



LOIRE HAUTE-LOIRE

INFORMATION FINANCIÈRE 2016

2016 : une bonne résistance des résultats grâce au fort dynamisme des activités

Le vendredi 27 janvier 2017, le Conseil d'Administration de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Loire Haute-Loire a arrêté les comptes sociaux et consolidés à fin décembre 2016.

Une activité 2016 tonique

Les encours de collecte sont en progression de +3,9% sur un an à 12,4 Mds€. Cette croissance est portée par une bonne progression de la collecte bilan (+6,2%) tirée par les dépôts à vue (+17%) et l'épargne logement (+7,7%). La collecte hors bilan enregistre également une légère hausse (+0,4%) grâce à la bonne tenue de l'assurance-vie (+1,8%).

Les encours de crédits enregistrent une forte hausse de +6,4% à 7,3 Mds€. Leur croissance est portée par le dynamisme des prêts habitat et le crédit à la consommation (respectivement +9,3% et +7,3% sur un an). Les encours de crédits entreprises et aux professionnels et agriculteurs augmentent quant à eux de +2,8%.

L'année 2016 est également marquée par la performance des activités d'assurances de personnes et de biens dont la production brute progresse de +5,7%, et la réalisation de contrats de santé et prévoyance collective.

Enfin, la Caisse Régionale a enregistré durant cette année plus de 26000 entrées en relation avec de nouveaux clients.

Des résultats solides malgré les effets de la baisse des taux sur la marge d'intérêt

Le Produit Net Bancaire à 278,2 M€ en baisse de -5,1% (15,1 M€) par rapport à 2015. Cette évolution résulte en particulier de l'opération de simplification du groupe Crédit Agricole réalisée le 3 août dernier (voir avis financier du 08/11/2016). Cet effet négatif est lié au démantèlement du Switch 1 et au coût de financement de l'investissement de la Caisse régionale dans Sacam Mutualisation.

L'opération de simplification du Groupe annoncée le 17 février a été réalisée le 3 août dernier (voir communiqué du groupe Crédit Agricole du 3 août 2016 à l'adresse suivante : <https://www.credit-agricole.com/finance/finance/espace-investisseurs/informations-financieres#>).

Dans ce cadre, la Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel Loire Haute-Loire a participé à l'augmentation de capital de Sacam Mutualisation pour un montant de 379,6 M€.

La marge d'intérêt se contracte de 18,5% pénalisée d'une part, par le volume élevé des encours renégociés, et d'autre part, par les impacts négatifs non récurrents d'opérations d'optimisation de bilan visant l'allègement des charges de refinancement futures.

La hausse des charges de fonctionnement de +3,7% découle notamment du programme de transformation du réseau d'agences ainsi que des premiers impacts de la rénovation du Siège social.

Le coût du risque se contracte significativement (-31,7%), le taux de créances dépréciées revient à 2,6% (2,9% à fin décembre 2015) et le taux de couverture se maintient à 70,6%.

Après prise en compte de la fiscalité et d'une dotation au Fonds pour Risques Bancaires Généraux de 10,3 M€, le résultat net social s'établit à 78,3 M€, quasi stable.

Le résultat net consolidé part du Groupe atteint 111,3 M€ en intégrant 39,5 M€ de contribution de LOCAM, filiale à 100% de la Caisse Régionale et qui déploie son activité dans les métiers des financements spécialisés.

En ligne avec la communication groupe du 9 mars 2016, dans laquelle il était indiqué que le dividende servi au titre de l'exercice 2016 devait être au moins égal à celui de 2015, il sera proposé de verser un dividende de 2,90 € par CCI, ce qui représente un rendement de 4,3% par rapport au cours du 31/12/2016.

Chiffres clés en M€ Base Individuelle	2016	Variation
Encours de collecte	12 429	+3,9%
Encours de crédit	7 284	+6,4%
PNB	278,2	-5,1%
Charge de fonctionnement	(157)	+3,7%
Résultat brut d'exploitation	121,2	-14,6%
Résultat net social	78,3	+0,1%

Chiffres clés en M€ Base Consolidée	2016	Variation
PNB	432	-1,2%
Charge de fonctionnement	(253,6)	+3,6%
Résultat brut d'exploitation	178,5	-7,7%
Résultat net consolidé - part du groupe	111,3	+4%

Le ratio de liquidité à court terme Bâle 3 (LCR) atteint 104,03% à fin décembre 2016.

Post opération de simplification du groupe, la Caisse régionale conserve un niveau de solvabilité extrêmement solide comme le montre son ratio au 30/09/2016 à 20,2% pour un minimum réglementaire de 8,625%.

Perspectives : changer pour mieux échanger

Dans le cadre de son prochain projet d'entreprise Horizons 2020, orienté multicanal et satisfaction client, le Crédit Agricole Loire Haute-Loire s'est engagé sur un programme de transformation de 146 agences en deux ans, de mai 2016 à fin 2017. Il réaffirme ainsi le maintien de son réseau et la pérennité de son modèle de proximité au service de ses clients et sociétaires.

Au-delà de cette transformation physique des agences et également de son Siège, le Crédit Agricole Loire Haute-Loire vise aussi une transformation numérique et relationnelle. Ainsi, pour mieux échanger, les agences disposent maintenant de toute la technologie nécessaire et de toutes les solutions connectées et sécurisées.

Les facilités apportées par les transformations physiques et numériques doivent permettre aux collaborateurs de concentrer leur compétence et leur énergie sur la relation avec le client, le conseil et l'expertise : c'est la transformation relationnelle.

Changer pour mieux échanger ? c'est l'ambition du Crédit Agricole Loire Haute-Loire d'être le partenaire de ses clients, celui qui accompagne chaque client dans la durée, de façon globale et personnalisée, qui l'aide à bien décider, qui répond présent dans les moments difficiles, et qui se réinvente en permanence pour simplifier et faciliter la vie et les projets de ses clients.

Informations : www.ca-loirehauteloire.fr

Responsable Communication Financière : Murielle GOFFOZ (murielle.goffoz@ca-loirehauteloire.fr) - Tél : 04 77 79 49 33
Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Loire Haute-Loire - Siège Social : 94 rue Bergson 42000 ST-ETIENNE
380 386 854 RCS ST-ETIENNE