50 €**

DIVERS

CA e-Banking : logiciel de gestion de vos opérations de Trade Finance _____ **GRATUIT**

Portail Change _____ **GRATUIT**

5. Opérations SEPA voir page 9 et cartographie page 11.

MES CARTES BANCAIRES PROFESSIONNELLES

Cotisations annuelles

Mastercard Business débit immédiat ou différé	60 €
Mastercard Business Executive/World débit immédiat ou différé	150 €

Tarifs dégressifs ⁶

- 25 % DE RÉDUCTION	2 ^{NDE} CARTE ET 3 ^{EME} CARTE
- 40 % DE RÉDUCTION	DE LA 4 ^{EME} À LA 9 ^{EME} CARTE
- 60 % DE RÉDUCTION	À PARTIR DE LA 10 ^{EME} CARTE
Plafond provisoire	11,75 €
Refabrication de carte	7,75 €
Opposition sur carte	GRATUIT

GESTION AUTOMATISÉE DE MES PAIEMENTS (ENVOI ET RÉCEPTION)

Télétransmission : EDIWEB, EBICS (Échanges de Données Informatisées)

Abonnements :

- EDIWEB (accès + signature logiciel)	22,30 €/MOIS
- EDIWEB (accès + signature logiciel + relevés)	44,10 €/MOIS
- EBICS T ou TS	61,60 €/MOIS
- Sens banque-client	52,40 €/MOIS/COMPTE
- Sens client-banque (n'est plus commercialisé)	12,80 €
- Relevés d'impayés ou d'opérations	19,85 €
- Représentation automatique des impayés de prélèvement Core	NOUS CONSULTER

Alerte **INTRADAY** _____ ABONNEMENT **11 €** ET NOTIFICATION **0,72 €/E-MAIL**

Mise à disposition de relevé de compte (euros et devises) _____ **0,10 €/LIGNE**

Mise à disposition de relevé d'impayé LCR ⁷ et prélèvement _____ **0,10 €/LIGNE**

Avis de paiement LCR ⁷ _____ **GRATUIT**

Transactions : solutions monétiques

Impayés commerçants	12,95 € L'UNITÉ
Contrat monétique inactif sur 12 mois	10,80 €

Equipements en proximité : nous consulter

Matériels	
UP2PAY mobilité avec lecteur	Offre Achat matériel 29 € Offre LOCATION Abonnement mensuel 15,50 €
UP2PAY mobilité sans lecteur (100% mobile)	A partir de 10 €/mois (+ 1,75 % HT de frais de transaction)
UP2PAY Caisse digitale	Location à partir de 99 €/mois
TPE Fixe IP	
TPE Fixe Radio	Location à partir de 22,05 €/mois
TPE 3G Internet	En fonction du niveau de services et des options retenues
TPE éditeur lecteur de chèques	

Offres à distance

E-commerce CAWL		
A partir du 12/05/2025	A l'usage	A l'abonnement
Tarification	Minimum de 10,00 € / contrat*	29 € / mois
Coût par transaction	A partir de 1,2% + commission bancaire de 0,20 €	A partir de 0,8 % + commission bancaire de 0,20 €
Up2pay Paiement Par Lien	Frais de mise en service + abonnement mensuel de 10 € + fixe/transaction + commission CB	

*Tarification maximum conseillée en vigueur au 12/05/2025. Les frais de transaction correspondent à l'ensemble des frais et commissions applicables à chaque opération tel qu'indiqué au contrat d'acceptation. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller sur la tarification à la transaction appliquée dans votre Caisse régionale.

Arrêt de commercialisation au 12/05/2025

Up2pay E-Transaction	Abonnement mensuel de 17 à 20 € + fixe/transaction + commission CB
Les services E-transactions ⁽¹⁷⁾ (option du contrat d'acceptation)	Nous consulter

(17) L'option « Services E-transactions » intègre un service technique d'acceptation des paiements par cartes portant une ou plusieurs des marques suivantes : CB, VISA et Mastercard. L'utilisation de PayPal ou des autres solutions de paiement nécessite l'ouverture directe d'un compte auprès de fournisseurs de la solution de paiement souhaitée, en indiquant votre compte bancaire Crédit Agricole comme compte créditeur E-transactions ce qui permet d'intégrer ces moyens de paiement à votre page de paiement et de les retrouver dans le back office Vision E-transactions.

