

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'ÉMISSION ET D'UTILISATION

#### ARTICLE 1 - OBJET DE LA CARTE

**1.1** – Les cartes « Libre Service Bancaire » permettent au porteur, selon le contrat souscrit, d'effectuer des retraits d'espèces en euro auprès des appareils de distribution automatique de billets de banque (ci-après nommés « DAB/GAB ») soit auprès de l'agence gestionnaire du compte soit dans les agences du Crédit Agricole situées sur le territoire français.

**1.2** – La carte de retrait interbancaire portant la marque «CB» (ci-après la « carte «CB» ») du Crédit Agricole permet à son Titulaire de donner son consentement pour effectuer des retraits d'espèces en euro auprès des DAB/GAB affichant la marque «CB» blanc sur fond associant en fondu dégradé les couleurs bleue et verte (ci-après la "marque «CB»").

**1.3** – La carte «CB» de retrait interbancaire du Crédit Agricole portant, en plus de la marque «CB» la marque d'un réseau international, offre les mêmes possibilités que la carte «CB» de retrait interbancaire. Elle permet en outre, hors du système «CB» (sous réserve du respect par le Titulaire de la carte des réglementations française et européennes des changes en vigueur), d'obtenir des devises dans certains DAB/GAB des établissements agréés.

**1.4** – La carte de paiement portant la marque «CB» (ci-après la «carte «CB» de paiement») offre les mêmes possibilités que la carte «CB» de retrait interbancaire du Crédit Agricole.

Elle est un instrument de paiement à l'usage exclusif de son Titulaire qui lui permet de réaliser des opérations de paiement ayant uniquement pour finalités de :

- retirer des espèces aux guichets des établissements dûment habilités à fournir des services de paiement, affichant la marque «CB», dans les limites des disponibilités du guichet payeur et sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité ;
- régler des achats de biens ou des prestations de services chez des commerçants ou prestataires de services adhérant au système de paiement «CB» (ci-après accepteur «CB»), équipés de Terminaux de Paiement Electroniques (ci-après « TPE ») ou Automates affichant la marque «CB» (ci-après dénommés collectivement « Equipements Electroniques ») ;
- régler à distance par l'utilisation éventuelle de la puce, l'achat de biens ou de services à des Accepteurs «CB» affichant la marque «CB» ;
- charger ou de recharger un Porte-Monnaie Electronique interbancaire autorisé ;
- transférer des fonds vers un établissement dûment habilité à recevoir de tels fonds.

La carte «CB» de paiement ne saurait être utilisée pour le règlement des achats de biens ou des prestations de services en vue de leur revente.

**1.5** – La carte «CB» de paiement portant, en plus de la marque «CB», la marque d'un réseau international offre les mêmes possibilités que la carte «CB» de paiement. Elle permet en outre hors du système «CB» (sous réserve du respect par le Titulaire de la carte «CB» des réglementations française et européenne des changes en vigueur) de réaliser des opérations de paiement ayant uniquement pour finalités de :

- régler des achats de biens ou des prestations de services chez les Commerçants et prestataires de services affichant leur appartenance au réseau international nommé sur la carte «CB» de paiement ;
- obtenir des espèces du pays concerné ou des devises auprès des établissements agréés, à leurs guichets ou dans certains de leurs DAB/GAB.

La carte «CB» de paiement portant la marque d'un réseau international ne saurait être utilisée pour le règlement des achats de biens ou des prestations de services en vue de leur revente.

#### **1.6 - Dispositions spécifiques aux cartes «CB» à autorisation systématique :**

**1.6.1** – La carte «CB» à autorisation systématique est un instrument de paiement à l'usage exclusif de son Titulaire qui lui permet de réaliser des opérations de paiement ayant uniquement pour finalité de :

- régler des achats de biens ou des prestations de services chez des commerçants et prestataires de services équipés de TPE ou automates et affichant la marque «CB» (ci-après "les Accepteurs «CB»") ;
- donner des ordres de paiement pour régler à distance, par l'utilisation [éventuelle] de la puce, des achats de biens ou des prestations de services à des Accepteurs «CB» affichant la marque «CB».

La carte «CB» à autorisation systématique permet à son titulaire d'effectuer des retraits d'espèces en euro auprès des appareils de

distribution automatique de billets de banque (ci-après "DAB/GAB") affichant la marque «CB» blanc sur fond associant en fondu dégradé les couleurs bleue et verte (ci-après la "marque «CB»").

La carte «CB» à autorisation systématique permet en outre de retirer des espèces aux guichets des établissements dûment habilités à fournir des services de paiement affichant la marque «CB» et équipés de TPE, dans les limites des disponibilités du guichet payeur et sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité.

**1.6.2** – La carte «CB» à autorisation systématique portant la marque d'un réseau international offre les mêmes possibilités que la carte «CB» à autorisation systématique. Elle permet en outre hors du système «CB» (sous réserve du respect par le Titulaire de la carte des réglementations française et européenne des changes en vigueur), de régler des achats de biens ou des prestations de services chez les Accepteurs affichant leur appartenance au réseau international figurant sur la carte «CB».

Elle permet en outre hors du système «CB» (sous réserve du respect par le titulaire de la carte des réglementations française et européenne des changes en vigueur), d'obtenir des espèces du pays concerné ou des devises auprès des établissements agréés, à leurs guichets équipés de TPE ou dans certains de leurs DAB/GAB.

**1.7** – Les cartes «CB» décrites ci-dessus permettent également, le cas échéant, d'avoir accès à d'autres services offerts par l'Emetteur desdites cartes et régis par des dispositions spécifiques.

Le Porte-Monnaie Electronique MONEO, inclus sur le même support que la carte «CB» permet d'effectuer des paiements de petits montants auprès des accepteurs affichant le logo MONEO. Le fonctionnement de MONEO est totalement autonome. Il peut être chargé et rechargé en monnaie électronique indépendamment de la carte bancaire. MONEO peut être installé sur les cartes nationales et internationales de paiement et/ou de retrait, ainsi que sur les cartes à autorisation systématique portant le logo MONEO. Le Porte-Monnaie Electronique MONEO fait l'objet d'un contrat spécifique ci-joint. Il est destiné à s'appliquer au client qui souhaite bénéficier de la fonctionnalité MONEO. Le choix est opéré aux conditions particulières.

**1.8** – Ces cartes «CB» ne sont utilisées qu'à des fins non professionnelles. Le Titulaire de la carte «CB» s'interdit d'en faire un usage différent de ceux décrits ci-dessus.

**1.9** – On entend par utilisation hors du système «CB» :

- l'utilisation de la carte «CB» dans des points d'acceptation ou ne figure pas la marque «CB»
- l'utilisation d'une marque autre que «CB» figurant également sur la carte «CB» choisie par le Titulaire de la carte «CB» en accord avec les Accepteurs dans leurs points d'acceptation «CB».

**1.10** Les cartes «CB» précitées sont désignées ci-après par le terme générique de carte «CB».

#### ARTICLE 2 - DELIVRANCE DE LA CARTE

La carte «CB» est délivrée par l'établissement (ci-après "l'Emetteur"), dont elle reste la propriété, à la demande de ses clients titulaires d'un compte et/ou à leurs mandataires dûment habilités et sous réserve d'acceptation de la demande.

L'Emetteur interdit au Titulaire de la carte «CB» d'apposer des étiquettes adhésives ou des autocollants ou de procéder à toute inscription sur la carte «CB» à l'exception de la signature visée ci-dessous.

Le Titulaire de la carte «CB» s'engage à utiliser la carte «CB» et/ou son numéro exclusivement dans le cadre du système «CB» et des réseaux agréés.

La carte «CB» est rigoureusement personnelle, son Titulaire devant, dès réception, y apposer obligatoirement sa signature dès lors qu'un espace prévu à cet effet existe sur le support de la carte «CB». Il est strictement interdit au Titulaire de la carte «CB» de la prêter ou de s'en déposséder.

