

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2025

Crédit Agricole Mutuel Sud Rhône Alpes

Synthèse mensuelle

Date	Taux de disponibilité					Temps d'arrêt					Temps de réponse moyen					Taux d'erreur imputable à la banque
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			AISP ²	PISP ³	CBPII ⁴			
Avril	99,72%	99,72%	99,72%	99,97%	100,00%	01 h 59 mn	01 h 59 mn	01 h 59 mn	00 h 12 mn	00 h 00 mn	111 ms	79 ms	93 ms	7,73 s	0,22 s	0,03%
Mai	100,00%	100,00%	100,00%	99,88%	100,00%	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 00 mn	00 h 53 mn	00 h 00 mn	108 ms	85 ms	100 ms	8,07 s	0,23 s	0,02%
Juin	99,67%	99,67%	99,67%	99,42%	100,00%	02 h 21 mn	02 h 21 mn	02 h 21 mn	04 h 11 mn	00 h 00 mn	113 ms	80 ms	99 ms	8,18 s	0,28 s	0,03%

¹ Conformément à l'article 32 (4) du règlement délégué (UE) 2018/389 de la Commission du 27 novembre 2017 complétant la directive (UE) 2015/2366 du Parlement européen et du Conseil par des normes techniques de réglementation relatives à l'authentification forte du client et à des normes ouvertes communes et sécurisées de communication

² Agrégateur de comptes

³ Initiateur de paiement

⁴ Opérateur carte

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2025

Crédit Agricole Mutuel Sud Rhône Alpes

Avril

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,65	81,98	90,46	7,24	0,22	0,02
02/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,77	79,86	90,41	6,95	0,22	0,02
03/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,67	78,54	88,36	6,87	0,22	0,04
04/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,25	79,55	89,87	7,80	0,22	0,02
05/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,67	83,82	92,74	7,80	0,21	0,02
06/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,18	80,75	101,47	7,97	0,22	0,01
07/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,39	77,65	92,64	8,20	0,22	0,02
08/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,45	77,65	92,48	7,82	0,22	0,01
09/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,70	77,85	94,59	7,55	0,22	0,02
10/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,82	78,70	97,17	7,94	0,22	0,05
11/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,00	79,56	96,88	7,91	0,22	0,02
12/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,47	81,88	99,39	8,16	0,21	0,01
13/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,15	77,26	91,15	7,83	0,22	0,01
14/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,42	74,11	89,91	7,60	0,21	0,01
15/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,40	75,97	89,02	8,31	0,22	0,03
16/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,04	76,10	89,70	8,12	0,22	0,05
17/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	112,17	78,85	90,17	7,74	0,21	0,04
18/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,80	96,80	92,40	8,14	0,21	0,01
19/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,01	77,85	91,23	7,80	0,21	0,03
20/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,85	83,42	92,47	8,08	0,21	0,02
21/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,99	80,71	90,27	7,50	0,21	0,01
22/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,72	77,48	89,06	7,17	0,22	0,02
23/04/2025	100,00	100,00	100,00	99,17	100,00	00:00	00:00	00:00	00:12	00:00	112,68	77,32	97,16	6,39	0,22	0,01
24/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	113,77	77,82	89,27	6,63	0,22	0,37
25/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	110,98	76,21	89,45	6,90	0,22	0,02
26/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,98	77,29	88,81	7,81	0,22	0,03
27/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,93	77,42	96,36	8,86	0,22	0,02
28/04/2025	91,67	91,67	91,67	100,00	100,00	01:59	01:59	01:59	00:00	00:00	109,83	78,77	96,66	8,45	0,26	0,00
29/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,84	76,22	93,91	7,95	0,22	0,01
30/04/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,64	78,88	94,34	8,34	0,22	0,01

