

INFORMATION FINANCIERE 2014

Confirmation de la bonne tenue de l'activité et de la solidité des résultats en 2014

Le vendredi 30 janvier 2015, le Conseil d'administration de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire a arrêté les comptes sociaux et consolidés à fin décembre 2014*.

➤ Une activité commerciale toujours bien orientée.

La Caisse Régionale poursuit le développement régulier et équilibré de l'ensemble de ses activités.

La collecte globale progresse de 1,8% et la collecte bilan nécessaire au refinancement des crédits s'accroît de +1,4% sur un an, portée principalement par l'épargne logement (+6,4%) et les dépôts à vue (+3,5%), tandis que les encours de collecte hors bilan bénéficient de la hausse des encours d'assurance-vie à +3,8%.

Les encours de crédit atteignent 6,8 Milliards d'euros, en hausse de 1,7% sur un an, ce qui témoigne de la mobilisation des équipes auprès de leurs clients et dans l'accompagnement des projets des ménages, professionnels et entreprises. Ils bénéficient principalement de la hausse de 3,4% des encours de crédit à l'habitat tandis que le crédit à la consommation se contracte de 3,6% dans un marché en tendance baissière. Les crédits aux professionnels et aux entreprises sont stables.

Le ratio crédits/collecte, déjà bien positionné, est conforté à 103% à fin novembre 2014.

Enfin, il est à relever un dynamisme commercial sur l'ensemble des services mais particulièrement marqué en assurances dommage automobile et habitation dont les encours progressent de 3,9 %.

➤ Une solidité et une bonne résistance des résultats financiers.

Le niveau des fonds propres prudentiels de la Caisse Régionale permet d'afficher un ratio Bâle 3 de 21,5 % au 30 septembre 2014. Le coefficient de liquidité (ratio standard) s'élève à 128,7% au 31 décembre 2014.

Sur base sociale, le Produit Net Bancaire atteint 294,1 millions d'euros (+6,3%) bénéficiant pour partie du retour au versement du dividende CASA.

La marge d'intermédiation fait mieux que résister (+1,8%) malgré la persistance des taux bas et l'aplatissement de la courbe des taux.

Les commissions progressent de 2,9% sur un an.

Les charges de fonctionnement restent maîtrisées (-1,1%) en lien avec l'économie des charges informatiques issue de la migration sur le système d'information unique du Groupe Crédit Agricole, NICE.

Le coût du risque progresse de 26,8% marqué par le projet de convergence des normes CDL/Défaut et son impact sur l'augmentation des encours de créances douteuses et litigieuses. Dans une conjoncture économique fortement dégradée le taux de CDL s'établit à 2,8% à fin décembre 2014 contre 2,5% un an plus tôt.

Le taux de couverture des risques individuels se maintient à un niveau élevé de 72,6%.

La politique de prudence est poursuivie avec une dotation au fonds pour risques bancaires généraux destinée à couvrir des risques futurs de 17,5 millions d'euros sur l'année.

Après prise en compte de la fiscalité, le résultat net social ressort à 74,5 millions d'euros (+5,6%).

Le résultat net consolidé part du Groupe atteint 102,7 millions à fin décembre 2014, en intégrant la contribution de LOCAM, filiale à 100% de la Caisse Régionale et qui déploie son activité dans le métier des financements spécialisés, de 29 millions d'euros.

Le cours du certificat coopératif d'investissement s'établit à 66 euros fin décembre 2014, en progression de 17,5% sur un an. Le Conseil d'Administration proposera à l'Assemblée Générale du 17 mars 2015 le versement d'un dividende de 2,76€ par CCI, soit un rendement de 4,2% par rapport au cours du 31/12/2014.

Chiffres clés en millions d'€uros	2014	Variation
Base Individuelle		
Encours de collecte	11 588	+1,80 %
Encours de crédit	6 785	+1,70 %
PNB	294,1	+ 6,30 %
Charge de fonctionnement	145,4	-1,10 %
Résultat brut d'exploitation	148,7	+14,80 %
Résultat net social	74,5	+5,60 %

Chiffres clés en millions d'€uros	2014	Variation
Base Consolidée		
PNB	428,2	+ 4,10 %
Charge de fonctionnement	233,9	+0,10 %
Résultat brut d'exploitation	194,3	+9,50 %
Résultat net consolidé - part du groupe	102,7	+16,40 %

➤ Perspective 2015 : la recherche de l'excellence dans la relation client

La Caisse Régionale poursuit son engagement en faveur de ses clients et de sa région, conformément à l'ambition de son projet d'entreprise Horizons 2016.

Afin de prouver l'intérêt qu'elle porte à ses clients, en identifiant et en prenant en compte leurs comportements et leurs attentes, la Caisse Régionale s'est dotée d'un outil de mesure permanente de leur niveau de satisfaction avec l'Indice de Recommandation Client (IRC).

Aujourd'hui, 92% des clients de la Caisse Régionale sont satisfaits de l'accueil et de l'écoute qui leur sont réservés et 94% d'entre eux affirment avoir obtenu une réponse adaptée à leurs besoins.

Par ailleurs, après une phase de diagnostic conduite en 2014, 2015 verra le déploiement du projet ODYSSEE qui vise à développer un nouveau concept d'agences physiques permettant un service global plus qualitatif et mieux perçu.

Les possibilités de contacts clients/banque étant désormais multiples, les fondements d'une relation réussie doivent s'appuyer sur :

- Une proximité effective, avec la capacité à accéder facilement à sa banque, en temps réel et quasiment 24h/24.
- La qualité de la relation, quels que soient l'interlocuteur et le canal utilisé.
- Les compétences métiers de l'ensemble des interlocuteurs, gage d'une réelle pertinence des solutions proposées. Pour ce faire, la Caisse Régionale s'est également engagée dans un programme de certification des compétences de l'ensemble de ses collaborateurs.

Informations : www.ca-loirehauteloire.fr

Murielle GOFFOZ – Responsable Communication Financière – Tél : 04-77-79-49-33

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Loire Haute-Loire

Siège Social : 94 rue Bergson - 42000 ST-ETIENNE

380 386 854 RCS ST-ETIENNE

*** Certification en cours par les commissaires aux comptes**