Lorsqu'un panonceau de signature figure sur cette carte «CB», l'absence de signature sur ladite carte justifie son refus d'acceptation.

Le Titulaire de la carte «CB» s'interdit d'apporter toute altération fonctionnelle ou physique à la carte «CB» susceptible d'entraver son fonctionnement et celui des TPE, automates et DAB/GAB (ci-après les équipements Electroniques) de quelque manière que ce soit.

#### ARTICLE 3 –DISPOSITIF DE SECURITE PERSONNALISE OU CODE CONFIDENTIEL

Un « dispositif de sécurité personnalisé » est mis à la disposition du Titulaire de la carte «CB», sous la forme d'un code qui lui est communiqué confidentiellement par l'Emetteur, personnellement et uniquement à lui.

Le Titulaire de la carte «CB» doit prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité de sa carte «CB» et du code

confidentiel et plus généralement de tout autre élément du dispositif de sécurité personnalisé. Il doit donc tenir absolument secret son code et ne pas le communiquer à qui que ce soit. Il ne doit pas notamment l'inscrire sur la carte «CB», ni sur tout autre document. Il doit veiller à le composer à l'abri des regards indiscrets.

Il doit utiliser le dispositif de sécurité personnalisé chaque fois qu'il en reçoit l'instruction par les Equipements Electroniques sous peine d'engager sa responsabilité.

Ce code lui est indispensable dans l'utilisation d'Equipements Electroniques affichant la marque «CB» et de tout terminal à distance, (par exemple lecteur sécurisé connecté à un ordinateur, décodeur TV) conçus de façon qu'aucune opération ne puisse être effectuée sans mise en œuvre de ce code confidentiel. Le nombre d'essais successifs de composition du code confidentiel est limité à 3 (trois) sur ces Equipements Electroniques. Au troisième essai infructueux, le Titulaire de la carte «CB» provoque l'invalidation de sa carte «CB» et/ou le cas échéant sa capture.

Lorsque le Titulaire de la carte «CB» utilise un terminal à distance avec frappe du code confidentiel, il doit s'assurer que ce terminal est agréé par le Groupement des Cartes Bancaires «CB» en vérifiant la présence de la marque «CB» et l'utiliser exclusivement pour les finalités visées à l'article 1 ci-dessus. Il doit prendre toutes les mesures propres pour assurer la sécurité du dispositif de sécurité personnalisé qui, outre le code confidentiel, peut être un terminal à distance dont il a la garde.

#### ARTICLE 4 – FORME DU CONSENTEMENT ET IRREVOCABILITE

Les Parties (le Titulaire de la carte «CB» et l'Emetteur) conviennent que le titulaire de la carte «CB» donne son consentement pour réaliser une opération de paiement avant ou après la détermination de son montant :

- dans le système «CB» :
  - par la frappe de son code confidentiel sur le clavier d'un Equipement Electronique, en vérifiant la présence de la marque «CB»
  - à distance, par la communication des données liées à l'utilisation de sa carte «CB»
- hors du système «CB» :
  - par la frappe de son code confidentiel sur le clavier d'un Equipement Electronique, en vérifiant la présence de la marque du réseau international figurant sur la carte «CB», ou le cas échéant, par l'apposition de sa signature manuscrite ;
  - à distance, par la communication des données liées à l'utilisation de sa carte «CB»

L'opération de paiement est autorisée si le Titulaire de la carte «CB» a donné son consentement sous l'une des formes définies ci-dessus.

Dès ce moment, l'ordre de paiement est irrévocable.

Toutefois, le Titulaire de la carte «CB» peut faire opposition au paiement en cas de procédure de redressement ou de liquidation de l'Accepteur «CB».

#### ARTICLE 5 – MODALITÉS D'UTILISATION DE LA CARTE «CB» POUR DES RETRAITS D'ESPECES DANS LES DAB/GAB OU AUPRES DES GUICHETS

**5.1** - Les retraits d'espèces sont possibles dans les limites fixées et notifiées par l'Emetteur dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, ou dans tout document approuvé par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

Ces limites peuvent être différentes selon que les retraits sont effectués :

- sur les DAB/GAB (ou auprès des guichets) de l'Emetteur ou des autres établissements affichant la marque «CB» ;
- en France, en Europe ou dans le monde entier sur les DAB/GAB affichant la marque du réseau international figurant également sur la carte «CB» ;
- auprès des guichets affichant la marque «CB» ou, lorsque la marque «CB» n'est pas affichée, celle du réseau international dont la marque figure également sur la carte «CB». Les retraits d'espèces sont alors possibles dans les limites des disponibilités du guichet payeur et sur présentation d'une pièce d'identité en cours de validité.

**5.2** - Les montants enregistrés de ces retraits, ainsi que les commissions éventuelles, sont portés dans les délais habituels propres aux retraits d'espèces au débit du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

**5.3** - Le titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» doit, préalablement à chaque retrait et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence au compte d'un

solde suffisant et disponible, et le maintenir jusqu'au débit correspondant.

#### ARTICLE 6 – MODALITÉS D'UTILISATION DE LA CARTE «CB» POUR LE REGLEMENT D'ACHATS DE BIENS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES CHEZ DES ACCEPTEURS «CB»

**6.1** - La carte «CB» est un instrument de paiement qui ne doit être utilisé que pour régler des achats de biens et des prestations de services à des Accepteurs «CB».

**6.2** - Ces opérations de paiements sont possibles dans les limites fixées et notifiées par l'Emetteur dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, ou dans tout document approuvé par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

**6.3** - Les paiements par carte «CB» sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Accepteurs «CB». Ces conditions et procédures comportent en principe un contrôle du code confidentiel et sous certaines conditions une demande d'autorisation. Cas particulier : les cartes à autorisation systématique sont acceptées selon les conditions et procédures en vigueur chez les Accepteurs «CB», à l'exception des Equipements Electroniques n'ayant pas la possibilité technique d'émettre une demande d'autorisation (par exemple péages d'autoroutes, péages de parking,...)

Lorsque ces conditions et procédures impliquent la signature par le Titulaire de la carte «CB» du ticket émis par l'Accepteur «CB» et que la carte «CB» fournie par l'Emetteur prévoit l'apposition de la signature, la vérification de la conformité de cette signature par rapport au spécimen déposé sur la carte «CB» incombe à l'Accepteur «CB».

Dans le cas où il n'existe pas de panonceau de signature sur la Carte «CB», la conformité de la signature est vérifiée avec celle qui figure sur la pièce d'identité présentée par le Titulaire de la carte «CB».

**6.4** - Les opérations de paiement reçues par l'Emetteur sont automatiquement débitées au compte sur lequel fonctionne la carte «CB» selon les dispositions convenues entre le titulaire de celui-ci et l'Emetteur dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, ou dans tout document approuvé par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB». Même si ces conventions prévoient un différé de paiement, l'Emetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des opérations de paiement effectuées à l'aide de la carte «CB» en cas de décès, d'incapacité juridique du Titulaire de la carte «CB» et/ou du titulaire du compte, d'incidents de paiement ou de fonctionnement du compte (saisie,...), de clôture du compte ou du retrait de la carte «CB» par l'Emetteur, décision qui serait notifiée au titulaire de la carte «CB» et/ou du compte par simple lettre.

De même, l'Emetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des opérations de paiement réalisées au moyen de la carte «CB», si le cumul des opérations de paiement dépasse les limites fixées et notifiées par l'Emetteur.

Pour les ordres de paiement donnés en ligne, le Titulaire de la carte «CB» peut être tenu de respecter une procédure sécuritaire selon les modalités convenues avec l'Emetteur.