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2025

Crédit Agricole Mutuel Sud Rhône Alpes

Mai

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,81	76,74	93,29	7,63	0,21	0,03
02/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,03	82,36	94,76	7,95	0,22	0,01
03/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,05	79,74	92,53	7,73	0,22	0,02
04/05/2025	100,00	100,00	100,00	96,74	100,00	00:00	00:00	00:00	00:47	00:00	112,10	79,21	114,41	8,47	0,22	0,01
05/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,25	83,13	95,56	7,72	0,22	0,02
06/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	119,30	87,85	97,46	8,18	0,23	0,01
07/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,84	76,84	92,94	8,24	0,22	0,03
08/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,76	78,10	92,64	8,33	0,22	0,02
09/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,99	77,90	94,87	8,22	0,22	0,02
10/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,99	79,63	94,24	8,64	0,22	0,00
11/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	116,41	82,67	117,83	7,72	0,23	0,02
12/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,52	81,09	98,27	7,89	0,22	0,01
13/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,81	83,45	94,00	7,40	0,22	0,01
14/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,36	101,26	110,39	7,83	0,22	0,01
15/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,27	147,47	91,48	7,56	0,22	0,03
16/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,02	84,62	90,76	7,63	0,22	0,03
17/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,90	85,13	94,20	7,71	0,22	0,00
18/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,33	84,88	123,77	8,08	0,22	0,01
19/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	107,63	83,15	101,48	7,88	0,23	0,01
20/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	111,94	81,01	102,25	8,71	0,23	0,02
21/05/2025	100,00	100,00	100,00	99,58	100,00	00:00	00:00	00:00	00:06	00:00	112,71	78,43	101,91	8,21	0,23	0,01
22/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	109,11	80,83	105,43	8,14	0,23	0,03
23/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	114,52	88,83	114,27	8,20	0,23	0,01
24/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	118,70	79,64	99,48	8,52	0,23	0,02
25/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,08	86,99	116,11	8,58	0,23	0,01
26/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,15	79,18	92,37	8,42	0,23	0,04
27/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,65	82,41	92,53	7,85	0,23	0,00
28/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,02	81,41	91,45	8,46	0,23	0,02
29/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	100,10	78,47	99,78	8,18	0,22	0,00
30/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,64	79,79	91,19	7,95	0,23	0,02
31/05/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	108,88	89,31	94,96	8,04	0,23	0,01

Indicateurs de disponibilité et de performance des interfaces de banque en ligne¹

Avril - Mai - Juin 2025

Crédit Agricole Mutuel Sud Rhône Alpes

Juin

Indicateurs quotidiens

Date	Taux de disponibilité (%)					Temps d'arrêt (h et mn)					Temps de réponse moyen (ms pour API, s sinon)					Taux d'erreur imputable à la banque (%)
	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	API DSP2			Banque en ligne	Application mobile	
	AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			AISP	PISP	CBPII			API DSP2
01/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	117,88	93,72	99,01	8,26	0,23	0,03
02/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	131,05	89,22	95,34	8,25	0,24	0,01
03/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,84	81,79	99,51	7,64	0,24	0,02
04/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,36	80,09	100,11	8,12	0,23	0,02
05/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,29	80,34	101,13	8,30	0,23	0,34
06/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,09	79,70	98,65	8,23	0,23	0,02
07/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,21	81,33	107,26	8,38	0,23	0,04
08/06/2025	95,83	95,83	95,83	100,00	100,00	01:00	01:00	01:00	00:00	00:00	189,03	84,01	98,83	8,19	0,23	0,01
09/06/2025	100,00	100,00	100,00	98,96	100,00	00:00	00:00	00:00	00:15	00:00	101,09	77,81	97,78	8,46	0,40	0,03
10/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,76	79,49	99,62	8,45	0,23	0,01
11/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,79	82,91	97,90	8,26	0,26	0,01
12/06/2025	100,00	100,00	100,00	99,65	100,00	00:00	00:00	00:00	00:05	00:00	110,87	82,14	96,60	8,63	0,28	0,03
13/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,24	80,30	96,59	8,51	0,27	0,01
14/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,80	79,27	105,74	8,71	0,26	0,02
15/06/2025	94,37	94,37	94,37	94,10	100,00	01:21	01:21	01:21	01:25	00:00	211,55	79,70	95,26	8,42	0,36	0,02
16/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,13	79,66	95,28	8,66	0,30	0,03
17/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	105,12	79,53	95,84	8,14	0,28	0,01
18/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,23	76,90	101,93	8,40	0,28	0,03
19/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	106,46	79,53	96,59	8,51	0,28	0,02
20/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,86	76,73	92,59	7,78	0,27	0,03
21/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,32	77,21	105,61	7,68	0,27	0,02
22/06/2025	100,00	100,00	100,00	89,86	100,00	00:00	00:00	00:00	02:26	00:00	127,46	87,43	91,95	8,03	0,61	0,02
23/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,93	79,06	92,18	7,69	0,27	0,03
24/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,95	79,02	93,16	7,50	0,27	0,02
25/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	103,49	79,99	88,87	7,89	0,29	0,03
26/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	104,67	74,76	87,96	8,65	0,28	0,03
27/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,70	77,24	88,14	7,66	0,27	0,03
28/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	115,06	76,95	107,99	8,35	0,26	0,03
29/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	102,65	78,69	135,64	7,83	0,27	0,02
30/06/2025	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	00:00	00:00	00:00	00:00	00:00	101,86	75,93	94,51	7,94	0,33	0,01