Certificats

Abonnement 3SKEY , 2 clés minimum	POUR 3 ANS 137,90 €
Signature logiciel Performance	2,05 €/MOIS
Signature sur mobile Ma Signature EDI	5,15 €/MOIS

MES VIREMENTS

Tous vos virements sont en date de valeur du jour J.

Opérations	Émis	Reçus	
	Internet et télétransmission	En agence	
Virement interne (Crédit Agricole Sud Rhône Alpes)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Virement SEPA ⁸ occasionnel en euros (hors Suisse, Monaco et Royaume-Uni)	0,26 €	5,45 €	GRATUIT
Mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Virement permanent	0,26 €	1,75 €	GRATUIT
Virement non SEPA (y compris Suisse, Monaco et Royaume-Uni)	0,10 % DU MONTANT À PARTIR DE 18,90 € JUSQU'À 62,10 €	15 €	
Virement instantané		0,26 €	
Virement Spécifique Orienté Trésorerie (VSOT)		❖	
- Sur support papier		16 €	
- Sur support télétransmission		6,55 €	
Demande de retour de virement (RRO)		22 €	
SECURIBAN (vérification de coordonnées bancaires)			
- Frais de mise en place		31,05 €	
- Coût par IBAN vérifié		0,72 €	

OPÉRATIONS PORTÉES AU DÉBIT DE MON COMPTE

Emission d'un chèque de banque (dans une agence Crédit Agricole Sud Rhône Alpes) VALEUR JOUR J	15,80 €
Paiement effets (valeur à la date d'échéance de l'effet)	GRATUIT
Paiement avis de prélèvement	GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	GRATUIT
Révocation définitive de mandat de prélèvement SEPA par Internet	GRATUIT
Révocation définitive de mandat de prélèvement SEPA en agence ou par le Centre de Relation Client	6,20 €
Autorisation de prélèvements inter-entreprises (B2B) :	
- Internet	GRATUIT
- Agence ou centre de service clients	11 €

OPÉRATIONS PORTÉES AU CRÉDIT DE MON COMPTE

Versement d'espèces (valeur jour J) ^{9*}	NOUS CONSULTER
Préparation commande de consigne*	NOUS CONSULTER
Dépôt gros remettant*	NOUS CONSULTER
Remise de chèques (valeur jour J+1)	GRATUIT
Attribution d'un Identifiant Créancier SEPA (ICS)	68,30 €

Remise d'avis de prélèvement France ou SEPA, télétransmission

Remise d'avis de prélèvements CORE France ou SEPA	0,36 €/PRÉLÈVEMENT
Remise d'avis de prélèvements Inter-Entreprise (B2B) France ou SEPA	0,46 €/PRÉLÈVEMENT

Remise d'effet à l'encaissement ou à l'escompte

Bordereau de remise papier	38,60 €
Bordereau de remise télétransmission ou Internet	2,40 €
Par effet support papier LCR ⁷ et BOR ¹⁰ (valeur J+1 du traitement par l'agence)	13,75 €
Par effet support télétransmission ou Internet LCR ⁷ et BOR ¹⁰	0,52 €
Prorogation - Réclamation - Modification	20,95€

6. Sur un même compte et sur la moins chère des cartes.
7. Lettre de Change Relevé.

*. Voir détail des informations sur les opérations en espèces page 3.
8. Voir carte périmètre SEPA page 11.
9. J = Jour de l'encaissement.
10. BOR : Billet à l'Ordre Relevé.