**6.5** - Le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» doit, préalablement à chaque opération de paiement et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence au compte sur lequel fonctionne la carte «CB» d'un solde suffisant et disponible et le maintenir jusqu'au débit correspondant.

Le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» doit s'assurer que le jour du débit des règlements par carte «CB», le compte présente un solde suffisant et disponible.

**6.6** - Le montant détaillé (montant, commission, taux de change), sauf exception, des opérations de paiement par carte passés au débit du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» figure sur un relevé des opérations envoyé au moins une fois par mois sur un support papier ou à la demande du titulaire du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» sur un support durable qui peut être électronique.

**6.7** - L'Emetteur reste étranger à tout différend commercial, c'est à dire autre que relatif à l'ordre de paiement, pouvant survenir entre le Titulaire de la carte «CB» et l'Accepteur «CB». L'existence d'un tel différend ne peut en aucun cas justifier le refus du Titulaire de la carte «CB» et/ou du titulaire du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» d'honorer les règlements par carte «CB».

**6.8** - La restitution d'un bien ou d'un service réglé par carte «CB» ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement auprès de l'Accepteur «CB» que s'il y a eu préalablement une opération débitée d'un montant supérieur ou égal.

Si un accord est trouvé entre le Titulaire de la carte «CB» et l'Accepteur «CB», ce dernier pourra actionner le TPE pour initier l'opération de remboursement avec la même carte «CB» que celle utilisée pour l'opération initiale.

### ARTICLE 7 - REGLEMENT DES OPERATIONS EFFECTUEES HORS DU SYSTEME «CB»

**7.1** - Les opérations effectuées hors du système «CB», notamment lorsque la marque «CB» ne figure pas chez le commerçant ou le prestataire de services ou le Titulaire de la carte «CB» souhaite régler un achat de biens ou de services, sont effectuées sous la marque du réseau international figurant sur la carte «CB» et sont portées au débit du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» dans les conditions et suivant la périodicité prévues articles 5 et 6.

**7.2** - Le taux de change appliqué est celui en vigueur à la date de traitement de l'opération de paiement par le réseau international concerné.

La conversion en euro ou, le cas échéant, dans la monnaie du compte sur lequel fonctionne la carte «CB», est effectuée par le centre international et/ou national le jour du traitement de l'opération de paiement par ce centre et selon ses conditions de change.

Le relevé de compte sur lequel fonctionne la carte «CB» comportera les indications suivantes : montant de l'opération de paiement en devise d'origine, montant de l'opération convertie en euro, montant des commissions, taux de change appliqué.

**7.3** - Les commissions éventuelles sont fixées et notifiées par l'Emetteur dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, ou dans tout document approuvé par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

### ARTICLE 8 - MODALITÉS D'UTILISATION DE LA CARTE «CB» POUR TRANSFÉRER DES FONDS

**8.1** - La carte «CB» permet de donner un ordre pour transférer des fonds au bénéfice d'un récepteur dûment habilité pour ce faire et adhérent au système d'acceptation à distance en réception de fonds sécurisé affichant la marque «CB» (ci-après Récepteur «CB») ou de charger ou recharger un Porte-Monnaie Electronique Interbancaire (ci-après PME) autorisé.

**8.2** - Ces transferts de fonds ou chargements/rechargements sont possibles dans les limites fixées et notifiées par l'Emetteur dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, ou dans tout document approuvé par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

**8.3** - Les transferts de fonds par carte «CB» sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Récepteurs «CB».

Cas particulier : les transferts de fonds par carte «CB» à autorisation systématique sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Récepteurs «CB», avec une demande d'autorisation systématique.

Pour les ordres de transfert de fonds donnés en ligne, le Titulaire de la carte «CB» est tenu de respecter une procédure sécuritaire selon les modalités convenues avec l'Emetteur.

Les chargements/rechargements d'un PME autorisé par carte «CB» sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur sur les bornes de rechargement ou les TPE ou DAB/GAB sur lesquels sont apposés la marque du PME autorisé.

**8.4** - Les ordres de transferts de fonds reçus par l'Emetteur comme les demandes de chargement/rechargement de PME sont automatiquement débités au compte sur lequel fonctionne la carte «CB» selon les dispositions convenues entre le titulaire de celui-ci et l'Emetteur dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, ou dans tout document approuvé par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

Même si ces conventions prévoient un différé de règlement, l'Emetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des fonds transférés ou des demandes de chargement/rechargement d'un PME autorisé par la carte «CB» en cas de décès, d'incapacité juridique du Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB», d'incidents de paiement ou de fonctionnement du compte (saisie,...), de clôture du compte ou du retrait de la carte «CB» par l'Emetteur, décision qui serait notifiée au Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte par simple lettre.

De même, l'Emetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des ordres de transferts de fonds réalisés au moyen de la carte «CB», si le cumul des ordres de transfert de fonds dépasse les limites fixées et notifiées par l'Emetteur.

**8.5** - Le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» doit s'assurer que le jour où il donne l'ordre de transfert de fonds par carte «CB» ou la demande de chargement/rechargement d'un PME autorisé, le compte sur lequel fonctionne la carte «CB» présente un solde suffisant et disponible et le maintenir jusqu'au débit correspondant.

Le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» doit s'assurer que le jour du débit des règlements par carte «CB», le compte présente un solde suffisant et disponible

**8.6** - Le montant détaillé (montant, commission, taux de change), sauf exception, des demandes de chargement/rechargement d'un PME autorisé et des transferts de fonds par carte «CB» passés au débit du compte figure sur un relevé des opérations envoyé au moins une fois par mois sur un support papier ou à la demande du titulaire du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» sur un support durable qui peut être électronique.

**8.7** - L'Emetteur reste étranger à tout différend commercial, c'est-à-dire autre que celui relatif à l'ordre de transfert de fonds, pouvant survenir entre le Titulaire de la carte «CB» et le Récepteur «CB» ou à la demande de chargement/rechargement d'un PME autorisé. L'existence d'un tel différend ne peut en aucun cas justifier le refus du titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB», d'honorer les transferts de fonds et les demandes de chargement/rechargement d'un PME autorisé.

**8.8** - Un transfert de fonds ne peut être éventuellement remboursé par un Récepteur «CB» que s'il y a eu préalablement un transfert débité d'un montant supérieur ou égal. Ce remboursement doit être effectué avec la même carte «CB» que celle utilisée pour l'opération initiale.

### ARTICLE 9 - RECEPTION ET EXECUTION DE L'ORDRE DE PAIEMENT CONFORMEMENT A L'ARTICLE L.133-9 DU CODE MONETAIRE ET FINANCIER

Pour se conformer à la réglementation en vigueur, l'Emetteur informe le Titulaire de la carte «CB» que l'ordre de paiement est reçu par l'Emetteur au moment où il lui est communiqué par le prestataire de service de paiement de l'Accepteur «CB» à travers le système de compensation ou de règlement dudit ordre de paiement.

Lorsque l'ordre de paiement est exécuté au sein de l'Espace Economique Européen, l'Emetteur dispose, à compter de ce moment de réception d'un délai d'un jour ouvrable (ou jusqu'en 2012 d'un délai de trois jours ouvrables) pour créditer le compte du prestataire de service de paiement de l'Accepteur «CB».

En ce qui concerne les retraits, l'Emetteur informe le Titulaire de la carte «CB» que l'ordre de retrait est exécuté immédiatement par la mise à disposition des espèces entre les mains du Titulaire de la carte «CB».

### ARTICLE 10 - RESPONSABILITE DE L'EMETTEUR

**10.1** - Lorsque le Titulaire de la carte «CB» nie avoir donné son consentement pour réaliser une opération de paiement et/ou de retrait, il appartient à l'Emetteur d'apporter la preuve que l'opération a été authentifiée, dûment enregistrée et comptabilisée conformément à l'état de l'art et qu'elle n'a pas été affectée par une déficience technique. Cette preuve peut être apportée par tous moyens, notamment par les enregistrements des Equipements Electroniques ou leur reproduction sur un support informatique de l'utilisation de la carte «CB» et du dispositif de sécurité personnalisé. L'Emetteur peut utiliser ces enregistrements comme justification de leur imputation au compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

**10.2** - L'Emetteur est responsable des pertes directes encourues par le Titulaire de la carte «CB» dues à une déficience technique du système «CB» sur lequel l'Emetteur a un contrôle direct. Toutefois, l'Emetteur n'est pas tenu pour responsable d'une perte due à une déficience technique du système «CB», si celle-ci est signalée au Titulaire de la carte «CB» par un message sur l'Equipement Electronique ou d'une autre manière visible.

### ARTICLE 11 - RECEVABILITE DES DEMANDES D'OPPOSITION OU DE DEBLOCAGE

Pour l'exécution du présent contrat, l'information sous-visée « de blocage » peut également être désignée par le terme « d'opposition »

**11.1** - Dès qu'il a connaissance de la perte ou du vol de la carte, de son détournement ou de toute utilisation frauduleuse de la carte «CB» ou des données liées à son utilisation, le titulaire de la carte «CB» et/ou du compte doit en informer sans tarder l'Emetteur aux fins de blocage de sa carte «CB» en indiquant les motifs pour lesquels il demande le blocage.

**11.2** - Cette demande d'opposition (ou de blocage) doit être faite :

- à l'Emetteur pendant ses heures d'ouverture, notamment par téléphone, ou par déclaration écrite et signée remise sur place ;
- ou d'une façon générale au Centre National d'opposition du Crédit Agricole ouvert 24h/24 et 7 jours par semaine, en appelant le numéro de téléphone indiqué notamment aux conditions particulières.

**11.3** - Un numéro d'enregistrement de cette demande d'opposition (ou de blocage) est communiqué au titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB». Une trace

de cette opposition (ou blocage) est conservée pendant 18 mois par l'Emetteur qui la fournit à la demande du titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB», pendant cette même durée.

La demande de mise en opposition (ou de blocage) est immédiatement prise en compte.

**11.4 -** Toute demande d'opposition (ou de blocage) qui n'a pas fait l'objet d'une déclaration écrite et signée par le titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» doit être confirmée sans délai, par lettre remise ou expédiée sous pli recommandé, au guichet tenant le compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

En cas de contestation de cette demande d'opposition (ou de blocage), celle-ci sera réputée avoir été effectuée à la date de la réception de la dite lettre par l'Emetteur.

**11.5 -** L'Emetteur ne saurait être tenu pour responsable des conséquences d'une demande d'opposition (ou de blocage) par téléphone, qui n'émanerait pas du titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

**11.6 -** En cas de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte «CB» ou de détournement des données liées à son utilisation, l'Emetteur peut demander un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte au titulaire de la carte «CB» et/ou du compte.

### ARTICLE 12 - RESPONSABILITE DU TITULAIRE DE LA CARTE «CB» ET DE L'EMETTEUR

#### 12.1 - Principe

Le titulaire de la carte «CB» doit prendre toute mesure pour conserver sa carte «CB» et préserver le dispositif de sécurité personnalisé qui lui est attaché, notamment son code confidentiel. Il doit utiliser conformément aux finalités spécifiées à l'article 1.

Il assume comme indiqué à l'article 12.2, les conséquences de l'utilisation de la carte «CB» tant qu'il n'a pas fait une demande d'opposition (ou de blocage) dans les conditions prévues à l'article 11.

**12.2 -** Opérations non autorisées, effectuées avant la demande d'opposition (ou de blocage)

Les opérations consécutives à la perte ou au vol de la carte «CB» sont à la charge du Titulaire de la carte «CB» dans la limite de 150 euros.

Toutefois sa responsabilité n'est pas engagée en cas d'opération de paiement effectuée sans utilisation du dispositif de sécurité personnalisé.

Cependant lorsque le prestataire de services de paiement de l'Accepteur est situé hors de l'Espace Economique européen, hors de Saint Pierre et Miquelon ou de Mayotte, les opérations consécutives à la perte ou vol de la Carte «CB» sont à la charge du Titulaire de la Carte «CB» dans la limite de 150 euros même en cas d'opérations de paiement effectué sans utilisation du dispositif de sécurité personnalisé.

Les opérations non autorisées du fait de la contrefaçon de la carte «CB» ou de l'utilisation non autorisée des données liées à l'utilisation de la carte «CB» sont à la charge de l'Emetteur.

**12.3 -** Opérations non autorisées, effectuées après la demande d'opposition (ou de blocage)

Elles sont à la charge de l'Emetteur, à l'exception de celles effectuées par le Titulaire de la carte «CB».

#### 12.4 - Exceptions

Toutes les opérations non autorisées sont à la charge du Titulaire de la carte «CB», sans limitation de montant en cas :

- de négligence grave aux obligations visées aux articles 2, 3 et 11.1 ;
- d'agissements frauduleux du Titulaire de la carte «CB».

### ARTICLE 13 - RESPONSABILITE DU OU DES TITULAIRES DU COMPTE

Le (ou les) titulaire(s) du compte, lorsqu'il(s) n'est (ne sont) pas Titulaire(s) de la carte «CB», est (sont) solidairement et indivisiblement tenu(s) des conséquences financières résultant de la responsabilité du Titulaire de la carte «CB» au titre de la conservation de la carte «CB» et du dispositif de sécurité personnalisé, notamment le code confidentiel et de leur utilisation jusqu'à :

- restitution de la carte «CB» à l'Emetteur, ou, en cas de révocation du mandat donné au Titulaire de la carte «CB», notification de celle-ci à l'Emetteur par le ou l'un des titulaires du compte, au moyen, d'une lettre remise contre reçu ou expédiée sous pli recommandé. Il appartient au(x) titulaire(s) du compte ayant décidé de cette révocation, lorsqu'il(s) n'est (ne sont) pas le Titulaire de la carte «CB», d'en informer ce dernier. La révocation du mandat entraîne la résiliation immédiate du contrat avec l'ancien mandataire Titulaire de la carte «CB» et le retrait immédiat du droit d'utiliser sa carte «CB» par ce dernier. Le(s) titulaire(s) du compte fait son affaire

personnelle de tout litige pouvant survenir par suite de sa (leur) décision,

- ou dénonciation de la convention de compte collectif, à la condition que celle-ci ait été notifiée à tous les intéressés.

### ARTICLE 14 - DUREE DU CONTRAT ET RESILIATION

**14.1 -** Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée.

**14.2 -** Il peut être résilié à tout moment par écrit avec accusé de réception par le Titulaire de la carte «CB» ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» ou par l'Emetteur. La résiliation par le Titulaire de la carte «CB» prend effet 30 jours après la date d'envoi de sa notification à l'Emetteur. La résiliation par l'Emetteur prend effet deux mois après la date d'envoi de sa notification au Titulaire de la carte «CB» sauf pour le cas visé à l'article 13.

**14.3 -** Le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» s'engage à restituer la carte «CB», et à respecter l'ensemble des obligations contractuelles mise à sa charge dans le cadre du présent contrat, jusqu'à ce que la résiliation devienne effective.

**14.4 -** A compter de la résiliation, le Titulaire de la carte «CB» n'a plus le droit de l'utiliser et l'Emetteur peut prendre toutes les mesures utiles pour ce faire.

### ARTICLE 15 - DUREE DE VALIDITE DE LA CARTE «CB» - RENOUVELLEMENT, BLOCAGE, RETRAIT ET RESTITUTION DE LA CARTE «CB»

**15.1 -** La carte «CB» comporte une durée de validité dont l'échéance est inscrite sur la carte «CB» elle-même. La durée limitée de la validité de la carte «CB» répondant notamment à des nécessités techniques et sécuritaires, elle n'a pas de conséquence sur la durée indéterminée du présent contrat.