SUR MON COMPTE

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	7 €
Commissions d'intervention	8,90 €/OPÉRATION
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, dans la limite d'un plafond mensuel de 40 opérations.	
Frais de gestion de compte inactif ¹¹	30 €/AN

CHÈQUES

Mise en opposition chèque par l'émetteur	17,55 €
Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	14 €
Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision	
- Montant ≤ 50 €	30 €
- Montant > 50 €	50 €
Forfait incluant : la lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, la lettre d'injonction, la commission d'intervention, le blocage de provision, le certificat de non paiement, la déclaration de mainlevée. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.	
Païement d'un chèque émis	
en situation d'interdiction d'émettre des chèques	30 €
Notification par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	28,90 €

EFFETS

Impayé sur remise d'effet	15,90 €
Rejet sur effet pour absence de provision	19,45 €

AVIS DE PRÉLÈVEMENT (FRANCE OU SEPA)

Impayé sur prélèvement	13,65 €
Opposition sur avis de prélèvement	
- par Internet	GRATUIT
- en agence ou par le Centre de Relation Client	6,20 €
Rejet de prélèvement pour absence de provision ¹²	20 €

PROCÉDURES CIVILES

Frais par avis :	
• Saisie attribution ou conservatoire	80,50 €
Si non réalisation de la saisie	18 €
• Saisie administrative à tiers détenteur	10 % MAXI DU MONTANT DÛ au Trésor Public dans la limite d'un PLAFOND DE 85 €
Si non réalisation	10 % MAXI DU MONTANT DÛ au Trésor Public dans la limite d'un PLAFOND DE 18 €

11. Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte. (détails P. 11)
12. Ce montant comprend la commission d'intervention, les frais de rejet et les frais de notification. En l'absence d'autorisation de découvert, le taux d'intérêts débiteurs appliqué par le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est inférieur de 0,05 point par rapport au taux d'usure publié au Journal Officiel.



- Pays de la zone Euro *
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

¹ Le Royaume Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1er février 2020 mais reste pays membre de la zone SEPA.
^{*} Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.
Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.

Bon à savoir !

Comptes inactifs ¹¹

Les frais et commissions qui peuvent être prélevés sur les comptes inactifs s'entendent de l'ensemble des frais et commissions perçus par l'établissement sur les opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes et les produits et services bancaires liés à ces comptes. Ces frais et commissions sont plafonnés (ce plafond s'applique hors location de coffre-forts et primes d'assurances) annuellement par compte pour chacune des catégories de compte comme suit :

- pour les comptes sur lesquels sont inscrits des titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif ;
- pour les autres comptes mentionnés au I de l'article L. 312-19 du Code monétaire et financier : le montant total des frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 €.



La réponse sera envoyée au Client, sur support papier ou autre support durable convenu avec le Client dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation. Si exceptionnellement une réponse ne peut être apportée dans un délai de 15 jours ouvrables pour des raisons échappant au contrôle de la Caisse régionale, celle-ci envoie une réponse d'attente motivant le délai complémentaire nécessaire et précisant la date ultime à laquelle le Client recevra une réponse définitive. Cette réponse définitive doit, quo qu'il arrive, lui être adressée dans les 35 jours ouvrables suivant la réception de la réclamation.



Notes

[illegible]

KUI SOMMES-NOUS ?

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est **une banque régionale profondément ancrée sur son territoire** grâce à ses 3 sites départementaux à Grenoble, Valence et Privas, ainsi que son réseau d'agences de proximité.

A travers la Drôme, l'Isère, l'Ardèche et une partie du Rhône, près de **2 300** collaborateurs et **852** administrateurs sont engagés pour accompagner vos projets.

Particuliers, professionnels, entreprises, collectivités, associations, vous êtes plus de **781 000** à nous faire confiance et près de la moitié d'entre vous sont sociétaires du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes.

Une double gouvernance

Premiers financeurs du territoire, nous sommes avant tout une société coopérative, c'est-à-dire **une société de personnes et non de capitaux**.

Fier de cette identité, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est porté par ses valeurs de **proximité, responsabilité et solidarité**. Son modèle mutualiste s'appuie sur une double gouvernance :

- le conseil d'administration, choisis par des élus locaux, forme l'organe d'orientation et d'expression des politiques et des stratégies de la Caisse régionale ;
- et le comité de direction qui met en œuvre la stratégie validée par les administrateurs.