**15.2 -** A sa date d'échéance, la carte «CB» fait l'objet d'un renouvellement automatique du support, sauf si le contrat a été résilié dans les conditions prévues à l'article 14.

**15.3 -** Outre les cas de blocage résultant de la gestion du compte dans le cadre de la convention d'ouverture du compte sur lequel fonctionne la carte «CB», l'Emetteur peut bloquer la carte «CB» pour des raisons de sécurité ou de présomption d'opération non autorisée ou frauduleuse ou en cas de risque sensiblement accru ou avéré que le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» soit dans l'incapacité de s'acquitter de son obligation de paiement.

**15.4 -** Cette décision de blocage est motivée et notifiée dans tous les cas au titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» par courrier Recommandé.

**15.5 -** Dans ces cas l'Emetteur peut retirer ou faire retirer la carte «CB» par un Accepteur tel que défini à l'article 1 ou par un établissement dûment habilité à fournir des services de paiement notamment sur ses DAB/GAB ou à ses guichets.

**15.6 -** Le Titulaire de la carte «CB» s'oblige, en conséquence, à la restituer à la première demande et s'interdit d'en faire usage.

La clôture du compte sur lequel fonctionne(nt) une ou plusieurs cartes «CB» entraîne l'obligation de la (les) restituer. Il en va de même en cas de dénonciation de la convention de compte collectif. L'arrêté définitif du compte ne pourra intervenir au plus tôt qu'un mois après restitution de la (des) carte(s) «CB».

### ARTICLE 16 - RECLAMATIONS

**16.1 -** Le titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» a la possibilité de déposer une réclamation auprès de son agence gestionnaire et/ou de l'entité qui lui aura été désignée, si possible en présentant la facture ou le ticket émis par le TPE ou un justificatif de l'ordre de paiement sur lequel porte le litige, et cela le plus rapidement possible et dans un délai maximum de 13 mois à compter de la date de débit de l'ordre de paiement contesté sur le compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

Le délai maximum durant lequel le titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» a la possibilité de déposer une réclamation, est fixé à 70 jours à compter de la date du débit de l'ordre de paiement contesté sur ledit compte, lorsque le prestataire de services de paiement de l'Accepteur est situé hors de l'Espace Economique Européen, hors de Saint Pierre et Miquelon et de Mayotte.

**16.2 -** Les réclamations qui portent sur le prix des biens ou services achetés ne sont pas recevables auprès de l'Emetteur. Seules celles qui portent sur l'absence ou la mauvaise exécution de l'ordre de paiement donné par le Titulaire de la carte «CB» à l'Emetteur sont visées par le présent article.

Par dérogation, le Titulaire de la carte «CB» a le droit au remboursement d'une opération de paiement autorisée si l'autorisation donnée n'indiquait pas le montant exact de l'opération

et si le montant de l'opération de paiement dépasse le montant auquel le Titulaire de la carte «CB» peut raisonnablement s'attendre. Dans ce cas, l'Émetteur peut demander au Titulaire de la carte «CB» de fournir tous les éléments relatifs au remboursement demandé.

La demande de remboursement doit être présentée avant l'expiration d'une période de huit semaines à compter de la date du débit de l'ordre de paiement objet de la demande de remboursement sur le compte sur lequel fonctionne la carte «CB». L'Émetteur dispose d'un délai de dix jours ouvrables à compter de la réception de la demande de remboursement pour effectuer le remboursement ou pour justifier son refus d'y procéder.

**16.3 -** Les parties (l'Émetteur et le Titulaire de la carte «CB») conviennent d'apporter les meilleurs soins à leur information réciprocque sur les conditions d'exécution de l'opération. Le cas échéant, et notamment en cas de fraude ou de suspicion de fraude commise par un tiers identifié ou non, l'Émetteur peut demander un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte.

### ARTICLE 17 – REMBOURSEMENT DES OPERATIONS NON AUTORISEES OU MAL EXECUTEES

Le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB», est remboursé :

- du montant des débits contestés de bonne foi par le Titulaire de la carte «CB» dans le cas de perte et/ou vol, d'utilisation frauduleuse ou de détournement de sa carte «CB» et des données qui y sont liées, pour des opérations survenues avant la demande d'opposition (ou de blocage) conformément à l'article 12.2 ;
- du montant de tous les débits contestés de bonne foi par le Titulaire de la carte «CB», pour des opérations survenues après la demande d'opposition (ou de blocage) conformément à l'article 12.3, de telle manière que le compte débité est rétabli dans l'état où il se serait trouvé si le débit des montants contestés n'avait pas eu lieu ;
- du montant de tous les débits correspondant à des opérations mal exécutées.

### ARTICLE 18 – CONDITIONS FINANCIERES

**18.1 -** La carte «CB» est délivrée moyennant le paiement d'une cotisation dont le montant est fixé dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, ou dans tout document approuvé par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

Cette cotisation est prélevée sur le compte susvisé sauf résiliation du présent contrat dans les conditions prévues à l'article 14.2.

Cette cotisation est remboursée en cas de résiliation du présent contrat dans les conditions prévues à l'article 14. La cotisation sera remboursée au prorata du temps écoulé entre la date de prélèvement de la cotisation et la date d'effet de la résiliation visée à l'article 14.

**18.2 –** Les autres conditions financières sont fixées et notifiées par l'Émetteur dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, ou dans tout document approuvé par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB».

### ARTICLE 19 - SANCTIONS

Toute fausse déclaration est passible des sanctions prévues par la loi.

Toute fausse déclaration ou usage abusif de la carte «CB» peut également entraîner la résiliation telle que prévue à l'article 14 du présent contrat.

Tous frais et dépenses réels engagés pour le recouvrement forcé en vertu d'un titre exécutoire des opérations sont à la charge solidairement du Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB». Le montant des opérations qui n'aura pu être débité au compte sur lequel fonctionne la carte «CB» sera majoré de l'intérêt prévu aux conditions générales de banque, à partir de la date de valeur et sans mise en demeure préalable.

### ARTICLE 20 - MODIFICATIONS DES CONDITIONS DU CONTRAT

L'Émetteur se réserve le droit d'apporter des modifications, notamment financières dans le barème tarifaire portant les conditions générales de banque, qui seront communiquées par écrit au Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB», deux mois avant la date de leur entrée en vigueur. L'absence de contestation notifiée à l'Émetteur avant l'expiration du délai précité vaut acceptation de ces modifications.

Dans le cas où le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» n'accepte pas les modifications, il a le droit de résilier immédiatement et sans frais le présent contrat avant la date d'entrée en vigueur des modifications.

### ARTICLE 21 - INFORMATIQUE, FICHIERS ET LIBERTES ET CONSENTEMENT A LA LEVEE DU SECRET BANCAIRE

Les informations personnelles relatives au Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» recueillies par l'émetteur, en sa qualité de responsable de traitement, au cours de la relation bancaire sont nécessaires à la conclusion et l'exécution du présent contrat. Toutes les données recueillies dans le présent contrat sont obligatoires pour la conclusion de celui-ci. Il est précisé que, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et tous textes subséquents, ces informations pourront faire l'objet de traitements informatisés, pour les finalités et dans les conditions ci-dessous précisées.

Elles seront principalement utilisées par l'Émetteur pour les finalités suivantes : fabrication de la carte, gestion de son fonctionnement, connaissance du client, gestion de la relation bancaire et financière, recouvrement, le cas échéant étude, octroi et gestion de crédits études statistiques (facultatif), évaluation et gestion du risque, sécurité des paiements, prévention des impayés et de la fraude.

L'émetteur ou toute autre entité du Groupe Crédit Agricole pourra également utiliser les données à caractère personnel recueillies dans le cadre du présent contrat à des fins de prospection commerciale, à condition toutefois que le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» ne s'y soit pas opposé et qu'il ait manifesté son accord, notamment sur les modalités précises d'utilisation de ses coordonnées, soit en signant un document spécifique en agence, soit par Internet ou par tout autre moyen approprié que la Caisse régionale mettra à sa disposition après l'en avoir préalablement informé.

Les opérations et données personnelles concernant le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» sont couvertes par le secret professionnel auquel l'émetteur est tenu. Toutefois, pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires, l'Émetteur peut être tenu de devoir communiquer des informations à des autorités judiciaires ou administratives légalement habilitées en France comme dans les pays qui sont destinataires de données personnelles, notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme.

Le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» est informé que les finalités mentionnées ci-dessus peuvent nécessiter une transmission de données à caractère personnel à des entités situées dans des pays dont la législation n'offre par de protection équivalente à la convention n°108 du conseil de l'Europe et à la loi Informatique et libertés du 6 Janvier 1978 modifiée par la loi du 04 Août 2004.

En outre, le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» autorise expressément l'Émetteur à partager toutes données le concernant ainsi que toute mise à jour éventuelle avec les tiers suivants :

- \_ toute entité du Groupe Crédit Agricole, en cas de mise en commun de moyens ou de regroupement de sociétés,
- \_ le Groupement des Cartes Bancaires «CB»,
- \_ les commerçants acceptant le paiement par carte et ce, pour les seuls besoins d'assurer la sécurité des paiements,
- \_ les sous-traitants de l'Émetteur participant notamment à la gestion de la carte et à l'offre de cartes et ce pour les seuls besoins des travaux de sous-traitance,
- toute personne dont l'intervention serait nécessaire dans le cadre du présent contrat pour l'accomplissement de sa mission
- une ou plusieurs sociétés du Groupe Crédit Agricole, chargées de la gestion et de la prévention de risques opérationnels au bénéfice de l'ensemble des entités du Groupe.
- \_ les partenaires de l'Émetteur, pour permettre au titulaire de la carte et/ou du compte de bénéficier des avantages du partenariat auquel il aura adhéré, le cas échéant, et ce dans le cadre exclusif des accords de partenariat.

Une inscription au fichier de centralisation des retraits des cartes bancaires géré par la Banque de France est réalisée lorsqu'une utilisation abusive de la carte par le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» est notifiée à ce dernier. Cette inscription est effectuée pour une durée de 2 ans.

Le Titulaire de la carte «CB» et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte «CB» peut également, à tout moment, conformément à la loi, demander la liste des destinataires susceptibles d'être bénéficiaire d'information le concernant, accéder aux informations le concernant, les faire rectifier, s'opposer à leur communication à des tiers ou à leur utilisation par l'Émetteur, en écrivant par lettre simple au Service Client au siège de la Caisse Régionale – 1 rue Daniel Boutet 28002 CHARTRES CEDEX. Les frais de timbre lui seront remboursés sur simple demande de sa part.

## CONTRAT PORTEUR CARTE BANCAIRE

### CONDITIONS GÉNÉRALES

#### ARTICLE 22 - DEMARCHAGE / VENTE A DISTANCE

Dans le cas où le présent contrat a été conclu suite à démarchage ou via l'utilisation d'une ou plusieurs techniques de commercialisation à distance, le Titulaire de la carte «CB» reconnaît que l'offre de souscription lui a été présentée sur la base d'une fiche d'information présentant les caractéristiques, le fournisseur du service et le prix du Service, dont il a préalablement pris connaissance et qu'il accepte. Le Titulaire de la carte «CB» dispose de la faculté de se rétracter dans un délai de 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat ou de la réception des informations pré-contractuelles et conditions contractuelles, si celle-ci est postérieure à la date de conclusion du contrat, et ce, sans avoir à supporter de pénalités, de frais ou de commissions, ni à justifier sa décision.

La demande de rétractation au Contrat Porteur Carte Bancaire devra être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception et, le cas échéant, au moyen du formulaire joint ci-après, au siège social de la Caisse régionale.

Si le contrat a reçu un commencement d'exécution à la demande expresse du Titulaire de la carte «CB» avant l'expiration du délai de rétractation, celui-ci aura l'obligation de payer le prix correspondant à l'utilisation du Service fourni jusqu'au jour où il exercera son droit de rétractation.

Ce prix sera calculé sur la base du tarif indiqué aux conditions particulières de votre contrat et au prorata du nombre de jours écoulés entre la date de conclusion du contrat et celle à laquelle le Titulaire de la carte «CB» aura notifié sa rétractation. Dans le cadre d'une vente à distance, le contrat ne pourra être exécuté à la date de sa conclusion mais seulement à l'expiration du délai de rétractation visé ci-dessus, sauf si les parties en conviennent autrement et expressément.

#### ARTICLE 23 - MEDIATION

Dans le cas d'un litige entre le titulaire de la carte "CB" et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte "CB" et l'Emetteur découlant du présent contrat, le Titulaire de la carte "CB" et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte "CB" a la possibilité de faire appel au "Service Client" qui s'efforcera de trouver une solution. Si le titulaire de la carte "CB" et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte "CB" de la carte "CB" et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte "CB" n'est pas satisfait de la solution qui proposée, ou en l'absence de réponse à sa demande dans un délai de 45 jours et dans la mesure où il est une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, il peut demander ou se voir proposer gratuitement la procédure de médiation. Le nom et les coordonnées du Médiateur de l'Emetteur figurent sur ses relevés de compte. Le Médiateur lui adressera un document lui permettant d'exposer l'objet de sa réclamation et lui indiquera les prochaines étapes de la procédure. De plus, il peut se renseigner sur le déroulement de cette procédure, soit en agence, soit sur le site Internet de l'Emetteur sous la rubrique « CHARTE DE LA MEDIATION » dont l'acceptation dans le formulaire exposant la réclamation est nécessaire à la saisine du Médiateur. Aux fins de cette procédure, le Titulaire de la carte "CB" et/ou du compte sur lequel fonctionne la carte "CB" autorise expressément l'Emetteur à communiquer au Médiateur tous les documents et informations utiles à l'accomplissement de sa mission : il délègue l'Emetteur du secret bancaire le concernant pour les besoins de la médiation.

#### ARTICLE 24 - LOI APPLICABLE - TRIBUNAUX COMPETENTS

La loi applicable à la présente convention est la loi française. Les tribunaux compétents sont les tribunaux français.

**CONTRAT PORTEUR CARTE BANCAIRE**  
**CONDITIONS GÉNÉRALES**

**FORMULAIRE RELATIF AU DELAI DE RETRACTATION PREVU  
PAR L'ARTICLE L.341-16 DU CODE MONETAIRE ET FINANCIER**

Formulaire à renvoyer au plus tard 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat ou du jour de la réception des informations pré-contractuelles ou des conditions contractuelles si cette date est postérieure à celle de la conclusion du contrat, par lettre recommandée avec avis de réception à la **Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France**, Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 400.868.188 RCS Chartres. Immatriculé au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 704, ci-après dénommée « la Caisse régionale ».

Adresse : **1 rue Daniel Boutet 28002 CHARTRES CEDEX.**

**CONTRAT PORTEUR CARTE BANCAIRE**

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires révolus prévu à l'article L 341-16 du code monétaire et financier, lisiblement et parfaitement remplie.

Je soussigné, .....

déclare renoncer au contrat de CONTRAT PORTEUR CARTE BANCAIRE n°0

*(description du produit ou service proposé par voie de démarchage et pour lequel le client a signé le contrat)*

que j'avais conclu le ..... avec la Caisse régionale.

Date : .....