L'action du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes est guidée par sa raison d'être :

“ **AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ.** ”

UNE BANQUE SOLIDAIRE ET ENGAGÉE

Le modèle coopératif et mutualiste de la Caisse régionale Sud Rhône Alpes repose sur un maître-mot : **la solidarité**.

Nous sommes engagés dans des actions de soutien au développement socio-économique du territoire. Chaque année, nous supportons plus de **300 initiatives**, identifiées par nos Caisses locales, dans les secteurs de la solidarité, des jeunes, du patrimoine, du sport, de la culture, de la santé...

Le soutien du tissu associatif...

Les sommes reversées aux associations sont récoltées à travers un système d'abondement lors de chaque achat fait avec une carte sociétaire.

...et des partenariats de proximité !

C'est plus de **56** partenariats et mécénats locaux chaque année !

C'est + de **1,5%** du résultat net de la Caisse régionale reversé annuellement pour la solidarité !

Une épargne disponible et engagée !

Quand un client dépose de l'argent sur son Livret engagé sociétaire, il est affecté au financement de projets du territoire, en lien avec le projet sociétal du Groupe Crédit Agricole :

- Agir pour le climat et la transition vers une économie bas carbone
- Renforcer la cohésion et l'inclusion
- Pour réussir les transitions agricoles et agro-alimentaires

L'ACCOMPAGNEMENT DE NOS CLIENTS AU CŒUR DE NOTRE ACTION

100 % HUMAIN, 100 % DIGITAL

Le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes déploie un modèle unique de banque universelle de proximité pour offrir à ses clients une expérience unique. Ses réseaux de proximité offrent à tous ses clients, selon leurs besoins, une palette complète de produits et services bancaires et extra-bancaires.

Nous accompagnons et conseillons nos clients, quels que soient leurs besoins et leurs projets. Ils ont accès à nos experts de la banque-assurance, mais aussi en matière d'immobilier, d'agriculture, de transition énergétique, d'innovation et investissement.

Une banque de proximité

Le réseau d'agences et de distributeurs est complété par **220** Relais CA déployés chez des commerçants partenaires dans des zones rurales. Ce service gratuit permet aux clients du Crédit Agricole de retirer de l'argent près de chez eux facilement, et contribue à la vie économique du territoire.

Une expérience client facilitée

L'écoute de nos clients est une priorité qui anime le quotidien de chaque collaborateur. Nous poursuivons l'ambition d'être la banque préférée des particuliers et des professionnels sur notre territoire. La mise en place de nouveaux processus, simplifiés, efficaces, est développée pour accompagner toujours mieux nos clients.

Chiffres arrêtés au 31 décembre 2023.

RESTONS EN CONTACT !

À VOTRE ÉCOUTE 24H/24





Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Rhône Alpes

Document informatif à caractère non-publicitaire. 09/24 - Edité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Rhône Alpes - Société Coopérative à capital variable, dont le siège social est situé 12 Place de la Résistance CS 20067 - 38041 GRENoble Cedex 9, régie par le Livre V du Code monétaire et financier, agréée en tant qu'établissement de crédit, Numéro unique d'identification des entreprises 402.121.958 R.C.S Grenoble - code APE 6419Z - Société de Courtage d'assurance bénéficiant de la garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conforme aux articles L 521-2 et R 521-4 du code des assurances, Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 476 - Titulaire de la carte professionnelle Transaction, Gestion Immobilière et syndic numéro CPI 3801 2020 000 045 221 délivrée par la CCI de GRENoble bénéficiant de Garantie financière et Assurance Responsabilité Civile Professionnelle délivrées par CAMCA 53 rue de la Boétie 75008 PARIS. N° ADEME : FR234329_01CKED



Merci de ne pas jeter sur la voie publique. Crédits photos : Getty Images. CRCA Sud Rhône Alpes - DTMR/COM/COM - Imprimé sur du papier recyclé par l'imprimerie Fouquet Simonet : 18 Av. de Chantereine, 38300 Bourgoin-Jallieu.