Signature du titulaire et/ou co-titulaire du contrat (le cas échéant)

Lorsque la Carte «CB» présente la fonction MONEO, le Porte-Monnaie Electronique MONEO est régi par les stipulations suivantes, sans préjudice de l'application des articles 18 à 21 des conditions générales du Contrat Porteur «CB»

#### **Article 1 – Objet du Porte-Monnaie Electronique Moneo**

Le Porte-Monnaie Electronique Moneo, ci-après désigné Moneo, permet à son Titulaire d'effectuer des paiements de faibles montants.

C'est un instrument de paiement délivré par un établissement dûment habilité à fournir des services de paiement et identifié par son nom et/ou son logo (désigné ci-après «l'Emetteur de Moneo»).

Moneo, relié à un compte, est installé sur le même support physique que la carte «CB»; il s'en distingue par ses caractéristiques propres et son fonctionnement totalement autonome.

Pour être utilisé en paiement, Moneo doit être chargé en monnaie électronique.

La monnaie électronique est composée d'unités de valeur, dites unités de monnaie électronique. Chacune constitue un titre de créance incorporé dans un instrument électronique et accepté comme instrument de paiement par des tiers autres que l'Emetteur. La monnaie électronique est émise contre la remise de fonds. Elle ne peut être émise pour une valeur supérieure à celle des fonds reçus en contrepartie.

La monnaie électronique de Moneo est émise par la Société Financière du Porte-Monnaie Electronique Interbancaire SFPMEI.

#### **Article 2 – Modalités d'acceptation du contrat**

L'adhésion du Titulaire de Moneo au présent contrat prend effet lors du premier chargement de Moneo.

#### **Article 3 – Paiement avec Moneo**

Moneo est accepté pour le paiement d'achats de biens ou de prestations de service (localement ou à distance) exclusivement auprès des commerces, collectivités, établissements publics, prestataires de services adhérents au système Moneo (« Accepteurs ») ainsi que sur les automates (notamment, cabines téléphoniques, horodateurs, caisses automatiques de parkings, transport, distributeurs de boissons, de confiseries, ...) affichant le logo Moneo, conformément aux règles de fonctionnement du système Moneo.

Le Titulaire de Moneo et l'Emetteur conviennent que le Titulaire donne son consentement à l'opération de paiement soit en validant le montant de la transaction affiché, soit en insérant ou en présentant son Moneo et/ou en sélectionnant le bien ou le service acheté.

Le paiement Moneo ne nécessite pas la composition du code confidentiel.

Dès que le consentement du Titulaire de Moneo a été donné sous l'une des formes définies ci-dessus, l'opération de paiement est réputée « autorisée » par le Titulaire.

Dès ce moment, l'ordre de paiement est irrévocable et non contestable.

Le montant est immédiatement soustrait du contenu en monnaie électronique de Moneo.

Un paiement Moneo est possible jusqu'à 30 euros, sous réserve des conditions et procédures en vigueur l'Accepteur.

#### **Article 4 – Consultation des fonds stockés (le solde) et des opérations**

Le montant des fonds stockés dans Moneo en monnaie électronique ainsi que les derniers chargements et les derniers paiements effectués peuvent être consultés sur les équipements électroniques de chargement Moneo de même qu'à l'aide d'un lecteur individuel prévu à cet effet.

Le montant des fonds stockés dans Moneo en monnaie électronique peut également être consulté sur la plupart des équipements électroniques de paiement des Accepteurs au moment de payer avec Moneo.

#### **Article 5 – Chargement de Moneo**

Le contenu de Moneo en monnaie électronique est de 100 euros maximum.

Le Titulaire de Moneo donne son consentement pour réaliser une opération de chargement par la frappe de son code confidentiel.

Dès que le consentement du Titulaire de Moneo a été donné, l'opération de chargement est réputée « autorisée » par le Titulaire.

Dès ce moment, l'ordre de chargement est irrévocable.

Un ticket comportant les références de l'opération de chargement peut être remis au Titulaire, si l'équipement le permet.

Le chargement est totalement gratuit pour le Titulaire.

Le nombre d'essais successifs de composition du code confidentiel est limité à 3. Au troisième essai infructueux, le Titulaire de Moneo provoque le blocage du chargement.

Les opérations de chargement sont possibles dans les limites fixées et notifiées par l'Emetteur de Moneo dans les conditions particulières ou dans tout autre document approuvé par le Titulaire de Moneo et/ou du compte.

Les opérations de chargement reçues par l'Emetteur de Moneo sont automatiquement débitées au compte concerné selon les dispositions convenues entre le Titulaire de celui-ci et l'Emetteur de Moneo dans les conditions particulières ou dans tout autre document approuvé par le Titulaire de Moneo et/ou du compte.

Même si ces conventions prévoient un différé de règlement, l'Emetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant du chargement effectué à l'aide de Moneo en cas de décès, d'incapacité juridique du titulaire de Moneo et/ou du compte, d'incidents de paiement ou de fonctionnement du compte (saisie,...), de clôture du compte ou du retrait de Moneo par l'Emetteur, décision qui sera notifiée au titulaire de Moneo et/ou du compte par simple lettre.

De même, l'Emetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des ordres de transferts de fonds réalisés au moyen de la carte «CB», si le cumul des ordres de transfert de fonds dépasse les limites fixées et notifiées par l'Emetteur.

Le Titulaire du compte autorise l'Emetteur à débiter son compte sur le vu des enregistrements transmis par le récepteur ou le gestionnaire de Moneo.

Le Titulaire du compte doit s'assurer que le jour où il donne l'ordre de chargement de Moneo, le compte présente un solde suffisant et disponible et le maintenir jusqu'au débit correspondant.

Le chargement en monnaie électronique de Moneo se pratique sur les équipements électroniques de chargement affichant le logo Moneo situées dans les agences des établissements bancaires et assimilés.

Il peut aussi être effectué sur les équipements électroniques de paiement des Accepteurs : il s'agit du chargement «Express».

Selon les conditions et procédures en vigueur chez les Accepteurs, un chargement «Express» peut être proposé au Titulaire par l'équipement électronique lors d'un paiement Moneo.

Le chargement «Express» est d'un montant fixe de 30 euros.

Le Titulaire peut accepter ou refuser le chargement «Express» en validant son choix sur le clavier de l'équipement électronique.

Les cartes bancaires à autorisation systématique et les cartes bancaires de retrait ne sont pas éligibles au rechargement «Express».

#### **Article 6 – Remboursement de la monnaie électronique non utilisée**

L'utilisateur de Moneo peut obtenir le remboursement à sa valeur nominale de la monnaie électronique non utilisée, à tout moment et pendant six mois après expiration de la durée de validité de la carte «CB».

Ce remboursement peut être porté au crédit d'un compte sur présentation de Moneo auprès de l'Emetteur de Moneo ou, à défaut, auprès de la Société Financière du Porte-Monnaie Electronique Interbancaire SFPMEI (Service Clientèle Moneo au 01.42.99.22.80\* ou le contacter sur [www.Moneo.net](http://www.Moneo.net)).

Il peut également être effectué sur tout dispositif affichant le logo Moneo et proposant ce service.



**Article 7 – Recevabilité des demandes d'opposition ou de blocage**

En cas de perte ou de vol de Moneo, le Titulaire doit faire une demande d'opposition conformément aux modalités définies dans les conditions générales du contrat Porteur carte «CB» – article 11 « Recevabilité des demandes d'opposition ou de blocage ».

L'opposition a pour effet d'empêcher le chargement de Moneo, mais n'empêche pas l'utilisation de la monnaie électronique contenue dans Moneo au moment de la perte ou du vol de la carte.

**Article 8 – Responsabilité de l'Emetteur**

Lorsque l'utilisateur de Moneo n'a pas donné son consentement pour réaliser une opération de paiement, il appartient à l'Emetteur d'apporter par tous moyens les preuves que l'opération de paiement a été initiée par l'utilisateur de Moneo et exécutée en respectant l'état de l'art.

L'Emetteur peut utiliser ces enregistrements comme justification de leur imputation au compte sur lequel cette carte fonctionne.

**Article 9 – Responsabilité du Titulaire de Moneo et de l'Emetteur**

Le Titulaire de Moneo doit prendre toute mesure pour conserver son Moneo et préserver le dispositif de sécurité personnalisé qui lui est attaché, notamment son code confidentiel. Il doit l'utiliser conformément aux finalités spécifiées à l'article 1 «Objet du Porte-Monnaie Electronique Moneo».

Il assume toutes les conséquences de l'utilisation de son Moneo tant qu'il n'a pas fait une demande d'opposition dans les conditions prévues à l'article 7 « Recevabilité des demandes d'opposition ou de blocage ».

La monnaie électronique contenue dans un Moneo perdu ou volé n'est pas remboursée.

Les chargements effectués avant la demande d'opposition sont à la charge du Titulaire en cas de perte ou de vol de Moneo dans la limite de 150 euros.

Les chargements non autorisés du fait de la contrefaçon du Porte-Monnaie Electronique Moneo ou de l'utilisation non autorisée des données liées à l'utilisation de Moneo sont à la charge de l'Emetteur.

Ils sont également à la charge du Titulaire, mais sans limitation de montant, en cas :

- de négligence grave aux obligations visées aux articles 2, 9 - premier paragraphe, et à l'article 3 des conditions générales du contrat porteur Carte «CB»
- d'agissements frauduleux du Titulaire.

Les chargements effectués après la demande d'opposition seront à la charge de l'Emetteur de Moneo, à l'exception des chargements effectués par le Titulaire, qui resteront à la charge de ce dernier sans limitation de montant.

**Article 10 – Responsabilité du ou des titulaire(s) du compte concernant les chargements de Moneo**

Le ou les titulaires du compte sur lequel fonctionne Moneo, lorsqu'ils ne sont pas le Titulaire de Moneo, sont solidairement et indivisiblement tenus des conséquences financières résultant de la responsabilité du Titulaire au titre de la conservation et de l'utilisation de Moneo et du code confidentiel jusqu'à :

- Restitution de Moneo à l'Emetteur de Moneo et, au plus tard, jusqu'à expiration de la durée de validité de Moneo
- Ou, en cas de révocation du mandat donné au Titulaire de Moneo, selon les modalités décrites dans l'article 13 'Responsabilité du ou des titulaires de compte' des conditions générales du contrat porteur carte «CB».

Le titulaire du compte fait son affaire personnelle de tout litige pouvant survenir par suite de sa décision.

- Ou, dénonciation de la convention de compte collectif, à la condition que celle-ci ait été notifiée à tous les intéressés.

**Article 11 – Durée de validité de Moneo – Renouvellement – Résiliation – Blocage – Retrait et Restitution**

Le Titulaire de Moneo peut recharger Moneo en monnaie électronique pendant toute la durée de validité de la carte «CB».

Après expiration de la durée de validité de la carte «CB», le Titulaire de Moneo peut utiliser Moneo en paiement pendant 6 mois ou demander le remboursement de la monnaie électronique non utilisée, dans les conditions et dans le délai de l'article 6 «Remboursement de la monnaie électronique non utilisée».

A la date d'échéance de Moneo, celui-ci fait l'objet d'un renouvellement automatique du support, sauf si le contrat a été résilié dans les conditions prévues dans Article 14 des conditions générales du contrat porteur.

Le Titulaire de Moneo active son nouveau Moneo en effectuant le chargement dans les conditions de l'article 5 « Chargement de Moneo ». Il ne peut pas y avoir de transfert de monnaie électronique d'un Moneo à un autre Moneo. Le nouveau Moneo est soumis au présent contrat.

L'utilisation de Moneo peut être résiliée à tout moment par écrit par le Titulaire de Moneo ou du compte concerné ou par l'Emetteur de Moneo, indépendamment de la résiliation du contrat porteur carte «CB».

La résiliation par le Titulaire de Moneo prend effet 30 jours après la date d'envoi de sa notification à l'Emetteur sous réserve que le Titulaire ait fait désactiver son Moneo à l'agence bancaire. La résiliation par l'Emetteur prend effet deux mois après la date d'envoi de sa notification au Titulaire de Moneo sauf pour le cas visé à l'article 13 « Responsabilité du ou des titulaires de compte » des conditions générales du contrat porteur Carte «CB».

A compter de la résiliation, le Titulaire de Moneo n'a plus le droit d'effectuer des chargements en monnaie électronique et l'Emetteur peut prendre toutes les mesures utiles pour ce faire.

Outre les cas de blocage résultant de la gestion du compte, l'Emetteur de Moneo peut bloquer le chargement de Moneo en monnaie électronique pour des raisons de sécurité ou de présomption d'opération non autorisée ou frauduleuse ou en cas de risque sensiblement accru ou avéré que le Titulaire de Moneo soit dans l'incapacité de s'acquitter du règlement des opérations de chargement.

Cette décision de blocage est motivée et notifiée dans tous les cas au Titulaire de Moneo et aux titulaires du compte sur lequel fonctionne Moneo.

Dans ces cas, l'Emetteur peut retirer ou faire retirer Moneo par un établissement dûment habilité à fournir des services de paiement.

Le Titulaire de Moneo s'oblige, en conséquence, à restituer Moneo à la première demande et s'interdit de réaliser des opérations de chargement.

La clôture du compte sur lequel fonctionne Moneo entraîne la mise en opposition de Moneo qui ne peut plus alors être chargé en monnaie électronique. Il en va de même en cas de dénonciation de la convention de compte collectif.

**Article 12 – Réclamations**

Seules les opérations de chargement et de remboursement de la monnaie électronique de Moneo sont visées par le présent article.

Le Titulaire de Moneo et/ou du compte a la possibilité de déposer une réclamation, si possible en présentant le ticket émis par l'équipement électronique de chargement ou le justificatif de l'opération de remboursement sur lequel porte le litige, et cela le plus rapidement possible et dans un délai maximum de 13 mois à compter de la date de débit sur le compte de l'ordre contesté.

Les parties (l'Emetteur et le Titulaire de Moneo) conviennent d'apporter les meilleurs soins à leur information réciproque sur les conditions d'exécution de l'opération. Le cas échéant, et notamment en cas de fraude ou de suspicion de fraude commise par un tiers identifié ou non, l'Emetteur peut demander un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte

**CONTRAT PORTEUR CARTE PORTE-MONNAIE  
ELECTRONIQUE  
CONDITIONS GÉNÉRALES**

**FORMULAIRE RELATIF AU DELAI DE RETRACTATION PREVU  
PAR L'ARTICLE L.341-16 DU CODE MONETAIRE ET FINANCIER**

Formulaire à renvoyer au plus tard 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat ou du jour de la réception des informations pré-contractuelles ou des conditions contractuelles si cette date est postérieure à celle de la conclusion du contrat, par lettre recommandée avec avis de réception à la **Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France**, Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 400.868.188 RCS Chartres. Immatriculé au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 704, ci-après dénommée « la Caisse régionale ».

Adresse : **1 rue Daniel Boutet 28002 CHARTRES CEDEX.**

**CONTRAT PORTEUR CARTE PORTE-MONNAIE ELECTRONIQUE**

Cette rétractation n'est valable que si elle est adressée avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires révolus prévu à l'article L 341-16 du code monétaire et financier, lisiblement et parfaitement remplie.

Je soussigné, .....

déclare renoncer au contrat de CONTRAT PORTEUR CARTE PORTE-MONNAIE ELECTRONIQUE n°0

*(description du produit ou service proposé par voie de démarchage et pour lequel le client a signé le contrat)*

que j'avais conclu le ..... avec la Caisse régionale.

Date : .....

Signature du titulaire et/ou co-titulaire du contrat (le cas échéant)